



Утверждаю:
 Начальник МКУ «Управление культуры
 и молодежной политики
 городского округа Красноуральск»
 Ю.Г. Шипицина
 30.04.2020 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения
«Централизованная библиотечная система городского округа Красноуральск
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико – социальной экспертизы					
92,75 % достижения максимального значения баллов. На официальном сайте МБУ «ЦБС» не достаточно полно представлена обратная связь	- дополнить сайт разделом «Часто задаваемые вопросы» - наладить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	май	Кузьменко В.В., системный администратор МБУ «ЦБС»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
95,5% достижения максимального значения баллов. Доработать наличие и понятность навигации внутри библиотек	Размещение табличек с наименованием помещений	2 квартал	Директор Ж.В. Шуровских		
III. Доступность услуг для инвалидов					
75,8% достижения максимального значения баллов. Оборудование помещений библиотек пандусами	В феврале 2020г. составлена смета по реконструкции входной группы Центральной городской библиотеки имени П.П.Бажова, с учетом устройства пандуса, для дальнейшего планирования финансовых средств	По мере поступления средств	Директор МБУ «ЦБС» Ж.В. Шуровских		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико – социальной экспертизы					
93,2% достижения максимального значения баллов	Провести учёбу по теме: «Библиотечный этикет»	июль	Васильева Т.В., главный методист		

V. Удовлетворённость условиями оказания услуг

92,03% достижения максимального значения баллов.	- Анализ отзывов и предложений, поступающих от посетителей библиотек - Анкетирование, опрос	Ежеквартально Август	Директор МБУ «ЦБС» Ж.В. Шуровских Васильева Т.В., главный методист Кузьменко В.В., системный администратор МБУ «ЦБС»		
	- Увеличить комплектование фонда новой литературой - Расширить информирование населения о культурных мероприятиях в СМИ и в сети «Интернет», через официальный сайт организации, в том числе через «социальные сети»	Июль Постоянно			