

2025



VTB

# ПУШКИНСКАЯ КАРТА



# ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЙ НА ВЫПУСК КАРТЫ В ВТБ

## Где Клиент может подать Заявление

Сбор Заявлений будет осуществляться в 3-х каналах:

МП ГУК



Мобильное  
приложение  
«ГосУслуги Культура»

Отделения Почта Банка



Только **Флагманские  
клиентские центры**

ПБО



ИБ для iOS и Android  
+ МП на Android

## На что подается Заявление

Заявление подается **на выпуск виртуальной карты, в том числе для клиентов с картой на физическом носителе.**

При подаче Заявления Клиент подписывает **согласие на передачу персональных данных** в ВТБ для оформления карты.

**ВАЖНО!** **Оформление пластиковых карт** будет доступно **в офисах ВТБ с 09.01.2026**. В 2026 г. пластиковые карты выпускаются бесплатно, после 2026 г. в соответствии с тарифами ВТБ.

## Кому нужно подавать Заявление

Все держатели Пушкинских карт, кроме тех, кто:

- **исключен из сбора Заявлений**
- **ранее уже подал Заявление** на выпуск Пушкинской карты в ВТБ

Если **персональные данные клиента** (паспорт, СНИЛС), указанные в Заявлении, **стали неактуальны, требуется обновить персональные данные** на портале Госуслуг (в ЕСИА) и/или в Банке и **повторно предоставить Заявление на выпуск карты в ВТБ через МП ГУК или во флагманском клиентском центре.**

## Кто исключен из сбора Заявлений

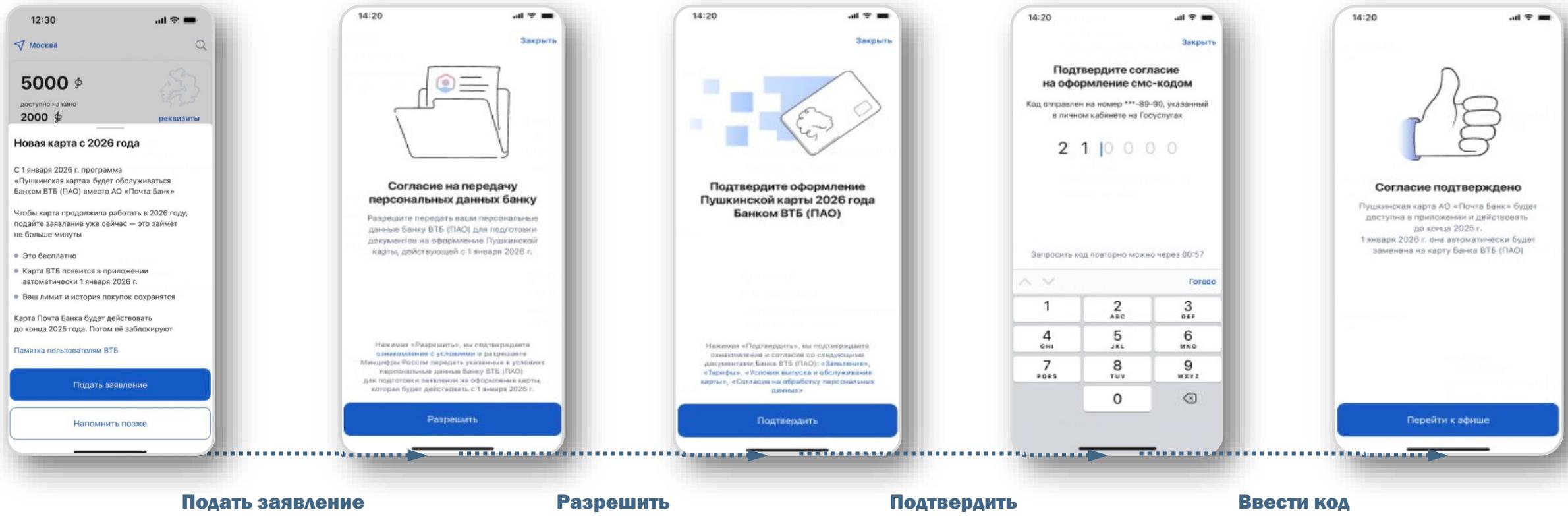
- Держатели ПК, **возраст которых на 01.01.2026 > 23 лет**
- Клиенты, **исключенные из участия в программе по решению Министерства Культуры** в связи с нарушением правил программы
- Клиенты, внесенные в **Перечень экстремистов и террористов, Списки ООН, иноагентов**
- **Недееспособные/ограниченно дееспособные Клиенты**

# МП ГУК: ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЯ 1/4

## Действующие клиенты

- Баннер о смене банка-оператора с предложением подать Заявление на выпуск карты в ВТБ всплывает **при просмотре реквизитов и покупке билетов**
- Если Клиент скрыл уведомление, подать Заявление можно **в разделе «Профиль»**

