

ПРИКАЗ

01.02.2024

№ 12-0

**Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в результате
проведения независимой оценки качества в 2023 году**

Во исполнения решения Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в области культуры, расположенными на территории Усть-Абаканского района Республики Хакасия

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате проведения независимой оценки качества в 2023 году Муниципального бюджетного учреждения, Районный Дом культуры «Дружба» на 2024-2025 год (приложение №1).
2. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор



Соколова

Н.В. Соколова

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения «Районный Дом культуры «Дружба» на 2024-2025 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие недостатков, касающихся актуальности размещения информации о деятельности учреждения на официальном сайте	Проводить регулярный мониторинг официального сайта https://rdkdrujba.ru/ на предмет актуальности размещённой информации	ежемесячно	Соколов А.А., звукорежиссер		
Отсутствие на официальном сайте организации культуры электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, а также электронных сервисов для получения консультаций по оказываемым услугам.	Обеспечить на официальном сайте организации культуры работу электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, а также электронных сервисов для получения консультаций по оказываемым услугам.	01.03.2024	Соколова Н.В., директор		
Отсутствие на официальном сайте организации культуры актуального пакета нормативных документов без необходимости перехода пользователя на сторонние сайты для их просмотра.	Обеспечить наличие на официальном сайте организации культуры актуального пакета нормативных документов без необходимости перехода пользователя на сторонние сайты для их просмотра.	01.03.2024	Соколова Н.В., директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг в организации, до 100%	2024-2025 г.г.	Соколова Н.В., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие технической возможности предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению	Оборудование помещений организаций культуры специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	2024-2025 г.г. (с учётом объёмов финансирования)	Соколова Н.В., директор		
	Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	2024-2025 г.г. (с учётом объёмов финансирования)			
4. Доброжелательность, вежливость работников учреждения					
	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	2024 г.	Тарасова Т.В., зам. директора		
	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников	2024 г.	Тарасова Т.В., зам. директора		

	организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию до 100%;				
	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%.	2024 г.	Сальцева Е.В., методист, Соколов А.А., звукорежиссер		
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых условиями оказания услуг в организации, до 100%	2024 г.	Соколова Н.В., директор		
	Осуществлять регулярный мониторинг потребностей и интересов разновозрастных групп потребителей услуг.	1 раз в полугодие	Тарасова Т.В., зам. директора		