

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

**УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ СЕРЫШЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**

ПРИКАЗ

21.04.2026

№ 182

пгт. Серышево

Об утверждении аналитической справки по результатам анкетирования родителей об удовлетворенности качеством дошкольного образования в Серышевском муниципальном округе

Во исполнение вопроса 4, пункта 2 Протокола совещания с руководителями органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования от 03.04.2026 № П-01-27, с целью выявления уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством дошкольного образования и условиями пребывания детей в дошкольных образовательных организациях Серышевского муниципального округа

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить аналитическую справку по результатам анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников об удовлетворенности качеством дошкольного образования в Серышевском муниципальном округе (Приложение № 1 к настоящему приказу).

2. Признать результаты анкетирования релевантными и использовать их как основу для принятия решения по улучшению качества дошкольного образования.

3. Руководителям дошкольных образовательных организаций (далее – ДОО):

– ознакомить педагогический коллектив и обслуживающий персонал с результатами анкетирования на ближайшем педагогическом совете;

– изучить выявленные потребности семей;

– оценить кадровые и материально-технические возможности ДОО для реализации выявленных потребностей и устранения отмеченных недостатков;

– разработать план мероприятий по улучшению качества образования и условий пребывания детей на основе результатов анкетирования, с указанием сроков исполнения и ответственных лиц;

4. Разместить утвержденную аналитическую справку на официальном сайте Управления системы образования администрации Серышевского муниципального округа в сети Интернет.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Глодову И.А., главного специалиста по дошкольному и дополнительному образованию Управление системы образования администрации Серышевского муниципального округа.

Начальник



Т.В. Краснобаева

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ДОШКОЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ В СЕРЫШЕВСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОКРУГЕ»**

Цель анкетирования: выявить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством дошкольного образования и условиями пребывания детей в дошкольных образовательных организациях Серышевского муниципального округа.

Формат: анонимное анкетирование с количественными и качественными вопросами.

Период проведения: с 09.04.2026 по 15.04.2026.

Общее количество ответов: 440.

География опроса: дошкольные образовательные организации Серышевского муниципального округа (далее – детский сад), включая дошкольные отделения, структурные подразделения и группы кратковременного пребывания (с. Озёрное, с. Томское, с. Новосергеевка, детские сады № 3, № 7 и др.).

2. Результаты анкетирования и выводы по каждому разделу

Группы охватывают весь возрастной диапазон: от 1-й младшей (дети 1-2 лет) до подготовительной (дети 6-7 лет).

Длительность посещения детского сада

Результаты:

- большинство детей посещают детский сад 2-4 года;
- отдельные респонденты указали на посещение в течение нескольких месяцев (адаптационный период) или 5 лет и более (с ясельной группы до выпуска).

Выводы:

- длительность посещения влияет на глубину оценки родителями качества услуг;
- родители с опытом 5+ лет дают более взвешенные и детализированные оценки;
- краткосрочное посещение часто связано с адаптацией, что может влиять на восприятие (например, на оценку питания или общения с воспитателями).

Удовлетворённость оснащённостью групповых помещений

Результаты:

- полностью удовлетворены – более 80 % родителей;
- частично удовлетворены (желание обновить интерьер или оборудование) – около 15 %;
- неудовлетворенность – менее 5 %.

Выводы:

- высокая удовлетворённость говорит о достаточном уровне материально-технического обеспечения;
- частичная неудовлетворённость отражает стремление к модернизации, а не критические недостатки.

Состояние прогулочных площадок

Результаты:

- «отличное» – 15-20 %;

- «хорошее» – 60 %;
- «удовлетворительное» – 15-20 % (сигнал к ревизии и обновлению);
- «неудовлетворительное» – менее 5 % (требуется срочный ремонт).

Выводы:

- высокие оценки площадок свидетельствуют о соблюдении норм безопасности и комфорта;
- удовлетворительные оценки требуют ревизии (ремонт покрытия, обновление оборудования);
- неудовлетворительные оценки – сигнал к срочным мерам (замена изношенных элементов, расширение игровых зон).

Рисунок – Удовлетворённость питанием



Выводы:

- высокий уровень удовлетворённости подтверждает соответствие питания нормам СанПиН;
- частичная неудовлетворённость указывает на необходимость точечных улучшений (разнообразие блюд, контроль вкуса);
- критические оценки требуют детального разбора (например, жалобы на привозное питание).

