

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области "Екатеринбургская школа № 8, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы"

(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

МО г. Екатеринбург

ИНН
Общий балл
Количество опрошенных
Место в интегральном рейтинге среди всех ОО

(наименование муниципального образования)

666-4039454
92,98
112
110

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Направления мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планиров. срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения в ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостаток нет, на стендах организации размещена вся требуемая информация в соответствии с нормативно-правовыми актами информации о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на сайте образовательного учреждения	31.12.2022	Кутылова Юлия Васильевна заместитель директора по УР	На сайте организации размещена актуальная информация о деятельности ОУ	25.05.2022
2	Информация на официальном сайте ОУ о структурных подразделениях представлена не в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о структурном подразделении ПМППК	10.02.2022	Литвинова Катерина Викторовна руководитель ПМППК	На главной странице официального сайта ОУ размещена активная ссылка для перехода на официальном сайте структурного подразделения ПМППК, где указана полная информация о деятельности коллектива	10.02.2022
3	Отсутствует информация на официальном сайте ОУ (документ) об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми в группах продленного дня в ОУ	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию об отсутствии взимаемой платы с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми в группах продленного дня в ОУ	10.02.2022	Литвинова Татьяна Николаевна заместитель директора по ВР	На официальном сайте ОУ во вложении «Присмотр и уход» раздела «Деятельность» размещена информация об отсутствии взимаемой платы с родителей (законных представителей) за присмотр и уход в группах продленного дня	10.02.2022
4	Отсутствует информация на официальном сайте ОУ о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с ФЗ № 273 (в том числе о местах проведения практики, практической подготовки обучающихся, итоговой аттестации)	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с ФЗ № 273 (в том числе о местах проведения практики, практической подготовки обучающихся, итоговой аттестации)	10.02.2022	Литвинова Татьяна Николаевна заместитель директора по ВР	На официальном сайте ОУ в разделе «Основные сведения» размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с ФЗ № 273-ФЗ (в том числе о местах проведения практики, практической подготовки обучающихся, итоговой аттестации)	10.02.2022
5	Отсутствует информация на официальном сайте ОУ об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить на официальном сайте ОУ информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	10.02.2022	Сироткина Любовь Борисовна главный бухгалтер	Информация размещена на официальном сайте ОУ в разделе: «Финансово-хозяйственная деятельность»; «Образование»; «Дополнительное образование»	10.02.2022
6	Отсутствует информация на официальном сайте ОУ о поступлении финансовых средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить информацию на официальном сайте ОУ о поступлении финансовых средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2022	Сироткина Любовь Борисовна главный бухгалтер	Информация по итогам финансового года размещена на официальном сайте ОУ в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	10.06.2022
7	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе на сайте образовательной организации представлена частично	Дополнить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе на сайте образовательной организации	10.02.2022	Кутылова Юлия Васильевна заместитель директора по УР	Дополнена информация на официальном сайте ОУ о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе в разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» на официальном сайте ОУ	10.06.2022
8	Отсутствие на официальном сайте ОУ раздела "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	30.04.2022	Шмаков Валерий Аркадьевич директор		

