



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЗАРАЙСК"

7-496-6625139

140603, Московская обл, Зарайск, 2-й мкр, 3/-, -
На карте

http://labraryzar.ucoz.ru

zmcb-zr@mail.ru

ОЦЕНКА И ОТЗЫВЫ ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Независимая оценка



Культура

94,86

баллов в 2020 году

Что делается для повышения качества условий оказания услуг

Оценка по критериям



93.1 баллов

Открытость и доступность информации об организации



99.5 баллов

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления



85.1 баллов

Доступность услуг для инвалидов



98 баллов

Доброжелательность, вежливость работников организации



98.6 баллов

Удовлетворенность условиями оказания услуг

Просмотреть значения показателей

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?



Да, согласен



Нет, не согласен

Оценка граждан



Оценить учреждение



0



0



0



0



0

0 человек оценили учреждение

Отзывы и оценки (0)

Оставить отзыв



Ваш отзыв будет первым

Информация об учреждениях

Реестр организаций

Перечни услуг и работ

Реестр государственных заданий

Аналитический раздел

Результаты независимой оценки

НОК для уполномоченных органов

Мониторинг размещения сведений

Посещаемость разделов по НОК

Итоговая оценка за 2015-2017 годы

Итоговая оценка за 2018-2020 годы

Мониторинг отзывов по НОК

Документы

Документы

Новости

Вопросы и ответы

Форум

Отзывы и оценки

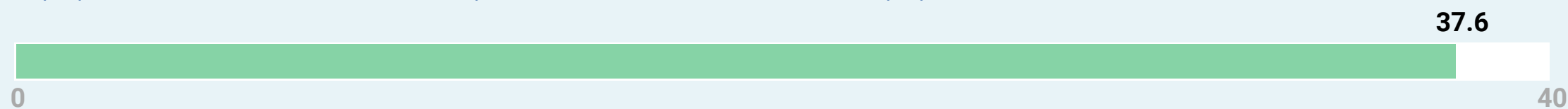
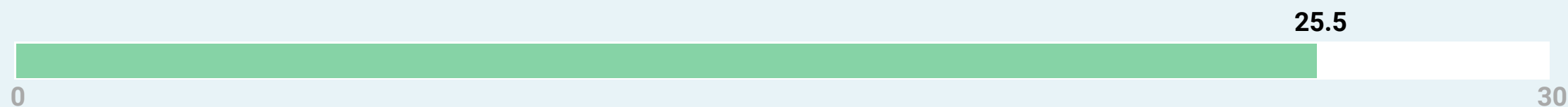
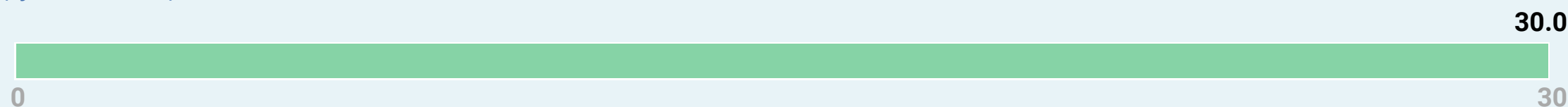
Открытые данные

Обратная связь



**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**

Сумма баллов по всем показателям

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, (значимость показателя 40%), **баллы**[Параметры](#)1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, (значимость показателя 30%), **баллы**[Параметры](#)1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, (значимость показателя 30%), **баллы**[Параметры](#)

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ

Оценка по критериям

- ★★★★★ 93.1 баллов: Открытость и доступность информации об организации
- ★★★★★ 99.5 баллов: Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления
- ★★★★★ 85.1 баллов: Доступность услуг для инвалидов
- ★★★★★ 98 баллов: Доброжелательность, вежливость работников организации
- ★★★★★ 98.6 баллов: Удовлетворенность условиями оказания услуг

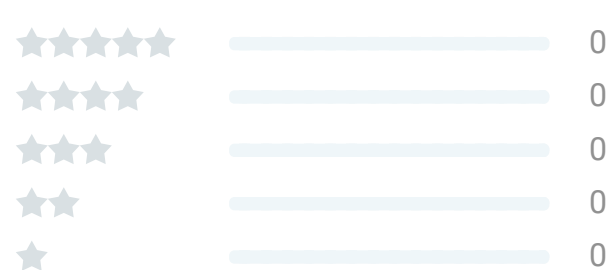
[Просмотреть значения показателей](#)

