

Отчёт о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Свердловской области «Екатеринбургская школа № 8, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы» на 2020 год
(наименование государственного учреждения)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Раздел/вкладка на официальном сайте государственного учреждения, на которой размещена информация, указанная в отчете	Рабочая ссылка на официальный сайт, где размещена информация, указанная в отчете	Реквизиты документов, подтверждающих факт реализации мероприятий, указанных в отчете
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации			
1. Открытость и доступность информации об организации								
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационной сети «Интернет»	- выполнение мероприятий, направленных на поддержание официального сайта школы-интерната № 8 в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Свердловской области	постоянно	Киприянова С.П., заместитель директора по ВР	выполнено	постоянно	Раздел «Главная» на сайте ОУ: esh8.ru	https://esh8.ru/	
1.2. Наличие на официальном	- выполнение мероприятий,	постоянно	Давтян М.М., специалист по	выполняется	постоянно	Раздел «Главная» на сайте ОУ:	https://esh8.ru/	

<p>сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках</p>	<p>направленных на поддержание актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте ОУ (проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) сведений о педагогических работниках)</p>	<p>кадрам</p>			<p>esh8.ru</p>		
<p>1.3. Доступность, расположенном на 1 этаже здания ОУ взаимодействия с обучающимися образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе</p>	<p>- реализация плана мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОУ с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы);</p> <p>- информирование родителей (законных представителей) о сайте ОУ;</p>	<p>Киприянова С.П., заместитель директора по ВР</p> <p>Киприянова С.П., заместитель директора по ВР</p>	<p>реализуется план мероприятий</p> <p>выполнено, Информация размещена на информационном стенде</p>	<p>постоянно</p> <p>постоянно</p> <p>1 квартал 2020г.</p> <p>1 квартал 2020г.</p>	<p>Раздел сайта «Независимая оценка качества»</p>	<p>https://esh8.ru/item/631145</p>	<p>Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказанных услуг на 1 полугодие 2020г.</p> <p>информационный стенд ОУ</p>

наличие возможности внесения предложений	- оформление на сайте ОУ «Государственной книги (обратная связь)» для внесения предложений, информирования о ходе рассмотрения обращений граждан	август 2019г.	Киприянова С.П., заместитель по ВР, Жуков Р.И., электроник	в стадии выполнения (оставлена технологическая карта, заключен договор на выполнение комплекса работ)	3 квартал 2020г.	Раздел сайта «Взаимодействие с ОО» https://esh8.ru/item/452743	выполнено
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступающих в организацию от потребителей образовательных услуг	- выполнение мероприятий, направленных на создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг	постоянно	работники ОУ	выполнено, информация размещена на информационном стенде	1 квартал 2020г.	Информация о результатах рас-	информационный стенд ОУ
		2019г.	Киприянова С.П., заместитель по ВР Шмакова Е.И., учитель	постоянно	2020г.	Информация о результатах рас-	
	- организация приёма обращений и информирования	постоянно	Нестерович С.А., секретарь Жуков Р.И.,	постоянно	4 квартал 2020г.	Информация о результатах рас-	должностная структура
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	
						Информация о результатах рас-	

	<p>рование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОУ;</p> <p>- обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан;</p> <p>- обеспечение возможности для граждан задавать вопросы и получать ответы</p>	<p>постоянно</p> <p>постоянно</p>	<p>электроник</p> <p>Нестерович С.А., секретарь</p> <p>Нестерович С.А., секретарь Жуков Р.И., электроник</p>	<p>постоянно</p> <p>постоянно</p>	<p>2020г.</p> <p>2020г.</p>	<p>смотра граждан»</p> <p>Раздел сайта «Обращение граждан»</p>	<p>https://esh8.ru/item/452740</p>	<p>секретаря Нестерович С.А.</p>
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг</p>								
<p>2.1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>- совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания;</p> <p>- соблюдение норм питания 100%;</p>	<p>постоянно</p> <p>постоянно</p>	<p>Шмаков В.А., директор школы № 8</p> <p>Шмаков В.А., директор школы № 8</p>	<p>выполнено, в постоянном режиме осуществляется контроль за качеством питания</p> <p>выполнено, в постоянном режиме осуществляется контроль за</p>	<p>2020г.</p> <p>2019г.</p>	<p>Главная страница сайта ОУ, раздел «Организация питания»</p>	<p>https://esh8.ru/item/470550#/https://189131.selcdn.ru/leonardo/upload.sForSiteId/200613/content/f6b1af0bf9cf-4e22-99cf-416182d3d782.pdf</p> <p>https://189131.selcdn.ru/leonardo/upload.sForSiteId/200613/content/0784cdd5-58c9-428d-858b-</p>	<p>Экспертное заключение № 66-20-015/12-5242-2020 при мерного 10-дневного меню;</p> <p>десятидневное двухразовое меню, разработанное в соот-</p>

