

Справка
по результатам анкетирования родителей
«Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг в 2024-20245 учебном году» в МБДОУ детский сад № 10 п Щербиновский (начало года - октябрь 2024г)

от 31 октября 2024 г.

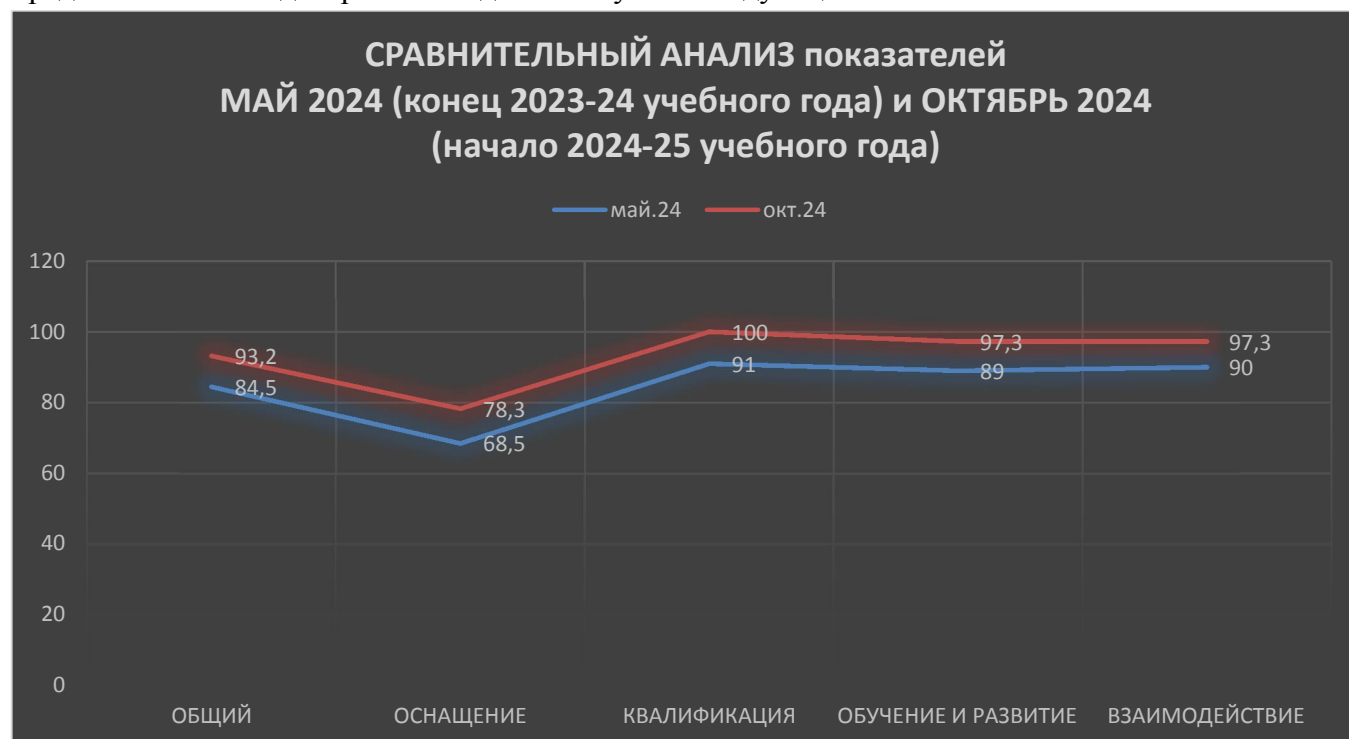
Анкетирование родителей проводилось с 28 по 30 октября 2024 года на основании приказа МБДОУ детский сад № 10 п. Щербиновский от 25.10.2024г. №71 «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 10 муниципального образования Щербиновский район поселок Щербиновский об удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг в 2024-2025 учебном году» и в соответствии с годовым планом работы МБДОУ детский сад № 10 п. Щербиновский с использованием google формы (ссылки), размещенной на официальном сайте МБДОУ детский сад № 10. Щербиновский, а также в групповых чатах всех возрастных групп мессенджера WhatsApp.

В анкетировании приняли участие 37 родителей/семей воспитанников (законных представителей), 68.5% от общего числа.

