

СОГЛАСОВАНО:

Директор ИОГУНБ им. И.И. Молчанова-Сибирского

_____ Сулейманова Л.А.

_____ 2019 г.

УТВЕРДАЮ:

Директор МКУ «Межпоселенческая библиотека»

МО Киренский район

_____ О.Г. Унжакова

_____ 2021г.

**ПЛАН РАБОТЫ НА 2021-2024 гг.
Туристско-информационного центра (ТИЦ)
Муниципального казенного учреждения
«Межпоселенческая библиотека» МО Киренский район**

г. Киренск, 2021 г.

Основание для создания ТИЦ, территория реализации подпроекта

Реализация подпроекта «Туристско-информационный центр» областного сетевого социально-ориентированного проекта на 2019-2024 гг. «ЙБиблиотека для власти, общества, личности» в статусе участника подпроекта

Благополучатели: Представители малого и среднего предпринимательства, оказывающие услуги в сфере туризма, местное сообщество, туристы, творческие коллективы (ансамбли, народные коллективы и др.)

ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ!

Термин, определение и обозначение ТИЦ, согласно *ГОСТУ Р 56197-2014 (ИСО 14785:2014)*: туристско-информационный центр (ТИЦ): организация, ответственная за прием и консультацию посетителей (потребителей), а также за рекламу услуг, связанных с туризмом. В работе ТИЦ руководствоваться требованиями данного ГОСТА.

Кураторство, руководство, обязательства:

Куратор подпроекта: Олейник Любовь Юрьевна, зав. отделом библиографии ГБУК ИОГУНБ (3952) 48-66-80 (571) bibliography@irklib.ru

Попов Иван Серг зав. отделом краеведения ГБУ ИОГУНБ (3952) 48-66-80 (621) kraeved@irklib.ru

Обязанности куратора: Методическое сопровождение подпроекта, разработка методических кейсов по темам подпроекта, проведение консультаций для команды подпроекта, сбор мониторинговой информации, подготовка ежемесячных отчетов. Подготовка ежеквартального отчета о реализации подпроекта.

Руководитель ТИЦ: Директор МКУ «Межпоселенческая библиотека» МО Киренский район Унжакова О.Г., 8 (395-68) 4-30-59, cbskirensk@yandex.ru

Цель:

1. Формирование единого информационного туристско-краеведческого пространства.
2. Развитие туристского потенциала муниципальных образований Иркутской области, в частности, города Киренска и Киренского района

Основные задачи ТИЦ:

1. Предоставление максимально полной и актуальной информации для комфортного и удобного отдыха для туристов и местных жителей.
2. Повышение качества и конкурентоспособности туристских услуг.
3. Сбор и обработка информации о туристических возможностях региона, в частности, города города Киренска и Киренского района, размещение ее на вкладке веб-сайта (<http://cbskirensk.kulturu.ru>) и «Карте достопримечательностей Киренского района»
4. Разработка и издание краеведческих продуктов (экскурсионные маршруты, карты, буклеты, путеводители), рекламной, сувенирной продукции.
5. Повышение профессиональной компетенции сотрудников МКУ «Межпоселенческая библиотека» МО Киренский район
6. Повышение привлекательности библиотек для власти, общества и личности, популяризация библиотечной деятельности.

Сроки и этапы реализации:

Реализация в течение четырех лет (2021-2024 гг.)

Начало реализации – 01 января 2021года.

Окончание реализации - 01 января 2024 года.

Три этапа:

- 1) организационный этап (01 января 2020 - 31 мая 2021 г.)
- 2) основной этап (01 июня 2021 г. - 30 сентября 2023 г.)
- 3) заключительный этап (01 октября 2023 - 01 января 2024 г.)

Основные направления работы ТИЦ в 2021-2024 гг.