				видео уроков); создан специальный раздел на сайте ОУ; разработаны локальные акты ОУ				№ 69-о.
2.3. Наличие дополнительных образовательных программ	- внедрение дополнительных образовательных программ в ОУ	постоянно	Киприянова С.П., заместитель директора по ВР Шагрова А.Г., ПДО Мартюшев В.С., ПДО Никифорова М.И., ПДО Мчедлишвили Г.В., ПДО	выполнено	2020-2021 учебный год		Программы дополнительного образования на 2020-2021 учебный год «Мир игр», «Рисование», «Ложкари», «Мини-футбол»	
2.4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выездах, просмотрах, конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе официальных спортивных	- улучшение условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийском и международных уровнях; - организация и проведение мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся;	постоянно	Киприянова С.П., заместитель директора по ВР Киприянова С.П., заместитель директора по ВР	выполнено	2020-2021 учебный год	Главная страница сайта ОУ, раздел «Новости»	https://esh8.ru/ https://esh8.ru/	План воспитательной работы ГБОУ СО «ЕШИ № 8» на 2020-2021 учебный год План воспитательной работы ГБОУ СО «ЕШИ № 8» на 2020-2021 учебный год

	<p>- усиление контроля за качеством питания;</p>	<p>постоянно</p>	<p>Шмаков В.А., директор школы № 8</p>	<p>выполнено, в постоянном режиме осуществляется контроль за качеством питания</p>	<p>2020г.</p>		<p>63d28fd84c8d.pdf https://esh8.ru/item/612987</p>	<p>ветствии с нормами СанПиН; анкетирование родителей (законных представителей) о качестве организации питания в ОУ;</p>
<p>2.2. Наличие условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ</p>	<p>- создание условий для получения образования применением дистанционных образовательных программ</p>	<p>постоянно</p>	<p>Шмаков В.А., директор школы № 8</p>	<p>выполнено</p>	<p>2020г.</p>		<p>https://esh8.ru/item/470534#/</p>	<p>Приказ от 07.04.2020 № 66-о, приказ от 07.04.2020 № 67-о, приказ от 07.04.2020 № 68-о, приказ от 07.04.2020 № 22-о</p>

<p>тивных и других массовых мероприятиях</p> <p>2.5 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>- развитие личностного потенциала обучающихся;</p> <p>- своевременное обновление информации о достижениях обучающихся на сайте ОУ;</p> <p>- информирование родителей (законных представителей) о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОУ</p>	<p>постоянно</p> <p>постоянно</p> <p>постоянно</p> <p>постоянно</p>	<p>Киприянова С.П., заместитель директора по ВР</p> <p>Киприянова С.П., заместитель директора по ВР</p> <p>Киприянова С.П., заместитель директора по ВР</p> <p>Шмаков В.А., директор Кутилова Ю.В., заместитель директора по УР Киприянова С.П., заместитель директора по ВР</p>	<p>выполнено</p> <p>выполнено</p> <p>выполнено</p> <p>выполнено</p>	<p>2020-2021 учебный год</p> <p>2020-2021 учебный год</p> <p>2020-2021 учебный год</p> <p>2020-2021 учебный год</p>	<p>Главная страница сайта ОУ, раздел «Новости»</p> <p>Главная страница сайта ОУ, раздел «Новости»</p> <p>Главная страница сайта ОУ, раздел «Новости»</p> <p>Главная страница сайта ОУ, раздел «Консультативный центр»</p>	<p>https://esh8.ru/</p> <p>https://esh8.ru/</p> <p>https://esh8.ru/</p> <p>https://esh8.ru/item/492607</p>	<p>План воспитательной работы ГКОУ СО «ЕШИ № 8» на 2020-2021 учебный год</p> <p>План воспитательной работы ГБОУ СО «ЕШИ № 8» на 2020-2021 учебный год</p> <p>Положение о консультативном центре, утверждено приказом от 02.09.2019 № 79/11-о; Положение о психолого-педагогиче-</p>
--	---	---	--	---	---	---	---	---

