

Российская Федерация

АДМИНИСТРАЦИЯ
СЕРЫШЕВСКОГО РАЙОНА
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. Ленина, 7, пгт Серышево, 676355,
тел. / факс 21-2-31
e-mail: admser28@mail.ru
ОКПО: 04022056, ИНН: 2824001246
КПП 282401001

Министерство образования и науки
Амурской области

20. 01. 2021 № 01-13-400
На № К-326-р от 20.11.2019

Администрация Серышевского района во исполнение пп.3.1.,3.2. п. 3 распоряжения Правительства Амурской области от 20.11.2019 № 326-р направляет информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями в 2020 году и планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

Приложение: на 10 л. в 1 экз.

Глава района



О.В. Кирдун

Мирюк Анастасия Анатольевна
8(41642) 213 56
roo2842@mail.ru

**ИНФОРМАЦИЯ
О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ,
ОБРАЗОВАНИЯ, КОТОРЫЕ РАСПОЛОЖЕНЫ НА ТЕРРИТОРИИ
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ И УЧРЕДИТЕЛЯМИ КОТОРЫХ ЯВЛЯЮТСЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАНИЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Кирдун Олег Владимирович

(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)

с 01.01.2020 г. по 01.01.2021 г.

(отчетный период)

1. Правовые акты органов местного самоуправления Амурской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, образования (далее - независимая оценка качества) организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

1.1. Постановление главы Серышевского района от 21.01.2019 № 25 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Серышевского района;

1.2. Решение Общественного совета Серышевского района от 24.01.2019 № 1 «Об утверждении составов общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг».

2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества

2.2. Общественный совет по проведению независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Серышевского района.

Задачи и полномочия:

- определяет перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности;
- формирует предложения для разработки технического задания, принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого МУ Отделом образования администрации Серышевского района (далее - Отдел образования) с организацией, которая осуществляет сбор и

обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - оператор);

- в течение одного месяца со дня получения отчета оператора формируют на его основе результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования, разрабатывают предложения по улучшению их деятельности;

- представляет в Отдел образования результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения по улучшению их деятельности.

- Общественный совет по независимой оценке качества для реализации возложенных на него функций вправе:

- привлекать к своей работе представителей Общественного совета, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;

- приглашать на заседания Общественного совета по независимой оценке качества руководителей структурных подразделений администрации Серышевского района, а также общественных, образовательных и иных организаций;

- взаимодействовать с Отделом образования по вопросам проведения независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организациями.

Состав Общественного совета по независимой оценке качества:

1. Баталова Марина Анатольевна, врач-педиатр, заведующая детским отделением ГБУЗ АО «Серышевская больница»;

2. Баринова Вера Георгиевна, член Управляющего совета МОАУ СОШ с. Томское;

3. Зоркина Валентина Петровна, член Управляющего совета МАОУ СОШ № 2 пгт Серышево;

4. Павленко Светлана Александровна, ветеран педагогического труда, член районного совета ветеранов;

5. Лудвигсон Татьяна Геннадьевна, родитель обучающегося МАОУ СОШ № 1 пгт Серышево, бухгалтер магазина «Универмаг».

3. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

Образование – 5 организаций из 9 (55,6 %).

4. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

Образование

В рамках независимой оценки образовательных организаций в 2020

году произведено анкетирование 726 респондентов, из них:

- 661 женщина, 65 мужчин;
- в возрасте до 25 лет: 42 респондента (5,8 %);
- от 26 до 40 лет: 447 респондентов (61,6 %);
- от 41 до 60 лет: 222 респондента (30,6%);
- старше 60 лет: 15 респондентов (2,1%).

Проведен сбор и обобщение информации, содержащейся на сайтах образовательных организаций.

Отчет о результате независимой оценки представлен с разбивкой по критериям оценки, расчеты произведены согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества.

