

Фонд Социально-Культурных Проектов

Аналитический отчет

**по проведению очного и заочного социологического исследования для
осуществления Общественным советом независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры г. Ленинградской области**

Санкт-Петербург
2023

Оглавление

Основание проведения исследования	6
Описание целей и задач исследования.....	7
Перечень организаций культуры Ленинградской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры.....	8
Результаты сбора оценок качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области у потребителя услуг	13
1. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры им. Н.М. Чекалова»	13
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кингисеппский культурно-досуговый комплекс»	17
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Кингисеппская центральная городская библиотека».....	22
4. Муниципальное казенное учреждение «Ивангородский культурно-досуговый центр»...	25
5. Муниципальное казенное учреждение «Большелуцкий центр культуры, досуга, спорта и молодежи»	28
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Вистино».....	32
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Ижорский музей».....	36
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Котельский культурно-досуговый комплекс».....	40
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Наруси».....	44
10. Муниципальное казенное учреждение культуры Нежновский культурно-досуговый центр»	48
11. Муниципальное казенное учреждение культуры «Опольевский культурно-досуговый центр»	52
12. Муниципальное казенное учреждение культуры «Пустомержский культурно-досуговый центр «Импульс»	56
13. Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Усть-Луга»	60
14. Муниципальное казенное учреждение культуры «Фалилеевский Культурно-досуговый центр «Современник».....	64
15. Муниципальное автономное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-просветительский центр Киришского муниципального района».....	69
16. Муниципальное учреждение культуры Муниципального образования Ломоносовский муниципальный район "Центральная библиотека Ломоносовского муниципального района" им. Н.А. Рубакина	73
17. Муниципальное учреждение «Районный историко-краеведческий музей» Муниципального образования Ломоносовский муниципальный район	77

18.	Муниципальное бюджетное учреждение «Ломоносовский районный дворец культуры им. Ш.В. Меликидзе» Муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области.....	79
19.	Муниципальное бюджетное учреждение «Районный центр культуры и молодежных инициатив» Муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области.....	83
20.	Муниципальное бюджетное учреждение «Молодежный культурно-досуговый комплекс МО Аннинское городское поселение».....	87
21.	Муниципальное учреждение «Центр культуры и досуга» Муниципального образования Виллозское городское поселение Ломоносовского района Ленинградской области.....	91
22.	Муниципальное бюджетное учреждение центр культуры, спорта и молодежной политики Муниципального образования Горбунковское сельское поселение.....	94
23.	Муниципальное казенное учреждение «Центр культуры и досуга» Муниципального образования Гостилицкое сельское поселение муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области	98
24.	Муниципальное казенное учреждение культуры клубного типа «Дом культуры д.Кипень Муниципального образования Кипенское сельское поселение».....	102
25.	Муниципальное казенное учреждение «Центр культуры и спорта «Лаголово» Муниципального образования Лаголовское сельское поселение.....	106
26.	Муниципальное казенное учреждение «Центр культуры, спорта и молодежи» Муниципального образования Копорское сельское поселение Ломоносовского района Ленинградской области.....	110
27.	Муниципальное казенное учреждение «Лопухинский дом культуры» Муниципального образования Лопухинское сельское поселение.....	114
28.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, спорта и молодежной политики МО Низинское сельское поселение МО Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области».....	118
29.	Муниципальное учреждение культуры и спорта клубного типа «Культурно-спортивный комплекс д. Оржицы» Муниципального образования Оржицкое сельское поселение Ломоносовского муниципального района Ленинградской области	123
30.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, спорта и работы с молодёжью» Муниципального образования Пениковское сельское поселение Муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области.....	126
31.	Муниципальное казенное учреждение «Культурно-спортивный центр Муниципального образования Ропшинское сельское поселение Ломоносовского муниципального района Ленинградской области»	130
32.	Муниципальное казенное учреждение «Лебяженский центр культуры и спорта» Ломоносовского муниципального района Ленинградской области»	134
33.	Муниципальное Социально-Культурный Центр Досуга и Отдыха "Орфей"	138
34.	Муниципальное Культурно-досуговый центр «Селяночка».....	142
35.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Лужская межпоселенческая районная библиотека».....	147
36.	Муниципальное учреждение «Культурно-досуговый центр»	149

37.	Муниципальное учреждение социально-культурный центр «Лидер» Скребловского сельского поселения Ленинградской области	153
38.	Муниципальное казенное учреждение «Лужский киноцентр «Смена»	157
39.	Муниципальное казенное учреждение культурно-досуговый центр «Радуга».....	161
40.	Муниципальное казенное учреждение культурно-досуговый центр «Родник».....	164
41.	Муниципальное учреждение культуры «Заклинский сельский дом культуры».....	167
42.	Социально-культурный центр Мшинского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области	171
43.	Культурно-досуговый центр «Торжество» Администрации Оредежского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области	175
44.	Муниципальное учреждение социально-культурный центр досуга и отдыха Толмачевского городского поселения.....	179
45.	Ям-Тесовский Центр Культуры и Досуга Ям-Тесовского Сельского Поселения Лужского Муниципального Района Ленинградской Области	183
46.	Социально-культурный центр Осьминского сельского поселения	185
47.	Социально-культурный центр досуга и отдыха «Романтик» Серебрянского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области	188
48.	Муниципальное казенное учреждение «Лужский городской дом культуры».....	192
49.	Муниципальное автономное учреждение «Подпорожский культурно-досуговый комплекс».....	196
50.	Муниципальное казенное учреждение «Подпорожская центральная районная библиотека»	200
51.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Вознесенский культурно-спортивный комплекс»	204
52.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Важинское клубное объединение».....	208
53.	Муниципальное бюджетное учреждение «Никольский центр культуры и досуга»	212
54.	Муниципальное казенное учреждение «Винницкое библиотечно-культурное объединение»	217
55.	Сосновоборское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр развития личности «Гармония».....	222
56.	Сосновоборское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской театральный центр «Волшебный фонарь»	226
57.	Муниципальное учреждение «Андреевский центр культуры и досуга»	230
58.	Муниципальное автономное учреждение «Тосненский Дворец культуры»	235
59.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тосненская концертная организация «Камея»	239
	Приложения	242
	▪ Результаты расчётов проведения очного и заочного социологического исследования в организациях культуры Ленинградской области в 2023 году по каждой организации (таблицы в формате Microsoft Excel (.xls))	242

- **Таблица «СВОДНЫЕ ИТОГИ» проведения очного и заочного социологического исследования в организациях культуры Ленинградской области в 2023 году» (формат Microsoft Excel (.xls)..... 242**
- **Материалы презентации в формате «PDF» 242**

Основание проведения исследования

Проведение очного и заочного социологического исследования для осуществления Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области расположенных по адресу учреждений культуры г. Ленинградской области в соответствии с дислокацией согласно перечню, проводится в целях обеспечения государственных нужд г. Ленинградской области на основании Государственного Контракта от 21 июня 2023 № 4.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры производится в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 09.10.1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (в ред. Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ), приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет», а так же в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», приказа Минтруда России от 10 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.)

