

«ПРЯМАЯ ЛИНИЯ»

о проблемах торговли

Колосов В. П., ветеран войны и труда.

Мне надо сдать подержанный телевизор и радиолу. Могу ли я в обмен получить другие товары культурно-бытового назначения?

Пигуль И. Г.

Сдать можно только подержанный телевизор и получить в обмен равнозначный товар.

Попова А. С., механический завод.

«Кулинария» возле магазина № 1 раньше работала до 20.00, а сейчас до 19.00. Вечером при дешь с работы, теста уже не купишь.

Почему бы гастрономический отдел в магазине № 22 не перевести на самообслуживание? Бывают обсчеты.

За февраль—март не смогла отоварить талоны на масло.

В других городах промышленные магазины работают по субботам до 19.00, а у нас до 16.00.

Проскурнина З. Ф. Мы вынуждены перевести «Кулинарию» на такой график работы. У нас не хватает кадров. А тесто должно быть там до конца рабочего дня. Возможности для этого есть.

Рахманов Ф. А. Специфика гастрономических товаров, недостаточная площадь магазина и неприспособленные витрины не позволяют принять такое решение. По обсчетам надо разбираться сразу.

Пигуль И. Г. Масло продают сегодня с утра во всех магазинах. Можно не только отоварить талоны, но и купить его в свободной продаже.

Рахманов Ф. А. и Пигуль И. Г.

Зато в остальные дни недели наши магазины

Этот разговор состоялся в минувшую субботу. Признаюсь, редакция и приглашенные на встречу с читателями руководители городской торговли не ожидали столь бурной активности ее заочных участников. Телефон, зазвонивший в приемной заместителя председателя горисполкома В. А. Крысова ровно в 12.00, потом в течение трех часов не смолкал ни на минуту. Казалось, он раскалился доБела и вполне соответствовал распространившейся в последнее время газетной рубрике «Горячий телефон».

Редакция рада такой активности. Задумав серию заочных встреч читателей с руководящими предста-

вителями сферы услуг, мы хотим тем самым способствовать решению возникающих социальных проблем. Хотим помочь руководителям держать руку на пульсе времени, впитывать все разумные пожелания и предложения граждан, реагировать на человеческие нужды, быстро снимать вопросы, которые приобретают сегодня остроту.

Предлагаем вниманию читателей ответы заочущей торговым отделом горисполкома И. Г. Пигуль, начальника продснаба Ф. А. Рахманова и начальника общепита З. Ф. Проскуриной на вопросы граждан. Этот диалог будет продолжен.

Новикова В. И. Как будет использоваться пустующее помещение бывшего пивовара, что по соседству с рынком?

Рахманов Ф. А. В течение года мы планируем переоборудовать его под комиссионный магазин,

а в нынешней «комиссионке» разместить ювелирные товары и бижутерию.

Нахимова Н. С., пенсионерка.

В каком виде городской рынок? Прилавки разбиты, давно не крашено, на стенах грязь. На территории есть два прилавка, но крыша худая, освещения нет. Люди свои товары развешивают на заборе и раскладывают на земле. Нет даже туалета. А разовый сбор берут со всех одинаково.

Пигуль И. Г. Существенных изменений в этой пятилетке не будет. К летнему сезону планируется покраска всех павильонов. Дополнительно

заказаны столы.

Кузьминых П. А., пенсионер.

Яйца диетические по цене 1 руб. 30 коп. лежат на прилавке по две недели, и никто их не переоценивает.

Слышал, что есть специальные перечни по снабжению инвалидов войны промышленными товарами.

Сайфулин, Пригородный поселок.

У меня четверо детей. Где достать соки для детского питания? Почему в

Уланова В. Ф., сберкасса.

Все товары продаются днем. Вечером многое купить невозможно. Может быть, ввести талоны на колбасу?

В магазине № 6 часто бывают обсчеты и недовесы.

Пигуль И. Г. У нас в городе люди работают в три смены. У всех разные интересы. Талоны на мясопродукты не будет, эту систему следует постепенно изживать.

Рахманов Ф. А. Нужны зафиксированные факты. По горячим следам составляйте акты, делайте записи в книге жалоб.

Кузьминых П. А., пенсионер.

Почему не торгуете фасованной сметаной?

Пигуль И. Г. В этой пятилетке Кушва начнет нас куплю обеспечивать. В нашем городе таких возможностей нет.

Герасимова А. Н., старшая сестра инфекционного отделения ЦГБ.

В магазине № 40 невозможно купить вечером бутылку молока, если в этот момент продают какие-либо дефицитные то-

вители в магазинах. В магазине № 11 ассортимент выдерживается.

