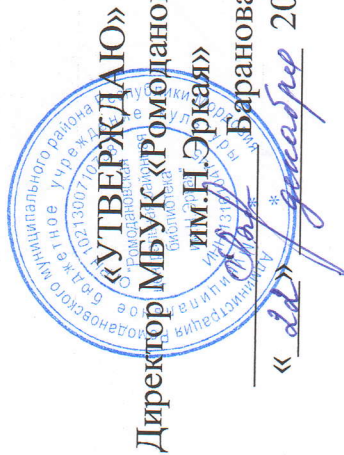




План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУК «Ромодановская центральная районная библиотека им.Н.Н.Эркаия»
на 2023-2025 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Предусмотреть и размещение на официальном сайте электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и техническую	Создание раздела на сайте учреждения «Часто задаваемые вопросы»	Декабрь 2022г.	Баранова Любовь Николаевна директор МБУК «Ромодановская центральная районная библиотека им.Н.Эркай»		

возможность выражения пожеланий о качестве оказания услуг (анкеты или гиперссылки на нее) на официальном сайте и раздела "Часто задаваемые вопросы".					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие доступа к питьевой воде	Приобретение кулера	2023г.	Баранова Любовь Николаевна Директор МБУК «Ромодановская центральная районная библиотека им.Н.Эркая»		
III. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжение работы по формированию доброжелательного отношения работников организации	Проведение тематических совещаний, инструктажей с работниками библиотеки с целью улучшения качества обслуживания посетителей	ежеквартально			
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Наличие замечаний по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Проведение анкетирования и постоянного мониторинга информации о качестве оказания услуг, формирование рабочей группы по устранению замечаний	в течении всего периода	Баранова Любовь Николаевна Директор МБУК «Ромодановская центральная районная библиотека им.Н.Эркая»		