

Приложение

Утвержден приказом директора
МБОУ СОШ № 3 им. генерал-фельдмаршала
М.С.Воронцова г. Ейска МО Ейский район
от 01.11.2019 г. № 640/1

ПЛАН
по устранению недостатков на 2020 год, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБОУ СОШ № 3 им. генерал-фельдмаршала М.С. Воронцова г. Ейска МО Ейский район
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (руководитель ОО)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Имеется не в полном объеме информация о деятельности образовательной организации на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг; - о местах нахождения структурных подразделений; - режим занятий обучающихся; - о поступлении 	<p>Привести в соответствие информацию на официальных сайтах и стендах образовательной организации. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности раздела "Часто задаваемые вопросы".</p>	<p>до 31.12.2019 г</p>	<p>Директор Мозговая Е.Х.</p>	<p>реализованы</p>	<p>30.12.2019 года</p>

финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.					
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Низкий уровень оснащённости организаций условиями для работы с инвалидами: - отсутствие пандуса, расширенных дверных проёмов, специальных поручней, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, специальных табличек с надписью шрифтом Брайля, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - курсовой подготовки работников.	Составить перспективный план и устранить выявленные недостатки	до 1 августа 2022 года	Директор Мозговая Е.Х.	в стадии реализации	1 августа 2022 года
--	--	------------------------	------------------------	---------------------	---------------------

IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации

Опрошенные родители (законные представители) высоко оценили доброжелательность, вежливость работников, однако у доля удовлетворённости составляет менее 100%	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%; Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	до 1 августа 2020 года	Директор Мозговая Е.Х.	в стадии реализации	1 августа 2020 года
--	--	------------------------	------------------------	---------------------	---------------------

	непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%.				
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворённость качеством оказания услуг

Опрошенные родители (законные представители) высоко оценили уровень удовлетворённости качеством оказания услуг (100%), однако у доля удовлетворённости составляет менее 100%	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%; Довести долю участников	до 1 августа 2020 года	Директор Мозговая Е.Х.	в стадии реализации	1 августа 2020 года
--	---	------------------------	------------------------	---------------------	---------------------

	образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%.				
--	---	--	--	--	--