Описание целей и задач исследования.

Целью проведения очного и заочного социологического исследования (сбор, изучение, обобщение и анализ информации в форме личного опроса, опроса по телефону, электронной почты, анкетирования) является проведение Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области при комитете по культуре г. Ленинградской области (далее – Общественный совет) независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры г. Ленинградской области в 2023 году, в соответствии с требованиями статьи Закона Российской Федерации от 09.10.1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федерального закона от 21.07.2014г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г. № 277 « Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет», а так же в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (зарегистрирован Минюстом России 18.05.2018 г. № 51132).

Перечень организаций культуры Ленинградской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры.

№ п/п	Муниципальный район (городской округ) Ленинградской области	Наименование организации	ИНН организации	Тип организации Месторасположение организации (дислокация)
1	ВСЕВОЛОЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДОМ КУЛЬТУРЫ ИМ. Н.М. ЧЕКАЛОВА"	4703036054	188679, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ВСЕВОЛОЖСКИЙ РАЙОН, ГП ИМ.МОРОЗОВА, ПЛ.КУЛЬТУРЫ, Д.3
2	КИНГИСЕПСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «КИНГИСЕПСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС»	4707026106	188480, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. КИНГИСЕПП, ПР. КАРЛА МАРКСА, Д.40
3	КИНГИСЕПСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «КИНГИСЕПСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	4707025039	188480, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. КИНГИСЕПП, УЛ. БОЛЬШАЯ СОВЕТСКАЯ, Д.30
4	КИНГИСЕПСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ИВАНГОРОДСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР»	4707019807	188490, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. ИВАНГОРОД, УЛ. ГАГАРИНА, Д.6
5	КИНГИСЕПСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «БОЛЬШЕЛУЦКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ, ДОСУГА, СПОРТА И МОЛОДЕЖИ»	4707041055	188451, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕПСКИЙ РАЙОН, ПОС. КИНГИСЕПСКИЙ, Д.22
6	КИНГИСЕПСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «ВИСТИНО»	4707041023	188477, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕПСКИЙ РАЙОН, Д. ВИСТИНО, УЛ. ИЖОРСКАЯ, Д.6
7	КИНГИСЕПСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ИЖОРСКИЙ МУЗЕЙ»	4707041263	188477, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕПСКИЙ РАЙОН, Д. РУЧЬИ, УЛ. ЦЕНТРАЛЬНАЯ, Д.80
8	КИНГИСЕПСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «КОТЕЛЬСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС»	4707035975	188468, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕПСКИЙ РАЙОН, ПОС. КОТЕЛЬСКИЙ, Д.34
9	КИНГИСЕПСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «НАРУСИ»	4707040206	188475, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕПСКИЙ РАЙОН, Д. БОЛЬШОЕ КУЗЕМКИНО, МКР. ЦЕНТРАЛЬНЫЙ, Д.10
10	КИНГИСЕПСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «НЕЖНОВСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР»	4707040823	188465, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕПСКИЙ РАЙОН, Д. НЕЖНОВО, Д.13А
11	КИНГИСЕПСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ОПОЛЬЕВСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР»	4707040848	188460, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕПСКИЙ РАЙОН, ДЕР. ОПОЛЬЕ, Д.43
12	КИНГИСЕПСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ПУСТОМЕРЖСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «ИМПУЛЬС»	4707040950	188479, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕПСКИЙ РАЙОН, Д. БОЛЬШАЯ ПУСТОМЕРЖА, УЛ. ОБОЛЕНСКОГО, Д.13
13	КИНГИСЕПСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «УСТЬ-ЛУГА»	4707040855	188472, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕПСКИЙ РАЙОН, ПОС. УСТЬ-ЛУГА, КВАРТАЛ ЛЕНРЫБА, Д. 7

14	КИНГИСЕПСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ФАЛИЛЕЕВСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «СОВРЕМЕННОК»	4707041175	188462, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕПСКИЙ РАЙОН, Д. ФАЛИЛЕЕВО, Д.34
15	КИРИШСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМОНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР КИРИШСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	4727001808	187110, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИРИШСКИЙ РАЙОН, ГОРОД КИРИШИ, УЛИЦА СОВЕТСКАЯ, ДОМ 31
16	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН "ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ЛОМОНОСОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА" ИМ. Н.А. РУБАКИНА	4720022615	188531, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ Р-Н, ГП. БОЛЬШАЯ ИЖОРА, ПРИМОРСКОЕ ШОССЕ Д.11
17	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "РАЙОННЫЙ ИСТОРИКОКРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН	4720016040	198412, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, Г.ЛОМОНОСОВ, УЛ. ПРОФСОЮЗНАЯ, Д. 7
18	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОННЫЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ ИМ. Ш.В. МЕЛИКИДЗЕ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТ	4720021682	188502, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, Д. ГОРБУНКИ, ЗД. 105
19	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "РАЙОННЫЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И МОЛОДЕЖНЫХ ИНИЦИАТИВ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	4725002980	188531, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, ГП БОЛЬШАЯ ИЖОРА, ПРИМОРСКОЕ ШОССЕ, Д. 15
20	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МОЛОДЕЖНЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС МО АННИНСКОЕ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ"	4725481732	188505, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, П. АННИНО, УЛ. САДОВАЯ, Д. 16
21	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВИЛЛОЗСКОЕ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ ЛОМОНОСОВСКОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	4720031955	188508, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГТП. ВИЛЛОЗИ, Д. 1, ЛИТ. А
22	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРБУНКОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ	4725481690	188502, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, ДЕРЕВНЯ ГОРБУНКИ, БЕРЕЗОВАЯ УЛ., Д.3
23	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОСТИЛИЦКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОМОНОСОВСКИЙ	4720021636	188520, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, Д. ГОСТИЛИЦЫ, КОМСОМОЛЬСКАЯ УЛ., 2

		МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ		
24	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КЛУБНОГО ТИПА ДОМ КУЛЬТУРЫ Д.КИПЕНЬ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КИПЕНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ	4720021690	188515, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, Д. КИПЕНЬ, РОПШИНСКОЕ ШОССЕ, Д.7 А
25	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И СПОРТА "ЛАГОЛОВО" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛАГОЛОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ	4720021555	188517, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, Д. ЛАГОЛОВО, УЛ. САДОВАЯ, СТР. 14А
26	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И МОЛОДЕЖИ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОПОРСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ ЛОМОНОСОВСКОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	4720021650	188525, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, С. КОПОРЬЕ, УЛ. БЛАГОДАТНАЯ, Д. 20
27	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОПУХИНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОПУХИНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ	4720021530	188524, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, Д. ГЛОБИЦЫ, УЛ. ГЕРОЕВ, Д. 11
28	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ МО НИЗИНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ МО ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ"	4725005606	188501, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, Д. НИЗИНО, УЛ. ЦЕНТРАЛЬНАЯ, Д. 1Е
29	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА КЛУБНОГО ТИПА КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС Д. ОРЖИЦЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОРЖИЦКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ ЛОМОНОСОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	4720021604	И188527, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, Д. ОРЖИЦЫ, Д.26
30	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И РАБОТЫ С МОЛОДЁЖЬЮ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПЕНИКОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	4725002404	188530, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, Д. ПЕНИКИ, УЛ. НОВАЯ, Д.33
31	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО- СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РОПШИНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ ЛОМОНОСОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	4720021668	188518, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, Д. ЯЛЬГЕЛЕВО, Б-Р КУЛЬТУРЫ, ЗД. 6

		ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ"		
32	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛЕБЯЖЕНСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И СПОРТА"	4720026419	188532, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, П. ЛЕБЯЖЬЕ, УЛ. СОВЕТСКАЯ, Д.1
33	ЛУЖСКИЙ	СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "ОРФЕЙ"	4710026427	ЛЕН.ОБЛ. ЛУЖСКИЙ Р-Н, П.ВОЛОДАРСКОЕ, Д.7
34	ЛУЖСКИЙ	КУЛЬТУРНО- ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "СЕЛЯНОЧКА"	4710026 434	188282 ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ,ЛУЖСКИЙ РАЙОН, П.ВОЛОШОВО, УЛ .ШКОЛЬНАЯ Д.10
35	ЛУЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛУЖСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА"	4710030448	188230 ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ ГОРОД ЛУГА ПРОСПЕКТ ВОЛОДАРСКОГО ДОМ 13 А
36	ЛУЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР»	4710026473	188285, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛУЖСКИЙ РАЙОН, Д. РЕТЮНЬ, УЛ.ЦЕНТРАЛЬНАЯ Д. 13
37	ЛУЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "ЛИДЕР" СКРЕБЛОВОСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	4710026586	188259 ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛУЖСКИЙ РАЙОН, П. СКРЕБЛОВО УЛ. ЦЕНТРАЛЬНАЯ Д.40
38	ЛУЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛУЖСКИЙ КИНОЦЕНТР "СМЕНА"	4710011815	ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. ЛУГА, ПР. ВОЛОДАРСКОГО, Д.5
39	ЛУЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РАДУГА"	4710026441	ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛУЖСКИЙ РАЙОН, П. ТОРКОВИЧИ, УЛИЦА 1 МАЯ
40	ЛУЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК"	4710026522	ЛУЖСКИЙ РАЙОН П.ДЗЕРЖИНСКОГО УЛ.ЦЕНТРАЛЬНАЯ Д.4
41	ЛУЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЗАКЛИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	4710004656	188270, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛУЖСКИЙ РАЙОН, Д. ЗАКЛИНЬЕ, УЛ. НОВАЯ, Д. 33
42	ЛУЖСКИЙ	СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР МШИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЛУЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	4710026508	188267 ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛ., ЛУЖСКИЙ РАЙОН, ДЕР. ПЕХЕНЕЦ, УЛ. МОЛОДЁЖНАЯ,Д. 1А
43	ЛУЖСКИЙ	КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ТОРЖЕСТВО" АДМИНИСТРАЦИИ ОРЕДЕЖСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЛУЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	4710026410	188220, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛУЖСКИЙ РАЙОН, ПОСЕЛОК ОРЕДЕЖ, УЛИЦА ЛЕНИНА, ДОМ №13
44	ЛУЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА И ОТДЫХА ТОЛМАЧЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	4710026498	188255, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛУЖСКИЙ РАЙОН, П.ТОЛМАЧЕВО, УЛ.ТОЛМАЧЕВА Д.19
45	ЛУЖСКИЙ	ЯМ-ТЕСОВСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА	4710026466	188225 ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ ЛУЖСКИЙ РАЙОН Д.ЯМ-ТЕСОВО УЛ. ЦЕНТРАЛЬНАЯ Д6А
46	ЛУЖСКИЙ	СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР ОСЬМИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	4710026480	188290, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛУЖСКИЙ Р-Н, П. ОСЬМИНО, УЛ. 1 МАЯ, Д.17
47	ЛУЖСКИЙ	СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА И ОТДЫХА "РОМАНТИК" СЕРЕБРЯНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЛУЖСКОГО	4710026459	188284, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛУЖСКИЙ РАЙОН, ПОСЕЛОК СЕРЕБРЯНСКИЙ, ШКОЛЬНАЯ УЛ., Д.6

		МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ		
48	ЛУЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛУЖСКИЙ ГОРОДСКОЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	4710003726	188230, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛУЖСКИЙ РАЙОН, Г. ЛУГА, ПР.КИРОВА, Д.75
49	ПОДПОРОЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПОДПОРОЖСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"	4711010412	ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ПОДПОРОЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН, Г. ПОДПОРОЖЬЕ, ПРОСПЕКТ ЛЕНИНА, ДОМ 2
50	ПОДПОРОЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПОДПОРОЖСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА"	4711007096	ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ПОДПОРОЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН, Г. ПОДПОРОЖЬЕ, ПРОСПЕКТ ЛЕНИНА, ДОМ 9
51	ПОДПОРОЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЗНЕСЕНСКИЙ КУЛЬТУРНО- СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС"	4711007120	ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ПОДПОРОЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН, П.Г. ВОЗНЕСЕНЬЕ, УЛИЦА ТРУДА, ДОМ 21
52	ПОДПОРОЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВАЖИНСКОЕ КЛУБНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ"	4711011945	ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ПОДПОРОЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН, П.Г. ВАЖИНЫ, УЛИЦА ШКОЛЬНАЯ, ДОМ 2 В
53	ПОДПОРОЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НИКОЛЬСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	4711012025	ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ПОДПОРОЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН, Г.П. НИКОЛЬСКИЙ, УЛИЦА ЛИСИЦЫНОЙ, ДОМ 18А
54	ПОДПОРОЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ВИННИЦКОЕ БИБЛИОТЕЧНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ"	4711012032	ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ПОДПОРОЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН, С. ВИННИЦЫ, УЛ. СОВЕТСКАЯ, ДОМ 64
55	СОСНОВЫЙ БОР	СОСНОВОБОРСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ "ГАРМОНИЯ"	4714015987	188544, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД СОСНОВЫЙ БОР, ПРОСПЕКТ ГЕРОЕВ, 61-63А
56	СОСНОВЫЙ БОР	СОСНОВОБОРСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ГОРОДСКОЙ ТЕАТРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР "ВОЛШЕБНЫЙ ФОНАРЬ"	4714014581	188544, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД СОСНОВЫЙ БОР, УЛИЦА МОЛОДЕЖНАЯ, 29,
57	ТИХВИНСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АНДРЕЕВСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	4715024254	187504, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛ., ТИХВИНСКИЙ РАЙОН, Д. МЕЛЕГЕЖСКАЯ ГОРКА, ДОМ 23
58	ТОСНЕНСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТОСНЕНСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР"	4716025395	187000, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ТОСНЕНСКИЙ РАЙОН, Г.ТОСНО, УЛ.ЛЕНИНА, Д.45
59	ТОСНЕНСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТОСНЕНСКАЯ КОНЦЕРТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "КАМЕЯ"	4716023623	187000, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ТОСНЕНСКИЙ РАЙОН, Г.ТОСНО, УЛ.БОЯРОВА, Д.16

Результаты сбора оценок качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области у потребителя услуг

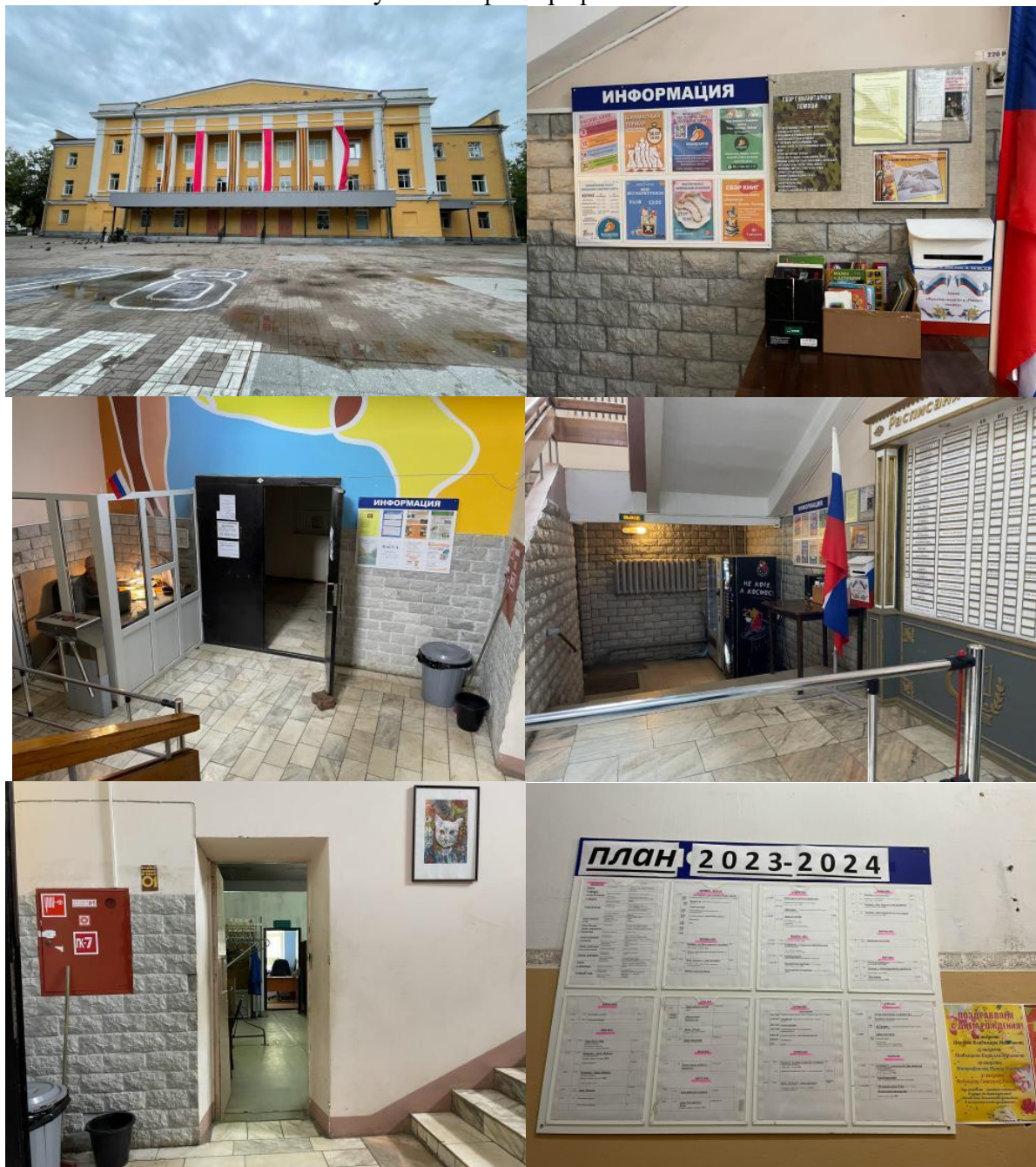
1. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры им. Н.М. Чекалова»

Адрес учреждения
188679, Ленинградская область, Всеволожский район, г. п. им. Морозова, пл. Культуры,
д. 3

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Актуальное название учреждения: Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры им. Н.М. Чекалова».