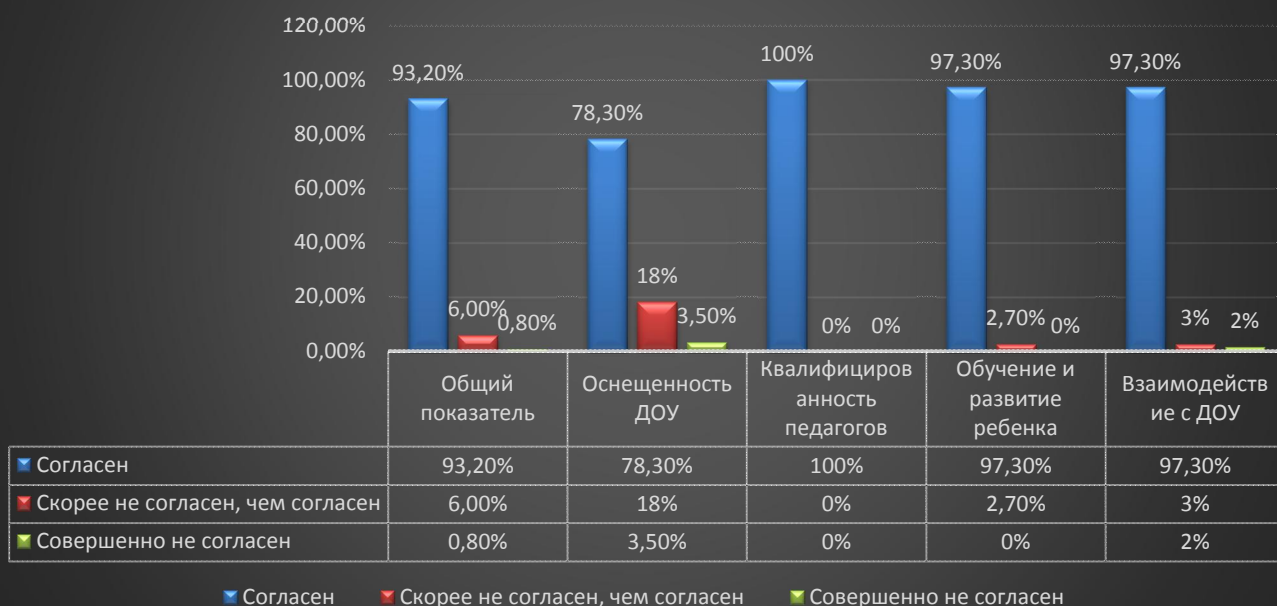
В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета.

Полученные данные позволили проанализировать работу ДОУ за прошедший период от предшествующего опроса семей воспитанников (май 2024 года), продолжать выявлять сильные и слабые стороны работы администрации ДОУ, педагогического коллектива и в дальнейшем планировать для дальнейшего осуществления ее возможные улучшения в течении 2024-2025 учебного года. Вопросы анкет (формы) позволили уточнить, получают ли родители полную информацию о целях, задачах в области обучения и воспитания детей разных возрастных групп, материально-технических условиях, квалификации педагогического коллектива и способностью организации воспитательно-образовательного процесса, а также во взаимодействии с ДОУ.

Результаты анкетирования по вопросам удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ, представленные на диаграмме свидетельствуют о следующем:



Сводный мониторинг анкетирования родителей воспитанников (законных представителей) на начало 2024-25 учебного года (октябрь 2024) года



- **93.2%** (положительная динамика показателя по сравнению с предыдущим анкетированием – **(84.5%) на 8.7%**) родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.
- **Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации – 78.3%** (положительная динамика по сравнению с предыдущими показателями – **68.5%** опрошенных). В общей картине по разделу, **касающиеся оснащенности и оборудования участков** улучшение на **4,2%**.
- Отличная положительная динамика по результатам анкетирования наблюдается в вопросах, касающихся квалифицированности и профессиональной компетенции, способности создавать необходимые условия, индивидуального подхода и т.д., доброжелательности педагогов – **100 % респондентов (улучшение показателей в среднем на 5,8% по итогам прошлого опроса)**. Только один вопрос *«В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей»* показатель составил **91.9% – согласен, 8.1% – скорее не согласен, чем согласен**, но при этом положительная динамика на **6,9%**.
- По результатам анкетирования также выявлено, что **«Обучение и развитие ребенка»**, с ответом **«Согласен» 97,3%** (положительная динамика на **8.3%**), **«Скорее не согласен, чем согласен» 2.7%** (положительная динамика на **7.3%**, и уменьшилось число неудовлетворительного показателя **«Совершенно не согласен»** сократилось на **1%**.
- Анализ ответов родителей, принимавших участие в анкетировании, показал, что преимущественное большинство родители владеют информацией о работе учреждения – **97,3%** (положительная динамика на **7.3%**, и позволяет говорить об удовлетворенности родителей условиями содержания и образования детей в дошкольном учреждении, имеют возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания своего ребенка.

