

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуральск на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации организации	Размещение раздела «Независимая оценка качества» на главную страницу официального сайта учреждения	09.03.2022	Назаров Дмитрий Владимирович, системный администратор	На главной странице официального сайта учреждения МБУ «ЦБС» размещен раздел «Независимая оценка качества»	09.03.2022
Недостаточный уровень открытости и доступности информации организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества» информации об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	09.03.2022	Назаров Дмитрий Владимирович, системный администратор	В разделе «Независимая оценка качества» на официальном сайте учреждения размещена информация об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	09.03.2022
Недостаточный уровень открытости и доступности информации организации	Размещение на информационных стендах в библиотеках информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	09.03.2022	Васильева Татьяна Викторовна, главный методист	На информационных стендах в библиотеках МБУ «ЦБС» городского округа Красноуральск размещена информация об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	09.03.2022
Недостаточный уровень открытости и доступности информации организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	09.03.2022	Назаров Дмитрий Владимирович, системный администратор	В разделе «Независимая оценка качества» на официальном сайте учреждения размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	09.03.2022
Недостаточный уровень открытости и доступности информации организации	Размещение на информационных стендах в библиотеках плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	09.03.2022	Васильева Татьяна Викторовна, главный методист	На информационных стендах в библиотеках МБУ «ЦБС» городского округа Красноуральск размещен план мероприятий по устранению недостатков,	09.03.2022

	качества, проведенной в 2021 году			выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	
Недостаточный уровень открытости и доступности информации организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества» ссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	09.03.2022	Назаров Дмитрий Владимирович, системный администратор	В разделе «Независимая оценка качества» на официальном сайте учреждения размещена ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	09.03.2022
Недостаточный уровень открытости и доступности информации организации	Размещение отчета о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества»	01.07.2022	Назаров Дмитрий Владимирович, системный администратор	В разделе «Независимая оценка качества» на официальном сайте учреждения размещен отчет о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	01.07.2022
Недостаточный уровень открытости и доступности информации организации	Размещение отчета о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на информационных стендах в помещениях библиотек	01.07.2022	Васильева Татьяна Викторовна, главный методист	На информационных стендах в библиотеках МБУ «ЦБС» городского округа Красноуральск размещен отчет о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	01.07.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставлений услуг	Озеленение территории Центральной городской библиотеки им. П.П. Бажова	20.05.2022	Лаптева Ольга Валерьевна, заведующий хозяйством	Проведено озеленение территории Центральной городской библиотеки им. П.П. Бажова (посев газонной травы, посадка цветов)	20.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение наполняемости раздела «Доступная среда» на официальном сайте учреждения	05.04.2022	Назаров Дмитрий Владимирович, системный администратор	Раздел «Доступная среда» на официальном сайте учреждения наполнен информацией следующего содержания: полезная информация для инвалидов и маломобильных групп населения; клубные	05.04.2022

				формирования; мероприятия; паспорта доступности	
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Обучение работников по работе с маломобильными категориями граждан.	18.04.2022	Васильева Татьяна Викторовна, главный методист	Работники прошли курсы повышения квалификации по дополнительной образовательной программе «Учреждения культуры в системе социокультурной реабилитации и абилитации инвалидов: инклюзивные технологии и практики» и образовательный семинар практикум «Технические средства реабилитации, программы продукты и развивающее оборудование для обеспечения доступности услуг и развития инклюзии в учреждениях культуры».	18.04.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения	Проведение семинара-практикума для работников по развитию доброжелательного общения с посетителями.	28.04.2022	Васильева Татьяна Викторовна, главный методист	Проведён семинар-практикум для работников по развитию доброжелательного общения с посетителями «Этика общения»	28.04.2022
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Организация Дней открытых дверей	27.05.2022	Лебедева Любовь Петровна, заведующий библиотекой	Проведён День открытых дверей	27.05.2022

Директор МБУ «ЦБС»
городского округа Красноуральск

Исполнитель: Шуровских Жанна Валерьевна,
директор МБУ «ЦБС» городского округа Красноуральск
8 343 43 2-00-82



Ж.В.Шуровских