

Протокол № 3

заседания Общественного Совета по проведению независимой оценки качества работ, услуг учреждений культуры и дополнительного образования детей в сфере культуры и искусства городского округа Красноуральск

10 ноября 2017 года

Присутствовали:

1. Терехина Людмила Семеновна, председатель Общественного Совета.
2. Шуровских Жанна Валерьевна, секретарь Общественного Совета.

Члены Совета:

Веретенникова Галина Александровна, представитель общественности, ветеран труда РФ в сфере культуры;

Чирков Александр Александрович, председатель молодежного общественного объединения «Союз активной молодежи»;

Гаврик Людмила Алексеевна, почетный житель города Красноуральска.

Всего членов Общественного Совета – 6 человек, из них на заседании присутствовали – 5 человек.

Приглашенные:

Шипицина Юлия Геннадьевна, начальник МКУ «Управление культуры и молодежной политики».

Повестка:

1. Об исполнении протокольных решений Общественного Совета от 23 июня 2017 года.
2. О рассмотрении результатов проведения независимой оценки качества услуг учреждениями культуры.

По первому вопросу **слушали:** докладчика Ж.В. Шуровских

Решили:

Информацию принять к сведению.

По второму вопросу **слушали:** докладчика Ю.Г. Шипицину

Краткое содержание доклада:

В 2017 году была проведена независимая оценка деятельности учреждений культуры (МАУ ДК «Металлург» и все его структурные подразделения, МБУ «ЦБС» и все его филиалы).

Для организации и проведения анкетирования в учреждениях культуры были изданы приказы, назначены лица, ответственные за проведение независимой оценки.

В целях привлечения населения к участию в анкетировании была проведена информационная компания: распространены листовки, флаеры, установлен информационный щит, организована рассылка смс-сообщений, передача информации по телеканалу «МиГ». Более тысячи жителей приняли участие в анкетировании на сайтах МАУ ДК «Металлург» и МБУ «ЦБС» городского округа Красноуральск.

Хотелось бы отметить, что в отношении учреждений культуры оценка проводится уже второй раз, и радует то, что в целом качество деятельности учреждений культуры нашего городского округа находится на высоком уровне.

По результатам проведения независимой оценки качества услуг учреждений культуры получились следующие результаты: МБУ «ЦБС» городского округа Красноуральск находится на 82 месте, МАУ ДК «Металлург» - на 100 месте.

Решили:

1. Информацию принять к сведению
2. Руководителям МАУ ДК «Металлург» (С.Е. Андрицкая), МБУ «ЦБС» городского округа Красноуральск (Ж.В. Шуровских):

2.1. Разместить результаты независимой оценки на официальных сайтах учреждений.

Срок: до 13 ноября 2017 года.

2.2. При рассмотрении результатов проведения независимой оценки разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

Срок: до 13 ноября 2017 года.

2.3. Рекомендовать провести следующие мероприятия:

- а) направленные на повышение комфортности условий пребывания в учреждениях с учетом доступности для инвалидов;
- б) направленные на повышение квалификации персонала учреждений;
- в) направленные на обеспечение более открытого доступа и актуальности информации о деятельности учреждений;
- г) связанные с внедрением современных технологий в деятельность учреждений (в т.ч. развитие электронных сервисов);
- д) направленные на расширение перечня дополнительных услуг, предоставляемых учреждениями культуры.

Председатель Общественного Совета



Л.С. Терехина

Секретарь Общественного Совета



Ж.В. Шуровских