



УТВЕРЖДАЮ:

Глава городского округа Красноуральск

Д.Н. Кузьминых

21.02.2022

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»  
городского округа Красноуральск  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации организации	Размещение раздела «Независимая оценка качества» на главную страницу официального сайта учреждения	09.03.2022	Назаров Дмитрий Владимирович, системный администратор		
Недостаточный уровень открытости и доступности информации организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества» информации об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	09.03.2022	Назаров Дмитрий Владимирович, системный администратор		
Недостаточный уровень открытости и доступности информации организации	Размещение на информационных стендах в библиотеках информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	09.03.2022	Васильева Татьяна Викторовна, главный методист		
Недостаточный уровень открытости и доступности информации организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	09.03.2022	Назаров Дмитрий Владимирович, системный администратор		
Недостаточный уровень открытости и доступности информации организации	Размещение на информационных стендах в библиотеках плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	09.03.2022	Васильева Татьяна Викторовна, главный методист		

	качества, проведенной в 2021 году				
Недостаточный уровень открытости и доступности информации организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества» ссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	09.03.2022	Назаров Дмитрий Владимирович, системный администратор		
Недостаточный уровень открытости и доступности информации организации	Размещение отчета о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества»	01.07.2022	Назаров Дмитрий Владимирович, системный администратор		
Недостаточный уровень открытости и доступности информации организации	Размещение отчета о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на информационных стендах в помещениях библиотек	01.07.2022	Васильева Татьяна Викторовна, главный методист		
Недостаточный уровень открытости и доступности информации организации	Размещение отчета о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества» и на информационных стендах в помещениях библиотек	05.12.2022	Назаров Дмитрий Владимирович, системный администратор		
Недостаточный уровень открытости и доступности информации организации	Размещение отчета о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества» и на информационных стендах в помещениях библиотек	05.12.2022	Васильева Татьяна Викторовна, главный методист		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставлений услуг	Озеленение территории Центральной городской библиотеки им. П.П. Бажова	20.05.2022	Лаптева Ольга Валерьевна, заведующий хозяйством		
Недостаточный уровень комфортности условий предоставлений услуг	Пополнение книжного фонда новой литературой для библиотек с учётом потребностей жителей города	21.11.2022	Зуева Альбина Канифовна, заведующий отделом		

			комплектования и обработки		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение наполняемости раздела «Доступная среда» на официальном сайте учреждения	05.04.2022	Назаров Дмитрий Владимирович, системный администратор		
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Обучение работников по работе с маломобильными категориями граждан.	18.04.2022	Васильева Татьяна Викторовна, главный методист		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения	Проведение семинара-практикума для работников по развитию доброжелательного общения с посетителями.	28.04.2022	Васильева Татьяна Викторовна, главный методист		
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Организация Дней открытых дверей	27.05.2022	Лебедева Любовь Петровна, заведующий библиотекой		
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Организация совместной проектной деятельности с общественными организациями и учреждениями города	15.08.2022	Лебедева Любовь Петровна, заведующий библиотекой		

Директор МБУ «Централизованная библиотечная система»  
городского округа Красноуральск

Жанна Валерьевна Шуровских