Причины неудовлетворённости питанием

Результаты: среди недовольных:

- однообразие меню – 40-50 %;
- недостаток овощей и фруктов – 30 %;
- вкусовые качества блюд – 20-25 %;
- размер порций – менее 10 %;
- прочие причины (привозное питание, аллергии и т. д.) – около 20 %.

Выводы:

- однообразие меню – ключевая проблема, влияющая на аппетит детей и их отношение к еде;
- недостаток овощей/фруктов может снижать витаминную ценность рациона;
- вкусовые качества напрямую связаны с профессионализмом поваров и качеством продуктов;
- жалобы на порции требуют анализа возрастных норм;
- прочие причины требуют индивидуальных решений (учёт аллергий, организация собственного пищеблока).

Информирование о ежедневном меню

Результаты:

- получают полную и своевременную информацию – 65 %;
- информация не всегда актуальна – 20 %;
- сведения поступают редко – 10–15 %;
- не получают никакой информации – 5 %.

Выводы:

- своевременная информация о меню повышает доверие родителей и позволяет корректировать домашнее питание;
- проблемы с информированием создают ощущение непрозрачности и снижают общую удовлетворённость;

- необходимо улучшить систему оповещения (стенды, сайт, мессенджеры).

Удовлетворённость качеством общения с воспитателями

Результаты:

- полностью довольны – 90 %;
- частично довольны (хотя бы более активного информирования) – 8-9 %;
- недовольны – менее 2 % (единичные случаи).

Выводы:

- высокий уровень удовлетворённости говорит о профессионализме педагогов и налаженной коммуникации;
- частичная неудовлетворённость часто связана с нехваткой обратной связи (например, родители хотят чаще получать отчёты о развитии ребёнка);
- единичные негативные оценки требуют индивидуального разбора (конфликты, недопонимание).

Регулярность получения информации о развитии ребёнка

Результаты:

- «да, регулярно» – 75 %;
- «иногда» – 18 %;
- «почти никогда» / «никогда» – 7 %.

Выводы:

- регулярность коррелирует с количеством используемых каналов связи: чем их больше, тем чаще родители получают информацию;
- наибольшая удовлетворённость у тех, кто взаимодействует с воспитателем лично и в мессенджерах;
- родители, полагающиеся только на сайт или SMS, чаще отмечают нехватку информации.

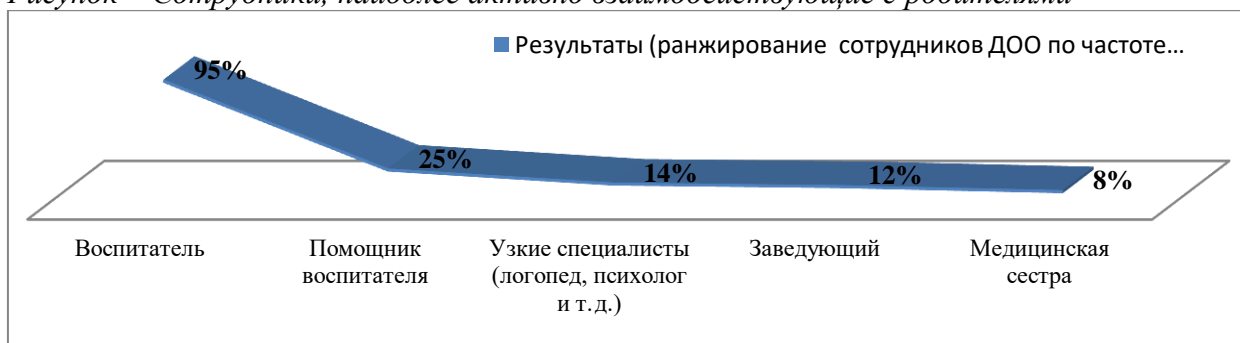
Рисунок – Способы получения информации о ребёнке:



Выводы:

- личный разговор – ключевой канал доверия и оперативной обратной связи;
- мессенджеры дополняют личное общение, но не заменяют его полностью;
- сайт и SMS выполняют вспомогательную роль и используются слабо;
- соцсети и электронные дневники пока не стали популярными каналами коммуникации.

