

«ПРЯМАЯ ЛИНИЯ»

О ПРОБЛЕМАХ ТОРГОВЛИ

Колосов В. П., ветеран войны и труда.

Мне надо сдать подержанный телевизор и радиолу. Могу ли я в обмен получить другие товары культурно-бытового назначения?

Пигуль И. Г.

Сдать можно только подержанный телевизор и получить в обмен равнозначный товар.

Попова А. С., механический завод.

«Кулинария» возле магазина № 1 раньше работала до 20.00, а сейчас до 19.00. Вечером приду с работы, теста уже не купишь.

Почему бы гастрономический отдел в магазине № 22 не перевести на самообслуживание? Бывают обчеты.

За февраль—март не смогла отоварить талоны на масло.

В других городах промышленные магазины работают по субботам до 19.00, а у нас до 16.00.

Проскурнина З. Ф. Мы вынуждены перевести «Кулинарию» на такой график работы. У нас не хватает кадров. А тесто должно быть там до конца рабочего дня. Возможности для этого есть.

Рахманов Ф. А. Специфика гастрономических товаров, недостаточная площадь магазина и непригодные витрины не позволяют принять такое решение. По обсчетам надо разбираться сразу.

Пигуль И. Г. Масло продают сегодня с утра во всех магазинах. Можно не только отоварить талоны, но и купить его в свободной продаже.

Рахманов Ф. А. и Пигуль И. Г.

Зато в остальные дни недели наши магазины

Этот разговор состоялся в минувшую субботу. Признаться, редакция и приглашенные на встречу с читателями руководители городской торговли не ожидали столь бурной активности ее заочных участников. Телефон, зазвонивший в приемной заместителя председателя горисполкома В. А. Крысова ровно в 12.00, потом в течение трех часов не смолкал ни на минуту. Казалось, он раскалится добела и вполне соответствовал распространенной в последнее время газетной рубрике «Горячий телефон».

Редакция рада такой активности. Задумав серию заочных встреч читателей с руководящими предста-

вителями сферы услуг, мы хотим тем самым способствовать решению возникающих социальных проблем. Хотим помочь руководителям держать руку на пульсе времени, впитывать все разумные пожелания и предложения граждан, реагировать на человеческие нужды, быстро снимать вопросы, которые приобретают сегодня остроту.

Предлагаем вниманию читателей ответы заочной торговой отделом горисполкома И. Г. Пигуль, начальника продснаба Ф. А. Рахманова и начальника общепита З. Ф. Проскурниной на вопросы граждан. Этот диалог будет продолжен.

Новикова В. И. Как будет использоваться пустующее помещение бывшего пивбара, что по соседству с рынком?

Рахманов Ф. А. В течение года мы планируем переоборудовать его под комиссионный магазин, а в нынешней «комиссионке» разместить ювелирные товары и бижутерию.

Нахимов Н. С., пенсионерка.

В каком виде городской рынок? Прилавки разбиты, давно не крашено, на стенах грязь. На территории есть два прилавка, но крыша худая, освещения нет. Люди свои товары развешивают на заборе и раскладывают на земле. Нет даже туалета. А разовый сбор берут со всех одинаково.

Пигуль И. Г. Существенных изменений в этой пятилетке не будет. К летнему сезону планируется покраска всех павильонов. Дополнительно заказаны столы.

Сайфулин, Пригородный поселок.

У меня четверо детей. Где достать соки для детского питания? Почему в

Уланова В. Ф., сберкасса.

Все товары продаются днем. Вечером многое купить невозможно. Может быть, ввести талоны на колбасу?

В магазине № 6 часто бывают обчеты и недостачи.

Пигуль И. Г. У нас в городе люди работают в три смены. У всех разные интересы. Талонов на мясосопродукты не будет, эту систему следует постепенно изживать.

Рахманов Ф. А. Нужны зафиксированные факты. По горячим следам составлять акты, делайте записи в книге жалоб.

Кузьминых П. А., пенсионер.