## Просмотр реквизитов

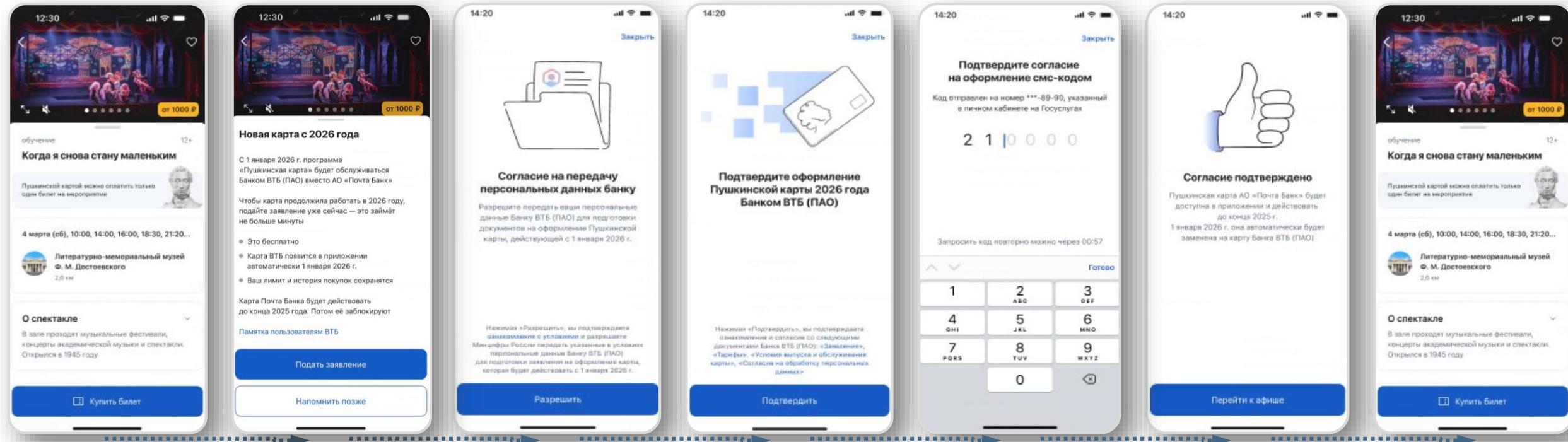


# МП ГУК: ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЯ 2/4

## Действующие клиенты

- Баннер о смене банка-оператора с предложением подать Заявление на выпуск карты в ВТБ всплывает [при просмотре реквизитов и покупке билетов](#)
- Если Клиент скрыл уведомление, подать Заявление можно [в разделе «Профиль»](#)

## Покупка билетов



Купить билет

Подать заявление

Разрешить

Подтвердить

Ввести код

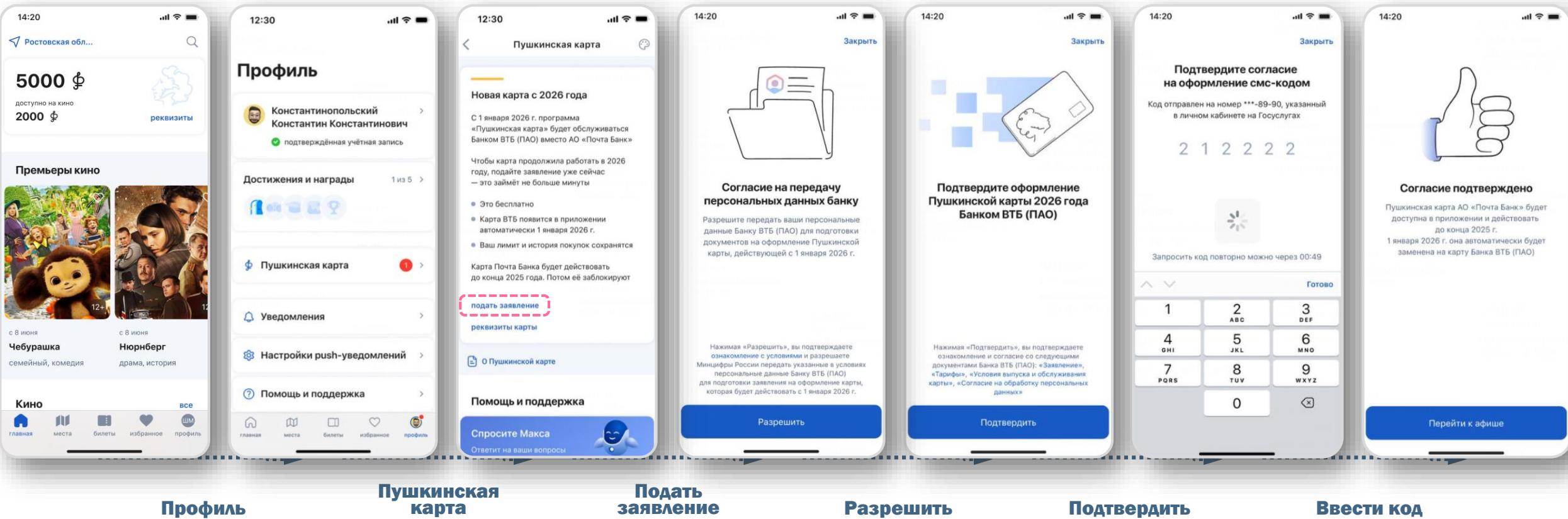
Перейти к афише

# МП ГУК: ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЯ 3/4

## Действующие клиенты

- Баннер о смене банка-оператора с предложением подать Заявление на выпуск карты в ВТБ всплывает при просмотре реквизитов и покупке билетов
- Если Клиент скрыл уведомление, подать Заявление можно **в разделе «Профиль»**