На здании нет опознавательных знаков, табличек с наименованием учреждения. Местоположение удобно для посетителей. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Помещения Дома культуры нуждаются в ремонте. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: отсутствуют тактильные таблички со

шрифтом Брайля, расширенные дверные проемы, кнопка вызова персонала, специально оборудованная санитарно-гигиеническая комната, пандусы. На входе установлены автоматы с напитками и снеками для посетителей.

Сайт Дома культуры им. Н. М. Чекалова отсутствует, либо его сложно найти в сети «Интернет». Контактная информация учреждения опубликована на сайте Морозовского городского поселения.

Присутствует группа «Вконтакте», количество участников - 2100 человек. В шапке профиля присутствуют адрес, режим работы учреждения. Рекомендуется добавить общую информацию о структуре и деятельности Дома культуры, ссылку на официальный сайт (при наличии). На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 193 альбома с фотографиями и 81 видеозапись.

Посетители отмечали необходимость ремонта в учреждении, установки навигационных табличек, наличия гигиенических принадлежностей в туалетных комнатах.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	21,88	30%	6,56	7 0
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30,00	30%	9,00	1
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88,64	40%	35,45	97 98
		Итого		100%	51,02	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	68,18	50%	34,09	75
		Итого		100%	64,09	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20,00	30%	6,00	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	20,00	40%	8,00	1
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	66,36	30%	19,91	73
		Итого		100%	33,91	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	84,55	40%	33,82	93
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	40%	36,00	99
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,91	20%	18,18	100
		Итого		100%	88,00	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	30%	27,00	99
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	84,55	20%	16,91	93
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	50%	45,00	99
		Итого		100%	88,91	
		ИТОГО			65,19	

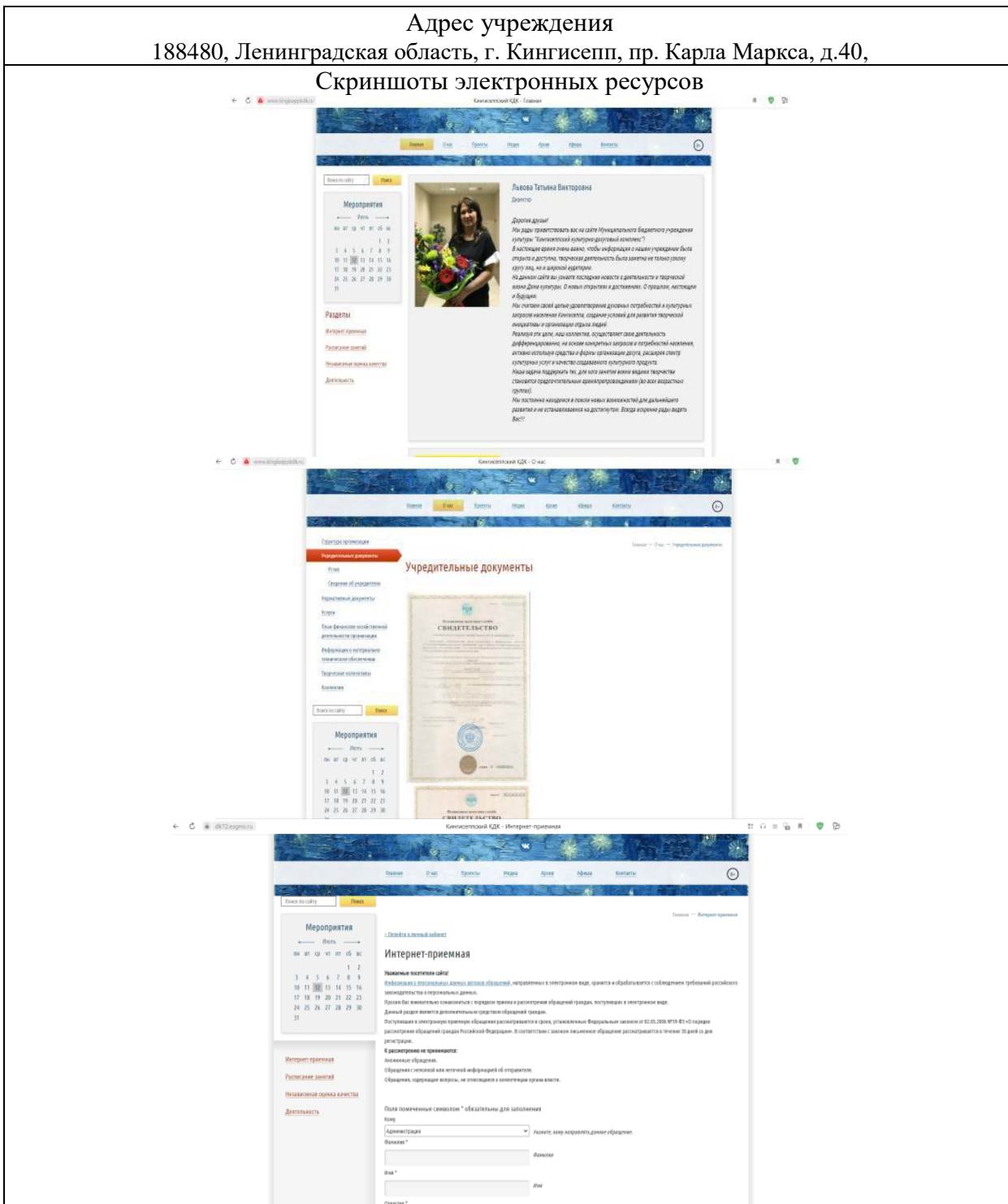
№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры		
1.	Абсолютно доволен	7%	8
2.	Скорее доволен	59%	65
3.	Скорее недоволен	26%	29
4.	Абсолютно недоволен	7%	8
	ИТОГО	100%	110