Яйца диетические по цене 1 руб. 30 коп. лежат на прилавке по две недели, и никто их не переоценивает.

Слышал, что есть специальные перечни по снабжению инвалидов войны промышленными товарами.

Пигуль И. Г., Рахманов Ф. А.

Диетические яйца дол-

жны отовариваться талоном. При отоваривании талонов мы исходим из того, что имеется в наличии.

Коротков А. П., пенсионер.

Обязаны ли продавцы, взвешивая товар, завернутый в бумагу, класть на другую «чашу» весов такое же количество бумаги? На практике они, например, на масло, накручивают побольше бумаги, а на другую «чашу» ничего не кладут.

Пигуль И. Г. Бумага должна лежать на обеих «чашах» и быть равновесной. Покупатель вправе требовать это от продавца.

Трубачева М. С., пенсионерка.

Почему не торгуете фасованной сметаной?

Пигуль И. Г. В этой пятилетке Кушва начнет нас ею обеспечивать. В нашем городе таких возможностей нет.

Герасимова А. Н., старшая сестра инфекционного отделения ЦГБ.

В магазине № 40 невозможно купить вечером бутылку молока, если в этот момент продают какие-либо дефицитные то-

вары продовольственных магазинов. В магазине № 14 ассортимент выдерживается. Он соответствует категории магазина и его возможностям. Продснабом и хлебокомбинатом планируется трехразовый завоз хлеба в магазины в течение дня. Но по вине хлебокомбината бывают срывы графика. Заявки продснаба на хлебобулочные изделия поставщиком выполняются не полностью и в недостаточном ассортименте. Потребность в хлебобулочных изделиях составляет примерно 2 тонны. Комбинат способен выпускать 700 килограммов.

Максимчук Т. В., Пригородный поселок.

Почему продовольственный магазин № 6 работает с выходным днем и в одну смену? Овощной захотят — откроют, не захотят — не откроют.

Пигуль И. Г. Этот график объясняется неукомплектованностью штата. Пополнить его мы сможем только в июле выпускниками профтехучилища. Овощной открывали, когда у нас были

вагончик, в котором работница КСУ обслуживала строителей по их заявкам. Это дело можно возобновить, нужна инициатива стройуправления.

Валеева А., роддом.

В Нижней Туре покупали торт «Прага». Очень вкусный. А у нас до каких пор будут печь белковые торты и «Ежики»? Они сырые. В ассортименте ничего нового!

Проскурнина З. Ф.

«Прагу» не можем печь, потому что нет патоки, мы снабжаемся из других источников. Белковый крем делаем из-за недостатка масла. Кстати, многие предпочитают белковые торты масляным.

«Ежики» не сырые, по технологии масса пропитывается специальным сиропом, возможно, поэтому такое впечатление. И многие дети их любят. В последнее время появились повинки — торты «Ожидание», «Славянка», «Полус».

Сантропинских В. С., РМЦ медкомбината.

Баллончики газовые к сифонам продавали только днем. А вечером?

Есть ли наценка в столовых на фруктовую воду?

Пигуль И. Г. На такой товар особый режим продажи не устанавливается. Он реализуется по мере поступления.

Проскурнина З. Ф. Наценка составляет 10 процентов.

Саврасова Л. И., механический завод.

Вчера попросила 15-летнюю дочь сдать бутылки из-под лимонада. В магазине стеклопосуды на ул. Каляева бутылки не принимали, с дочерью потребовали какую-то справку.

Пигуль И. Г. По этому случаю мы разберемся индивидуально и сообщим

Загадочные дни недели наши магазины работают до 20.00, а не до 19.00, как в других городах. Кроме того, эксперимент показал, что в субботу вечером в магазине народу практически не бывает. К тому же, если вы заметили, магазины города нередко работают и по выходным дням.

Ступаков А. С. Когда я смогу приобрести безламповый цветной телевизор на полупроводниках?

