



УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального округа

Горноуральский

Свердловской области

А.Л. Гудач

25 » декабря 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки

качества условий оказания услуг

МБУ «Горноуральский ЦК»

(наименование организации)

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение актуальной информации на стендах о перечне оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	15.01.2026	Мясникова Лидия Александровна, заместитель директора по основной деятельности		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организациями	Размещение поэтажных схем помещений, указателей и кабинетных табличек, позволяющих идентифицировать помещения, специальных указателей,	01.06.2026	Останина Татьяна Борисовна, директор		

1	2	3	4	5	6
	информирующие об основных и запасных выходах из здания				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Приобретение мобильного пандуса	01.09.2026	Останина Татьяна Борисовна, директор		
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Направление письма в администрацию МО Горноуральский об обустройстве автомобильной стоянки вблизи территории учреждения с выделенными местами для автотранспортных средств инвалидов	01.02.2026	Останина Татьяна Борисовна, директор		
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Осуществление ремонта туалета на 1-м этаже с созданием доступной среды для инвалидов	30.01.2026	Останина Татьяна Борисовна, директор		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обучение 2 сотрудников учреждения тифлосурдопереводу	01.10.2026	Останина Татьяна Борисовна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					