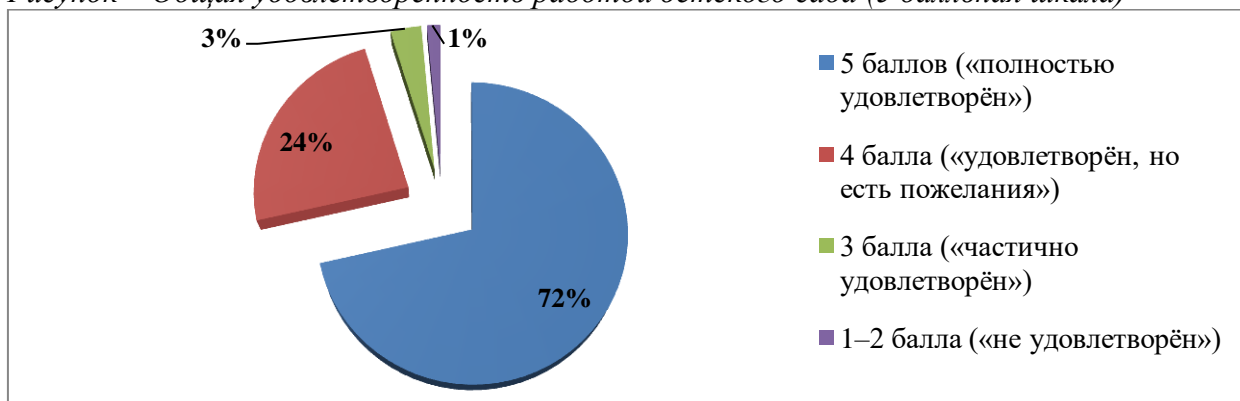
Рисунок – Сотрудники, наиболее активно взаимодействующие с родителями



Выводы:

Воспитатель является центральной фигурой в коммуникации с родителями, помощник воспитателя может стать «вторым звеном» для оперативного информирования, взаимодействие с узкими специалистами ситуативно и требует проактивного подхода.

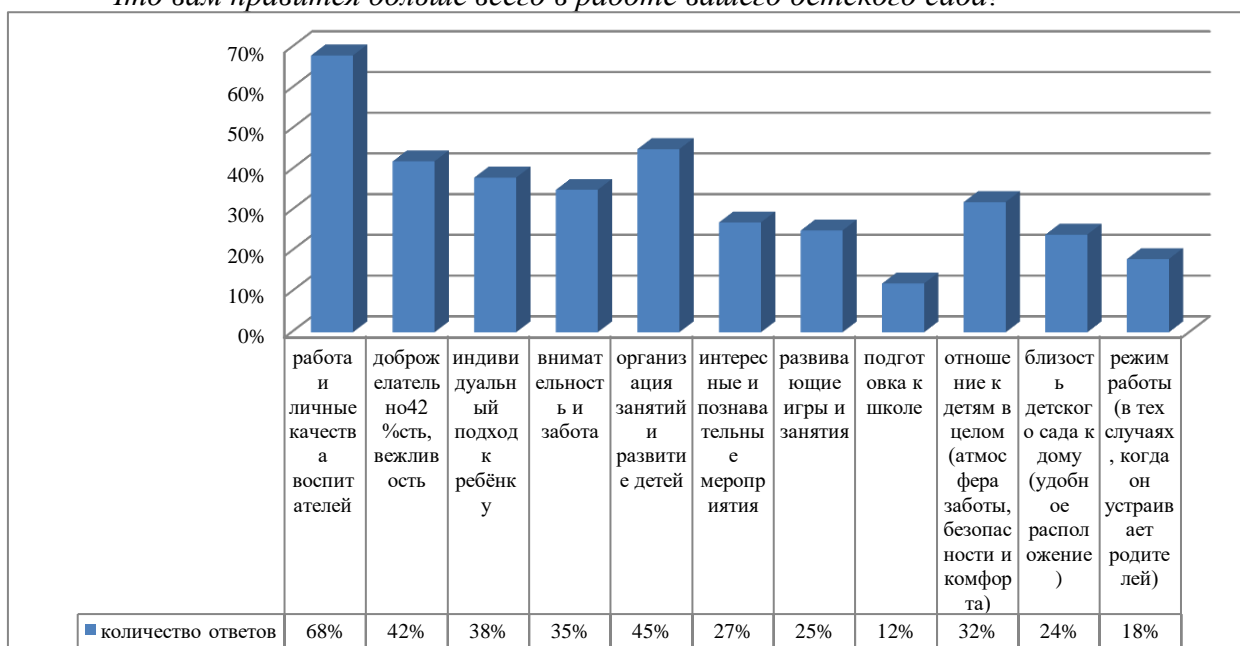
Рисунок – Общая удовлетворённость работой детского сада (5 балльная шкала)



