

**Анализ анкетирования по изучению мнения родителей
(законных представителей) воспитанников муниципального бюджетного
дошкольного образовательного учреждения детский сад №10
муниципального образования Щербиновский район поселок
Щербиновский об удовлетворенности родителей (законных
представителей) воспитанников качеством предоставляемых
образовательных услуг в 2025 году**

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в ДООУ. Поэтому актуальность проведения мониторинга удовлетворенности родителей, связана также с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности нашего образовательного учреждения, ориентированной на стимулирование его развития. Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг.

В рамках мониторинга качества образования в ДООУ в июне 2025 года было проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей) с помощью анкеты Google формы, размещенной в родительских чатах VK Мессенджер.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Цель: выявить уровень удовлетворённости качеством образовательных услуг в МБДООУ детский сад № 10 п.Щербиновский и изучить мнения родителей о качестве работы коллектива.

Дата проведения: с 04.04.2025 г. по 06.04.2025 г. В дошкольном учреждении, воспитывается 56 воспитанников, в анкетировании приняло участие 41 родителя (законных представителя), что составило **62,7 %** от числа респондентов.

1. Информацию о жизни детей в детском саду я получаю своевременно

Показатель подтверждается с превосходством	92,7%	38
Показатель подтверждается	7,3%	3
Показатель скорее подтверждается		
Показатель скорее не подтверждается		

2. Информация о деятельности детского сада размещается в удобном для меня месте

Показатель подтверждается с превосходством	92,7%	38
Показатель подтверждается	7,3%	3
Показатель скорее подтверждается		
Показатель скорее не подтверждается		

3. Я знаком с принципами образовательной деятельности нашего детского сада и поддерживаю их

Показатель подтверждается с превосходством	92,7%	38
Показатель подтверждается	7,3%	3
Показатель скорее подтверждается		
Показатель скорее не подтверждается		

4. Я ознакомлен с образовательной программой детского сада и с приоритетными направлениями развития детей

Показатель подтверждается с превосходством	92,7%	38
Показатель подтверждается	7,3%	3
Показатель скорее подтверждается		
Показатель скорее не подтверждается		

5. Я доволен, что официальный сайт детского сада содержит всю необходимую и доступную информацию по вопросам образования моего ребенка

Показатель подтверждается с превосходством	90,2%	37
Показатель подтверждается	9,8%	4
Показатель скорее подтверждается		
Показатель скорее не подтверждается		

6. В любое время у меня есть возможность получения конкретного совета или рекомендации по вопросам развития и воспитания ребенка

Показатель подтверждается с превосходством	92,7%	38
Показатель подтверждается	7,3 %	3
Показатель скорее подтверждается		
Показатель скорее не подтверждается		

7. Я получаю в достаточной степени информирование о наиболее сложных периодах в развитии ребенка (кризис одного года, трех лет и т.п.)

Показатель подтверждается с превосходством	92,7%	38
Показатель подтверждается	7,3 %	3
Показатель скорее подтверждается		
Показатель скорее не подтверждается		

8. Я получаю информирование в достаточной степени о нарушении ребенка

Показатель подтверждается с превосходством	92,7%	38
Показатель подтверждается	7,3 %	3
Показатель скорее подтверждается		
Показатель скорее не подтверждается		

9. Я, как родитель, имею возможность совместного с сотрудниками детского сада обсуждения достижений и возникающих трудностей моего ребенка

Показатель подтверждается с превосходством	92,7%	38
Показатель подтверждается	7,3 %	3
Показатель скорее подтверждается		
Показатель скорее не подтверждается		

10. Детский сад работает в тесном сотрудничестве с родителями

Показатель подтверждается с превосходством	92,7%	38
Показатель подтверждается	7,3 %	3
Показатель скорее подтверждается		
Показатель скорее не подтверждается		

11. Я принимал участие в определении содержания образовательной программы детского сада (учитывалось мнение родителей о направлениях деятельности части Программы, наполняемой детским садом)

Показатель подтверждается с превосходством	92,7%	38
Показатель подтверждается	7,3%	3
Показатель скорее подтверждается		
Показатель скорее не подтверждается		

12. У меня, как родителя, есть возможности участвовать в образовательной деятельности, режимных процессах, играх в группе

Показатель подтверждается с превосходством	92,7%	38
Показатель подтверждается	7,3 %	3
Показатель скорее подтверждается		
Показатель скорее не подтверждается		

13. При постановке коррекционно-развивающих и социальных задач работы с моим ребенком учитывают мое мнение

Показатель подтверждается с превосходством	92,7%	38
Показатель подтверждается	7,3%	3
Показатель скорее подтверждается		
Показатель скорее не подтверждается		

14. При подготовке и проведении праздников, развлечений узнаются мои предложения (при предварительном анкетировании)

Показатель подтверждается с превосходством	92,7%	38
Показатель подтверждается	7,3 %	3
Показатель скорее подтверждается		
Показатель скорее не подтверждается		

15. Планирование родительских собраний, клубов происходит по темам, которые заявили мы родители. Учитывалось и мое мнение.

Показатель подтверждается с превосходством	92,7 %	38
Показатель подтверждается	7,3 %	3
Показатель скорее подтверждается		
Показатель скорее не подтверждается		

16. Я имею возможность оставлять отзывы, пожелания, критические замечания различными способами (напр., с помощью «электронного опроса» через различные мессенджеры, сайт, открытые формы для голосования, «корзинки предложений»)

Показатель подтверждается с превосходством	92,7%	38
Показатель подтверждается	7,3 %	3
Показатель скорее подтверждается		
Показатель скорее не подтверждается		

17. В детском саду разработан комплекс мероприятий, направленный на вовлечение родителей в образовательную деятельность ДОО (годовой план, перспективное планирование и др.)

