

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казённого учреждения культуры «Центр культуры и досуга Комсомольского сельского поселения Гулякевичского района»
на 2023 - 2026 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Необходимо разместить на официальном сайте организации информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; -раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте организации культуры: -информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; -раздел «Часто задаваемые вопросы»	I квартал 2024 года	Рубцова Татьяна Александровна, директор МКУК «ЦКД» Комсомольского поселения		
II. Комфортность условий и предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимо предусмотреть при составлении проектно-сметной документации на ремонт соблюдения требований доступности для инвалидов: наличие адаптированных поручней; наличие расширенных дверных проёмов.	Предусмотреть при составлении проектно-сметной документации на ремонт соблюдения требований доступности для инвалидов: наличие адаптированных поручней; наличие расширенных дверных проёмов.	Декабрь 2024 год	Рубцова Татьяна Александровна, директор МКУК «ЦКД» Комсомольского поселения		

проёмов					
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими пользователями, в частности: рассмотреть возможность обеспечения лиц с ОВЗ специальными сменными креслами при посещении учреждений; рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Рассмотреть возможность обеспечения лиц с ОВЗ специальными сменными креслами-колясками при посещении учреждения; рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	IV квартал 2024 года	Рубцова Татьяна Александровна, директор МКУК «ЦКД» Комсомольского сельского поселения		
Предусмотреть возможность оказания помощи посетителям с ограниченными возможностями по здоровью, одним из сотрудников учреждения.	Проинструктировать одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.	II квартал 2024 года	Рубцова Татьяна Александровна, директор МКУК «ЦКД» Комсомольского сельского поселения		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-

Директор МКУК «ЦКД» Комсомольского сельского поселения Гулькевичского района

Т.А. Рубцова

