Протокол № 1
заседания Общественного Совета по проведению независимой оценки качества работ, услуг учреждений культуры и дополнительного образования детей в сфере культуры и искусства городского округа Красноуральск

03февраля 2017 года

**Присутствовали:**

1.Терехина Людмила Семеновна - председатель Общественного совета;

2. Шуровских Жанна Валерьевна - секретарь Общественного совета.

**Члены Совета**:

Веретенникова Галина Александровна-представитель общественности, ветеран труда РФ в сфере культуры;

Чирков Александр Александрович - председатель молодежного общественного объединения «Союз активной молодежи»

Всего членов общественного совета - 7 человек, из них на заседании

присутствовали - 4 человек.

**Повестка:**

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждений культуры, расположенных на территории городского округа Красноуральск, в отношении которых в 2016 году проводилась независимая оценка качества оказания услуг.
2. Общие рекомендации по улучшению качества оказания услуг библиотеками МБУ «Централизованной библиотечной системы».
3. Общие рекомендации по улучшению качества оказания услуг учреждениями МАУ «Металлург».

**По первому вопросу:** Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждений культуры, расположенных на территории городского округа Красноуральск, в отношении которых в 2016 году проводилась независимая оценка качества оказания услуг.

**Докладчик:** Шипицина Ю.Г., начальник МКУ «Управление культуры и молодежной политики городского округа Красноуральск». О проведении и результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждений культуры в отношении которых в 2016 году проводилась независимая оценка качества.

Оценка была проведена в отношении девяти библиотек, в том числе библиотек-филиалов МБУ «Централизованной библиотечной системы» городского округа Красноуральск, двух Дворцов Культуры (ДК «Металлург», ГЦД «Химик) и четырех сельских клубов.

 Все данные обобщены в сводную таблицу. Представлены результаты независимой оценке качества пользователей и оценке качества экспертов МБУ «Централизованная библиотечная система» (приложение № 1). Общий набранный балл – 79,08, что составляет 79%.

Представлены результаты независимой оценке качества пользователей и оценке качества экспертов МАУ Дворец культуры «Металлург» (приложение№2). Общий набранный балл – 79,51, что составляет 80%.

 Проведение независимой оценки качества направлено на определение результативности деятельности учреждений культуры и принятия своевременных мер по повышению эффективности их деятельности, а также для своевременного выявление негативных факторов, влияющих на качество предоставления социальных услуг в сфере культуры, и устранение их причин путем реализации планов мероприятий, а также осуществление стимулирования руководителей и работников учреждений культуры.

Члены Общественного совета выразили мнение, что по результатам проведенной работы по независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры, общая оценка качества оказываемых услуг учреждениями культуры соответствует **выше среднему** уровню 79,08 и 79,51.

**По второму вопросу:** Общие рекомендации по улучшению качества оказания услуг библиотеками МБУ «Централизованная библиотечная система».

**Докладчик:** Шуровских Ж.В., директор МБУ «ЦБС» городского округа Красноуральск. О предложениях по улучшению качества работы МБУ «ЦБС». О плане по улучшению качества работы учреждения.

**Докладчик:** Веретенникова Г.А., член Общественного совета. Рекомендации: активизировать деятельность по доработке сайта, согласно показателей экспертов, необходимо решать вопрос о ремонте Центральной библиотеки.

**По третьему вопросу «**Общие рекомендации по улучшению качества оказания услуг учреждениями МАУ «Металлург».

**Докладчик:** Андрицкая С.Е., директор МАУ «Металлург» городского округа Красноуральск. О предложениях по улучшению качества работы учреждений. О плане по улучшению качества работы учреждений.

**Докладчик:** Веретенникова Г.А., член Общественного совета. Рекомендации: активизировать деятельность по доработке сайта, согласно показателей экспертов.

В качестве заключения выделено несколько рекомендаций, направленных на улучшение качества услуг, предоставляемых учреждениями культуры городского округа Красноуральск:

1. Обеспечить работу с сайтом МБУ «Централизованная библиотечная система»:

-информация о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности;

- сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации;

- наличие электронных каталогов/наличие электронных документов, доступных для получения.

1. Обеспечить работу с сайтом МАУ Дворец культуры «Металлург»:

- информация о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности;

- сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации;

- порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации.

**Решили:**

1. Утвердить итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг, также рекомендации Общественного совета по улучшению качества работы оцениваемых учреждений.
2. Рекомендовать учреждениям культуры разработать планы мероприятий по устранению выявленных недостатков и совершенствованию деятельности.
3. Разместить планы мероприятий по устранению выявленных недостатков и совершенствованию деятельности. на официальных сайтах в сети интернет.

Срок: 20 февраля 2017 года

Председатель Общественного совета Л.С.Терехина

Секретарь Ж.В.Шуровских