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

- Да, согласен Нет, не согласен

Оценка граждан

☆☆☆☆☆ Оценить учреждение



0 человек оценили учреждение

Информация об учреждениях

- Реестр организаций
- Перечни услуг и работ
- Реестр государственных заданий
- Аналитический раздел
- Результаты независимой оценки

НОК для уполномоченных органов

- Мониторинг размещения сведений
- Посещаемость разделов по НОК
- Итоговая оценка за 2015-2017 годы
- Итоговая оценка за 2018-2020 годы
- Мониторинг отзывов по НОК
- Документы

Документы

- Новости
- Вопросы и ответы
- Форум
- Отзывы и оценки
- Открытые данные
- Обратная связь





МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЗАРАЙСК"

Численность получателей услуг организации: **14048**
 Численность респондентов: **653**
 Доля респондентов: **0.05**

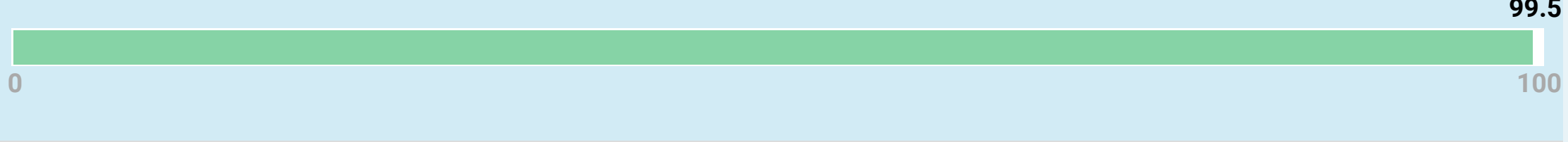


КУЛЬТУРА

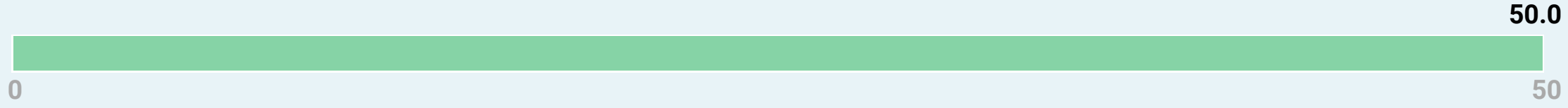
Значение показателей по критерию за 2020 год

Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

Сумма баллов по всем показателям

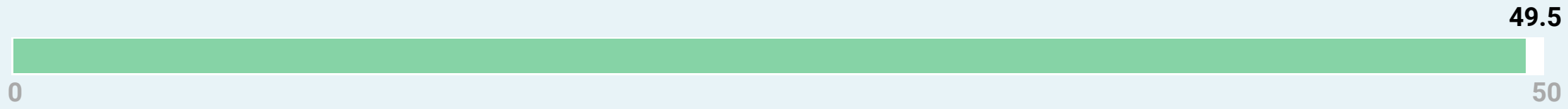


2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг, (значимость показателя 50%), **баллы**



[Параметры](#)

2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, (значимость показателя 50%), **баллы**



[Параметры](#)

ОТКРЫТОСТЬ

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ

Оценка по критериям

- ★★★★★ 93.1 баллов: Открытость и доступность информации об организации
- ★★★★★ 99.5 баллов: Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления
- ★★★★★ 85.1 баллов: Доступность услуг для инвалидов
- ★★★★★ 98 баллов: Доброжелательность, вежливость работников организации
- ★★★★★ 98.6 баллов: Удовлетворенность условиями оказания услуг

[Просмотреть значения показателей](#)

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

- Да, согласен Нет, не согласен

Оценка граждан

☆☆☆☆☆ Оценить учреждение

- ★★★★★ 0
- ★★★★★ 0
- ★★★★ 0
- ★★★ 0
- ★★ 0
- ★ 0

0 человек оценили учреждение

Информация об учреждениях

- Реестр организаций
- Перечни услуг и работ
- Реестр государственных заданий
- Аналитический раздел
- Результаты независимой оценки

НОК для уполномоченных органов

- Мониторинг размещения сведений
- Посещаемость разделов по НОК
- Итоговая оценка за 2015-2017 годы
- Итоговая оценка за 2018-2020 годы
- Мониторинг отзывов по НОК
- Документы

Документы

- Новости
- Вопросы и ответы
- Форум
- Отзывы и оценки
- Открытые данные
- Обратная связь





МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЗАРАЙСК"

Численность получателей услуг организации: **14048**
 Численность респондентов: **653**
 Доля респондентов: **0.05**