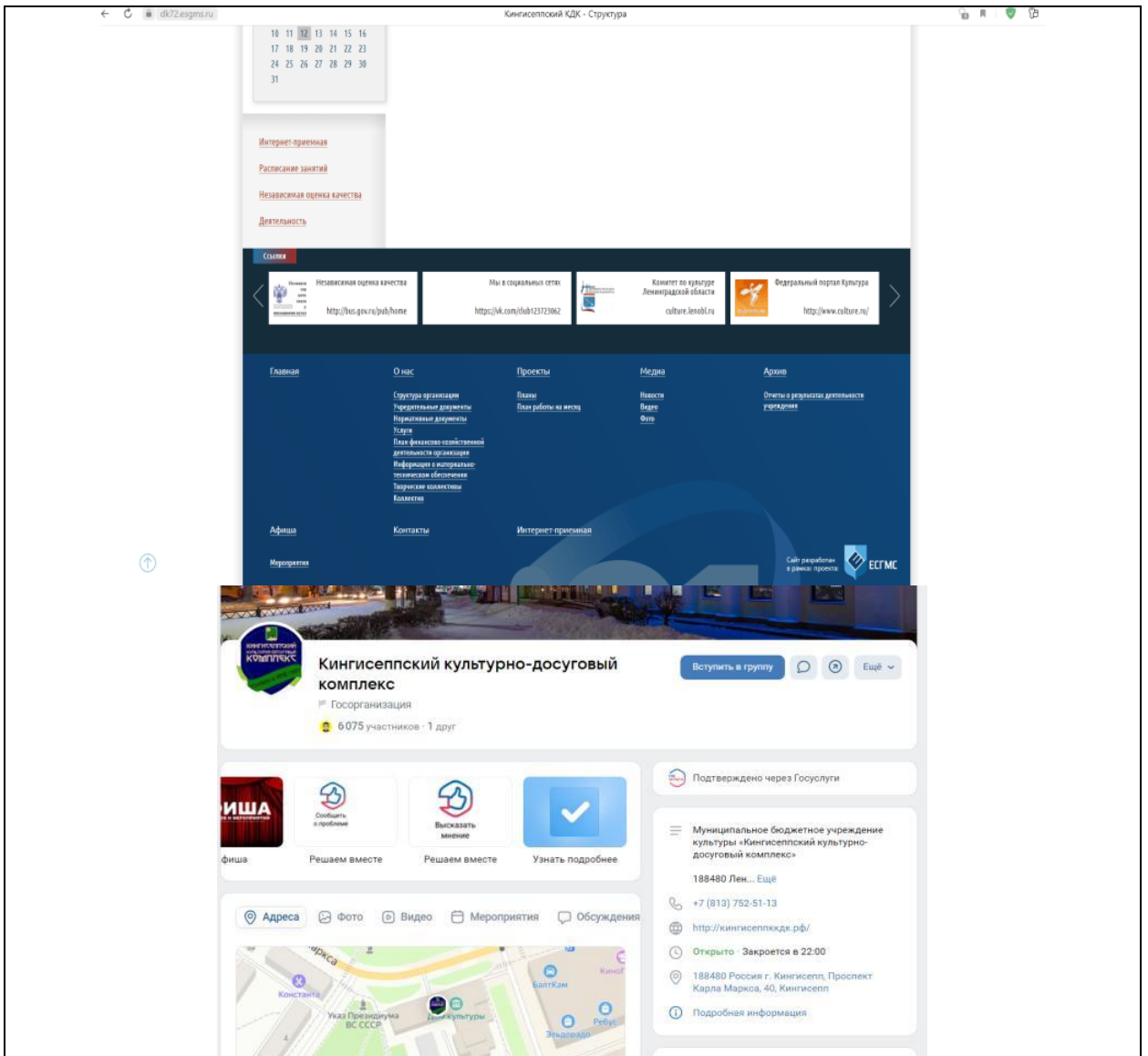
Итоговый результат: 65,19.

2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кингисеппский культурно-досуговый комплекс»

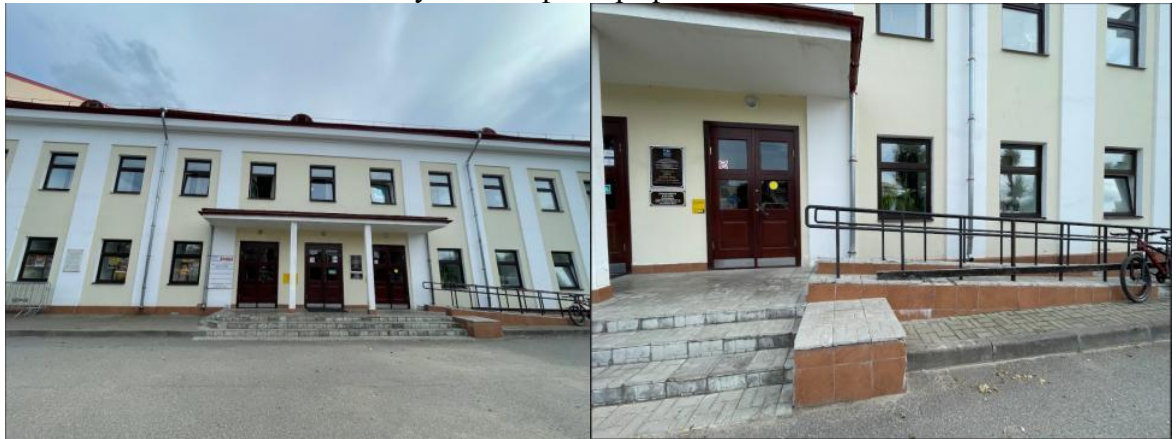
Адрес учреждения
188480, Ленинградская область, г. Кингисепп, пр. Карла Маркса, д.40,

