

Протокол №3
заседания Общественного совета по культуре и спорту
при Комитете по делам культуры, молодежи, спорта и туризма
администрации Бежецкого района Тверской области
от 23 октября 2018 года.

Присутствовало - 5
Отсутствовало - 0

Присутствовали также:

Новикова И.Е.- и.о. председатель Комитета по делам культуры, молодежи, спорта и туризма администрации Бежецкого района;

Максимова В.Н. — и.о. заместителя председателя Комитета по делам культуры, молодежи, спорта и туризма

Повестка дня

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, подведомственных Комитету по делам культуры, молодежи, спорта и туризма администрации Бежецкого района (далее- Комитет).
2. Утверждение рейтинга качества условий оказания услуг учреждениями культуры по результатам независимой оценки, проведенной в 2018 году.
3. Утверждение рекомендаций по улучшению качества условий оказания услуг учреждениями культуры по результатам независимой оценки, проведенной в 2018 году.

Слушали:

Павлову Л.В., председателя Общественного совета, которая подвела итоги независимой оценки качества работы учреждений культуры, подведомственных Комитету и предложила утвердить итоги оценки деятельности учреждений.

Решили:

1. Утвердить результаты оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственных Комитету (Приложение 1).
2. Утвердить рейтинг качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственных Комитету, по результатам независимой оценки, проведенной в 2018 году (Приложение 2).
3. Утвердить рекомендации по улучшению качества деятельности учреждений культуры, подведомственных Комитету, по результатам независимой оценки, проведенной в 2018 году (Приложение 3).

Председатель Общественного совета

Секретарь

Л.В. Павлова
В.Н. Максимова

Приложение 1 к Отчёту с результатами работ:
«Независимая оценка качества
условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры
Бежецкого района Тверской области»

1. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Наименование муниципального учреждения культуры - юридического лица	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах	1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	ИТОГО
максимальный балл	30	30	40	100,0
1 МУК «Бежецкая межпоселенческая центральная библиотека им. В.Я. Шишкова»	26,4	30	39,2	95,6
2 МУК «Бежецкая детская библиотека»	19,5	30	37,2	86,7
3 МАУ «Районный Центр Народного Творчества и Досуга»	30	30	36,4	96,4
4 МАУК Дом культуры «Сельмаш»	28,2	30	38,8	97,0
5 МАУК «Городской центр культуры и досуга»	26,4	18	38,4	82,8

2. Комфортность условий предоставления услуг			
Наименование муниципального учреждения культуры - юридического лица	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг	ИТОГО
максимальный балл	50	50	100,0
1 МУК «Бежецкая межпоселенческая центральная библиотека им. В.Я. Шишкова»	50	47,5	97,5
2 МУК «Бежецкая детская библиотека»	50	49	99,0
3 МАУ «Районный Центр Народного Творчества и Досуга»	50	47,5	97,5
4 МАУК Дом культуры «Сельмаш»	50	49,5	99,5
5 МАУК «Городской центр культуры и досуга»	50	47,5	97,5

3. Доступность услуг для инвалидов				
Наименование муниципального учреждения культуры - юридического лица	3.1 Оборудование территории, прилегающей организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов	ИТОГО
максимальный балл	30	40	30	100,0
1 МУК «Бежецкая межпоселенческая центральная библиотека им. В.Я. Шишкова»	18	40	23,4	81,4
2 МУК «Бежецкая детская библиотека»	0	8	11,4	19,4
3 МАУ «Районный Центр Народного Творчества и Досуга»	12	24	15,6	51,6
4 МАУК Дом культуры «Сельмаш»	6	24	24	54,0
5 МАУК «Городской центр культуры и досуга»	0	8	22,5	30,5

4. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Наименование муниципального учреждения культуры - юридического лица	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирования получателей услуги	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказания услуги при обращении в организацию	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	ИТОГО
максимальный балл	40	40	20	100,0
1 МУК «Бежецкая межпоселенческая центральная библиотека им. В.Я. Шишкова»	39,6	39,6	19,8	99,0
2 МУК «Бежецкая детская библиотека»	40	40	19,4	99,4
3 МАУ «Районный Центр Народного Творчества и Досуга»	39,2	39,6	18,2	97,0
4 МАУК Дом культуры «Сельмаш»	38,8	39,2	19	97,0
5 МАУК «Городской центр культуры и досуга»	39,6	39,6	19,2	98,4

5. Удовлетворённость условиями оказания услуг				
Наименование муниципального учреждения культуры - юридического лица	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации	ИТОГО
максимальный балл	30	20	50	100,0
1 МУК «Бежецкая межпоселенческая центральная библиотека им. В.Я. Шишкова»	29,7	19,8	50	99,5
2 МУК «Бежецкая детская библиотека»	29,7	20	49,5	99,2
3 МАУ «Районный Центр Народного Творчества и Досуга»	29,1	19,2	48	96,3
4 МАУК Дом культуры «Сельмаш»	29,1	19,4	48,5	97,0
5 МАУК «Городской центр культуры и досуга»	28,5	19	48	95,5

Наименование муниципального учреждения культуры - юридического лица	Рейтинг Независимая оценка условий
максимальный балл	100
МУК «Бежецкая межпоселенческая центральная библиотека им. В.Я. Шишкова»	94,60
МУК «Бежецкая детская библиотека»	80,74
МАУ «Районный Центр Народного Творчества и Досуга»	87,76
МАУК Дом культуры «Сельмаш»	88,90
МАУК «Городской центр культуры и досуга»	80,94