Рахманов Ф. А. В конце декабря мы получали такие телевизоры из Новгорода. Но они на 80 процентов оказались бракованными. Сейчас госприемка поставила заслон бракоделам. Новгородские телевизоры мы получим не раньше III квартала. Вскоре к нам должны поступить телевизоры из Омска, но они не на полупроводниках.

Зайнулин Р. З. Когда в поселке Октябрьском откроют «Хозтовары»?

В городе много автотранспорта. Нельзя ли открыть отдел, торгующий запчастями к автомашинам и мотоциклам?

Когда будет в продаже полиэтиленовая пленка?

Рахманов Ф. А. Магазины в поселке откроются не раньше июля, когда к нам придут выпускники профтехучилища. Автомашинами мы не торгуем, так что и запчастей к ним никто не даст. Пленка должна скоро появиться.

Тарасова А. А., Костюкевич В. А.

Когда будут записывать на автомашины и аккумуляторы?

Пигуль И. Г. Записи не будет. Облисполком должен утвердить новый порядок обеспечения авто владельцев этими товарами. Фонды на них будут переданы станциям автообслуживания.

Где достать соки для детского питания? Почему в «Детском мире» многодетным дают только одни колготки на год?

Пигуль И. Г. Ассортимент детского питания пока недостаточен. Кроме молочных смесей в продаже есть яблочное пюре. В целом же выбор соков большой, они пригодны и для детей. Специальные детские соки в первую очередь идут в соцбыт.

С колготками особых перебоев сейчас нет. Все семьи, в том числе и многодетные, могут приобрести их в свободной продаже. Правда, эти колготки с синтетической нитью, но это общее качество современных товаров. Хлопчатобумажные колготки (именно их не хватает) мы отдаем многодетным. Но не надо забывать, что в городе, помимо этих семей, еще около 7 тысяч детей, и у них такие же потребности.

Кондратьева А. Е., воспитатель детских яслей № 13.

В магазине № 3 ветеранов войны отоваривают на 30—40 рублей, а многодетных — на 15. Почти не видим гречи, компотов, хороших шоколадных конфет.

Пигуль И. Г. Для ветеранов - инвалидов установлен перечень товаров, утвержденный облисполкомом. На квартал нам выделяется 5 т гречи. В первую очередь она идет (по 2 кг) больным сахарным диабетом (их у нас более четырехсот), затем инвалидам войны и в социально - бытовые учреждения. Компотов поступает пока недостаточно: консервные заводы еще до конца не перестроились.

Шоколадные конфеты часто бывают в свободной продаже.

Диетические яйца должны переоцениться через 8 суток. Если это правило нарушается, в каждом отделении случае надо приглашать народных контролеров и составлять акт. Тогда виновных накажем.

Инвалиды войны могут приобрести в «Хозяйственных товарах» стиральные машины «Урал» и швейные машины. В магазине «Одежда» поступили куртки крытые меховые.

Костюкевич В. А., пенсионер.

Нынче в городе очень хорошо с яблоками. Всю зиму и весну едим. Но покупатель ждет и других фруктов — винограда, груш, слив. На что можно рассчитывать летом?

Рахманов Ф. А. У нас заключены договоры с поставщиками, будем изыскивать возможности по децентрализованному закупу. Будет урожай — будут и фрукты.

Белова А. А., Пригородный поселок.

Как в ближайшее время будет удовлетворяться спрос на масло? Во многих городах на талон дают по 400 граммов.

Пигуль И. Г. Каждый исходит из местных условий. Нам дают 50 тонн на квартал. Увеличения фондов не будет. За счет перераспределения фондов мы намерены со II квартала увеличить количество масла на талон до 250 граммов.

Демин И. Н., пенсионер.

В магазин поступило масло. Через какое время его должны продавать? Какое масло должны давать на талоны — по 3 руб. 20 коп. или по 3 руб. 50 коп.?