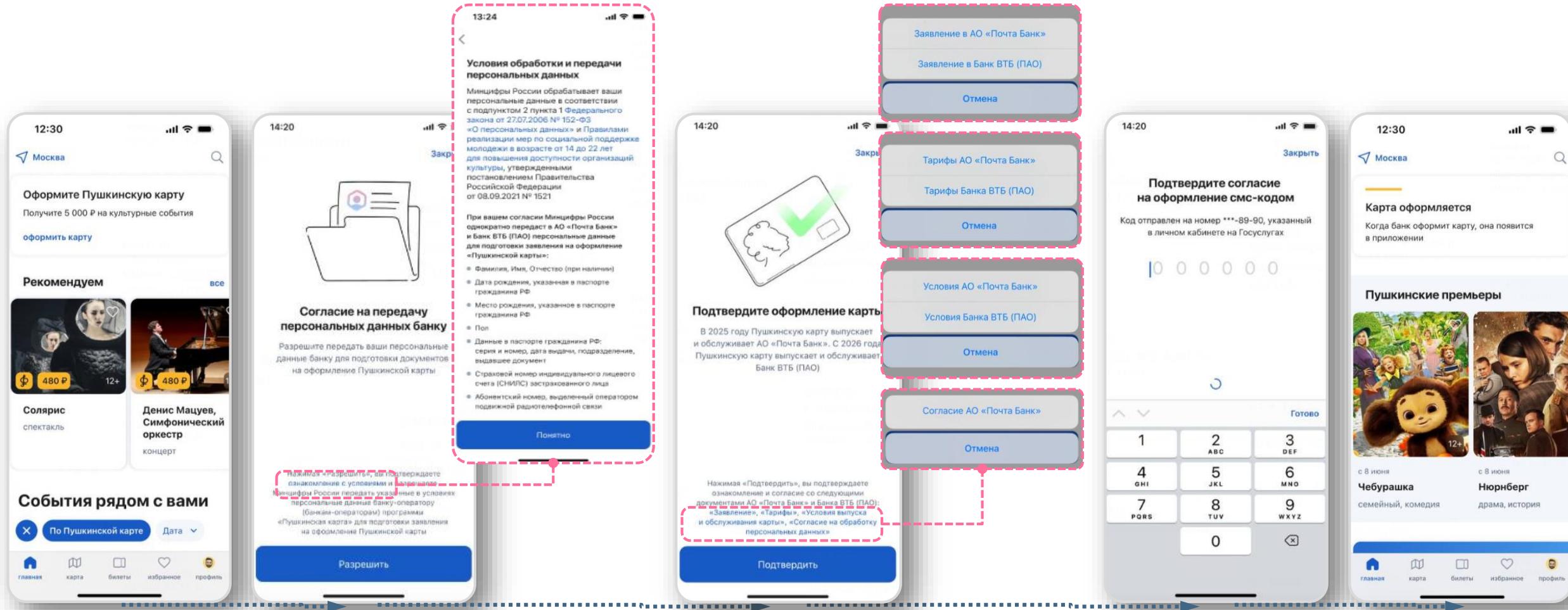
## Раздел «Профиль»



# МП ГУК: ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЯ 4/4

## Оформление новой карты

При оформлении новой карты к документам Почта Банка **добавляются документы ВТБ**.



