

				качества)				получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)		для инвалидов	переводчика) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации прошедшими необходимым обучение (инструктирование) (отсутствие возможности сопровождения работниками организации)								
--	--	--	--	-----------	--	--	--	---	--	---------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--

	недостатки отсутствуют, все условия критерия выполнены
	информация по сайту учреждения учитывается по всей организации в целом (пункты 1.1.1, 1.2.1)
	доля удовлетворенных получателей услуг учитывается по всей организации в целом (пункты 1.3.1., 1.3.2., 2.3.1., 3.3.1., 4.1.1., 4.2.1., 4.3.1., 5.1.1., 5.2.1., 5.3.1.)
xx,xx%	рост или достижение доли получателей, удовлетворенных услугами, предыдущей НОК
xx,xx%	снижение доли получателей, удовлетворенных услугами,