

Отчет
о выполнении муниципального задания
муниципальным автономным учреждением культуры
Дом молодежи «Сельмаш» за 2017 год.

Показатели оценки качества муниципальной услуги					
Наименование показателя	Ед. измер.	Формула расчета	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Источник информации о фактическом значении показателя
1.Наличие жалоб от потребителей услуги	Ед.	Абсолютная величина	-	-	Книга отзывов и предложений
2.Удовлетворенность населения качеством оказываемых услуг	%	$\frac{УП}{П} \times 100$ П-число потребителей УП-удовлетворенные потребители	88,6	88,6	Итоги соцопроса

Объемы оказания муниципальной услуги

Наименование показателя	Ед. измер.	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Источник информации о фактическом значении показателя
1.Количество посещений культурно-массовых мероприятий	Абсолютная величина	10230	8236	Годовой статотчет
2.Количество культурно-массовых мероприятий	Абсолютная величина	490	305	Годовой статотчет
3.Количество клубных формирований, в т.ч. детских	Абсолютная величина	29 11	21 11	Годовой статотчет
4.Количество коллективов, носящих звание «Народный»,	Абсолютная	0	0	Годовой статотчет

образцовый»	величина			
5.Количество лауреатов областных, зональных фестивалей, конкурсов	Абсолютная величина	4	1	Годовой статотчет
6.Число участников клубных формирований	Абсолютная величина	250	173	Годовой статотчет
7.Число досуговых объектов	Абсолютная величина	13	13	Годовой статотчет
8.Численность работников	Абсолютная величина	23	21	Годовой статотчет

Требование стандарта муниципальной услуги		Характеристика фактической ситуации
Требование	Характеристика, установленная в стандарте муниципальной услуги	
Способы получения потребителями информации о муниципальной услуге		
Информирование при личном обращении	В случае личного обращения потребителя во время работы Учреждения, оказывающего муниципальную услугу, работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой муниципальной услуге. Время ожидания потребителем консультации не превышает 5 минут.	В случае личного обращения потребителя во время работы МАУК Дом молодежи «Сельмаш» работники учреждения в вежливой форме предоставляли необходимые разъяснения об оказываемой муниципальной услуге. Время ожидания потребителем консультации не превышало 5 минут.
Телефонная консультация	В случае обращения потребителя по телефону во время работы Учреждения, оказывающего муниципальную услугу, работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой	В случае обращения потребителя по телефону во время работы МАУК Дом молодежи «Сельмаш» работники учреждения в вежливой форме предоставляли необходимые разъяснения об оказываемой

	муниципальной услуге. Время ожидания потребителем консультации не превышает 5 минут.	муниципальной услуге. Время ожидания потребителем консультации не превышало 5 минут.
Информация у входа в здание	У входа размещается: - информация о наименовании учреждения, оказывающего муниципальную услугу; - информация о проводимых в учреждении культурно-массовых мероприятиях (афиша)	У входа размещена: - информация о наименовании учреждения; - информация о проводимых в учреждении культурно-массовых мероприятиях (афиша)
Информация в помещениях учреждения, оказывающего муниципальную услугу	В помещениях в удобном для обозрения месте размещаются: - перечень оказываемых услуг, в том числе платных – с указанием цен; - расписание занятий самодеятельных коллективов; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего муниципальную услугу	В помещениях, в удобном для обозрения месте, размещены: - перечень оказываемых услуг, в том числе платных – с указанием цен; - расписание занятий самодеятельных коллективов; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.
Информация в печатных средствах массовой информации	Учреждение, оказывающее муниципальную услугу, размещает информацию о творческой деятельности учреждения в газетах «Бежецкая жизнь», «Бежецкий вестник», на Бежецком независимом телевидении, Бежецком радио, на сайте учреждения	МАУК Дом молодежи «Сельмаш» размещает информацию о творческой деятельности учреждения в газетах «Все для Вас», «Бежецкий вестник», на Бежецком независимом телевидении, Бежецком радио, на сайте учреждения
Требования к удобству и комфортности		
Режим работы	- занятия в самодеятельных коллективах проводятся по утвержденным индивидуальным графикам в удобное для участников самодеятельности время; - выходными днями для директора	- занятия в самодеятельных коллективах проводятся по утвержденным индивидуальным графикам в удобное для участников самодеятельности время;