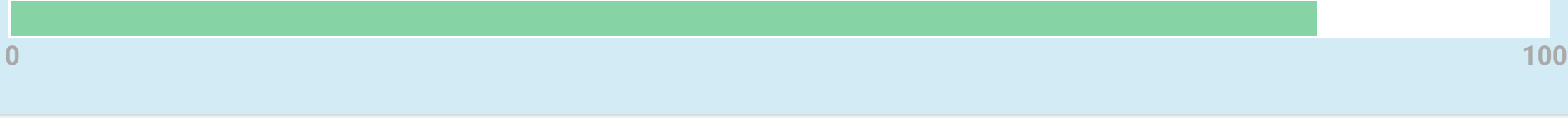
КУЛЬТУРА

Значение показателей по критерию за 2020 год

Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

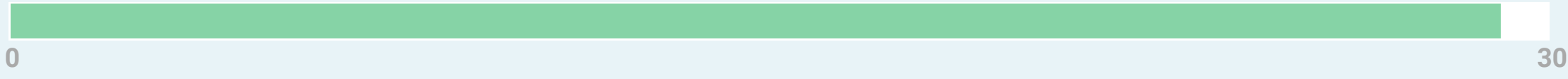
Сумма баллов по всем показателям

85.1



3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, (значимость показателя 30%), **баллы**

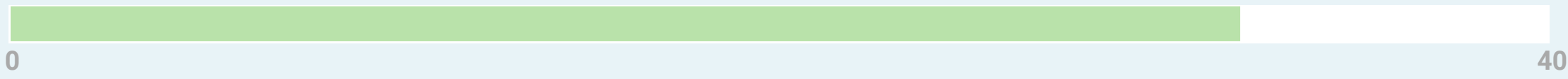
29.1



[Параметры](#)

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, (значимость показателя 40%), **баллы**

32.0



[Параметры](#)

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, (значимость показателя 30%), **баллы**

34.0

Оценка по критериям

- ★★★★★ 93.1 баллов: Открытость и доступность информации об организации
- ★★★★★ 99.5 баллов: Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления
- ★★★★★ 85.1 баллов: Доступность услуг для инвалидов
- ★★★★★ 98 баллов: Доброжелательность, вежливость работников организации
- ★★★★★ 98.6 баллов: Удовлетворенность условиями оказания услуг

[Просмотреть значения показателей](#)

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

- Да, согласен Нет, не согласен

Оценка граждан

☆☆☆☆☆ Оценить учреждение

- ★★★★★ 0
- ★★★★★ 0
- ★★★★ 0
- ★★★ 0
- ★★ 0
- ★ 0

0 человек оценили учреждение

Информация об учреждениях

- Реестр организаций
- Перечни услуг и работ
- Реестр государственных заданий
- Аналитический раздел
- Результаты независимой оценки

НОК для уполномоченных органов

- Мониторинг размещения сведений
- Посещаемость разделов по НОК
- Итоговая оценка за 2015-2017 годы
- Итоговая оценка за 2018-2020 годы
- Мониторинг отзывов по НОК
- Документы

Документы

- Новости
- Вопросы и ответы
- Форум
- Отзывы и оценки
- Открытые данные
- Обратная связь



ОТКРЫТОСТЬ

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ

Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организаций"

Сумма баллов по всем показателям

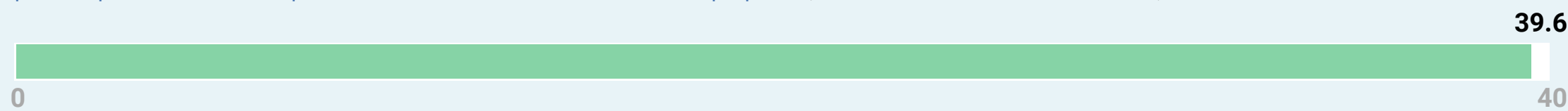


4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, (значимость показателя 20%), **баллы**



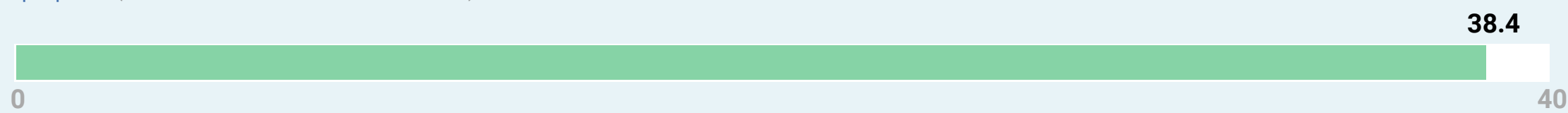
[Параметры](#)