Коротков А. П., пенсионер.

Обязаны ли продавцы, взвешивая товар, завернутый в бумагу, клеить на другую «чашу» весов такое же количество бумаги? На практике они, например, на масло, накручивают побольше бумаги, а на другую «чашу» ничего не кладут.

Пигуль И. Г. Бумага должна лежать на обеих «чашах» и быть равновесной. Покупатель вправе требовать это от продавца.

Трубачева М. С., пенсионерка.

Почему не торгуете фасованной сметаной?

Пигуль И. Г. В этой пятилетке Кушва начнет нас куплю обеспечивать. В нашем городе таких возможностей нет.

Герасимова А. Н., старшая сестра инфекционного отделения ЦГБ.

В магазине № 40 невозможно купить вечером бутылку молока, если в этот момент продают какие-либо дефицитные то-

вагончик, в котором работница КСУ обслуживала строителей по их заявкам. Это дело можно возобновить, нужна инициативастройуправления.

Валеева А., роддом.

В Нижней Туре локупали торт «Прага». Очень вкусный. А у нас до каких пор будут печь белковые торты и «Ежики»? Они сырье. В ассортименте ничего нового!

Проскурнина З. Ф.

«Прагу» не можем печь, потому что нет патоки, мы снабжаемся из других источников.

Белковый крем делаем из-за недостатка масла. Кстати, многие предпочитают белковые торты масляным. «Ежики» не сырье, по технологии масса пропитывается специальным сиропом, возможно, поэтому такое впечатление. И многие дети их любят. В последнее время появились новинки — торты «Ожидание», «Славянка», «Полюс».

Сантропинских В. С., РМЦ медкомбината.

Баллончики газовые к сифонам продавали только днем. А вечером?

Есть ли наценка в столовых на фруктовую воду?

Пигуль И. Г. На такой товар особый режим продажи не устанавливается. Он реализуется по мере поступления.

Проскурнина З. Ф. Наценка составляет 10 процентов. Саврасова Л. И., механический завод.

Вчера попросила 15-летнюю дочь сдать бутылки из под лимонада. В магазине стеклоподы на ул. Калиева бутылки не принимали, с дочерью потребовали какую-то справку.

Пигуль И. Г. По этому случаю мы разберемся индивидуально и сообщим

Зато в остальные дни недели наши магазины работают до 20.00, а не до 19.00, как в других городах. Кроме того, эксперимент показал, что в субботу вечером в магазине народу практически не бывает. К тому же, если вы заметили, магазины города нередко работают и по выходным дням.

Ступаков А. С. Когда я смогу приобрести безламповый цветной телевизор на полупроводниках?

Рахманов Ф. А. В конце декабря мы получали такие телевизоры из Новгорода. Но они на 80 процентов оказались бракованными. Сейчас госприемка поставила заслон бракоделам. Новгородские телевизоры мы получим не раньше III квартала. Вскоре к нам должны поступить телевизоры из Омска, но они не на полупроводниках.

Зайнулин Р. З.

Когда в поселке Октябрьском откроют «Хозтовары»?

В городе много автомототранспорта. Нельзя ли открыть отдел, торгующий запчастями к автомашинам и мотоциклам?

Когда будет в продаже полиэтиленовая пленка?

Рахманов Ф. А. Магазин в поселке откроется не раньше июля, когда к нам придут выпускники профтехучилища. Автомашинами мы не торгуем, так что и запчастей к ним никто не даст. Пленка должна скоро появиться.

Тарасова А. А., Костюкович В. А.

Когда будут записывать на автошины и аккумуляторы?

Пигуль И. Г. Записи не будет. Облисполком должен утвердить новый порядок обеспечения автовладельцев этими товарами. Фонды на них будут переданы станциям автотехобслуживания.

Где достать соки для детского питания? Почему в «Детском мире» многодетным дают только одни колготки на год?

Пигуль И. Г. Ассортимент детского питания пока недостаточен. Кроме молочных смесей в продаже есть яблочное пюре. В целом же выбор соков большой, они пригодны и для детей. Специальные детские соки в первую очередь идут в соцбыт.

С колготками особых перебоев сейчас нет. Все семьи, в том числе и многодетные, могут приобрести их в свободной продаже. Правда, эти колготки с синтетической нитью, но это общее качество современных товаров. Хлопчатобумажные колготки (именно их не хватает) мы отдаем многодетным. Но не надо забывать, что в городе, помимо этих семей, еще около 7 тысяч детей, и у них такие же потребности.

Кондратьева А. Е., воспитатель детских яслей № 13.

