

УТВЕРЖДАЮ

Глава Горноуральского  
городского округа

Д.Г. Летников

«\_\_\_» мая 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг <1>  
муниципального бюджетного учреждения Горноуральского городского округа  
**«Покровский центр культуры»**  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Информация на официальном сайте о деятельности учреждения размещена не в полном объеме	Создание на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы», электронного сервиса для подачи жалоб и предложений	3 квартал 2020 г.	А.Г. Купрейчук, художественный руководитель		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Рассмотрение возможности благоустройства помещений и приобретения специализированного инвентаря для занятий творческих коллективов	3 квартал 2020 г.	М.Н. Чернявская, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Низкий уровень	Приобретение	3 квартал	М.Н. Чернявская,		

приспособленности учреждения для работы с инвалидами	электронных табло и бегущих строк; оборудование стоянки для инвалидов и установка специализированного оборудования в санитарно-гигиеническом помещении	2020 г.	директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Нет выявленных недостатков	Регулярное планирование и выполнение мероприятий, направленных на повышение квалификации специалистов	В течение 2020 г.	М.Н. Чернявская, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Нет выявленных недостатков	Оказание услуг на высоком профессиональном уровне	В течение 2020 г.	М.Н. Чернявская, директор		