При создании базовых элементов (знак ТИЦ, логотипа, фирменных цветов, фирменного шрифта), экстерьерных элементов (оформление входа ТИЦ, оформление витрин ТИЦ, вывеска наружная ТИЦ, штендер, оформление электронных ТИЦ), интерьерных элементов (информационная стойка, информационные стенды, стойка для печатной продукции), одежды сотрудников, указателей направления и местоположения ТИЦ, рекламной продукции и наружной рекламы, канцелярских принадлежностей (визитная карточка, папки, ручки) руководствоваться *"Руководством по фирменному стилю ТИЦ"*.

Организационные мероприятия (подготовительного) организационного этапа: 01 января – 30 мая 2021		
	Обозначить ТИЦ знаком (символом) - "i", разместить вывеску ТИЦ на здании МКУ «Межпоселенческая библиотека» МО Киренский район - территории ТИЦ;	
	Указывать место расположения ТИЦ на картах и брошюрах, изданных ТИЦ;	
	Установить время работы ТИЦ - в соответствии с графиком работы МКУ «Межпоселенческая библиотека» МО Киренский район;	
	Разместить график работы ТИЦ на входе в здание, на досках объявлений, веб-сайте МКУ «Межпоселенческая библиотека» МО Киренский район;	
	Разместить баннер «Туристический навигатор» в МКУ «Межпоселенческая библиотека» МО Киренский район с контактом веб-сайта, где разместить карту местности, список мест для ночлега с телефонными номерами;	2021
	Оснастить ТИЦ мебелью и оборудованием (стол рабочий с тумбой, МФУ, ПК, усилители голоса для проведения экскурсий, телефонный аппарат, информационная стойка, стенд, стол, стулья, оборудование для издательской деятельности. Составить смету необходимых расходов организации деятельности ТИЦ для участия в грантовой деятельности, потенциальных спонсоров и др.;	
	Внести изменения в должностные инструкции библиотекарей, занимающихся туристической деятельностью в рамках ТИЦ.	
	Информировать зав. отделом по культуре, делам молодежи и спорту администрации Киренского муниципального района /руководитель Слезкина О. С./, руководителей города и района о специфике деятельности ТИЦ	
	- Установить регулярную связь с источниками информации, со всеми поставщиками туристических услуг, деловыми партнерами, потенциальными спонсорами, мастерами народного творчества: <ul style="list-style-type: none"> – Редакцией районной газеты «Ленские зори» – Благотворительный фонд «Благодать» – И/П Секиркина Н.Д. – И/П Казаков Д.В. – И/П Богушевич О.М. – Кожин С. С. – Михалев И. Н. и др. 	

Основной этап деятельности ТИЦ

№п /п	Наименование мероприятий	Сроки исполнен ия	Ответствен ный
1. Участие в государственных программах, региональных и городских программах и проектах по туризму			
1.1	Открытие ТИЦ	Май 2021	
1.2	Создание платформы интерактивной карты достопримечательностей г. Киренска, оформление информационных маркеров, наполнение карты.	2021 - 2024	
1.3	Содействие продвижению туристского продукта на внутреннем и мировом туристических рынках: - распространение информационных и презентационных материалов, рекламной продукции о туристских ресурсах; - организация и участие в муниципальных, межмуниципальных мероприятиях в сфере туризма; - формирование, ведение баз данных, в том числе интернет-ресурсов в сфере туризма.	2021 - 2024 гг.	
2. Организация деятельности МКУ «Межпоселенческая библиотека» МО Киренский район туристической направленности			
Разработка экскурсионных маршрутов и проведение экскурсий для населения города и района и для туристов			
2.1	Молодой, беспокойный и древний	21	МКУ
2.2	Городские легенды	21	МКУ
2.3	Крылья Победы (Киренск в истории АлСиб)	21	МКУ
2.4	Там, где мельницы стояли	21	МКУ
2.5	Улицы нашего города	21	МКУ
2.6	Палеолабиринт	22	МКУ
2.7	Киренск купеческий	22	МКУ
2.8	Больничный комплекс. Ф. Углов	22	МКУ
2.9	Репрессии в Киренском районе	22	МКУ
2.10	Таежными тропами /эколога – краеведческая тропа/	22	МКУ
2.11	По польской сибирской дороге	23	МКУ
2.12	Киренская политическая ссылка	23	МКУ
2.13	Богатство недр сибирских	23	МКУ

