

План

мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг государственное казенное общеобразовательное учреждение Свердловской области «Екатеринбургская школа-интернат № 8, (наименование организации)

реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1	Обеспечение актуальной информации об ГКОУ СО «Екатеринбургская школа-интернат № 8, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы», о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», на сайте www.bus.gov.ru	до 31 декабря 2017г.	заместитель директора по ВР, заместитель директора по АХЧ, электроник	выполнено	полнота и актуальность информации об образовательной организации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в сети «Интернет», на сайте www.bus.gov.ru
1.2.	Размещение на официальном сайте ОУ в сети Интернет сведений о педагогических работниках образовательной организации	до 31 декабря 2017г.	заместитель директора по ВР, заместитель директора по АХЧ, электроник	выполнено	наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках образовательной организации
1.3.	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОУ в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы	до 31 декабря 2017г.	заместитель директора по ВР, заместитель директора по АХЧ, электроник	осуществляется взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на офи-	доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы

				циальном сайте ОУ в сети Ин- тернет	
1.4.	Принятие мер, направленных на обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОУ)	до декабря 2019г.	заместитель директора по ВР, заместитель директора по АХЧ, электроник	находится в стадии выполнения	доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации)
2. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность					
2.1.	Принятие мер, направленных на материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	2017г.	заместитель директора по АХЧ, электроник	выполнено	материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации
2.2.	Создание в образовательной организации необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	2017г.	заместитель директора по АХЧ, заместитель директора по УР, заместитель директора по ВР	выполнено	наличие в образовательной организации необходимых условий для охраны и укрепления здоровья
2.3.	Создание условий для индивидуальной работы с получателями образовательных услуг	2017г.	заместитель директора по АХЧ, заместитель директора по УР, заместитель директора по ВР	выполнено	условия для индивидуальной работы с получателями образовательных услуг
2.4.	Разработка и реализация дополнительных образовательных программ в школе-интернате № 8	до 01.09.2018г.	заместитель директора по ВР, ПДО	выполнено, разработаны и реализуются дополнительные программы «Рисование», «Мир игр», «Ложка-	наличие дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях

				ри», «Мини-футбол»	
2.5.	Обеспечение возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	2017г.	заместитель директора по УР, заместитель директора по ВР, педагоги	выполнено, участие в дистанционных конкурсах различного уровня, участие в районных и областных конкурсах и олимпиадах	наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
2.6.	Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	2017г.	заместитель директора по УР, заместитель директора по ВР, педагог-психолог, врач-педиатр, социальные педагоги, педагоги	выполнено в постоянном режиме работа ПМПк, плановая диспансеризация обучающихся	наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
2.7.	Создание условий для обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2017г.	заместитель директора по АХЧ, заместитель директора по УР, заместитель директора по ВР	выполнено, созданы условия для обучения и воспитания лиц с ОВЗ	наличие условий для обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
3. Доброжелательность, вежливость, компетенция работников					
3.1.	Выполнение мероприятий, направленных на доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	2017г.	администрация ОУ	выполнено	доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

3.2.	Выполнения мероприятий, направленных на повышение компетентности работников образовательной организации	2017г.	администрация ОУ	Составлен и реализован план повышения квалификации и/или профессиональной подготовки работников ОУ, с учетом внедрения профессиональных стандартов - 11 работников ОУ	доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
4. Удовлетворенность качеством деятельности образовательной организаций					
4.1.	Выполнение мероприятий, направленных на материально-техническое обеспечение образовательной организации	2017г.	администрация ОУ	выполняется в постоянном режиме	доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
4.2.	Выполнение мероприятий, направленных на улучшение качества предоставляемых образовательных услуг	2017г.	администрация ОУ, работники ОУ	выполняется в постоянном режиме	доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
4.3.	Выполнение мероприятий, направленных на повышение имиджа образовательной организации	2017г.	администрация ОУ, работники ОУ	выполняется в постоянном режиме	доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Директор школы-интерната № 8

Киприянова С.П.
297 15 65



В.А. Шмаков