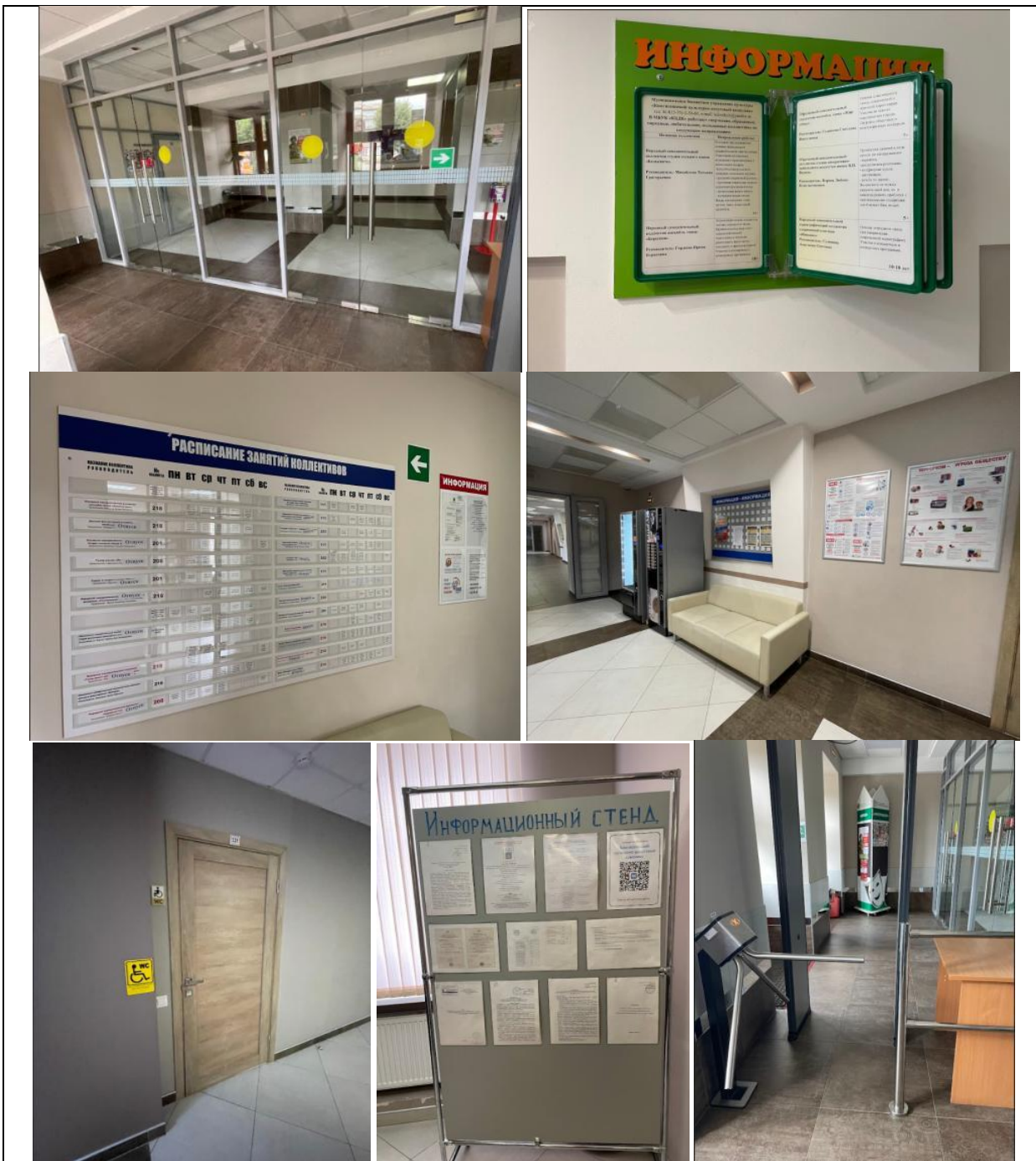
Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: в фойе и снаружи здания информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, пандусы, дверные проемы расширены, оборудован санузел для инвалидов. Руководитель и сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности

учреждения.

Сайт учреждения работает. На странице сайта размещены разделы: Главная, О нас, Интернет-приемная, Контакты и Афиша. В модуле «О нас» размещены учредительные документы. Опубликованы планы работы и финансово-хозяйственной деятельности, информация о материально-техническом обеспечении (рекомендуется актуализировать размещенную информацию в перечисленных разделах). В разделе «Услуги» размещен прейскурант цен и подробный перечень осуществляемых форм работы с посетителями. Рекомендуется разместить на сайте муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»).

Модули «Новости» и «Афиша» обновляются редко, последние публикации относятся 2021 году. Есть модуль «Фото» и «Видео». Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, личный кабинет пользователя, а также версия для слабовидящих. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг; есть баннер со ссылкой на сайт <https://bus.gov.ru> . Рекомендуется разместить на сайте результаты оценки прошлых лет. Сотрудники учреждения отметили, что в планах учреждения значительно улучшить функционал сайта и обновить его наполнение.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 6075 чел. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 33 альбома с фотографиями и 42 видеозаписи.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	62,50	30%	18,75	10 10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,83	40%	38,33	116 114
Итого				100%	87,08	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	50,00	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,83	50%	47,92	115
Итого				100%	97,92	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100,00	30%	30,00	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100,00	40%	40,00	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	120
Итого				100%	100,00	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	40%	39,33	118
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	120
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	120
Итого				100%	99,33	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	120
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	120
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	50%	49,17	118
Итого				100%	99,17	
ИТОГО						96,70

