



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ СО «ЕНИИ № 8»

В.А. Шмаков

## **План мероприятий**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области «Екатеринбургская школа № 8, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

**на 2022 – 2023 годы**

город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательного учреждения	31.12.2022	Кутилова Юлия Васильевна заместитель директора по УР		
2	Информация на официальном сайте ОУ о структурных подразделениях представлена не в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о структурном подразделении ТПМПК	10.02.2022	Литвинова Катерина Викторовна руководитель ТПМПК		
3	Отсутствует информация на официальном сайте ОУ (документ) об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми в группах продленного дня в ОУ	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию об отсутствии взимаемой платы с родителей (законных представителей) за присмотр и уход в группах продленного дня в ОУ	10.02.2022	Лаптева Татьяна Николаевна заместитель директора по ВР		

4	Отсутствует информация на официальном сайте ОУ о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Ф.№ 273	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с ФЗ № 273 (в том числе о местах проведения практики, практической подготовки обучающихся, итоговой аттестации)	10.02.2022	Лаптева Татьяна Николаевна заместитель директора по ВР		
5	Отсутствует информация на официальном сайте ОУ об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить на официальном сайте ОУ информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	10.02.2022	Сироткина Любовь Борисовна главный бухгалтер		

6	Отсутствует информация на официальном сайте ОУ о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить информацию на официальном сайте ОУ о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2022	Сироткина Любовь Борисовна главный бухгалтер		
7	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе на сайте образовательной организации представлена частично	Дополнить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе на сайте образовательной организации	10.02.2022	Кутилова Юлия Васильевна заместитель директора по УР		
8	Отсутствие на официальном сайте ОУ раздела "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	30.04.2022	Шмаков Вадим Арнольдович директор		
9	Отсутствие на официальном сайте ОУ технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30.04.2022	Шмаков Вадим Арнольдович директор		

10	Отсутствует раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте ОУ	Обеспечить быстрый доступ к разделу "Независимая оценка качества оказания услуг" (перенести имеющийся раздел из вкладки "Деятельность" на главную страницу официального сайта ОУ)	10.02.2022	Жуков Роман Иванович электроник		
11	Отсутствует в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте ОУ планов по итогам НОК в 2018г	Перенести план по итогам НОК в 2018 году в новую вкладку "Независимая оценка качества услуг"	10.02.2022	Жуков Роман Иванович электроник		
12	Отсутствует в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте ОУ планов по итогам НОК в 2018г., реализованных в полном объеме (по состоянию 31.03.2021г.)	Обеспечить наличие на официальном сайте ОУ плана по итогам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31.03.2021г.)	31.01.2022	Шмаков Вадим Арнольдович директор		
13	Отсутствует на официальном сайте гипер ссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг в ОУ	Обеспечить наличие на официальном сайте гипер ссылки (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг в ОУ	20.02.2022	Жуков Роман Иванович электроник		

14	Отсутствует на официальном сайте информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых ОУ, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности ОУ	Обеспечить наличие на официальном сайте ОУ информации о модуле на сайт bus.gov.ru, через размещение кликабельного баннера с переходом на карточку ОУ сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	20.02.2022	Жуков Роман Иванович электроник		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
15	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания	Поддерживать на прежнем уровне комфортность условий пребывания в ОУ	30.12.2022	Микрюков Александр Георгиевич заместитель директора по АХЧ		
16	86% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий пребывания в ОУ	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельностью	30.12.2022	Шмаков Вадим Арнольдович директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

17	В образовательном учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски	Обеспечить в образовательном учреждении наличие сменных кресел-колясок	30.12.2022	Шмаков Вадим Арнольдович директор		
18	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации для инвалидов по зрению	30.12.2022	Шмаков Вадим Арнольдович директор		
19	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Шмаков Вадим Арнольдович директор		
20	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Продолжить работу в ОУ, обеспечивающую на высоком уровне дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Шмаков Вадим Арнольдович директор		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

21	99% получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2022	Шмаков Вадим Арнольдович директор		
22	97% получателей услуг, удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников ОУ, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ОУ	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников ОУ, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ОУ	30.12.2022	Шмаков Вадим Арнольдович директор		

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

23	98% получателей услуг, готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	30.12.2022	Шмаков Вадим Арнольдович директор		
----	--	---	------------	---	--	--



24	97% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Поддерживать на прежнем уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.12.2022	Шмаков Вадим Арнольдович директор		
25	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в ОУ	30.12.2022	Шмаков Вадим Арнольдович директор		