

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, расположенными на территории муниципального образования Гулькевичский район

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, расположенными на территории муниципального образования Гулькевичский район

14 декабря 2020 года
11-00

Место проведения: г. Гулькевичи, ул. Советская, 14

Назначено членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры: 5 человек.

Присутствует членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры: 5 человек.

Рыбакова Л.К.

Бовт Г.В.

Щукина М.А.

Новиченко Я.А.

Мироненко П.А.

Повестка дня

Приглашенные:

Бокова Екатерина Александровна – начальник отдела культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район;

Ксенофонтова Наталья Алексеевна – директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая центральная районная библиотека» муниципального образования Гулькевичский район;

Крезуб Мария Васильевна – директор муниципального казенного учреждения культуры «Районный организационно-методический центр муниципального образования Гулькевичский район.

Председатель заседания: Щукина М.А.

Секретарь заседания: Рыбакова Л.К.

1. О формировании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, расположенных на территории Гулькевичского района в 2020 году на основе отчета оператора (ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа»), сформированного в результате сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в 2020 году.

2. О разработке и утверждении предложений общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории муниципального образования Гулькевичский район (далее - Общественный совет) по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры Гулькевичского района по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году.

1. СЛУШАЛИ: О формировании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, расположенных на территории Гулькевичского района в 2020 году на основе отчета оператора (ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа»), сформированного в результате сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в 2020 году.

ВЫСТУПИЛИ:

Бокова Е.А. - начальник отдела культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район сообщила, что оператор (ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа») предоставил в установленные сроки отчет по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, расположенным на территории муниципального образования Гулькевичский район, перечень которых утвержден протоколом № 1 заседания Общественного совета от 17 марта 2020 года.

В настоящее время Общественному совету предстоит провести анализ и обсуждение актуальных проблем в деятельности организаций культуры, а также разработать и утвердить предложения по улучшению деятельности организаций культуры муниципального образования Гулькевичский район, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году.

Щукина М.А. - председатель Общественного совета довела до сведения всех членов Общественного совета и присутствующих лиц содержание отчета оператора и сообщила, что общий средний балл в отношении рассматриваемых организаций культуры составил 88. При этом среди критериев наиболее высокое значение принимает критерий удовлетворённости условиями оказания услуг (98 баллов), наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (66 балла).

Исследования, проведенные оператором, позволяют определить лидеров из числа рассматриваемых организаций, к их числу относятся:

муниципальное автономное учреждение культуры «Центр досуга и кино «Зодиак» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района;

муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Лукоморье» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района

муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская централизованная клубная система» Соколовского сельского поселения Гулькевичского района.

Аутсайдерами из числа рассматриваемых организаций стали:

муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга сельского поселения Кубань Гулькевичского района;

муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Красносельского городского поселения Гулькевичского района;

муниципальное казенное учреждение культуры «Гулькевичская городская библиотечная система» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района.

Анализ представленного оператором отчета позволяет сделать вывод, что снижение балльных оценок по организациям происходит, в основном, ввиду наличия недостатков, связанных, главным образом, с отсутствием условий для инвалидов. Однако у большинства организаций и по этому критерию отмечаются достаточно высокие баллы.

На сайтах и стендах организаций отсутствуют некоторые необходимые материалы, предусмотренные требованиями законодательства.

Проинформировав членов Общественного совета и присутствующих лиц о результатах проведенного оператором исследования, Щукина М.А. предложила принять к сведению отчет оператора, утвердить рейтинг учреждений культуры, расположенных на территории муниципального образования Гулькевичский район, в отношении которых в 2020 году проводится независимая оценка качества, признать в целом работу учреждений культуры, расположенных на территории муниципального образования Гулькевичский район, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году, удовлетворительной и направить решение Общественного совета в отдел культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район для подготовки и утверждения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году.

РЕШИЛИ:

1. Отчет оператора ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа» по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории муниципального образования Гулькевичский район в 2020 году принять к сведению.