Пигуль И. Г. Масло реализуется в пределах суток, по мере оттаивания,

этот момент продают какие-либо дефицитные товары. В отдел невозможно пройти и потому, что вход загромождают пустые ящики. Может быть, стоит перевести молочный отдел в подвал?

Для удобства покупателей лук, капусту, яблоки надо фасовать, как на ГРЭСе.

Рахманов Ф. А. В подвал переводить нельзя. Положение улучшится после того, как в микрорайоне появятся магазины «Молоко» и «Овощи». Их строительство запланировано на 1988 год.

Последнее замечание дельное, учтем.

Швецова Н. А., металлургический цех медькомбината.

Площадь магазина № 14 мала. Поблизости нет овощного и «кулинарии». Это не устраивает покупателей.

Рахманов Ф. А. Есть решение расширить магазин, освободив соседние квартиры. Однако это не так просто. Возле управления КМК в недалеком будущем в реконструированном доме откроется стол заказов и «кулинария». Будете заходить туда по пути с работы.

Глазунов А. А., пенсионер.

В магазине № 14 очень узкий ассортимент товаров, плохо с хлебопродуктами.

Юрлова М. Н., ЦЛИТАМ, медькомбинат.

Нельзя ли изменить график завоза хлеба в 22-й магазин?

Пигуль И. Г. Ведомственным контролем производства постоянно проверяется ассортимент товаров

лица. Овощной открывали, когда у нас были практиканты из СПТУ. В апреле он откроется вновь.

Шепелева В. С. и другие. Пригородный поселок.

Когда откроется магазин № 55? Почему негде купить краски?

Рахманов Ф. А. Когда закончим ремонт, переоборудуем под самообслуживание и укомплектуем кадрами. Руководство поселка не заботится о создании нормальных бытовых условий работникам торговли, люди туда не идут.

На год нам выделяется 1,5 т белил. В первую очередь краску получают сдатчики вторсырья.

Урусова Л. П., ОТК КМК.

Почему на Пригородном поселке (у меня там работает муж) нет стола заказов?

Пигуль И. Г. Бывший пивбар на Пригородном планируется переоборудовать под магазин стеклопосуды. А там, где сейчас прием стеклопосуды, предполагаем организовать стол заказов. Но прерогатива его организации принадлежит руководству поселка.

Чернов Е. В., каменщик КСУ.

В первом микрорайоне работает много строителей. С питанием — проблема. Ходить в 24-ю столовую далеко, подолгу стоим в очереди. Нельзя ли обеспечить нам горячие обеды в кафе «Молодость»?

Проскурнина З. Ф. Нельзя, у нас кафе II категории, а не рабочая столовая. Обращайтесь к администрации КСУ, в профсоюз, добивайтесь транспорта. У вас был

случай, мы разберемся индивидуально и сообщим Вам лично.

Гласность рождает взаимопонимание. К сожалению, первый опыт показал, что понимание существующих проблем есть далеко не у всех красноуральцев. Есть дефицит кадров, дефицит отдельных групп товаров, множество других проблем — и откуда от этого пока не уйдешь. Так зачем же подходить предвзято и разговаривать с людьми, которые не меньше покупателей озабочены процветанием своего дела, на повышенных тонах? Хотелось бы, чтобы в дальнейшем из таких разговоров вырисовывался образ другого красноуральца — справедливо требовательного, но и выдержанного, тактичного. Право же, в таком случае, товарищи, ваши претензии будут звучать гораздо убедительнее.

«Прямая линия» со всей очевидностью показала, что запросы населения неизмеримо возросли, выросла его покупательная способность. Нелегко одеть одетого и накормить сытого в условиях сохраняющихся объективных трудностей. И все-таки многое в наших руках. В атмосфере взаимной требовательности, принципиальности и гласности должна возрасти и общая культура отношения продавцов и покупателей, а значит должно улучшиться качество нашей жизни. Будем взаимно вежливы!

Редакция благодарит всех участников разговора и рассылает на то, что он послужит стимулом к дальнейшему совершенствованию организации торговли и общественного питания в городе.