

исх № 66 от 19.12.2019.



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБУК «Ромодановская ЦРБ им. Н. Эркая»
Рябова К.В.
«20» декабря 2019 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
МБУК «Ромодановская центральная районная библиотека им. Н. Эркая»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие официального сайта организации. Недостаточная информация о деятельности организации	Создать официальный сайт. Дополнить сайт официальной информацией в соответствии с законодательством и полученными оценками и замечаниями, развивать их функциональность в нужном для независимой оценки направлении, поддерживать сервисы и каналы связи с получателями услуг в актуальном состоянии (в частности взаимодействие через электронную почту)	В течение года	Рябова Кристина Владимировна, директор МБУК «Ромодановская ЦРБ им. Н. Эркая» Ромодановского муниципального района Республики Мордовия, Митронина Юлия Владимировна, методист по рекламно-информационному обеспечению		

II. Комфортность условий предоставления услуг				
Отсутствие питьевой воды	Обеспечить доступ к питьевой воде, установить кулер или графин с питьевой водой	II квартал - III квартал	Рябова Кристина Владимирова, директор МБУК «Ромодановская ЦРБ им. Н. Эрка» Ромодановского муниципального района Республики Мордовия	
Отсутствие санитарно-гигиенических помещений	Рассмотреть вопрос капитального ремонта здания с целью соблюдения санитарно-гигиенических требований	II квартал - IV квартал	Рябова Кристина Владимирова, директор МБУК «Ромодановская ЦРБ им. Н. Эрка» Ромодановского муниципального района Республики Мордовия	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие оснащения МБУК «Ромодановская ЦРБ им. Н. Эрка» специальными устройствами для доступа инвалидов	Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Принятие мер по устранению недостатков	В течение года	Рябова Кристина Владимирова, директор МБУК «Ромодановская ЦРБ им. Н. Эрка» Ромодановского муниципального района Республики Мордовия	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Продолжение работы по формированию доброжелательного отношения работников	Проведение тематических совещаний, инструктажей с работниками музея с целью улучшения качества обслуживания посетителей	Ежеквартально	Рябова Кристина Владимирова, директор МБУК «Ромодановская ЦРБ им. Н. Эрка»	

организации			Ромодановского муниципального района Республики Мордовия	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Наличие замечаний по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Проведение анкетирования и постоянного мониторинга информации о качестве оказания услуг, формирование рабочей группы по устранению замечаний	II квартал - IV квартал	Рябова Кристина Владимировна, директор МБУК «Ромодановская ЦРБ им. Н. Эркай» Ромодановского муниципального района Республики Мордовия	