Оформить карту

Разрешить

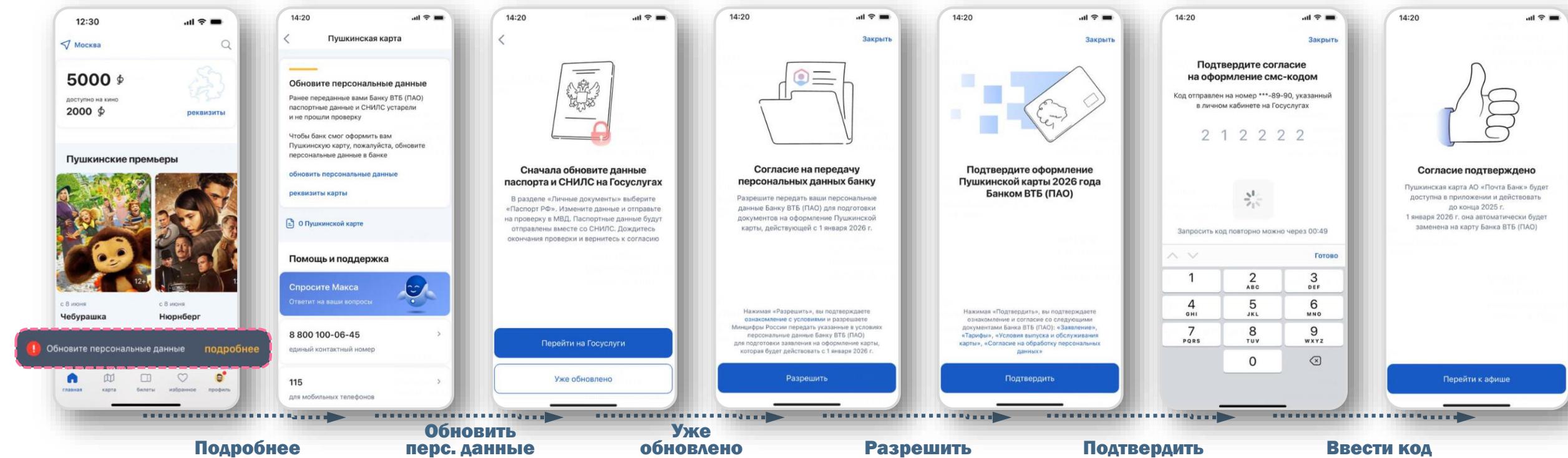
Подтвердить

Ввести код

# МП ГУК: ТРЕБУЕТСЯ ПОВТОРНАЯ ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЯ

Если **персональные данные клиента** (паспорт, СНИЛС), указанные в ранее предоставленном Заявлении, **стали неактуальны** Клиенту необходимо **проверить и обновить персональные данные** на Госуслугах и/или в Банке, **затем повторно предоставить Заявление** на выпуск карты в ВТБ:

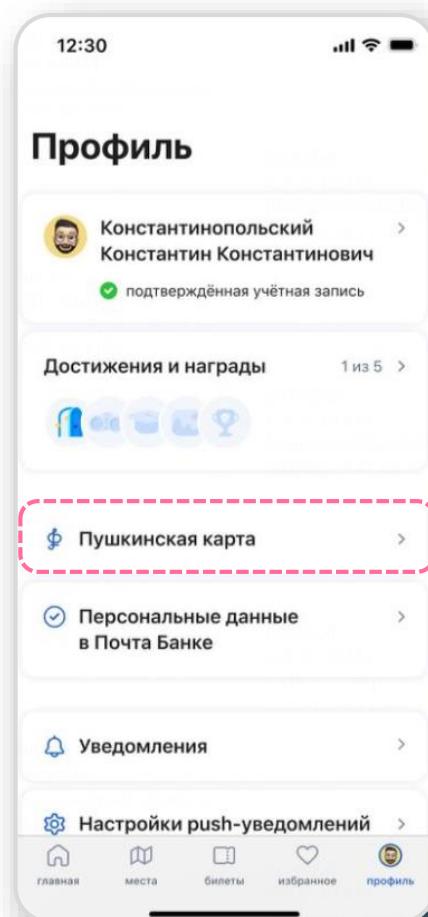
- **Информационный баннер** о необходимости обновить данные и повторно предоставить Заявление всплывает в МП ГУК **на главной странице и при покупке билетов**. Если Клиент скрыл уведомление, подать Заявление можно **в разделе «Профиль»**.
- **Обновление информации на Госуслугах**: раздел «Документы» => «Паспорт РФ» => «Редактировать» => отправить на проверку в МВД. Проверка занимает до 5 календарных дней, когда она будет завершена поступит уведомление в личный кабинет Госуслуг.
- **Обновление информации в Банке**, после обновления данных на Госуслугах: при входе в МП ГУК появится предложение обновить данные в Банке => нажать «Обновить» => данные будут переданы в Банк и автоматически обновятся. Функционал также доступен в разделе МП ГУК «Профиль»: «Профиль» => «Обновить паспортные данные в Почта Банке». Обновление в системах Банка может занимать до 24 часов. Если изменить сведения дистанционно не получилось, обратится в офис Банка с паспортом и СНИЛС.
- После проверки и обновления данных на Госуслугах и/или в Банке, **повторно предоставить Заявление** на выпуск карты в ВТБ.