2. Утвердить рейтинг организациями культуры, расположенными на территории муниципального образования Гулькевичский район по итогам независимой оценки качества условий предоставляемых услуг в 2020 году с учетом следующих позиций:

3.

№	Наименование организации	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Общий балл	рейтинг
1	МАУК «ЦДК «Зодиак» Гулькевичского городского поселения	97,8	99,4	94	99	99,6	98	I
2	МБУК «КДЦ «Лукоморье» Гулькевичского городского поселения	96,2	99,8	92	99,5	99,9	97	II
3	МКУК «СЦКС» Соколовского сельского поселения	95,4	99,7	80,3	99,7	99,7	95	III
4	МКУ «СЦКС сельского поселения Венцы-Заря»	95,5	98,9	78,5	99,3	99,4	94	IV
5	МКУК ЦКД Скобелевского сельского поселения	92,7	99,8	77,8	98,5	99,5	94	V
6	МКУК «ЦКД Комсомольского сельского поселения	90	99,4	78,6	99,6	99,9	94	VI
7	МБУК «Межпоселенческая центральная районная библиотека» муниципального образования Гулькевичский район	96,3	96,2	79,5	97,8	96,6	93	VII
8	МКУК СДК Новоукраинского сельского поселения	90,1	97,5	71,1	98,9	98,6	91	VIII
9	МБУК «Историко-краеведческий музей» Гулькевичского городского поселения	97,8	89,7	65	99,6	99,7	90	IX
10	МКУК «ЦКД Отрадо-Кубанского сельского поселения»	92,6	99,5	65,1	98,9	99,1	90	X
11	МКУК ЦКД «Фламинго» Гирейского городского поселения	88,6	99,3	71,4	88,8	99	89	XI
12	МКУК «ЦКД Тысячного сельского поселения	93,9	99,8	70,3	99,6	99,7	89	XII
13	МБУК Городской парк культуры и отдыха Гулькевичского городского поселения	95,4	99,3	47	100	100	88	XIII
14	МКУК ЦКД Николенского сельского поселения	90,5	99,5	36,5	99,9	99,9	85	XIV
15	МКУК «ЦКД Отрадо-Ольгинского	92,4	90,8	58,7	95,1	89,6	85	XV

	сельского поселения»							
16	МКУК СДК х. Чаплыгин сельского поселения Союз Четырех Хуторов	88,5	99,5	26,9	99,6	99,3	82	XVI
17	КМУК ЦКД Пушкинского сельского поселения	83	79,5	49,6	99,6	99,7	82	XVII
18	МКУ «ЦКД сельского поселения Кубань»	71,1	82	66,3	98,6	95,2	82	XVIII
19	МКУК ЦКД Красносельского городского поселения	66,9	91,8	58	89,8	99,5	81	XIX
20	МКУК «Гулькевичская городская библиотечная система» Гулькевичского городского поселения	85	44,9	47,1	94	92,3	73	XX
	ИТОГО:	90	93	66	98	98	88	

3. Признать в целом работу учреждений культуры, расположенных на территории муниципального образования Гулькевичский район, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году, удовлетворительной.

4. Направить решение Общественного совета в отдел культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район для подготовки и утверждения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году.

ГОЛОСОВАЛИ: «За» - 5 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

2. СЛУШАЛИ:

О разработке и утверждении предложений Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории муниципального образования Гулькевичский район итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году.

ВЫСТУПИЛИ:

Щукина М.А. - председатель Общественного совета предложила утвердить предложения общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории муниципального образования Гулькевичский район по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году, согласно приложению.

Других предложений не поступало.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить предложения общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры расположенными на территории

муниципального образования Гулькевичский район по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году (прилагается).

ГОЛОСОВАЛИ: «За» - 5 чел., «Против» - 1 чел., «Воздержались» - нет.

Заключительное слово.

Председатель Общественного совета Щукина М.А. поблагодарила всех за активную и плодотворную работу и объявила заседание закрытым.

Председатель Общественного совета

М.А. Щукина

Секретарь Общественного совета

Л.К. Рыбакова