Выводы:

- высокий средний балл (4,7-4,8) подтверждает успешность работы детских садов;
- основные сильные стороны: доброжелательность персонала, доступность администрации, оперативность решения проблем;
- ключевые пожелания касаются питания, информирования и состояния прогулочных площадок.

Что вам нравится больше всего в работе вашего детского сада?



Выводы:

Ключевая сильная сторона детского сада – работа воспитателей. Более двух третей родителей (68 %) отмечают их доброжелательность, профессионализм и индивидуальный подход. Это формирует лояльность семей и создает позитивную репутацию учреждения.

Значительная часть родителей (45 %) удовлетворена образовательным процессом: занятиями, мероприятиями и подготовкой к школе. Это говорит о качественной организации развивающей среды.

Дополнительные плюсы – удобное расположение (24 %) и удовлетворительный режим работы (18 %), что повышает доступность услуг для семей.

Что, на ваш взгляд, необходимо улучшить в первую очередь?

Выводы:

Главный запрос родителей связан с материально технической базой (56 %). Особенно остро стоит вопрос состояния игровых площадок (34 %) – это влияет на безопасность и комфорт детей во время прогулок.

Вторая по значимости проблема – питание (48 %). Родители хотят более разнообразного и качественного меню, а также решения вопроса с аллергиями.

Третье по значимости проблема – запрос на расширение кадрового состава (27 %), особенно на введение ставки логопеда.

Есть ли у вас какие либо предложения или пожелания по улучшению работы детского сада?

Выводы:

Родители заинтересованы в расширении образовательных возможностей (33 %). Кружки и современные технологии помогут сделать процесс обучения более разносторонним. Заметен запрос на улучшение взаимодействия с родителями (18 %). Фотоотчеты и совместные мероприятия повысят прозрачность работы детского сада и укрепят доверие семей. Часть предложений касается организационных моментов (15 %), таких как подвоз детей и безопасность. Эти меры помогут сделать услуги более удобными и надежными.

3. Итоговые выводы

Работа детских садов в целом оценивается родителями положительно. Итоговый вывод: результаты анкетирования демонстрируют высокую удовлетворенность родителей качеством дошкольного образования в Серышевском муниципальном округе. Ключевые достижения – профессионализм педагогов, материально-техническое обеспечение и доброжелательное отношение к детям (отмечено 45-50 % респондентов) и безопасность.

Детские сады Серышевского муниципального округа имеют сильные стороны в работе воспитателей (68 %) и организации занятий (45 %), что формирует высокую удовлетворенность родителей.

Родители готовы к сотрудничеству: они предлагают конкретные инициативы по развитию кружков, коммуникации и безопасности. Основные зоны роста – материально техническая база (56 %), улучшение питания (48 %), регулярной обратной связи о занятиях и успехах ребенка (13 %), состояния прогулочных площадок (34 %). Реализация предложенных мер позволит повысить качество услуг и укрепить доверие семей.

Исполнитель:

Главный специалист по дошкольному
и дополнительному образованию



И.А. Глодова

АНАЛИЗ ПО ДОШКОЛЬНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ

МАДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7

Уровень удовлетворенности: в основном высокий, но с заметными нюансами: около 70 % родителей полностью удовлетворены, около 30 % – частично.

Удовлетворенность по возрастным группам:

- подготовительная группа: в основном высокая, но есть замечания к нехватке логопеда, питанию и необходимости ремонта;
- старшая группа: высокая, с отдельными замечаниями к однообразности меню и нехватке оборудования на площадках;
- средняя группа: высокая, основные пожелания касаются ремонта и оснащения;
- младшая группа: очень высокая, минимальные замечания.

Основные проблемы (по частоте упоминаний): питание – самая частая проблема:

- недостаточное количество овощей и фруктов (отмечается в 25 % отзывов);
- однообразие меню (15 % отзывов);
- вкусовые качества блюд (10 % отзывов);
- проблемы с питанием для детей с аллергией (5 % отзывов).

