

УТВЕРЖДАЮ

Глава Богородского городского округа

И.В. Сухин



«26» декабря 2023 г.

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального учреждения культуры «Ногинский музейно-выставочный центр»

на 2024 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

1. Открытость и доступность информации об организации

По результатам анализа сайта учреждения замечания отсутствуют. Даны рекомендации.	Дополнить информационные стенды учреждения отчетом о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг и планом по улучшению качества работы	31.01.2024	Баранова Ирина Ивановна, директор МУК «НМВЦ»		
--	---	------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

В учреждении обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Рекомендуются обеспечить доступность питьевой воды.	Приобрести кулер и обеспечить доступность питьевой воды в фойе музея	31.01.2024	Баранова Ирина Ивановна, директор МУК «НМВЦ»		
---	---	------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить в помещениях и на территории организации следующие элементы среды для инвалидов	В залах музея установлен прибор «Слуховая петля», предназначенный для инвалидов по слуху. Возможности	-	-	-	-
---	--	---	---	---	---

-ВОЗМОЖНОСТЬ Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Предоставления услуг сурдопереводчика нет.				
-ПОМОЩЬ оказываемая работникам организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование)	Прохождение необходимого обучения работника организации по сопровождению лиц с ОВЗ	31.12.2024	Успенская Наталья Владимировна, заместитель директора по АХД		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет. Рекомендации: -Музей должен работать в вечерние часы	Режим работы музея в летнее время с 1 мая по 30 сентября: четверг с 11.00 до 19.00 Вторник, среда, пятница , суббота, воскресенье- 11.00.- 18.00. (касса до 17.00)	1.05.2024-30.09.2024	Баранова Ирина Ивановна, директор МУК НМВЦ		
-отремонтировать ступеньки	-	Ступени отремонтированы в июле 2023 года.	Успенская Наталья Владимировна, заместитель директора по АХД	31.07.2023	31.07.2023
-приобрести	Замена	30.09.2024	Баранова Ирина		

техническое оборудование	мультимедийного оборудования.		Ивановна, директор МУК НМВД		
- Проводить квесты для взрослых посетителей		Квесты можно заказать в кассе музея или по телефону 514-16-07.	Баранова Ирина Ивановна, директор МУК НМВД	-	-