



Утверждаю:  
Директор РМУК «ЕМЦБ»  
Е.В. Степанова  
Приказ № 104 от 05.12.2025

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
РМУК «Екатериновская межпоселенческая центральная библиотека»  
на 2026-2027 годы**

№п/п	Мероприятия	Сроки	Ответственный
1	Проверка полноты общей информации об учреждении на официальном сайте в сети Интернет в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277	постоянно	директор
2	Систематическое обновление информационных стендов о работе библиотек (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, перечень мероприятий)	постоянно	зам директора
3	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах	по мере обновления информации	зам директора
4	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической защищенности	постоянно	директор
5	Обеспечение территорий, прилегающих к учреждениям культуры и их помещений с учетом доступности для инвалидов.	постоянно	директор
6	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - организация помощи для беспрепятственного перемещения внутри помещения, - систематическое обеспечение контроля, ремонта крыльца и пандуса	в течение года	директор
7	Обеспечения действия « Кодекса Этики и служебного поведения Работников РМУК « Екатериновская межпоселенческая центральная библиотека»	постоянно	директор, зам директора, заведующие отделами

8	Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи ( Книга жалоб и предложений, анкетирование), анализ поступивших предложений и замечаний.	ежемесячно	директор, зам директора,
9	Устранение замечаний, выявленных в результате проведения независимой оценки качества предоставления услуг	в течение года	директор