	<p>- обеспечение повышения квалификации педагогов ОУ через обучение на курсах повышения квалификации, участие в семинарах;</p>	<p>постоянно</p>	<p>Шмаков В.А., директор Кутилова Ю.В., заместитель директора по УР Киприянова С.П., заместитель директора по ВР</p>	<p>выполнено</p>	<p>2020-2021 учебный год</p>	<p>Сайт ОУ, раздел «Сведения об образовательной организации», подраздел «Документы» вкладки «Отчет о результатах самообследования ГБОУ СО «ЕШИ № 8» за 2019-2020 учебный год»</p>	<p>https://esh8.ru/ite/m/457308</p>	<p>ском консилу ОУ утверждено приказом от 11.11.2019 № 126/1-о Отчет о результатах самообследования ГБОУ СО «ЕШИ № 8» за 2019-2020 учебный год</p>
	<p>- проведение совещаний, методических объединений по ознакомлению педагогов с нормативными актами по защите прав детей с ОВЗ;</p>	<p>постоянно</p>	<p>Шмаков В.А., директор Кутилова Ю.В., заместитель директора по УР Киприянова С.П., заместитель директора по ВР</p>	<p>выполнено</p>	<p>2020-2021 учебный год</p>	<p>Сайт ОУ, раздел «Сведения об образовательной организации», подраздел «Документы» вкладки «Отчет о результатах самообследования ГБОУ СО «ЕШИ № 8» за 2019-2020 учебный год»</p>	<p>https://esh8.ru/ite/m/457308</p>	<p>Отчет о результатах самообследования ГБОУ СО «ЕШИ № 8» за 2019-2020 учебный год</p>
	<p>- разработка и реализация индивидуальных образовательных программ</p>	<p>постоянно</p>	<p>Кутилова Ю.В., заместитель директора по УР</p>	<p>выполнено</p>	<p>2020-2021 учебный год</p>	<p>Сайт ОУ «Лोकальные нормативные акты»</p>	<p>https://189131.selcd.n.ru/leonardo/upload/sForSiteId/200613/content/588133cc-</p>	<p>Положение о СИПР; разработаны и реализу-</p>

	грамм развития (СИПР) для обучающихся 1-3 классов; - создание условий для индивидуальной работы с обучающимися в образовательном процессе	постоянно	Шмаков В.А., директор Кутилова Ю.В., заместитель директора по УР Киприянова С.П., заместитель директора по ВР	выполнено	2020-2021 учебный год	Сайт ОУ «Лोकальные нормативные акты»	42fd-4705-b98b-06a01c8033ef.pdf https://189131.selc dn.ru/leonardo/uploadsForSiteId/200613/content/116588b4-81c1-4b18-87db-5422e5bc486c.pdf	ются СИПР для обучающихся 1-5 классов Правила ведения индивидуальных карт учета динамики развития обучающихся
--	--	-----------	---	-----------	-----------------------	--------------------------------------	---	--