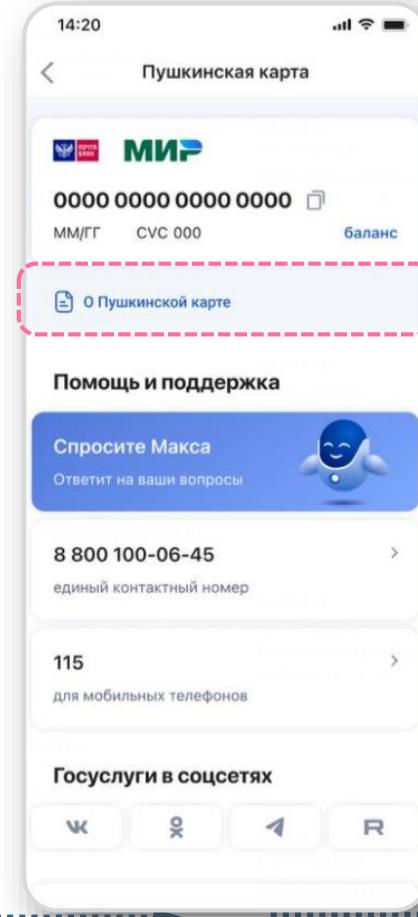
# МП ГУК: СПИСОК ДОКУМЕНТОВ

## Раздел «Профиль»

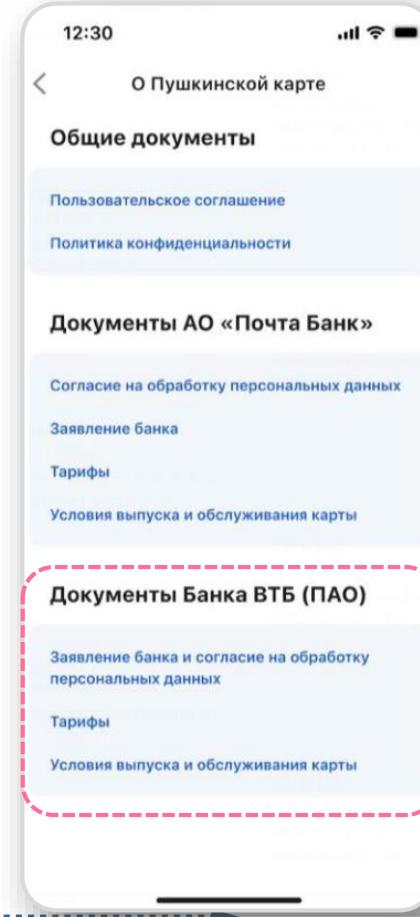
**Подписанное Заявление** на выпуск карты в ВТБ **отображается в списке документов в МП ГУК**: раздел «Профиль» => «Пушкинская карта» => «О Пушкинской карте».



Пушкинская карта



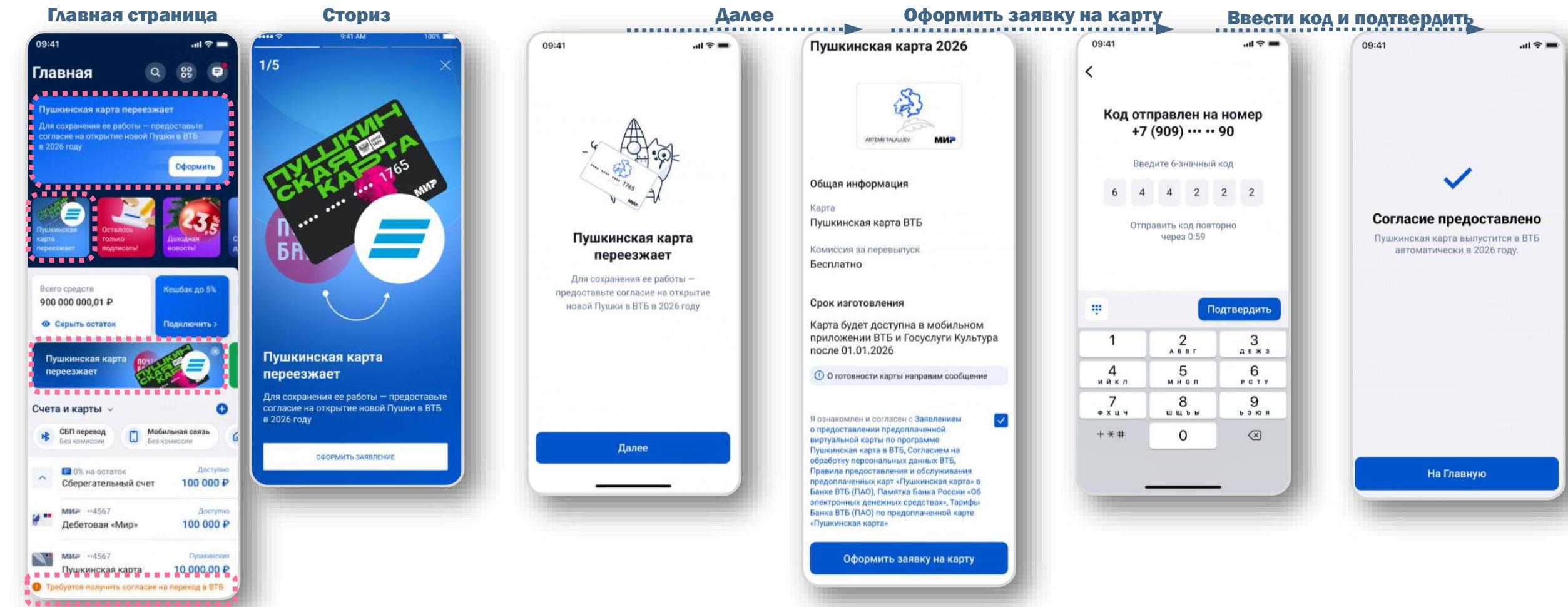
О Пушкинской карте



# ПБО: ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЯ

Функционал сбора Заявлений **доступен в ИБ для iOS и Android и в МП на Android версии 14.0.0.**

## 1. Действующие клиенты (все держатели Пластиковой Пушкинской Карты)



## 2. Оформление карты.

К документам ПБ добавляются Заявление на выпуск карты в ВТБ с 01.01.2026

# ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ ПО МИГРАЦИИ ПУШКИНСКОЙ КАРТЫ

## Миграция, сбор заявлений 1/4

### ■ Что будет с Пушкинской картой после присоединения Почта Банка к ВТБ?

Право гражданина на получение и использование Пушкинской карты не зависит от того, какой банк является оператором программы. При этом при смене банка-оператора Пушкинскую карту нужно перевыпустить в новом банке.

С 1 января 2026 г. банком-оператором программы «Пушкинская карта» станет ВТБ.

Подать заявление на выпуск ВТБ Пушкинской карты, которая будет действовать с 2026 г., можно уже сейчас и до 28 декабря 2025 г. включительно, а после - с 1 января 2026 г.

