

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуральск на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации организации	Размещение отчета о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества»	05.12.2022	Назаров Дмитрий Владимирович, системный администратор	В разделе «Независимая оценка качества» на официальном сайте учреждения размещен отчет о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	05.12.2022
Недостаточный уровень открытости и доступности информации организации	Размещение отчета о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на информационных стендах в помещениях библиотек	05.12.2022	Васильева Татьяна Викторовна, главный методист	На информационных стендах в библиотеках МБУ «ЦБС» городского округа Красноуральск размещен отчет о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	05.12.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставлений услуг	Пополнение книжного фонда новой литературой для библиотек с учётом потребностей жителей города	20.11.2022	Зуева Альбина Канифовна, заведующий отделом	Фонд МБУ «ЦБС» пополнился на 824 экземпляра в 4 квартале 2022 года. Пополнение книжного фонда новой литературой проведено с учётом потребностей жителей города.	20.11.2022
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Организация совместной общественной деятельности с организациями и учреждениями города	15.08.2022	Лебедева Любовь Петровна, заведующий библиотекой	Проведение совместных мероприятий с учреждениями, организациями города в т.ч. образования, социальной защиты населения, администрацией городского округа, совета ветеранов и т.д.	15.08.2022

Директор МБУ «ЦБС»
городского округа Красноуральск

Исполнитель: Шуровских Жанна Валерьевна,
директор МБУ «ЦБС» городского округа Красноуральск
8 343 43 2-00-82



Ж.В.Шуровских