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%), **баллы**



[Параметры](#)

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%), **баллы**



[Параметры](#)

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ

Оценка по критериям

- ★★★★★ Открытость и доступность информации об организации
93.1 баллов
- ★★★★★ Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления
99.5 баллов
- ★★★★★ Доступность услуг для инвалидов
85.1 баллов
- ★★★★★ Доброжелательность, вежливость работников организации
98 баллов
- ★★★★★ Удовлетворенность условиями оказания услуг
98.6 баллов

[Просмотреть значения показателей](#)

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

- Да, согласен Нет, не согласен

Оценка граждан

☆☆☆☆☆ Оценить учреждение

- ★★★★★ 0
- ★★★★★ 0
- ★★★★ 0
- ★★★ 0
- ★★ 0
- ★ 0

0 человек оценили учреждение

Информация об учреждениях

- Реестр организаций
- Перечни услуг и работ
- Реестр государственных заданий
- Аналитический раздел
- Результаты независимой оценки

НОК для уполномоченных органов

- Мониторинг размещения сведений
- Посещаемость разделов по НОК
- Итоговая оценка за 2015-2017 годы
- Итоговая оценка за 2018-2020 годы
- Мониторинг отзывов по НОК
- Документы

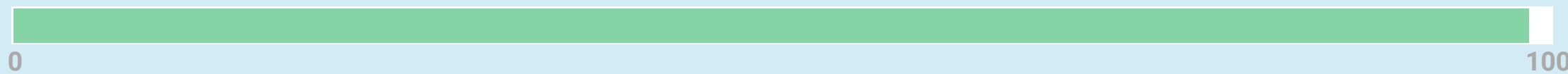
Документы

- Новости
- Вопросы и ответы
- Форум
- Отзывы и оценки
- Открытые данные
- Обратная связь

Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

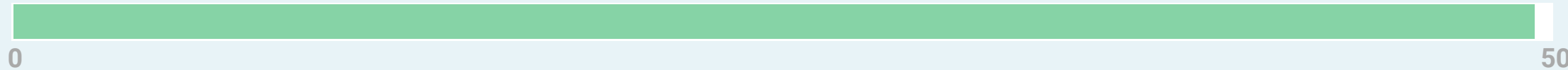
Сумма баллов по всем показателям

98.6



5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, (значимость показателя 50%), баллы

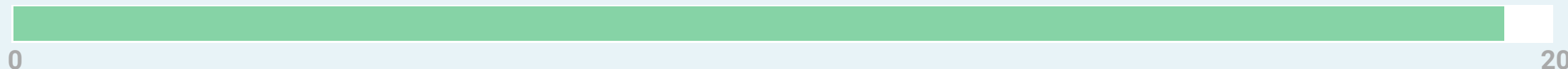
49.5



[Параметры](#)

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, (значимость показателя 20%), баллы

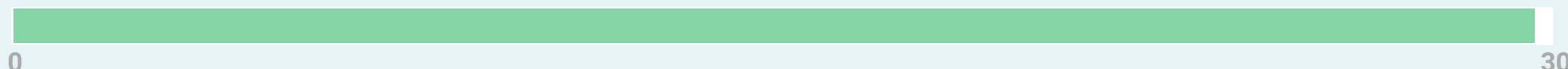
19.4



[Параметры](#)

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), (значимость показателя 30%), баллы

29.7



[Параметры](#)

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ

Оценка по критериям



93.1 баллов

Открытость и доступность информации об организации



99.5 баллов

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления



85.1 баллов

Доступность услуг для инвалидов



98 баллов

Доброжелательность, вежливость работников организации



98.6 баллов

Удовлетворенность условиями оказания услуг

[Просмотреть значения показателей](#)

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?



Да, согласен



Нет, не согласен

Оценка граждан



Оценить учреждение



0



0



0



0



0

0 человек оценили учреждение

Информация об учреждениях

[Реестр организаций](#)

[Перечни услуг и работ](#)

[Реестр государственных заданий](#)

[Аналитический раздел](#)

[Результаты независимой оценки](#)

НОК для уполномоченных органов

[Мониторинг размещения сведений](#)

[Посещаемость разделов по НОК](#)

[Итоговая оценка за 2015-2017 годы](#)

[Итоговая оценка за 2018-2020 годы](#)

[Мониторинг отзывов по НОК](#)

[Документы](#)

Документы

[Новости](#)

[Вопросы и ответы](#)

[Форум](#)

[Отзывы и оценки](#)

[Открытые данные](#)

[Обратная связь](#)