Самый простой способ - подать заявление через мобильное приложение «Госуслуги Культура».

Подать заявление на выпуск карты можно также:

- в мобильном приложении и интернет-банке Почта Банка
- во флагманском клиентском центре Почта Банка. С собой понадобится паспорт.

Вы можете подать заявление на выпуск цифровой карты в ВТБ до 28 декабря 2025 г. включительно, а потом - с 1 января 2026 г.

3 последних дня 2025 г. (29-31 декабря) подача заявления будет недоступна по причине проведения технологических работ по смене банка-оператора.

Право гражданина на получение и использование Пушкинской карты не зависит от того, какой банк является оператором программы. При этом при смене банка-оператора Пушкинскую карту нужно перевыпустить в новом банке.

Вам нужно до 28 декабря 2025 г. (включительно) подать заявление на выпуск цифровой карты «Пушкинской карты» в ВТБ. Это можно сделать уже сейчас. Также такое заявление можно будет подать с 1 января 2026 г.

Самый простой способ - подать заявление через мобильное приложение «Госуслуги Культура».

Подать заявление можно также:

- в мобильном приложении и интернет-банке Почта Банка
- во флагманском клиентском центре Почта Банка. С собой необходимо взять только паспорт

# ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ ПО МИГРАЦИИ ПУШКИНСКОЙ КАРТЫ

## Миграция, сбор заявлений 2/4

- **Нужно ли перевыпускать Пушкинскую карту в ВТБ и как это сделать?**
- **Что будет с моей Пушкинской картой в 2025 году? Смогу ли я ей пользоваться до выпуска на стороне ВТБ?**
- **Кто будет обслуживать Пушкинскую карту после закрытия Почта Банка / объединения Почта Банка с ВТБ?**
- **Что делать, если у меня еще нет «Пушкинской карты», но я хочу получить ее в 2025 году?**
- **Могу ли я перевыпустить карту онлайн или надо ехать в офис ВТБ?**

Да, с 2026 г. нужно перевыпустить Пушкинскую карту в ВТБ. Подать заявление можно уже сейчас и до 28 декабря 2025 г. включительно, а после - с 1 января 2026 г.

Самый простой способ - подать заявление через мобильное приложение «Госуслуги Культура».

Подать заявление можно также:

- в мобильном приложении и интернет-банке Почта Банка
- во флагманском клиентском центре Почта Банка. С собой необходимо взять только паспорт

В 2025 г. Пушкинская карта Почта Банка будет работать без изменений как для уже действующих, так и для новых клиентов. Оформить Пушкинскую карту можно в любой день до конца 2025 г.

С 1 января 2026 г. выпускать и обслуживать Пушкинские карты будет ВТБ, являющийся с 1 января банком-оператором программы «Пушкинская карта».

Получить карту могут граждане России в возрасте от 14 до 22 лет (включительно).

Выпустить карту можно прямо сейчас в мобильном приложении «Госуслуги Культура».

Ссылка на инструкцию по выпуску карты: [https://www.pochtabank.ru/service/debetcards/pushkinskaya\\_karta](https://www.pochtabank.ru/service/debetcards/pushkinskaya_karta)

Конечно, вы можете подать заявление онлайн.

В 2025 г. (до 28 декабря 2025 г. включительно):

- в мобильном приложении «Госуслуги Культура»
- в мобильном приложении и интернет-банке Почта Банка
- а так же во флагманском клиентском центре Почта Банка

С 1 января 2026 г.:

- в мобильном приложении «Госуслуги Культура»
- в ВТБ Онлайн (если вы уже являетесь клиентом ВТБ)

С 9 января 2026 г. можно подать заявления лично в офисах ВТБ (в праздничные дни офисы не работают). С собой необходимо взять паспорт и СНИЛС.

# ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ ПО МИГРАЦИИ ПУШКИНСКОЙ КАРТЫ

## Миграция, сбор заявлений 3/4

- Что будет с «Пушкинской картой» в 2026 году, если я не успею подать заявление на выпуск карты в ВТБ до 28 декабря 2025?**
- Я подписал документы на выпуск карты в ВТБ, как понять, что мне будет доступна карта 01.01.2026?**
- Как убедиться, что мне будет доступна карта с 01.01.2026? Где это посмотреть?**
- Почему у меня не отображается необходимость подписать заявление?**
- Почему кому-то пришло предложение о выпуске карты, а мне нет?**
- Могу ли я отказаться от Заявления, которое я подписал?**

Пушкинская карта, выпущенная Почта Банком, будет действовать до конца 2025 г., в 2026 г. ее заблокируют.

Если до 28 декабря 2025 г. вы не успеете подать заявление, его можно будет подать с 1 января 2026 г. онлайн:  
- в мобильном приложении «Госуслуги Культура»  
- в ВТБ Онлайн (если вы уже являетесь клиентом ВТБ)

С 9 января 2026 г. заявление также можно подать лично в офисах ВТБ (в праздничные дни офисы не работают). С собой необходимо взять паспорт и СНИЛС.

1 января 2026 г. карта автоматически перевыпустится, если вы подали заявление на выпуск карты в ВТБ.