2.14	Народные промыслы ленской земли	23	МКУ
2.15	Дорога к храму	24	МКУ
3. Цикл мероприятий информационно – краеведческого характера на 2021 - 2024 год			
3.1	Энциклопедия ленских деревень	Сбор материала и издание брошюры	21 - 24
3.2	Проведение обзорных экскурсий «Город на ладони» и др.	Май – декабрь 2021	
3.3	Оформление уличных стендов: История. События. Факты /интересные факты о Киренском районе, 2 века ленского пароходства, Острог земли Сибирской/		
3.4	Экспедиция в д. Банщиково		Июнь 2021
3.5	Участие в краеведческих чтениях ИОГУНБ им. Молчанова - Сибирского.		Декабрь 2021
3.6	Здесь время предков на витрине	Оцифровка коллекции Кожина. Создание вкладки на краеведческом блоке сайта библиотеки	В течение года
3.7	Сибирский край в душе и на страницах книги...	Выставка на книгомарте	Март
3.8	Родятся не только люди, но и города	Акция по выбору города – побратима для Киренска	Апрель – май
3.9	Нам подвиг павших не забыть	Энциклопедия памятников ВОВ в Киренском районе	Январь - апрель
3.10	Фольклорный родник	Мастер – классы, ярмарка	аперль
3.11	Дорожите русским словом	Викторина сибирских говоров	Май
3.12	От острога до района (Административно – территориальное деление в Иркутской области и Киренском районе: исторические вехи)	презентация брошюры	Июнь
3.13	Тобой люблюсь, край родной	Фотогалерея (стенд, фотоработы Косенко Т.)	Июнь
3.14	Пусть не забудут никогда /ко Дню памяти и скорби/	Выставка аргумент (стенд) памятники погибшим в Киренском районе	Июнь
3.15	Ходит коч по ленским волнам (из истории деревянных судов – кочи. Дощаники. Карбаса и другие)	Краеведческий буклет	Июнь
3.16	Затоны г. Киренска	Набор рукописного текста об истории затонов в г. Киренске и издание буклета	Июнь

3.17	Распахнутое в прошлое окно /картины в старинных ставнях/	Краеведческий стрит – арт	Июль - август	
3.18	Музей – это целая в жизни эпоха /к 70 летию создания краеведческого музея/	Краеведческий буклет	Июль	
3.19	Разрушен храм - тропа жива /о разрушенных храмах Киренского района/	брошюра	Август	
3.20	Станция Юных натуралистов	Поздравление (к 45-летию Районной станции юных натуралистов)	Август	
3.21	Нет, не молчат разрушенные храмы	Панорамный стенд	Сентябрь	
3.22	Стихами говорит Сибирь	Презентация сборника Северный ветер 3	Октябрь	
3.23	Что ели в Сибири: от привычного до необычного	Брошюра о кулинарных традициях	Октябрь	
3.24	Возвращение в старый Киренск	Презентация книги Бруевой Е. М.	Ноябрь	
3.25	Почему так названо	Брошюра по материалам Л. С. Нератовой (топонимика)	Декабрь	
3.26	Благословлен малой родиной. Читаем стихи Анатолия Горбунова /к 80 – летию иркутского поэта и писателя, А. К. Горбунова/	Онлайн - акция	Март	
3.27	Экспедиции в с. Чечуйск, Алымовку, Юксеево		2023	
3.28	Создание видеофильма «Возвращение к истокам»		2024	
4. Мероприятия по совершенствованию информационного обслуживания туристов в ТИЦ				
4.1	Выделить раздел «Туризм», подразделы «ТИЦ», «Туристический навигатор» на веб-сайте МКУ «Межпоселенческая библиотека» МО Киренский район		2021-2024 гг.	МКУ
4.5.	Регулярно обновлять информацию, пополнять материалами, вводить разделители и закладки.			
4.6.	Предоставлять информацию широкого спектра: информацию о жилье и размещении, туристских агентствах, путешествиях, объектах питания, транспорта, дорогах для велосипедистов, походах по магазинам, местных продуктах и поделках, пешеходных маршрутах, культурных мероприятиях, праздниках, местах культурного наследия, спортивных мероприятиях и гонках, банках, пунктах обмена валюты, условиях освобождения от уплаты налогов, торговых палатах, местных обычаях, религии и местах поклонения, медицинских учреждениях, достопримечательностях, о прогнозе погоды безопасности и полезные советы, которые помогут в путешествии и т.п.			
4.7.	Находить общую и конкретную информацию о месте назначения, а также о туристических достопримечательностях, включая всю информацию, необходимую для посещения: местоположение,			