кадры:

- нехватка логопеда (особенно в подготовительных группах, 15 % отзывов);
- замечания к поведению отдельных сотрудников (медицинская сестра, воспитатели).

инфраструктура:

- необходимость ремонта (10 % отзывов);
- обновление детских площадок (20 % отзывов);
- нехватка игрового оборудования (10 % отзывов).

взаимодействие:

- сложности с получением актуальной информации (10 % отзывов);
- трудности с доступом к администрации (5 % отзывов).

Популярные каналы коммуникации (по частоте использования):

- личный разговор с воспитателем (90 % случаев);
- мессенджеры (WhatsApp, Telegram) (60 % случаев);
- родительские собрания (40 % случаев);
- сайт детского сада (30 % случаев);
- SMS рассылки (20 % случаев).

Положительные моменты (по частоте упоминаний):

- доброжелательность воспитателей (80 % положительных отзывов);
- хорошее настроение детей (70 % отзывов);
- организованность работы (60 % отзывов);
- лёгкость получения консультаций (50 % отзывов).

Вывод: родители в целом довольны работой детского сада, но четко обозначены зоны для улучшения: питание, оснащение, кадровый состав и информирование.

МДОАУ ДЕТСКИЙ САД С. ТОМСКОЕ

Уровень удовлетворённости: средний – значительная доля частично удовлетворённых (25–30 %) и не удовлетворённых родителей (10-15 %).

Ключевые показатели:

- длительность посещения: от 1 года до 5 лет;
- оценка качества услуг: «хорошее» (40 %), «удовлетворительное» (30 %), «неудовлетворительное» (15 %), «отличное» (15 %);
- информирование: регулярно и в полном объеме – 70 % родителей, остальные отмечают проблемы с актуальностью информации;
- обращения к администрации: частые, преимущественно по вопросам питания и информирования;
- средняя оценка: 3,8 из 5.

Каналы связи с родителями:

- личный разговор с воспитателем (90 %);
- мессенджеры (75 %);
- сайт детского сада (25 %);
- родительские собрания (35 %);
- контакты с заведующим (10 %).

Отзывы родителей:

- «частично доволен(а), есть замечания по питанию»;
- «не всегда получаю актуальную информацию»;
- «хотелось бы больше овощей и фруктов в меню».

Проблемы и пожелания:

- недостаточное количество овощей и фруктов (частые жалобы);
- однообразность меню;
- проблемы с актуальностью и полнотой информации;
- отдельные замечания по вкусовым качествам блюд;
- пожелания наладить регулярность информирования и разнообразить рацион.

Вывод: есть заметные проблемы с питанием и информированием. Несмотря на хорошие каналы связи, часть родителей не получает своевременную информацию. Требуется проработать вопросы разнообразия меню и улучшения системы информирования.

СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 3

Уровень удовлетворённости: выше среднего – большая часть родителей полностью удовлетворены (70–80 %).

Ключевые показатели:

- длительность посещения: от 3 месяцев до 5 лет;
- оценка качества услуг: «хорошее» (55 %), «отличное» (20 %), «удовлетворительное» (20 %), «неудовлетворительное» (5 %);
- информирование: регулярно и в полном объеме – 80 % родителей;
- обращения к администрации: периодические, преимущественно по вопросам питания и организации пищеблока;
- средняя оценка: 4,1 из 5.

Каналы связи с родителями:

- личный разговор с воспитателем (90 %);
- мессенджеры (70 %);
- родительские собрания (50 %);
- сайт детского сада (30 %);
- SMS рассылки (10 %).

Отзывы родителей:

- «в целом доволен(а), но хотелось бы своего пищеблока»;
- «питание могло бы быть разнообразнее»;
- «информирование хорошее, спасибо воспитателям».

Проблемы и пожелания:

- привозное питание вместо собственного пищеблока (основная проблема);
- недостаточное количество овощей и фруктов;
- замечания по размеру порций;
- однообразность меню;
- пожелания организовать собственный пищеблок и улучшить качество питания.

Вывод: родители в целом довольны работой учреждения, но есть существенные замечания по организации питания. Взаимодействие с персоналом налажено хорошо. Рекомендуется рассмотреть возможность организации собственного пищеблока и проработать вопросы разнообразия рациона.

ДОШКОЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ С. ОЗЕРНОЕ

Уровень удовлетворённости: высокий – большинство родителей полностью удовлетворены работой учреждения (75-85 %).

Ключевые показатели:

- длительность посещения: от 6 месяцев до 5 лет (все возрастные группы);
- оценка качества услуг: преимущественно «хорошее» (50 %) и «отличное» (25 %), реже «удовлетворительное» (20 %) и «неудовлетворительное» (5 %);
- информирование: регулярное и в полном объёме (85 % родителей);
- обращения к администрации: единичные, преимущественно по вопросам питания;
- средняя оценка: 4,3 из 5.

Каналы связи с родителями:

- личный разговор с воспитателем (95 %);
- мессенджеры (WhatsApp, Telegram) (80 %);
- родительские собрания (40 %);
- SMS рассылки (15 %).

Отзывы родителей:

- «полностью доволен(а)»;
- «всё устраивает»;
- «информация предоставляется регулярно».

Проблемы и пожелания:

- однообразность меню (частая жалоба);
- замечания по вкусовым качествам блюд (отдельные случаи);
- редкие замечания по размеру порций;
- пожелания разнообразить меню и учитывать вкусовые предпочтения детей.

Вывод: в целом стабильная положительная картина. Родители довольны взаимодействием с персоналом и качеством услуг, но есть отдельные замечания по организации питания. Рекомендуется уделить внимание разнообразию меню.

ДОШКОЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ С. ЛЕБЯЖЬЕ

Уровень удовлетворённости: ниже среднего – большинство родителей частично удовлетворены работой учреждения (50 %), полностью удовлетворены – 30 %, не удовлетворены – 20 %.

Ключевые показатели:

- длительность посещения: 1,6-5 лет;
- оценка качества услуг: преимущественно «удовлетворительное» (40 %), «хорошее» (30 %), «неудовлетворительное» (30 %);
- информирование: регулярное и в полном объеме – 20 % родителей, получают не всегда актуальную информацию – 50 %, другой опыт – 30 %;

- обращения к администрации: периодические, преимущественно по вопросам меню, инфраструктуры и режима работы;
- средняя оценка: 3,5 из 5.

Каналы связи с родителями:

- личный разговор с воспитателем (90 %);
- другие каналы используются редко.

Отзывы родителей:

- «нет доступа к меню на каждый день»;
- «вкусовые качества блюд оставляют желать лучшего»;
- «игровая зона недостаточно просторная»;
- «двор детского сада требует улучшения»;
- «хотелось бы, чтобы сад работал до 17:00».

Проблемы и пожелания:

- отсутствие ежедневного меню для ознакомления родителей;
- низкое качество и однообразие питания;
- нехватка пространства для игр;
- неудовлетворительное состояние территории;
- необходимость продления режима работы до 17:00;
- нерегулярность информирования.

Вывод: уровень удовлетворенности родителей работой дошкольного отделения с. Лебяжье остается ниже среднего (средняя оценка 3,5 из 5). Основные причины низкой удовлетворенности: проблемы с питанием (качество и отсутствие ежедневного меню), неудовлетворительное состояние территории, нехватка игрового пространства, нерегулярное информирование, неудобный режим работы.

ДОШКОЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ С. КАЗАНКА

Уровень удовлетворенности: средний – большинство родителей частично удовлетворены работой учреждения (50 %), полностью удовлетворены – 30 %, не удовлетворены – 20 %.

Ключевые показатели:

- длительность посещения: 2-3 года;
- оценка качества услуг: «удовлетворительное» (50 %), «неудовлетворительное» (50 %);
- информирование: регулярное и в полном объеме (60 % родителей);
- обращения к администрации: по вопросам питания и инфраструктуры;
- средняя оценка: 3,8 из 5.

Каналы связи с родителями:

- личный разговор с воспитателем (95 %);
- другие каналы – эпизодически.

Отзывы родителей:

- «больше фруктов в меню»;
- «построить детскую площадку с качелями и горками»;
- «добавить занятия для подготовки к письму».

Проблемы и пожелания:

- недостаток фруктов и овощей в рационе;
- отсутствие современной игровой площадки;
- потребность в дополнительных развивающих занятиях;
- пожелания разнообразить образовательную программу.