Проверить, что документы подписаны, можно в приложении «Госуслуги Культура». В разделе «Пушкинская карта»/«О Пушкинской карте» в списке документов будет ваше подписанное заявление на выпуск карты в ВТБ (Заявление о предоставлении предоплаченной карты «Пушкинская карта»).

Есть три причины, по которым заявление на выпуск Пушкинской карты в ВТБ может быть недоступно:

- На момент перехода роли оператора программы к ВТБ (01.01.2026 г.) вы будете старше 22 лет. Карту можно получить, только если вам от 14 до 22 лет включительно.
- Минкультуры России исключили вас из программы, если вы нарушали ее правила. В этом случае вновь получить карту можно по решению Минкультуры России. Подробнее про то, как вновь стать участником программы, можно узнать в пункте 51 Правил программы.
- Вы уже подали заявление на выпуск карты в ВТБ.

Отзыв поданного заявления не предусмотрен. При этом с 9 января 2026 г. вы можете закрыть выпущенную вам карту в любом офисе ВТБ.

# ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ ПО МИГРАЦИИ ПУШКИНСКОЙ КАРТЫ

## Миграция, сбор заявлений 4/4

Банк-оператор программы «Пушкинская карта» определяется законом. В 2021-2025 гг. таким банком был Почта Банк. С 2026 г. банком-оператором программы «Пушкинская карта» определен ВТБ.

Право гражданина на получение и использование Пушкинской карты не зависит от того, какой банк является оператором программы.

### ■ Я не согласен с переходом в ВТБ.

До конца 2025 г. вы можете пользоваться Пушкинской картой, выпущенной Почта Банком. В 2026 г. она перестанет действовать.

Участие гражданина в программе «Пушкинская карта» является добровольным.

Если вы не согласны с переходом обслуживания Пушкинской карты в ВТБ и не подали соответствующее заявление на выпуск карты, ваше участие в программе автоматически прекратится после завершения 2025 г.

Чтобы продолжить пользоваться Пушкинской картой в 2026 г., необходимо подать заявление на выпуск карты в ВТБ.

### ■ Я уже подавал заявление на выпуск, почему запрашивают снова?

Повторная подача заявления может потребоваться, если персональные данные (паспорт, СНИЛС), указанные в ранее поданном заявлении, стали неактуальны. Такое возможно, если вы, например, меняли ФИО и/или паспорт и СНИЛС.

### ■ У меня запрашивают повторно заявление на выпуск. Что мне делать?

Вам потребуется проверить или обновить данные паспорта и СНИЛС на портале «Госуслуги» (онлайн) и в Почта Банке (это можно сделать в приложении «Госуслуги Культура», раздел «Профиль», нажав на кнопку «Персональные данные в Почта Банке»).

После этого пройдите повторно процедуру подачи заявления на выпуск Пушкинской карты в ВТБ.

### ■ Я планирую купить билет 1 января. Смогу ли я это сделать?

Да, купить билет будет возможно после 15:00 1 января 2026 г. при условии предоставления заявления на выпуск Пушкинской карты в ВТБ в течение 2025 г./ либо при оформлении карты в ВТБ 1 января 2026 г. после 15:00.

### ■ Я планирую купить билет 31 декабря. Смогу ли я это сделать?

Да, купить билет можно будет до 15:00 31 декабря 2025 г.

# ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ ПО МИГРАЦИИ ПУШКИНСКОЙ КАРТЫ

## Продукт (реквизиты, лимит, карта) 1/2

### ■ Изменятся ли реквизиты карты?

Карта, выпущенная Почта Банком, и ее реквизиты прекратят своё действие с наступлением 2026 года.

### ■ Изменятся ли условия обслуживания карты/тарифы?

Условия останутся прежними:

- бесплатное обслуживание
- лимит карты 5 000 руб., из них 2 000 руб. можно потратить на кино
- бесплатный выпуск пластиковых карт в 2026 г.

### ■ Сохранится ли лимит в 5 000 руб. при переходе в ВТБ?

Да, в 2026 г. лимит карты по-прежнему будет 5 000 руб., из них 2 000 руб. можно потратить на кино.

### ■ Сохранится ли подлимит на кино 2 000 руб. при переходе в ВТБ?

Вам нужно подать заявление на выпуск цифровой "Пушкинской карты" в ВТБ.

### ■ У меня есть пластиковая Пушкинская карта. Как мне перевыпустить карту в ВТБ?

Оформить пластиковую карту можно в любом офисе ВТБ после 9 января 2026 г. Выпуск пластиковых карт в 2026 году будет бесплатный.

### ■ Я заплатил за пластиковую карту в Почта Банке 500 руб., нужно ли мне еще раз платить за пластиковую карту в ВТБ в 2026 году?

Нет, в течение всего 2026 г. вы можете бесплатно оформить пластиковую карту в ВТБ.

### ■ Что будет с моими данными, передадут ли их в ВТБ?

Для этого обратитесь в любой офис ВТБ после 9 января 2026 г. С собой необходимо взять паспорт и СНИЛС.

Чтобы вы могли продолжить пользоваться Пушкинской картой, вам нужно подать заявление на выпуск карты в ВТБ и дать согласие на передачу данных.

