**План улучшения качества библиотечных услуг**

**МБУ «Централизованной библиотечной системы»**

**городского округа Красноуральск.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Рекомендации общественного совета** | **Меры по улучшению качества услуг** | **Сроки устранения замечаний** |
| 1. | Проведение качественных ремонтов в некоторых учреждениях МБУ «ЦБС» го Красноуральск. | Планирование косметических и капитальных ремонтов библиотек | 2016-2020гг.  (при наличии финансирования) |
| 2. | Повышение квалификации специалистов, проведение для персонала учреждений обучающих семинаров, курсов, тренингов и т.д. | Индивидуальные беседы с библиотекарями по теме: «Профессиональная этика библиотекаря»  Семинар-тренинг «Библиотечное обслуживание читателей: ожидание и соответствие» | февраль  2015 г.  март  2015 г. |
| 3. | Внедрение услуг нового технического уровня, имеющих маркетинговую привлекательность. | Центральная городская, Детская библиотека, филиалы № 3,4 предоставляют бесплатно доступ к сети интернет через WI-FI (беспроводной интернет)  Предоставление Интернет-услуг в сельских филиалах | В течение года  2015г. |
| 4. | Приобретение библиотечной мебели. | приобретение новой мебели для организации читательских мест в библиотеках | по мере выделения финансовых средств |
| 5. | Увеличение и разнообразие книжного фонда. | Приобретение новых книг на сумму 300 тысяч рублей.  Приобретение периодических изданий на сумму 200 тысяч рублей. | 2 квартал 2015 г. |
| 6. | Продолжить информирование населения о культурных мероприятиях в СМИ и сети Интернет через сайты учреждений. | Все библиотеки ЦБС, которые имеют доступ к сети Интернет, ведут странички в социальных сетях: «В контакте», «Фэйсбуке», «Одноклассниках». Еженедельно размещают афиши мероприятий, отчёты о проведённых мероприятиях, фотографии, списки новой литературы. Виртуальные выставки, буктрейлеры, видео. | еженедельно |
| 7. | Обеспечить выполнение необходимых технических условий в библиотеках для возможности посещения их людьми с ограниченными возможностями. | В библиотеках установлены кнопки экстренного вызова. | сентябрь 2014 г. |

Директор МБУ «ЦБС» го Красноуральск Ж.В.Шуровских