	описание, особенности, условия и график работы.		
4.8.	Учитывать в информации интересы детей, подростков и молодежи, а также потребности туристов с ограниченными физическими возможностями.		
5. Мероприятия по продвижению туристского продукта			
5.1	Подготовка серии видеофильмов о наиболее популярных туристских объектах, юбилейных краеведческих датах в Киренске и Киренском районе на весь период	2021- 2024 гг	
5.2	Проведение рекламных кампаний, активная работа со СМИ, онлайн-ресурсами. При публикации материалов во всех соц сетях в рамках Проекта указывать хэштеги #БольшойПроект #ТИЦ		
5.3	Издательская деятельность. См Приложение №1.		
5.4	Создание аудиогидов: "Епишкина гора", "Гордской парк", «Сквер свободы», "Дорога к храму"		
5.5	Разработка иллюстрированного рекламного буклета «Приглашаем в путешествие по Киренску и Киренскому району	2023	
6. Мероприятия по повышению безопасности и качества туристских услуг в городе Киренске и Киренском районе			
6.1	Формирование банка данных квалифицированных инструкторов – проводников города и района	2021 - 2022 г.	
6.2	Обучение библиотекарей и волонтеров экскурсионной деятельности на специализированных вебинарах, курсах повышения квалификации		
7. Увеличение ассортимента сервисных услуг библиотек			
7.1	Изготовление брендовой продукции,	2021- 2024 гг.	
7.2	Оформление договоров сотрудничества с народными умельцами на изготовлению и продажу сувенирной продукции и изделий народного промысла		
7.3	Проведение платных мероприятий, согласно утвержденному Прейскуранту сервисных услуг		
7.4	Проведение тематических ярмарок продаж туристических продуктов на базе ТИЦ.		
8. Мероприятия в рамках обязанностей опорной библиотеки ТИЦ с другими общедоступными библиотеками муниципальных образований Иркутской области, занимающихся туристической деятельностью			
8.1	Содействие развитию кадрового потенциала в сфере туризма, организация обучающих мероприятий через предоставление консультационных услуг, информационной и методической помощи (в т .ч. внесение изменений в должностные инструкции библиотекарей, занимающихся туристической деятельностью в рамках ТИЦ), издание методических материалов и др.	2021- 2024 гг.	

8.2	Анализ и распространение теоретического и практического опыта. Содействие повышению качества услуг в сфере туризма через организацию и проведение вебинаров для специалистов библиотек, а также: - участие в проведении исследований в сфере туризма на территории района; - проведение тематических семинаров для специалистов сельских культурных учреждений - анализ и подготовка предложений по созданию туристских и экскурсионных маршрутов; - организация и проведение экскурсий с культурно-познавательными целями для детей, подростков, лиц старшего поколения. Силами волонтеров		
17.	Участие в разработке и реализации календарных планов, программ мероприятий библиотек ИО		
18.	Проведение мониторинга мероприятий, проведенных организатором работы ТИЦ подготовка аналитических отчетов о их деятельности в рамках подпроекта.		
21	Историко-библиографический очерк «История туризма в Киренском районе»		

Организационные мероприятия заключительного этапа (01 октября 2023 - 01 марта 2024 г):

Подведение итогов работы ТИЦ. Публичный отчет о реализации подпроекта (размещение на веб-сайте публичного отчета).

