

Результаты и недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры
Чудовского муниципального района в 2021 году

№ п/п	Учреждение	Филиалы	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»					Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»		Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»			Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»			Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»		
			1.1.1. Информация на сайте	1.1.2. Информация на стенде	1.2.1. Каналы обратной связи	1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных полностью и достоверностью информации об организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных полностью и достоверностью информации об организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	2.1.1. Комфортность предоставления услуг	2.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных полностью предоставлением услуг	3.1.1. Наличие условий доступности для инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников в организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг	4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников в организации, обеспечивающих непосредственно оказание услуги	4.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников в организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	5.1.1. Доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	5.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных организацией условиями оказания услуг (графики работы)	5.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации
1	МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система»		+	Отсутствие информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планах по улучшению	+	95,00 % (в 2018 году 87,59 %)	94,59 % (в 2018 году 84,37 %)	+	94,61 % (в 2018 году 84,00 %)	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Отсутствие сменных кресел-колясок Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Отсутствие возможности предоставления	97,94 % (в 2018 году 64,35 %)	96,92 % (в 2018 году 86,00%)	95,76 % (в 2018 году 86,00%)	98,20 % (в 2018 году 85,33%)	94,61 % (в 2018 году 84,66 %)	89,61 % (в 2018 году 84,66 %)	93,84 % (в 2018 году 86,00 %)