Анализ анкет снова подтверждает о необходимости направленной работы по улучшению материально-технического обеспечения организации (в частности участков). рекламирование сайта детского сада с целью увеличения количества родителей к просмотру контента.

Исходя из результатов анализа анкетирования в период с 28.10.24г. по 30.10.24г, можно сделать следующий вывод: результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами предоставляемыми детским садом следует считать удовлетворительными.

Рекомендации педагогам.

Продолжать систематическую работу по совершенствованию системы взаимодействия ДООУ с семьей для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, совершенствованию условий для реализации образовательной программы ДООУ используя различные формы взаимодействия ДООУ с родителями. Использовать электронный ресурс – сайт ДООУ, сетевое Сообщество ДООУ «ВКонтакте» в работе с родителями.

Продолжать регулярную просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по образованию детей, в том числе и на сайте ДООУ. Рассказывать родителям о новостях детского сада или предстоящих мероприятиях, выкладывать видео и фотоотчеты с праздников, экскурсий и т. д.

Постоянно повышать профессиональную компетентность в сфере взаимодействия с родителями, использовать активные, современные формы работы с родителями, изучать положительный педагогический опыт коллектива.

На групповых родительских собраниях дать дополнительную информацию по каждому пункту анкеты. Более подробные индивидуальные рекомендации педагогам будут даны в ходе индивидуальных консультаций.

Рекомендации родителям.

С целью создания единого образовательного пространства ДООУ и семьи продолжать интересоваться, принимать участие/акцентировать внимание в совместных мероприятиях с родителями, предлагаемыми, организованными ДООУ как в традиционной, так и интерактивной и иной форме.

Участвовать совместно с педагогами, специалистами ДООУ в проектировании работы, вносить предложения по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной трудовой деятельности. Вносить предложения по совершенствованию условий реализации основной образовательной программы дошкольного образования, индивидуальной работы.

Исходя из имеющихся данных, можно считать, что образовательные услуги, предлагаемые нашим детским садом, работа педагогического коллектива систематизирована, в большей степени соответствует запросам родителей. В целом родителей (законных представителей) детей удовлетворяет деятельность учреждения.

ОБРАБОТКА результатов
на основании заполненных опросных анкет с использованием google формы

Вопросы	Согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Совершенно не согласен
Оснащенность ДОУ			
1. Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка	85,5% 32ч	13,5% 5ч	0%
2. Участки детского сада оснащены современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка	67,6% 25ч	24,3% 9ч	8,1% 3ч
3. Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой	62,3% 23ч	32,4% 12ч	5,4% 2ч
4. В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса	97,4% 36ч	2,7% 1ч	0% -
Квалифицированность педагогов			
1. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	100% 37ч	0% -	0% -
2. Все педагоги создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка	100% 37ч	0% -	0% -
3. Педагоги детского сада находят индивидуальный подход к каждому ребенку	100% 37ч	0% -	0% -
4. В детском саду воспитатели и специалисты (музыкальный руководитель, старший воспитатель, педагог дополнительного образования) оптимально согласуют свои цели для полноценного обучения, развития и воспитания ребенка	100% 37ч	0% -	0% -
Обучение и развитие ребенка в ДОУ			
1. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях	100% 37ч	0% -	0% -
2. В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей	91,9% 37ч	8,1% 12ч	0% -

3. Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками, приобрел соответствующие возрасту необходимые навыки, знания и умения	100% 37ч	0% -	0% -
Взаимодействие с ДОУ			
1. Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду	97,3% 36ч	2,7% 1ч	0% -
2. Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка	97,3% 36ч	2,7% 1ч	0% -
3. Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе	97,3% 36ч	2,7% 1ч	2% 1ч

Составил: ответственный/старший воспитатель

Анцигина А.Ю