**Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Покровский Центр культуры»**

Покровское с. с. Покровское, ул. Птицеводов, 11

ИНН: 6648006638

**Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: 85.88

**Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: 90.71

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью. Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

**Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: 47.06

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме. Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших

мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

**Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: 99.59

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

**Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: 47.55

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

**Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: 20.00

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: 80.00

В организации имеются практически все необходимые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: 31.82

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

**Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: 98.73

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровене доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

**Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: 92.83

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.