Вывод: уровень удовлетворенности родителей дошкольным отделением с. Казанка оценивается как средний (средняя оценка 3,8 из 5). Хотя 30 % родителей полностью удовлетворены работой учреждения, половина (50 %) лишь частично довольна, а 20 % выражают неудовлетворённость. Главные причины частичной

удовлетворенности: недостаток фруктов в рационе, отсутствие современной игровой площадки, нехватка развивающих занятий. При этом родители высоко оценивают работу персонала.

ДОШКОЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ С. НОВОСЕРГЕЕВКА

Уровень удовлетворённости: средний с тенденцией к снижению – большинство родителей частично удовлетворены (40-50 %), полностью удовлетворены – 45 %, не удовлетворены – 15-20 %.

Ключевые показатели:

- длительность посещения: от 8 месяцев до 5 лет (все возрастные группы);
- оценка качества услуг: «хорошее» (20 %), «удовлетворительное» (40 %), «неудовлетворительное» (40 %);
- информирование:
 - регулярно и в полном объёме – 30 % родителей;
 - получают не всегда актуальную информацию – 25 %;
 - никакой информации не получают – 45 %;
 - обращения к администрации: частые, преимущественно по вопросам питания, инфраструктуры, информирования и работы персонала;
 - средняя оценка: 3,2 из 5.

Каналы связи с родителями:

- личный разговор с воспитателем (85 %);
- родительские собрания (40 %);
- мессенджеры (WhatsApp, Telegram) (35 %);
- сайт детского сада (15 %);
- контакты с заведующим, медицинской сестрой (20 %).

Отзывы родителей:

- «никакой информации не получаю»;
- «фрукты и овощи почти не дают»;
- «гороховую кашу убрать из меню»;
- «воспитатель порой не следит за детьми»;
- «старшие дети обижают младших»;
- «площадка требует обновления»;
- «не хватает медицинской сестры и логопеда».

Проблемы и пожелания:

- питание: однообразность меню, недостаток овощей, фруктов и сладостей, плохие вкусовые качества отдельных блюд;
- информирование: отсутствие или нерегулярность информации, неактуальные данные;
- персонал: отдельные замечания по отношению воспитателей к детям, нехватка специалистов (логопед, медицинская сестра);
- инфраструктура: устаревшая игровая площадка, необходимость ремонта помещений, нехватка оборудования;
- организация: нестабильная работа в летний период, проблемы с документооборотом (квитанции), сложности во взаимодействии с администрацией.

Вывод: уровень удовлетворенности родителей дошкольным отделением с. Новосергеевка остается на среднем уровне с тенденцией к снижению (средняя оценка 3,2 из 5). Несмотря на то, что почти половина родителей (45 %) полностью довольны работой учреждения, значительная часть (40-50 %) лишь частично удовлетворена, а 15-20 % откровенно неудовлетворены. Основные причины – низкое качество и однообразность питания; отсутствие или нерегулярность информирования (45 % родителей не получают никакой информации); устаревшая инфраструктура

(игровая площадка, помещения); нехватка специалистов (логопед, медицинская сестра); нестабильная работа в летний период; проблемы с документооборотом.

ДОШКОЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ С. ПОЛЯНА

Уровень удовлетворённости: выше среднего – большинство родителей полностью удовлетворены работой учреждения (60 %), частично удовлетворены – 40 %.

Ключевые показатели:

- длительность посещения: 1-5 лет;
- оценка качества услуг:
- «неудовлетворительное» по инфраструктуре – 40 %;
- «полностью удовлетворён(а)» по работе персонала — 60 %;
- информирование: регулярное (70 % родителей);
- обращения к администрации: по вопросам благоустройства;
- средняя оценка: 4,2 из 5.

Каналы связи с родителями:

- личный разговор с воспитателем (90 %);
- мессенджеры (60 %);
- SMS-рассылки (30 %).

Отзывы родителей:

- «коллектив отличный»;
- «нужно облагородить территорию»;
- «положить асфальтную плитку»;
- «обновить прогулочные участки».

Проблемы и пожелания:

- неудовлетворительное состояние территории и прогулочных зон;
- необходимость ремонта покрытий;
- потребность в озеленении и благоустройстве;
- желание видеть больше оборудования для прогулок.