Критерии оценки	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями	
Наименование ОО	Баллы					
МОАУ СОШ с. Большая Сазанка	100	100	52	100	100	90,4
МОАУ СОШ с.Сосновка	100	100	51	100	100	90,2
МОАУ СОШ с.Озерное	99,7	96,2	47,1	93,4	95,3	86,34
МАОУ СОШ №1 пгт Серышево	97,9	96,8	41,6	94,7	94	85
МОАУ СОШ с. Новосергеевка	99,3	97	25,3	97	94,9	82,7
Итого	99,4	98,0	43,4	97,0	96,8	86,9

Общий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности и качеством предоставления услуг по оценкам респондентов можно охарактеризовать как соответствующий спросу населения – **86,9 б.**

1. «Открытость и доступность информации об организации образования» - **99,4 б.**

2. «Комфортность условий предоставления услуг» - **98,6 б.**

3. «Доступность услуг для инвалидов» - **43,4 б.**

4. «Доброжелательность, вежливость работников организации» - **97,0 б.**

5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - **96,8 б.**

По показателям, формируемым на основе изучения сайтов образовательных организаций и мнения получателей услуг можно сделать

вывод, что у организаций снижены показатели по критерию «доступность услуг для инвалидов» (43,4 балла из 100 возможных) по некоторым причинам:

- недостаточное обеспечение условий доступной среды для инвалидов в образовательных организациях;
- на сайтах образовательных организаций не в полном объеме размещены сведения об обеспечении доступности для инвалидов;
- недостаточная информированность родительской общественности об услугах, предоставляемых инвалидам в образовательной организации.

Наивысшие итоговые оценки (баллы) - результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями получили:

- МОАУ СОШ с. Большая Сазанка (90,4 б.),
- МОАУ СОШ с. Сосновка (90,2 б.).

Предложения по улучшению качества деятельности образовательных организаций

1. Улучшать материально-техническую базу образовательных организаций по мере поступления финансирования.
2. Продолжить работу по производству ежегодного текущего ремонта помещений образовательных организаций, благоустройству прилегающей территории, улучшению условий осуществления образовательной деятельности, качества питания.
3. Продолжить работу по обеспечению условий доступности образовательной деятельности для инвалидов в образовательных организациях.
4. Уделить особое внимание организации досуговой деятельности и дополнительного образования, вопросам организации питания школьников.
5. Продолжить работу по реализации плана подключения высокоскоростного Интернета в населенных пунктах.
6. Осуществлять работу по повышению профессиональной компетентности педагогических работников в соответствии с планом курсовой подготовки и повышения квалификации.
7. Регулярно размещать и обновлять информацию о деятельности образовательных организаций на официальном сайте в сети «Интернет», на стендах, в СМИ.
8. Проводить просветительскую работу по повышению информированности родительской общественности об услугах, предоставляемых образовательными организациями, в том числе для детей-инвалидов.
9. Проводить «Дни открытых дверей» в он-лайн формате.

5. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Образование

По результатам независимой оценки качества Общественным советом принято решение:

1. Разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных учреждениях) bas.gov.ru.

2. Внести предложения по улучшению качества деятельности образовательных организаций.

3. Рассмотреть результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг и предложения по улучшению качества на совещании руководителей образовательных организаций в январе 2021 года.

4. Руководителям образовательных организаций:

- разработать планы по устранению недостатков на основании предоставленного анализа независимой оценки качества оказания услуг и предложений, вынесенных Общественным советом до 20.01.2021 г., провести мероприятия по реализации планов в течение 2021 года;

- рассмотреть вопрос о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг на совещаниях с педагогическими коллективами.

Планы по устранению недостатков утверждены 18.01.2021.

6. Информационно-разъяснительная работа среди населения

В целях информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями ссылки на анкету оператора были размещены на официальных сайтах образовательных организаций в сети «Интернет», распространены по родительским группам в школах в мессенджерах «Ватсап». Информация о проведении независимой оценки качества размещалась на официальных страницах в социальных сетях «Одноклассники», «Инстаграм». Отчет о результатах независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями размещен на официальном сайте Отдела образования в сети «Интернет» в разделе «НОКО».

Глава района



О.В. Кирдун

19.01.2021