3. Доступность услуг инвалидов

3.1. Наличие условий организации и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	- разработка и внедрение адаптированных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; - оборудование пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного санитарно-технического оборудования	2020-2021 учебный год	Кутилова Ю.В., заместитель директора по УР Шмаков В.А., директор	выполнено, разработаны и реализуются АООП	2020-2021 учебный год	Сайт ОУ, раздел «Образование» сайта ОУ, раздел «Доступная среда»	https://esh8.ru/ite m/452715 https://189131.selc dn.ru/leonardo/uploadsForSiteId/200613/content/7b77e3d1-e40e-4472-900f-97f76d513463.pdf	АООП ОО УО (ИН) на 2020-2021 учебный год Паспорт доступности ОСИ СО № 2 от 31.07.2019
--	---	-----------------------	---	---	-----------------------	---	--	--

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>4.1. Работа по повышению доброжелательности, вежливости работников ОУ</p>	<p>- повышение доброжелательности и вежливости работников ОУ;</p>	<p>постоянно</p>	<p>Шмаков В.А., директор Кутилова Ю.В., заместитель директора по УР Киприянова С.П., заместитель директора по ВР</p>	<p>выполнено, проведены: - Педагогический Совет; - общешкольное родительское собрание; - оперативные совещания при директоре ОУ, заместителях директора по УР, ВР</p>	<p>1-4 квартал 2020г.</p>	<p>Сайт ОУ «Новости»</p>	<p>https://esh8.ru/</p>	<p>Протоколы заседания Педагогического Совета ОУ за 2020-2021 учебный год</p>
<p></p>	<p>- проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание благоприятных условий для психологической комфортности в ОУ, а также на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися ОУ;</p>	<p>постоянно</p>	<p>Шмаков В.А., директор Кутилова Ю.В., заместитель директора по УР Киприянова С.П., заместитель директора по ВР</p>	<p>выполнено, проведены: - Педагогический Совет; - общешкольное родительское собрание; - оперативные совещания при директоре ОУ, заместителях директора по УР, ВР</p>	<p>2020-2021 учебный год</p>	<p>Сайт ОУ «Новости»</p>	<p>https://esh8.ru/</p>	<p>План работы педагога психолога ОУ на 2020-2021 учебный год Программа</p>
<p></p>	<p>- проведение консультаций по теме «Правила этикета и психологии общения»;</p>	<p>постоянно</p>	<p>Кутилова Ю.В., заместитель директора по УР</p>	<p>выполнено</p>	<p>2020-2021 учебный год</p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>
<p></p>	<p>- контроль со-</p>	<p>постоянно</p>	<p>Шмаков В.А.,</p>	<p>выполнено</p>	<p>2020-2021</p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>

4.2. Работа по повышению компетентности	- проведение семинаров-практикумов,	постоянно	Шмаков В.А., директор школы № 8	выполнено: - работа Педагогического совета, меро-	2020-2021 учебный год	Сайт ОУ «Новости»	http://internet8.ru/News/Read/518	управленческой деятельности заместителей директора по УР, ВР
	- проведения семинара «Со-временные подходы к организации образовательной деятельности в ОУ»;	постоянно	Шмаков В.А., директор Кутилова Ю.В., заместитель директора по УР Киприянова С.П., заместитель директора по ВР	выполнено	2020-2021 учебный год	Раздел сайта ОУ «Новости»	https://esh8.ru/	Протоколы заседания Педагогического Совета ОУ за 2020-2021 учебный год; Планы работы Ме-тодических объедине-ний ОУ на 2020-2021 учебный год
	- выступление на общешкольных родительских собраниях по вопросам воспитания и обучения обучающихся ОУ	постоянно	Шмаков В.А., директор Кутилова Ю.В., заместитель директора по УР Киприянова С.П., заместитель директора по ВР	выполнено	2020-2021 учебный год	Сайт ОУ «Новости»	https://esh8.ru/	