Ожидаемые конечные результаты работы ТИЦ

1. Активизируется работа по туристско – краеведческой деятельности;
2. Сформирована единая электронная база данных (туристско-краеведческий портал "Приангарье.ру"), включающая информацию о местных туристических объектах, справочную информацию.
3. Повысит туристическую привлекательность города и района
4. Будет способствовать постоянному увеличению количества туристов.
5. Вырастет объем платных услуг.
6. Увеличено количество разработанных библиотеками туристических маршрутов, аудио- и видео материалов для активного отдыха гостей и жителей региона, г. Киренска, Киренского района, в частности.
7. Будет создан уникальный документально - информационного продукт
8. Будет способствовать популяризации культурного и исторического наследия г. Киренска, Киренского района

**Планируемые показатели социально-экономической эффективности и
целевые индикаторы/показатели результативности работы ТИЦ:**

1. доля числа рост числа посещений территории Киренска и района вырастут на 10%;
2. увеличение сотрудников из основного персонала, владеющих навыками работы с туристско-краеведческой информацией в ТИЦ произойдет на 5%.
3. привлечение организаций, заинтересованных в проекте увеличится на 10%
4. охват мероприятиями населения возрастет 25%;

Приложение №1

Издательская деятельность Туристско-информационного центра

на 2021-2024 гг.

№	Наименование и форма	Дата выпуска	Кол-во	Библиотека
Книги				
1	Гудков И. С. «О патриотизме трудящихся Киренского района в годы Великой Отечественной войны 1941 – 1945 гг.». --	2021	30 экз.	
2	Бруева Е. М. «Киренск и киренчане в – половине VIII»			
3	Ковальская Т. М. Перо птицы северяцы			
4	«Мой город вырос из острога» Книжки – раскраски			
Брошюры , буклеты, путеводители, карты, закладки				
5	Карта города /с указанием достопримечательностей/			
5	Нам подвиг павших не забыть : Энциклопедия памятников ВОВ в Киренском районе			
7	От острога до района (Административно – территориальное деление в Иркутской области и Киренском районе: исторические вехи)			
8	Затоны г. Киренска			
9	Разрушен храм - тропа жива /о разрушенных храмах Киренского района/		40 экз.	
10	Подвиг без наград (об экспедициях, проходивших через Киренск) /к 170-летию со дня открытия Сибирского отделения Императорского Русского географического общества/			
11	Приглашаем в путешествие по Киренску и Киренскому району /иллюстрированный путеводитель с рекламой экскурсионных маршрутов и троп/			
12	От и до /транспортные маршруты по городу, району и, контактная информация такси, авиакасс/			

13	Вкусная карта /буклет – путеводитель о пунктах питания: кафе, рестораны, закусочные/			
14	Киренск гостеприимный /буклет – путеводитель о гостиницах, хостелах, квартирах, где можно остановиться туристу/			
15	Если кто – то, кое где у нас порой /буклет – путеводитель с адресами и телефонами учреждений срочной помощи: лечебные учреждения, полиция, ветеринарная служба/			
16	Киренск культурный / буклет – путеводитель с адресами и номерами телефонов культурных, досуговых и спортивных учреждений/			
17	Сборник кроссвордов, викторин краеведческой тематики			
Фотоальбом				
18	Киренск в старинных фотографиях		100 экз.	
19	Хроника стихийного бедствия /история наводнений/			
Серия открыток, сувенирных календариков				
20	Знаменитые земляки	2020 г.		
21	Памятники г. Киренска	2020 г.		
22	«Культурный код города». Закладки с QR-кодами:	2021 г.		
23	Календарики с видами города /магнитики, настольные и т.д./	2021 г.		