	учреждения являются воскресенье, понедельник - выходными днями для заместителя директора учреждения являются суббота, воскресенье	- выходными днями для директора учреждения являются суббота, воскресенье - выходными днями для заместителя директора учреждения являются суббота, воскресенье
Требования к организации учета мнения потребителей муниципальной услуги		
Книга отзывов и предложений	У Учреждения, оказывающего муниципальную услугу, имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям по их требованию. Отзывы и предложения потребителей рассматриваются не реже одного раза в неделю с принятием при необходимости мер и информированием потребителя, оставившего запись, о принятых мерах	У МАУК Дом молодежи «Сельмаш» имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям по их требованию. Отзывы и предложения потребителей рассматриваются не реже одного раза в неделю с принятием при необходимости мер и информированием потребителя, оставившего запись, о принятых мерах
Письменные обращения потребителей	Учреждение, оказывающее муниципальную услугу, организует прием, регистрацию, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб потребителей и подготовку в месячный срок ответов на них	МАУК Дом молодежи «Сельмаш» организует прием, регистрацию, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб потребителей и подготовку в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей муниципальной услуги	Учреждение, оказывающее муниципальную услугу, не реже одного раза в год организует проведение опросов потребителей о качестве и доступности муниципальной услуги	Учреждение, не реже одного раза в год организует проведение опросов потребителей о качестве и доступности муниципальной услуги
Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги		
Требования к зданию	- Учреждение, оказывающее муниципальную услугу, размещается в приспособленном здании, доступном для населения	- МАУК Дом молодежи «Сельмаш» размещается в приспособленном здании, доступном для населения
Требования к наличию объектов	В Учреждении, оказывающем муниципальную услугу, имеются: - место вахтера; - холлы с посадочными местами для	В МАУК Дом молодежи «Сельмаш» имеются: - место вахтера; - холлы с посадочными местами

	ожидания посетителей; - кабинет директора; - танцевальные залы; - артистическая гримерная; - репетиционная комната; - концертный зал; - гардероб; - туалет	для ожидания посетителей; - кабинет директора; - танцевальные залы; - артистическая гримерная; - репетиционная комната; - концертный зал; - гардероб; - туалет
Требования к мебели и оборудованию	Учреждение, оказывающее муниципальную услугу, оснащено необходимой для занятий мебелью, музыкальными инструментами, звукоусиливающей и записывающей аппаратурой	МАУК Дом молодежи «Сельмаш» оснащено необходимой для занятий мебелью, музыкальными инструментами, звукоусиливающей и записывающей аппаратурой
Требования к обеспеченности транспортными средствами	В Учреждение, оказывающее муниципальную услугу, отсутствует транспортное средство	В МАУК Дом молодежи «Сельмаш» отсутствует транспортное средство
Требования к информатизации и компьютеризации	У Учреждения, оказывающего муниципальную услугу, имеется 5 рабочих мест, оборудованных персональными компьютерами и 3 рабочих места с выходом в Интернет	У МАУК Дом молодежи «Сельмаш» имеется 6 рабочих мест, оборудованных персональными компьютерами и 3 рабочих места с выходом в Интернет
Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги		
Учредительные документы	Устав Учреждения, оказывающего муниципальную услугу, соответствует законодательству	Устав МАУК Дом молодежи «Сельмаш» соответствует законодательству
Санитарное состояние	- деятельность Учреждения, оказывающего муниципальную услугу, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам (имеются гардероб, санузел, холодное водоснабжение, центральное отопление); - уборка помещений учреждения производится ежедневно;	- деятельность МАУК Дом молодежи «Сельмаш» соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам (имеются гардероб, санузел, холодное водоснабжение, центральное отопление); - уборка помещений учреждения

	У входа в здание, в котором располагается учреждение, установлена 1 урна для мусора, контейнерная площадка для вывоза твердых отходов	производится ежедневно; - установлена контейнерная площадка для вывоза твердых отходов
Пожарная безопасность	- помещения Учреждения, оказывающего муниципальную услугу, оснащены пожарной сигнализацией; - помещения учреждения оснащены первичными средствами пожаротушения; - имеются эвакуационные выходы; - на видных местах размещена информация о запрете курения	- помещения МАУК Дом молодежи «Сельмаш» оснащены пожарной сигнализацией; - помещения учреждения оснащены первичными средствами пожаротушения; - имеются эвакуационные выходы; - на видных местах размещена информация о запрете курения
Требования к уровню кадрового обеспечения оказания муниципальной услуги		
Укомплектованность штата	Штаты Учреждения, оказывающего муниципальную услугу, укомплектованы полностью	Штаты МАУК Дом молодежи «Сельмаш» укомплектованы на 91%
Повышение квалификации кадров	Работники Учреждения, оказывающего муниципальную услугу (за исключением технического персонала), не реже одного раза в 5 лет повышают квалификацию. Аттестация творческих работников проводится не реже 1 раза в 5 лет.	В 2017 году три работника МАУК Дом молодежи «Сельмаш» прошли курсы повышения квалификации

Директор  И.В.Кулешова



КОМИТЕТ ПО ДЕЛАМ КУЛЬТУРЫ,
МОЛОДЕЖИ, СПОРТА И ТУРИЗМА
АДМИНИСТРАЦИИ БЕЖЕЦКОГО РАЙОНА

Муниципальное автономное
учреждение культуры

Дом молодежи «Сельмаш»

ИНН/КПП

6906010150/690601001

171983, Тверская обл., г.Бежецк,

ул.Клубная, д.2

Тел. (48-231) 5-80-41

e-mail: malinovajaokolicza@yandex.ru

Комитет по делам культуры,
молодежи, спорта и туризма
администрации Бежецкого
района

Л.В.Щетининой

от 19.01.2018г. № _____

Объяснительная

Муниципальное автономное учреждение культуры Дом молодежи «Сельмаш» не выполнило в 2017 году муниципальное задание в связи со сменой в июле 2017 года руководителя учреждения, а также увольнением и заменой основного состава специалистов учреждения.

Директор



И.В.Кулешова