<p>работников ОУ</p>	<p>круглых столов, педагогических акций; - обеспечение повышения квалификации педагогов ОУ через обучение на курсах повышения квалификации, участие в семинарах;</p>	<p>постоянно</p>	<p>Кутилова Ю.В., заместитель директора по УР Киприянова С.П., заместитель директора по ВР</p>	<p>дических объединений ОУ; - обучение на курсах повышения квалификации, участие в семинарах; - проведены совещания при директоре ОУ, заместителях директора по УР, ВР</p>	<p>2020-2021 учебный год</p>	<p>Сайт ОУ, раздел «Сведения об образовательной организации», подраздел «Документы» вкладка «Отчет о результатах самообследования ГБОУ СО «ЕШИ № 8» за 2019-2020 учебный год» Сайт ОУ, раздел «Сведения об образовательной организации», подраздел «Документы» вкладка «Отчет о результатах самообследования ГБОУ СО «ЕШИ № 8» за 2019-2020 учебный год»</p>	<p>https://esh8.ru/ite/m/457308</p>	<p>Отчет о результатах самообследования ГБОУ СО «ЕШИ № 8» за 2019-2020 учебный год</p>
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>								
<p>5.1. Материально-техническое состояние ОУ</p>	<p>- информирование субъектов образовательных отношений о состоянии и материально-</p>	<p>постоянно</p>	<p>Киприянова С.П., заместитель директора по ВР</p>	<p>выполнено: - информирование субъектов образовательных отношений о</p>	<p>2020-2021 учебный год</p>	<p>Сайт ОУ, раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного</p>	<p>https://esh8.ru/ite/m/452728</p>	

	технической базы ОУ;	2020-2021 учебный год	Халимуллин С.Х., заместитель директора по АХЧ, Жуков Р.И., электроник, Сироткина Л.Б., главный бухгалтер	совершенствованию материально-технической базы на сайте ОУ;	2020-2021 учебный год	процесса»		Перспективный план работы по улучшению материально-технической базы ОУ
5.2. Качество предоставляемых услуг	- составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ОУ	2020-2021 учебный год	Кутилова Ю.В., заместитель директора по УР Киприянова С.П., заместитель директора по ВР	выполнено: - созданы условия для предоставления образовательных услуг;	2020-2021 учебный год	Сайт ОУ, раздел «Сведения об образовательной организации», подраздел «Документы» вкладка «Отчет о результатах самообследования»	https://esh8.ru/itcm/457308	Отчет о результатах самообследования ГБОУ СО «ЕШИ № 8» за 2019-2020 учебный год
	- реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых услуг;	постоянно	Кутилова Ю.В., заместитель директора по УР Киприянова С.П., заместитель директора по ВР	- информирование участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг;	2020-2021 учебный год	Сайт ОУ, раздел «Сведения об образовательной организации», подраздел «Документы» вкладка «Отчет о результатах самообследования»	https://esh8.ru/itcm/457308	Отчет о результатах самообследования ГБОУ СО «ЕШИ № 8» за 2019-2020 учебный год

5.3. Качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОУ	<p>емых образовательных услуг и их качестве;</p> <p>- использование методов мониторинга и анкетирования</p>	постоянно	<p>Киприянова С.П., заместитель директора по ВР, Жуков Р.И., электроник</p>	<p>ных услуг и их качестве осуществлено на Педагогических советах, Собрании трудового коллектива ОУ, общешкольном родительском собрании выполнено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещена ссылка на сайте ОУ для проведения мониторинга и анкетирования; - анкетирование родителей (законных представителей) на родительских собраниях 	2020-2021 учебный год	<p>исследования ГБОУ СО «ЕПИИ № 8» за 2019-2020 учебный год»</p> <p>Сайт ОУ, разделы «Обращение граждан», «Взаимодействие с ОУ»</p> <p>https://esh8.ru/</p>	
	<p>- работа по поддержанию на прежнем уровне образовательной деятельности и качества предоставляемых услуг для сохранения имиджа ОУ;</p>	постоянно	<p>Шмаков В.А., директор школы № 8 Кутилова Ю.В., заместитель директора по УР Киприянова С.П., заместитель директора</p>	<p>выполнено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - реализуется план мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся; - осуществляется работа по поддержанию 	1-4 квартал 2020г.	<p>Сайт ОУ раздел «Независимая оценка качества»</p> <p>https://esh8.ru/item/452735</p>	

