



Утверждаю:
 И.о.главы городского округа
 Красноярский
 С.Н.Макарова
 17 мая 2019г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»
городского округа Красноярский

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействие с получателем услуг	Установить на сайте обратную связь с пользователями, путём создания сервиса	Ноябрь 2019	Системный администратор Кузьменко В.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки отсутствуют	Поддерживать на соответствующем уровне	постоянно	Директор Шуровских Ж.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности инвалидов	1. Установить таблички с режимом работы библиотеки, дублированных шрифтом Брайля для ориентации слабовидящих читателей в библиотеках-	По мере поступления средств	Директор Шуровских Ж.В.		

	филиалах № 1, 4 2. В Детской библиотеке установить подъёмник в 2019-2020 гг.				
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне со всеми	1. Приобретение говорящих книг на электронных носителях. 2. Электронный ручной видеоувеличитель	Сентябрь 2019 По мере поступления средств	Директор Шуровских Ж.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки отсутствуют	Поддерживать на соответствующем уровне	постоянно	Директор Шуровских Ж.В.		
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостатки отсутствуют	Поддерживать на соответствующем уровне	постоянно	Заместитель директора Полянская Н.С.		