

Справка

по результатам анкетирования родителей
«Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг в 2023-2024 учебном году» в МБДОУ детский сад № 10 п Щербиновский (октябрь 2023г)

от 09 октября 2023 г.

Анкетирование родителей проводилось с 04 по 06 октября 2023 года на основании приказа заведующего МБДОУ детский сад № 10. Щербиновский от 03.10.2023 года № 66. С использованием google формы (ссылки), размещенной на официальном сайте МБДОУ детский сад № 10. Щербиновский, а также в групповых чатах всех возрастных групп мессенджера WhatsApp.

В анкетировании приняли участие 49 родителей (законных представителей).

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы администрации ДОУ, педагогического коллектива и в дальнейшем спланировать для дальнейшего осуществления ее возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о целях, задачах в области обучения и воспитания детей разных возрастных групп, материально-технических условиях, квалифицированности педагогического коллектива и способностью организации воспитательно-образовательного процесса, а также во взаимодействии с ДОУ.

Результаты анкетирования по проблеме удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ, представленные на диаграмме свидетельствуют о следующем:



86,1%% родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации – 66,9% родителей. 27 % - скорее не согласен 6,1 %, - выбрали ответ «Совершенно – не согласен».

Положительно оценили квалифицированность, доброжелательность педагогов - 98 % респондентов.

Позитивные результаты анкетирования родителей подтверждаются ответами на вопрос, «Взаимодействие с ДОУ» – 96 % родителей имеют возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания своего ребенка.

По результатам анкетирования было выявлено, что в вопросе «Обучение и развитие ребенка», с ответом «Согласен» только 89,8%, «Скорее не согласен, чем согласен» 10,2%.

Анализ ответов родителей, принимавших участие в анкетировании, показал, что родители владеют информацией о работе учреждения и позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей условиями содержания и образования детей в дошкольном учреждении.

Анализ анкет позволил выявить следующие положения: необходимость улучшения материально-технического обеспечения организации, рекламирование сайта детского сада с целью увеличения количества родителей к просмотру контента.

Таким образом, исходя из результатов анализа, можно сделать следующий вывод: результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами предоставляемыми детским садом следует считать позитивными.

Рекомендации педагогам.

Продолжать вести систематическую работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, совершенствованию условий для реализации образовательной программы ДОУ используя различные формы взаимодействия ДОУ с родителями. Шире использовать электронный ресурс – сайт ДОУ в работе с родителями.

Продолжать просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по образованию детей, в том числе и на сайте ДОУ. Рассказывать родителям о новостях детского сада или предстоящих мероприятиях, выкладывать видео и фотоотчеты с праздников, экскурсий и т. д.

Повышать профессиональную компетентность в сфере взаимодействия с родителями, использовать интерактивные формы работы с родителями, изучать положительный педагогический опыт коллектива.

На групповых родительских собраниях дать дополнительную информацию по каждому пункту анкеты.

Более подробные индивидуальные рекомендации педагогам будут даны на педагогическом часе 19.10.2023 года.

Рекомендации родителям.

С целью создания единого образовательного пространства ДОУ и семьи принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными ДОУ как в традиционной, так и интерактивной форме.

Участвовать совместно с педагогами, специалистами ДООУ в проектировании работы по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной трудовой деятельности. Вносить предложения по совершенствованию условий реализации основной образовательной программы дошкольного образования.

Исходя из имеющихся данных, можно считать, что образовательные услуги, предлагаемые нашим детским садом, соответствуют запросам родителей. В целом родители (законных представителей) детей удовлетворяет деятельность учреждения.

Старший воспитатель

Анцигина А.Ю.