

ИНФОРМАЦИЯ ПОТРЕБИТЕЛЮ ПРИ ПОКУПKE ПАРФЮМЕРНО- КОСМЕТИЧЕСКОЙ ПРОДУКЦИИ.

Согласно Постановлению
Правительства РФ от 31.12.2020 г.
№2463, Парфюмерно- косметическая
продукция надлежащего качества не
подлежит обмену.



Поэтому, покупателю подобного товара необходимо помнить, что вернуть его в магазин можно только в том случае, если в нем есть недостатки, либо если при покупке не была предоставлена необходимая и достоверная информация о товаре. В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300 от 07.02.1992, потребителю должна быть своевременно предоставлена

необходимая и достоверная информация о товарах, которая призвана обеспечить возможность их правильного выбора.

Информация о товаре, размещенная на упаковке, этикетке изделия, открытке или листе-вкладыше, должна содержать следующие сведения:

- наименование товара, его название (если есть) и информация о его назначении;
- фирменное наименование, сведения о месте нахождения изготовителя и месте нахождения организации, уполномоченной изготовителем принимать претензии от потребителей;
- данные о дате выработки и сроке годности изделия;
- сведения о входящих в состав изделия веществах;
- информация о способах действия этого парфюмерно-косметического продукта и эффекте после его применения;
- данные об ограничениях (противопоказаниях) при применении этого продукта;
- товарный знак изготовителя (если есть);
- данные о массе нетто, объеме, количестве единиц товара;

- указание нормативного или технического документа, определяющего требования к качеству этого товара;
- сведения о сертификации;
- рекомендации по правильному применению продукта и предостережения;
- рекомендации по хранению товара для той продукции, которая требует специальных условий хранения.



На продукты, парфюмерно-косметические товары, медикаменты, товары бытовой химии и иные подобные товары изготовитель (исполнитель) **обязан устанавливать срок годности - период**, по истечении которого товар считается непригодным для использования по назначению (ст.5 п.4 Закона РФ).

Продавец должен предоставить покупателю возможность ознакомиться с запахами духов, одеколона, туалетной воды.

По требованию потребителя продавец обязан ознакомить его с документом, подтверждающим качество и безопасность реализуемой партии парфюмерно-косметических товаров, или его копией, а также с сертификатом соответствия (декларацией о соответствии).

Отсутствие информации о товаре и изготовителе, а также вышеуказанных документов ставит под сомнение качество, безопасность и происхождение реализуемых парфюмерно-косметических изделий.



При обнаружении недостатков в парфюмерно-косметической продукции потребитель в

соответствии с требованиями ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» вправе:

- потребовать замены этого изделия на товар такой же марки (модели и (или) артикула);
- потребовать замены этого изделия на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом цены продажи;
- потребовать соразмерного уменьшения цены продажи приобретенного товара;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

А также потребитель вправе обратиться к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации) товара с письменной претензией, составленной в двух экземплярах, один экземпляр вручаем продавцу, а на втором, который оставляем у себя продавец должен указать дату, должность, Ф.И.О. того, кто принял претензию. Продавец должен направить потребителю ответ на претензию, предусматривающий

удовлетворение, либо отказ в удовлетворении требований.

Во избежание рисков, связанных с причинением вреда своему здоровью, финансам и настроению, не приобретайте парфюмерно-косметическую продукцию у случайных лиц, уличных торговцев, а также вне стационарных мест торговли или павильонах, где до покупателя не доведены достоверные сведения об организации (продавце), адресе и режиме работы.



Консультационный пункт для потребителей
Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Амурской области»
Адрес: г. Белогорск, ул. Красноармейская, д. 15
8 (41641) 9-22-95