

Утверждено приказом директора  
МБУ ГГО "Горноуральский ЦК"  
содержащее наименование учреждения,  
№ 94 от 10 ноября 2017г.



Т.Б. Останина  
подпись, расшифровка подписи

### Плана мероприятий на 2018 год

по совершенствованию деятельности учреждения и устранению выявленных независимой оценкой качества оказания услуг недостатков муниципального бюджетного учреждения культуры Горноуральского городского округа «Горноуральский центр культуры»  
(полное наименование учреждения)

| № | Выявленные недостатки                                                                                                                                  | Наименование мероприятия                                                                                  | Сроки реализации | Ответственный (должность, ФИО полностью)                              | Планируемый результат                                          |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 1 | недостаточное освещение на официальном сайте учреждения сведений о деятельности учреждения и филиалов.                                                 | - провести работу по заключению договоров с операторами, предоставляющими качественные интернет – услуги, | Декабрь 2017     | Директор МБУ ГГО «Горноуральский ЦК» Останина Т.Б.                    | Удовлетворение и прогнозирование спроса, максимизация прибыли. |
| 2 | отсутствие регулярного пополнения интернет-сайтов учреждений актуальной информацией (в том числе по размещению опроса по независимой оценке качества). | Своевременное размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах.              | Ежемесячно       | Заведующий массовым сектором МБУ ГГО «Горноуральский ЦК» Сафонов И.А. | Удовлетворение и прогнозирование спроса, максимизация прибыли. |

|   |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                        |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Недостаточно активная деятельность в СМИ по информированию населения о мероприятиях, проводимых в учреждениях.                                                                                 | Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ                                                                                                                                                                                                                                   | 2 раза в месяц                                     | Организаторы мероприятий, руководители кружков и коллективов, директора и заведующие филиалов МБУ ГТО «Горноуральский ЦК»                                              | Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.                                                                    |
| 4 | недостаточное освещение на официальном сайте учреждения сведений о работе по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры. | размещение на сайте МБУ ГТО "Горноуральский ЦК" планы работ по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры.                                                                                                                  | постоянно                                          | Заведующий массовым сектором МБУ ГТО «Горноуральский ЦК» Сафонов И.А. директора и заведующие филиалов МБУ ГТО «Горноуральский ЦК»                                      | Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставляемых услуг населению.                                                                                             |
| 5 | ограничение доступности в учреждениях культуры категорий граждан с ограниченными возможностями.                                                                                                | Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья:<br><br>- организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале 1 этажа,<br>- установка поручней, перил и пандусов при входе в учреждение<br>* При наличии финансирования | По мере необходимости<br><br>По мере необходимости | Заведующая хозяйством МБУ ГТО «Горноуральский ЦК» Король Н.В. директора и заведующие филиалов МБУ ГТО «Горноуральский ЦК»<br><br>Коллектив МБУ ГТО «Горноуральский ЦК» | Организация работы по обеспечению безопасного комфортного и эстетического пространства в помещениях учреждения и на прилегающей территории. Доступность посещения учреждения для лиц с |

|   |                                                                                                                      |                                                                                                                                                    |                        |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                     |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                      |                                                                                                                                                    | 2018-2019 год          | Заведующая хозяйством МБУ ГТО «Горноуральский ЦК» Король Н.В.                                                                                                                | ограниченными возможностями здоровья                                                                                |
| 6 | отсутствие системы по предоставлению сервисных (дополнительных) услуг и информированию населения о них               | систематическое размещение на сайте МБУ ГТО «Горноуральский ЦК» и информационных стендов учреждения о дополнительных услугах, в том числе платных. | Ежемесячно             | Заведующий массовым сектором МБУ ГТО «Горноуральский ЦК» Сафонов И.А. директора и заведующие филиалов МБУ ГТО «Горноуральский ЦК»<br>Руководители кружков и коллективов ГЦК. | Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг. |
| 7 | недостаточная оснащенность в помещениях посадочными местами для комфортного пребывания в МБУ ГТО «Горноуральский ЦК» | Организация в фойе посадочных мест отдыха для детей и взрослых в МБУ ГТО «Горноуральский ЦК» и филиалах.                                           | Постоянно              | Заведующая хозяйством МБУ ГТО «Горноуральский ЦК» Король Н.В. директора и заведующие филиалов МБУ ГТО «Горноуральский ЦК»                                                    | Организация работы по обеспечению комфортного и эстетического пространства в помещениях учреждения.                 |
| 8 | отсутствие обновления материально-технической базы учреждений                                                        | Приобретение технических средств, музыкального и светового оборудования                                                                            | Согласно плану закупок | Директор МБУ ГТО «Горноуральский ЦК» Останина Т.Б. директора и заведующие филиалов МБУ ГТО                                                                                   | Повышение качества обслуживания населения.                                                                          |

|    |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                    |                                                  |                                                                                                                                                         |                                                                                                                     |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | некомпетентность отдельных сотрудников МБУ ГГО «Горноуральский ЦК» и филиалов.                                                                                 | Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения.          | При приеме на работу, ежегодно на общем собрании | «Горноуральский ЦК»<br>Директор МБУ ГГО «Горноуральский ЦК» Останина Т.Б.<br>директора и заведующие филиалов МБУ ГГО «Горноуральский ЦК»                | Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении, повышение качества обслуживания населения.                     |
| 10 | недостаточное освещение сведений о работе по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры. | Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование) | Постоянно                                        | Заведующий массовым сектором МБУ ГГО «Горноуральский ЦК» Сафонов И.А.<br><br>Заведующая по работе с молодежью МБУ ГГО «Горноуральский ЦК» Хасанова О.Г. | Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса. Развитие спектра платных услуг. |