Показатель подтверждается с превосходством	92,7 %	38
Показатель подтверждается	7,3 %	3
Показатель скорее подтверждается		
Показатель скорее не подтверждается		

18. Я чувствую себя партнером детского сада в организации образовательной деятельности и воспитательного процесса

Показатель подтверждается с превосходством	92,7%	38
Показатель подтверждается	7,3 %	3
Показатель скорее подтверждается		
Показатель скорее не подтверждается		

19. Я доволен, что ребенок посещает детский сад с удовольствием

Показатель подтверждается с превосходством	92,7%	38
Показатель подтверждается	7,3 %	3
Показатель скорее подтверждается		
Показатель скорее не подтверждается		

20. Мне нравится, что сотрудники детского сада компетентны и прикладывают все усилия, чтобы мой ребенок хорошо развивался и получал разнообразный опыт

Показатель подтверждается с превосходством	92,7%	38
Показатель подтверждается	7,3 %	3
Показатель скорее подтверждается		
Показатель скорее не подтверждается		

21. Я вижу хорошие результаты развития моего ребенка в детском саду

Показатель подтверждается с превосходством	92,7%	38
Показатель подтверждается	7,3 %	3
Показатель скорее подтверждается		
Показатель скорее не подтверждается		

22. Я удовлетворен качеством и вариативностью бесплатных образовательных услуг, предоставляемых ДОО

Показатель подтверждается с превосходством	92,7%	38
Показатель подтверждается	7,3 %	3
Показатель скорее подтверждается		
Показатель скорее не подтверждается		

23. Я удовлетворен качеством и вариативностью услуг, оказываемых на платной основе (если таковые есть)

Показатель подтверждается с превосходством	92,5 %	37
Показатель подтверждается	7,5 %	4
Показатель скорее подтверждается		
Показатель скорее не подтверждается		

24. Мне кажется, что педагогами детского сада сделано все возможное для коррекции и компенсации нарушений развития ребенка

Показатель подтверждается с превосходством	92,7%	38
Показатель подтверждается	7,3 %	3
Показатель скорее подтверждается		
Показатель скорее не подтверждается		

25. Я уверен в качестве питания в детском саду

Показатель подтверждается с превосходством	92,7%	38
Показатель подтверждается	7,3 %	3
Показатель скорее подтверждается		
Показатель скорее не подтверждается		

26. Мне нравится, что в детском саду учитываются интересы моего ребенка, поддерживают его инициативу.

Показатель подтверждается с превосходством	92,7%	38
Показатель подтверждается	7,3 %	3
Показатель скорее подтверждается		
Показатель скорее не подтверждается		

27. Я доволен, что в детском саду созданы доброжелательные и вежливые взаимоотношения с родителями воспитанников.

Показатель подтверждается с превосходством	92,7%	38
Показатель подтверждается	7,3 %	3
Показатель скорее подтверждается		
Показатель скорее не подтверждается		

28. Я уверен в безопасности моего ребенка в саду, созданы безопасные условия в группах и на территории. Это здорово.

Показатель подтверждается с превосходством	92,7%	38
Показатель подтверждается	7,3 %	3
Показатель скорее подтверждается		
Показатель скорее не подтверждается		

29. Я наблюдаю, что деятельность группы и детского сада в целом совершенствуется с учетом мнения родителей.

Показатель подтверждается с превосходством	92,7%	38
Показатель подтверждается	7,3 %	3
Показатель скорее подтверждается		
Показатель скорее не подтверждается		

Полученные данные по итогам анкетирования позволяют сделать вывод:

Родители доверяют педагогам, довольны сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. А это является показателем качества образовательных услуг в ДОО. Они считают, что организованная образовательная деятельность способствует всестороннему развитию детей. Содержание образовательной работы с детьми в дошкольном образовательном учреждении в целом удовлетворяет **62,7 %** опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива, что в свою очередь, свидетельствует о том, что созданная система работы детского сада позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей (законных представителей). И, тем не менее педагогам групп необходимо обратить внимание на тех родителей, которые недостаточно контактны, выяснить истинную причину и привлекать их к совместной деятельности. Целесообразно продолжить привлечение родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участков и групп.

Рекомендации педагогам.

Продолжать вести систематическую работу по совершенствованию системы взаимодействия детского сада с семьей для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, совершенствованию условий для реализации образовательной программы ДОО используя различные формы взаимодействия детского сада с родителями (законными представителями). Шире использовать электронный ресурс – сайт детского сада и официальную страницу ВКонтакте в работе с родителями. Продолжать просветительскую работу с родителями с целью подачи полной своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по образованию детей, в том числе и на сайте детского сада. Активно использовать сайт дошкольного учреждения для педагогического просвещения родителей. Посредством сайта рассказывать родителям о новостях детского сада или предстоящих мероприятиях, выкладывать видео и фотоотчеты с праздников, экскурсий и т. д.

Повышать профессиональную компетентность в сфере взаимодействия с родителями, использовать интерактивные формы работы с родителями, изучать положительный педагогический опыт коллектива.

На групповых родительских собраниях дать дополнительную информацию по каждому пункту анкеты.

Педагогам групп подготовить мероприятие для родителей с презентацией итогов работы дошкольного учреждения за отчетный период. В новом учебном году будет продолжена работа детского сада по улучшению качества предоставляемых услуг.

06.06.2025 год

Старший воспитатель Н.В.Труфман _____