

Подробная информация о смене банка-оператора

Можно использовать для:

- email-рассылки
 - публикации на сайте
-

С 1 января 2026 года новым оператором программы «Пушкинская карта» становится ВТБ.

- Все карты, выпущенные Почта Банком, в течение 2025 года работают без изменений, однако **с 15:00 мск 31 декабря 2025 года они перестанут работать.**
- **С 15:00 мск 01.01.26 ВТБ** начнет выпускать и обслуживать Пушкинские карты
- **Важно!** Запланируйте покупку билетов на новогодние праздники заранее! С 15:00 мск 31 декабря 2025 до 15:00 мск 01 января 2026 выпуск карты и покупка билетов будут недоступны в связи с переключением программы на ВТБ
- Чтобы сохранить доступ к Пушкинской карте в 2026 году, участникам программы необходимо **подать заявление на выпуск карты в ВТБ.**
- Подать заявление можно **уже сейчас и до 28 декабря 2025 г.** включительно.

Подать заявление на выпуск цифровой Пушкинской карты можно **онлайн или лично, в офисе.**

В 2025 году (до 28 декабря включительно):

- в мобильном приложении [«Госуслуги Культура»](#) (при входе в приложение появится всплывающий баннер; в разделе Профиль / «Пушкинская карта»)
- в приложении или интернет-банке [Почта Банка](#) (по точкам входа: сторис, баннер)
- во [флагманском клиентском центре](#) Почта Банка и ВТБ (с собой нужен паспорт)

С 1 января 2026 года (выпуск новой карты ВТБ):

- в мобильном приложении [«Госуслуги Культура»](#)
- в приложении [ВТБ Онлайн](#) (для клиентов ВТБ)

С 12 января 2026 года (дополнительная возможность подать заявление очно):

- в любом офисе ВТБ (при себе нужно иметь паспорт и СНИЛС)

Если клиенту потребуется не цифровая, а пластиковая карта, то ее также можно будет оформить в офисе банка.

(Выпуск пластиковой карты ВТБ будет бесплатным в любом офисе ВТБ с 12 января 2026 года)

Подробнее [на сайте](#)

Пушкинская карта переезжает в ВТБ!

С 1 января 2026 г. оператором программы станет ВТБ.

Чтобы не потерять возможность посещать культурные мероприятия, доступные в рамках программы, уже сейчас можно **подать заявление на выпуск карты в ВТБ**:

- В мобильном приложении [«Госуслуги Культура»](#)
- В [мобильном приложении](#) Почта Банка или [флагманском офисе](#) ВТБ и Почта Банка

Карта Почта Банка будет действовать до 15:00 мск 31 декабря 2025 г., а с 15:00 мск 1 января 2026 г. автоматически выпустится в ВТБ, если вы подали заявление.

Не откладывай подачу заявления на выпуск Пушкинской карты, чтобы в новогодние праздники продолжать посещать музеи, театры и выставки без перерыва.

Подробнее [на сайте](#)

Примеры официальных постов в соц.сетях банков:

- Пост ВТБ: <https://t.me/bankvtb/3079>
- Пост Почта Банка: <https://t.me/pochtabank/2602>