9	Отсутствие на официальном сайте ОУ технической возможности выразить участникам образовательных отношений о качестве оказания услуг	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения возможности выразить участниками образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30.04.2022	Шмаков Валерий Арнольдович директор	На официальном сайте ОУ размещены анкеты для опроса граждан и гиперссылки на них: «Мониторинг результатов реализации контролей и формирования предложений для принятия решений по улучшению питания», «Мониторинг общественного мнения «Оценка реализации национального проекта «Образование» в Свердловской области в 2022 году», «Написать о проблеме»	30.04.2022	
10	Отсутствует раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте ОУ	Обеспечить быстрый доступ к разделу "Независимая оценка качества оказания услуг" (перенести информацию о разделе из вкладки "Деятельность" на главную страницу официального сайта ОУ)	10.02.2022	Жукова Роман Илларионович электроник	Обеспечен быстрый доступ к разделу "Независимая оценка качества оказания услуг" (перенесен имеющийся раздел из вкладки "Деятельность" на главную страницу официального сайта ОУ)	10.02.2022	
11	Отсутствует в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте ОУ планов по итогам НОК в 2018г.	Перенести план по итогам НОК в 2018 году в новую вкладку "Независимая оценка качества услуг"	10.02.2022	Жукова Роман Илларионович электроник	План по итогам НОК в 2018 году перенесен в новую вкладку «Независимая оценка качества услуг» на официальном сайте ОУ	10.02.2022	
12	Отсутствует в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте ОУ планов по итогам НОК в 2018г., реализованных в полном объеме (по состоянию на 31.03.2021г.)	Обеспечить наличие на официальном сайте ОУ плана по итогам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31.03.2021г.)	31.01.2022	Шмаков Валерий Арнольдович директор	На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен план по итогам НОК в 2018 году, реализованный в полном объеме (по состоянию на 31.03.2021г.)	31.01.2022	
13	Отсутствует на официальном сайте гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг в ОУ	Обеспечить наличие на официальном сайте гиперссылки (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг в ОУ	20.02.2022	Жукова Роман Илларионович электроник	На главной странице официального сайта ОУ размещена гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг в ОУ	20.02.2022	
14	Отсутствует на официальном сайте информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых ОУ, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности ОУ	Обеспечить наличие на официальном сайте ОУ информации о модуле на сайте bus.gov.ru, через размещение кликабельного баннера с переходом на страницу ОУ сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	20.02.2022	Жукова Роман Илларионович электроник	На официальном сайте ОУ размещена информация о модуле на сайт bus.gov.ru, через размещение кликабельного баннера с переходом на страницу ОУ сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	20.02.2022	
II. Комфортность условий предоставления услуг							
15	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания	Поддерживать на среднем уровне комфортности условий пребывания в ОУ	30.12.2022	Миронов Александр Георгиевич заместитель директора по АХЧ	Приобретены: 1. Швейная машина JAGUAR RX-180 Белый - 2 шт. 2. Оверлок Comfort 500 - 1 шт. 3. Швейная машина JAGUAR Jetwalk Белый - 2 шт. 4. Швейная машина Janome JQ 2515S Белый - 2 шт.	04.05.2022	
16	80% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий пребывания в ОУ	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	30.12.2022	Шмаков Валерий Арнольдович директор			
III. Доступность услуг для инвалидов							
17	В образовательном учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски	Обеспечить в образовательном учреждении наличие сменных кресел-колясок	30.12.2022	Шмаков Валерий Арнольдович директор	Образовательным учреждением приобретено сменное кресло-коляска Armed/JRWD501	17.05.2022	
18	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации для инвалидов по зрению	30.12.2022	Шмаков Валерий Арнольдович директор			
19	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (телефон сурдопереводчика)	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (телефон сурдопереводчика)	31.12.2022	Шмаков Валерий Арнольдович директор			
20	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Продолжить работу в ОУ, обеспечивающую на высоком уровне дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Шмаков Валерий Арнольдович директор			
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации							

21	99% родителей удовлетворены деятельностью работников образовательной организации, обеспечивающей качественный контакт и информирование родителей при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень деятельности работников образовательной организации, обеспечивающих качественный контакт и информирование родителей при непосредственном обращении в организацию	31.12.2022	Шмаков Владимир Арнольдович директор	Проведены: - совещание учителей с рассмотрением вопроса «Этикет общения между учителями и родителями» (протокол № 9); - заседание методического объединения классов руководителей «Как выстроить продуктивные отношения с родителями обучающихся» работы с родителями (законными представителями); - лексовет № 4/22 доклад из опыта работы педагога «Роль классного руководителя в условиях реализации программ воспитания»	21.04.2022
22	97% родителей удовлетворены уровнем деятельности работников ОУ, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ОУ	Поддерживать уровень деятельности работников ОУ, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ОУ	30.12.2022	Шмаков Владимир Арнольдович директор	Внесены изменения в календарно-тематическое планирование воспитательной работы на 2022-2023 учебный год (решение Педаговета № 4/22)	19.01.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
23	98% родителей готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	30.12.2022	Шмаков Владимир Арнольдович директор	Рассмотрены на заседаниях методических объединений классных руководителей вопросы развития новых направлений школьных общественных объединений взаимодействия с родителями (законными представителями) по просвещению в области образования (решение Педаговета № 4/22); Организованы посещения обучающихся: - интерактивных мероприятий в Центре творчества народов Урала; - травяного парка	17.05.2022
24	97% родителей удовлетворены условиями предоставления образовательной услуги	Поддерживать на прежнем уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.12.2022	Шмаков Владимир Арнольдович директор	Создана рабочая группа из числа педагогических работников для разработки программы повышения качества взаимодействия ОУ с родителями (законными представителями) (решение Педаговета № 4/22)	19.01.2022
25	98% родителей удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в ОУ	30.12.2022	Шмаков Владимир Арнольдович директор	Внесены изменения в рабочие программы, планы работы классов Руководителей с целью увеличения количества и разнообразия форм проведения внеурочных и внеклассных мероприятий (решение Педаговета № 4/22)	19.01.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов I раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического завершения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие).

В.А. Шмаков