Почта Банк передаст ваши данные в ВТБ для оформления карты.

### ■ Я не клиент ВТБ. Будет ли у меня доступ в приложение ВТБ Онлайн после выпуска Пушкинской карты?

Да. С 1 января 2026 года вы сможете в ВТБ Онлайн Лайт посмотреть реквизиты карты и историю операций. Также там сможете выпустить другие продукты банка.

Пройти регистрацию можно по ссылке: <https://online.vtb.ru/>

# ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ ПО МИГРАЦИИ ПУШКИНСКОЙ КАРТЫ

## Продукт (реквизиты, лимит, карта) 2/2

- **Нужно ли мне оформлять дебетовую карту ВТБ, чтобы была доступна Пушкинская карта?**
- **Будет ли действовать билет, купленный на мероприятие 2026 года, по Пушкинской карте, выпущенной в 2025 году?**

### Вопросы по возвратам:

- **Если мероприятие, билет на которое я купил в 2025 году, отменилось в 2026 году, зачислится ли мне возврат?**
- **Если я передумал идти на мероприятие в 2026 году, на которое я купил билет в 2025 году, вернутся ли мне деньги?**

Не обязательно оформлять дебетовую карту ВТБ, чтобы пользоваться Пушкинской картой. Однако с картой ВТБ вы сможете воспользоваться услугами и привилегиями, которые доступны клиентам ВТБ.

Да, все билеты, оплаченные в 2025 г., будут действовать и в 2026 г.

Возврат не зачислится.

С 1 января 2026 года банком-оператором программы «Пушкинская карта» станет ВТБ.

Деньги, потраченные с карты, выпущенной Почта Банком, не получится вернуть на карту, выпущенную в ВТБ.

# ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ ПО МИГРАЦИИ ПУШКИНСКОЙ КАРТЫ

## Я уже клиент ВТБ

- **Могу ли я перевыпустить карту в приложении ВТБ Онлайн или в отделении ВТБ?**

С 1 января 2026 г. (с 15:00) вы можете выпустить карту в ВТБ Онлайн.

А с 9 января 2026 г. можно выпустить карту в любом офисе ВТБ. Для этого понадобится паспорт и СНИЛС.

Рекомендуем подать заявление до 28 декабря 2025 г. на выпуск Пушкинской карты. ВТБ рассмотрит ваше заявление и примет решение о возможности выпуска.

- **Я заблокирован в ВТБ, выпустится ли мне Пушкинская карта?**

Подать заявление можно в приложении «Госуслуги Культура», в мобильном приложении или интернет-банке Почта Банка, а также обратившись в ближайший флагманский клиентский центр Почта Банка.

Если 1 января 2026 г. в мобильном приложении «Госуслуги Культура» карты не будет, пожалуйста, обратитесь в любой офис ВТБ после 9 января 2026 г.

- **Могу ли я обратиться в офис ВТБ по вопросам обслуживания Пушкинской карты?**

С 1 января 2026 г. по вопросам обслуживания Пушкинской карты можно будет обращаться в ВТБ на горячую линию или в чат приложения ВТБ. Обслуживание в офисах ВТБ станет доступно с 9 января 2026 г.

# ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ ПО МИГРАЦИИ ПУШКИНСКОЙ КАРТЫ

## Вопросы от родителей

- У моего ребенка карта привязана к моему телефону. Могу ли я подписать за него заявление?
  - У моего ребенка кнопочный телефон. Вашего отделения рядом нет?
  - Почему данные моего ребенка передаются из банка в банк без моего согласия?
- Подать заявление на выпуск карты должен участник программы «Пушкинская карта» (владелец карты) с указанием личного номера телефона.
- Подписывая заявление клиент подтверждает, что именно он пользуется этим номером телефона.
- Ваш ребенок может подать заявление на выпуск цифровой Пушкинской карты в ВТБ с компьютера или ноутбука через интернет-банк Почта Банка.
- Также можно подать заявление, обратившись с паспортом в ближайший флагманский клиентский центр Почта Банка.
- Мера социальной поддержки «Пушкинская карта» является адресной и направлена на конкретного гражданина.
- Владелец Пушкинской карты, подавая заявление на выпуск карты в ВТБ, также выражает свое согласие на передачу персональных данных Почта Банком в ВТБ.

# ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ ПО МИГРАЦИИ ПУШКИНСКОЙ КАРТЫ

## Вопросы от недееспособных клиентов, опекунов

- У моего ребенка есть пластиковая Пушкинская карта, он недееспособный. Что нужно сделать, чтобы в 2026 году карта была доступна?

С 9 января 2026 года опекуну нужно обратиться в любой офис ВТБ. Понадобятся документы, подтверждающие полномочия опекуна/родителя/приемного родителя/представителя.

- У наших детей в детском доме пластиковая карта, таких детей 100 человек, что нам делать?

Оформление карт детям старше 14 лет, проживающим в детском доме, происходит на общих основаниях либо в мобильном приложении «Госуслуги Культура», либо при личном визите в отделение Банка ВТБ (оформление пластиковой карты доступно после 9 января 2026 г.).

Также законный представитель может обратиться в отделение Банка, имея на руках документ, удостоверяющий права представителя или опекуна (доступно после 9 января 2026 г.).