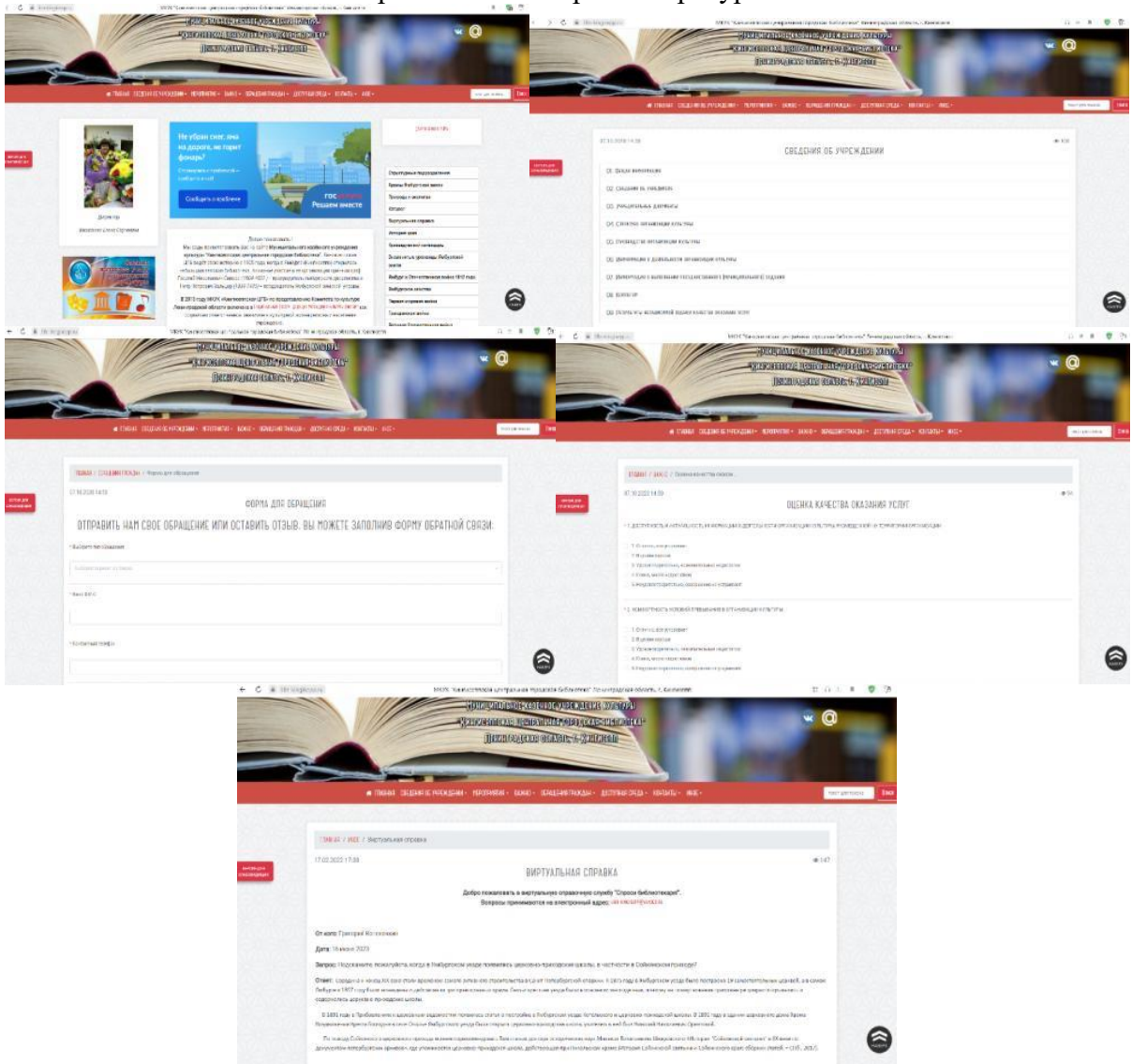
№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	80%	96
2.	Скорее доволен	20%	24
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	120

Итоговый результат: 96,70.

3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Кингисеппская центральная городская библиотека»

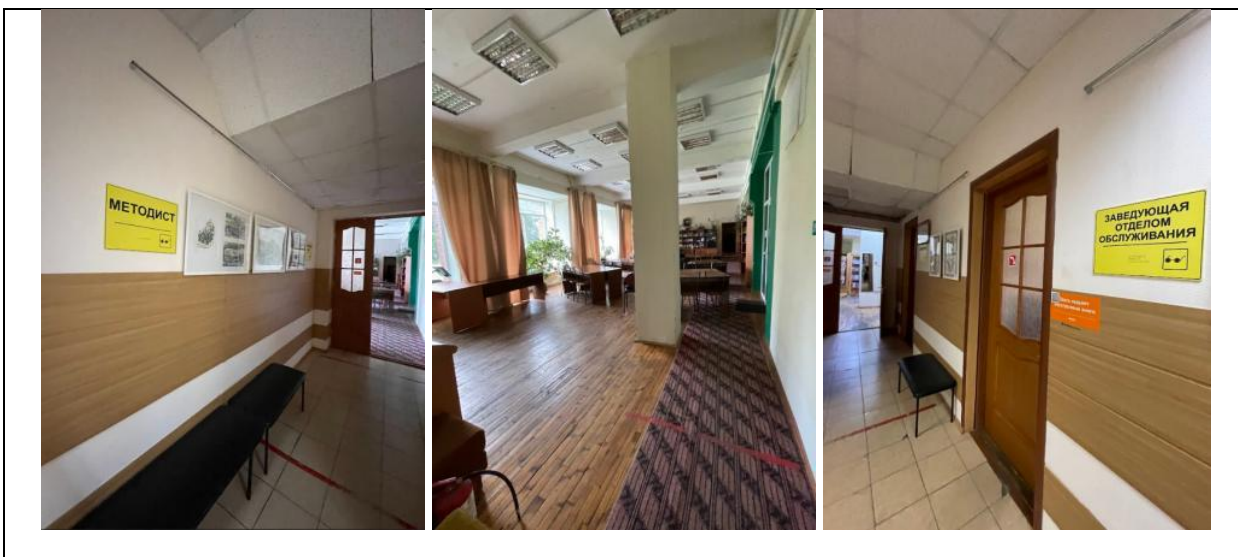
Адрес учреждения
188480, Ленинградская область, г. Кингисепп, ул. Большая советская, д.30

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Библиотека расположена на первом этаже многоквартирного дома. Территория у библиотеки благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Посетители отмечают, что в библиотеке необходимо сделать ремонт, в частности в читальном зале. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. В библиотеке присутствует оснащение для инвалидов по зрению: размещены тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих. Дверные проемы учреждения расширены для беспрепятственного доступа в залы. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Рекомендуется разместить больше информации на информационных стендах учреждения.

Сайт библиотеки работает. На главной странице размещены разделы: Главная, Общая информация, Учредительные документы, Сведения о структурных подразделениях библиотеки и т.д. В модуле «Учредительные документы» размещены свидетельство о государственной регистрации, устав и др. Опубликована информация о закупках учреждения, результаты независимой оценки качества услуг. Есть отдельный модуль, посвященный развитию доступной среды в учреждении. Версия для слабовидящих работает. Необходимо разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»).

Модули «Новости» и «Мероприятия» обновляются регулярно. Есть разделы «Фото» и «Видео». Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, размещена активная ссылка на электронный каталог библиотеки. Отсутствует или сложно найти на сайте ссылку на ресурс: <https://bus.gov.ru>.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 688 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 380 фотографий и 63 видеозаписи.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	62,50	30%	18,75	10
1.1.						10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения/раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	29
						27
	Итого			100%	86,08	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	50%	48,33	29
	Итого			100%	88,33	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80,00	30%	24,00	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80,00	40%	32,00	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	30
	Итого			100%	86,00	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
	Итого			100%	100,00	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
	Итого			100%	100,00	
	ИТОГО				92,08	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры			
1.	Абсолютно доволен	83%	25
2.	Скорее доволен	17%	5
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
	ИТОГО	100%	30

Итоговый результат: 92,08.