

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель главы
 администрации
 Горноуральского городского
 округа по социальной
 политике

В.И. Ищенко

(подпись)

20.05.2019

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий оказания услуг <1>

Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа
«Покровский Центр культуры»
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация о деятельности учреждения размещена не в полном объеме	Разместить планы и отчеты, регулярно обновлять информацию, размещать интересные статьи, фото о проведенных мероприятиях	2019	Кряжевских Ольга Альбертовна, заведующая детским сектором		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Нет выявленных недостатков	Рассмотреть возможность благоустройства помещений, оборудования специализированным оборудованием и инвентарем для занятий творческих коллективов	2019	Чернявская Марина Николаевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещение учреждения и прилегающая территория мало оборудованы для доступности инвалидов	приобрести электронные табло и бегущие строки; Звуковые маяки и информаторы	октябрь ноябрь	Кряжевских Ольга Альбертовна, заведующая детским сектором		

Неудовлетворительная оценка удовлетворенности посетителей доступности для инвалидов	Обучить сотрудника по программе «доступная среда» Приобрести систему вызова помощника	октябрь декабрь	Кряжевских Ольга Альбертовна, заведующая детским сектором		
	проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями	1 полугодие	Чернявская Марина Николаевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Нет выявленных недостатков	Продолжать оказывать услуги на высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе	2019	Чернявская Марина Николаевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Нет выявленных недостатков	Продолжать оказывать услуги на высоком профессиональном уровне	2019	Чернявская Марина Николаевна, директор		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".