В магазине № 3 ветеранов войны отоваривают на 30—40 рублей, а многодетных — на 15. Почти не видим гречи, компотов, хороших шоколадных конфет.

Пигуль И. Г. Для ветеранов-инвалидов установлен перечень товаров, утвержденный облисполкомом. На квартал нам выделяется 5 т гречи. В первую очередь она идет (по 2 кг) больным сахарным диабетом (их у нас более четырехсот), затем инвалидам ветеранам и в социально-бытовые учреждения. Компотов поступает пока недостаточно: консервные заводы еще до конца не перестроились.

Кондитерские конфеты часто бывают в свободной продаже, а масла реализуется в пределах суток, по мере оттаивания,

диетические яйца должны переоценяться через 8 суток. Если это правило нарушается, в каждом отдельном случае надо приглашать народных контролеров и составлять акт. Тогда виновных накажут.

Инвалиды войны могут приобрести в «Хозяйственных товарах» стиральные машины «Урал» и швейные машины. В магазин «Одежда» поступили куртки крытые меховые.

Костюкович В. А., пенсионер.

Нынче в городе очень хорошо с яблоками. Всю зиму и весну едим. Но покупатель ждет и других фруктов — винограда, груш, слив. На что можно рассчитывать летом?

Рахманов Ф. А. У нас заключены договоры с поставщиками, будем изыскивать возможности по децентрализованному закупу. Будет урожай — будут и фрукты.

Белова А. А., Пригородный поселок.

Как в ближайшее время будет удовлетворяться спрос на масло? Во многих городах на талон дают по 400 граммов.

Пигуль И. Г. Каждый исходит из местных условий. Нам дают 50 тонн на квартал. Увеличения фондов не будет. За счет перераспределения фондов мы намерены со II квартала увеличить количество масла на талон до 250 граммов.

Демин И. Н., пенсионер.

В магазин поступило масло. Через какое время его должны продавать? Какое масло должны давать на талоны — по 3 руб. 20 коп. или по 3 руб. 50 коп.?

Пигуль И. Г. Масло реализуется в пределах суток, по мере оттаивания, ассортимент товаров

этот момент продают какие-либо дефицитные товары. В отдел невозмож но пройти и потому, что вход загромождают пустые ящики. Может быть, стоит перевести молочный отдел в подвал?

Для удобства покупателей лук, капусту, яблоки надо фасовать, как на ГРЭСе.

Рахманов Ф. А. В подвал переводить нельзя. Положение улучшится после того, как в микрорайоне появятся магазины «Молоко» и «Овощи». Их строительство запланировано на 1988 год.

Последнее замечание дельное, учтем.

Швецова Н. А., металлургический цех медьюкомбината.

Площадь магазина № 14 мала. Поблизости нет овощного и «кулинарии». Это не устраивает покупателей.

Рахманов Ф. А. Есть решение расширить магазин, освободив соседние квартиры. Однако это не так просто. Возле управления КМК в недалеком будущем в реконструированном доме откроется стол заказов и «кулинария». Будете заходить туда по пути с работы.

Глазунов А. А., пенсионер.

В магазине № 14 очень узкий ассортимент товаров, плохо с хлебопродуктами.

Юрлова М. Н., ЦЛИТАМ, медьюкомбинат.

Нельзя ли изменить график завоза хлеба в 22-й магазин?

Пигуль И. Г. Ведомственным контролем продснаба постоянно проверяется ассортимент товаров

лица. Овощной открывали, когда у нас были практиканты из СПТУ. В апреле он откроется вновь.

Шепелева В. С. и другие. Пригородный поселок.

Когда откроется магазин № 55? Почему негде купить краски?

Рахманов Ф. А. В подвал переводить нельзя. Положение улучшится после того, как в микрорайоне появятся магазины «Молоко» и «Овощи». Их строительство запланировано на 1988 год.

Последнее замечание дельное, учтем.

Урусова Л. П., ОТК КМК.

Почему на Пригородном поселке (у меня там работает муж) нет стола заказов?

Пигуль И. Г. Бывший пивбар на Пригородном планируется переоборудовать под магазин стеклопосуды. А там, где сейчас прием стеклопосуды, предполагаем организовать стол заказов. Но прерогатива его организации принадлежит руководству поселка.

Чернов Е. В., каменщик КСУ.

В первом микрорайоне работает много строителей. С питанием — проблема. Ходить в 24-ю столовую далеко, подолгу стоим в очереди. Нельзя ли обеспечить нам торжественные обеды в кафе «Молость»?

Редакция благодарит всех участников разговора и рассчитывает на то, что он послужит стимулом к дальнейшему совершенствованию организации торговли и общественного питания в городе.