

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель главы  
 администрации  
 Горноуральского городского  
 округа по социальной  
 политике



В.И. Ищенко  
 (подпись)

20.05.2019  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
 качества условий оказания услуг  
**Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа**  
**«Горноуральский Центр культуры»**  
 (наименование организации)  
**на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
В целом открытость и доступность информации о данной организации соответствует требованиям нормативно-правовых актов и ожиданиям получателей услуг, но требует доработок. Рекомендуем следить за полнотой и актуальностью материалов на информационных стендах внутри организации, добавить материалы, требуемые нормативно-правовыми актами. Также необходимо следить за качеством и доступностью информации на официальном сайте. Регулярно обновляйте информацию об организации по мере изменения, размещайте новости и интересные	Приведение официального сайта к нормативным требованиям и регулярное обновление актуальной информацией для получателей услуг.	2-й квартал 2019 г.	Сафонов Иван Анатольевич, заведующий массовым сектором		

статьи, отчеты, фотографии о прошедших мероприятиях. Следите за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
При проведении мониторинга официальный сайт организации не был найден в сети Интернет, либо не работал. Рекомендуем во исполнение законодательного требования к бюджетным организациям решить эту проблему.	На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях разместить информацию об изменении адреса сайта учреждения	2-й квартал 2019 г.	Мясникова Лидия Александровна, заместитель директора по основной деятельности		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.	Для создания и совершенствования материально-технического обеспечения учреждения как внутри помещений, так и на прилегающей территории, для увеличения доступности услуг лицам с ограниченными возможностями разработать сметную документацию для оборудования парковочных мест для транспорта инвалидов, установка пандуса на лестнице в танцевальном зале (Горноуральский центр культуры)	До 31.12.2019 г.	Останина Татьяна Борисовна, директор		
Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с	Ремонт крыльца центрального входа с установкой пандуса (Горноуральский центр культуры), ремонт крыльца запасного выхода с устройством пандуса (Горноуральский центр культуры), ремонт центрального крыльца с устройством пандуса в здании Лайского дома культуры,	2020 год	Останина Татьяна Борисовна, директор		

ограниченными возможностями.					
Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг инвалидов – получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.	Для обеспечения необходимого и комфортного уровня условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Осуществить ремонт туалета на 1-м этаже с созданием доступной среды для инвалидов (Горноуральский центр культуры).	2020 год	Останина Татьяна Борисовна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Нет выявленных недостатков	Продолжать оказывать услуги на высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе	2019	Останина Татьяна Борисовна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Нет выявленных недостатков	Продолжать оказывать услуги на высоком профессиональном уровне	2019	Останина Татьяна Борисовна, директор		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".