Вывод: уровень удовлетворенности родителей дошкольным отделением с. Поляна оценивается как выше среднего (средняя оценка 4,2 из 5). Большинство родителей (60 %) полностью довольны работой учреждения, особенно высоко оценивая работу персонала. Однако 40 % лишь частично удовлетворены. Основная причина частичной удовлетворённости – неудовлетворительное состояние территории и прогулочных зон (асфальт, озеленение, оборудование). Родители готовы к сотрудничеству и предлагают конкретные решения по благоустройству.

ГКП С. БЕЛОНОГОВО

Уровень удовлетворенности: частично удовлетворен(а).

Ключевые показатели:

- длительность посещения: 2 года;
- оценка качества услуг: «хорошее»;
- информирование: регулярное и в полном объеме;
- обращения к администрации: иногда;
- средняя оценка: 5 баллов из 5.

Каналы связи:

- личный разговор с воспитателем;
- родительское собрание;
- мессенджеры.

Выявленные проблемы:

- однообразность меню;

– отсутствие специализированной техники для интернет занятий (нужен ПК).

Пожелания родителей:

- разнообразить питание;
- оснастить группы компьютерной техникой с доступом в интернет.
- Ключевой комментарий: «Что ребенок доволен».

Вывод: несмотря на частичную удовлетворенность, родители высоко оценивают работу воспитателей. Основные пожелания связаны с улучшением питания и оснащением групп.

ГКП С. БОЛЬШАЯ САЗАНКА

Уровень удовлетворенности: варьируется от полной до частичной, зависит от возраста ребенка и ожиданий родителей.

Ситуация по группам:

- подготовительная группа (1 г 8 мес., 4 месяца посещения): полная удовлетворённость (5 баллов), проблем нет;
- подготовительная группа (3 года, 2 года посещения): частичная удовлетворённость (3 балла), проблемы с однообразием меню, недостатком овощей и фруктов, отсутствием обучения чтению и письму;
- подготовительная группа (2 года, 8 месяцев посещения): полная удовлетворенность (5 баллов), единственное пожелание – заменить окна в группе.

Каналы связи:

- личный разговор с воспитателем;
- мессенджеры.

Доступность консультаций: легко попасть на прием, получить консультацию.

Вывод: уровень удовлетворенности сильно зависит от ожиданий родителей. Основные пожелания – улучшить питание и добавить обучение базовым навыкам (чтение, письмо).

ГКП С. УКРАИНКА

Уровень удовлетворенности: высокий.

Ситуация по группам:

- подготовительная группа (1 год, 1 год посещения): полная удовлетворённость (5 баллов), пожелание – обустроить уличную площадку;
- средняя группа (1 год, 1 год посещения): полная удовлетворенность (5 баллов), пожеланий нет.

Каналы связи:

- личный разговор с воспитателем;
- родительское собрание;
- мессенджеры;
- SMS рассылки.

Доступность консультаций: легко попасть на прием.

Вывод: родители довольны работой воспитателей и качеством услуг. Единственное существенное пожелание – обустройство уличной площадки.

ГКП С. ШИРОКИЙ ЛОГ

Уровень удовлетворённости: высокий – все родители полностью удовлетворены работой учреждения.

Ключевые показатели:

- длительность посещения: 1-3 года;
- оценка качества услуг: «отличное» и «хорошее»;
- информирование: регулярное и в полном объёме;

- обращения к администрации: отсутствуют;
- средняя оценка: 5 баллов из 5.

Каналы связи с родителями:

- личный разговор с воспитателем;
- родительское собрание;
- мессенджеры (WhatsApp, Telegram).

Отзывы родителей: «всё устраивает», «полностью доволен(а)», «информирование своевременное».

Проблемы и пожелания: не выявлены.

Вывод: стабильная положительная картина без замечаний. Родители довольны взаимодействием с персоналом, качеством услуг и информированием. Учреждение работает эффективно.

ГКП С. ФРОЛОВКА

Уровень удовлетворённости: высокий – все родители полностью удовлетворены работой учреждения.

Ключевые показатели:

- длительность посещения: 2 года;
- оценка качества услуг: «хорошее»;
- информирование: регулярное и в полном объёме;
- обращения к администрации: отсутствуют;
- средняя оценка: 5 баллов из 5.

Каналы связи с родителями:

- личный разговор с воспитателем;
- родительское собрание.

Отзывы родителей: «всё устраивает», «полностью доволен(а)».

Проблемы и пожелания: не выявлены.

Вывод: стабильная положительная картина без замечаний. Родители довольны взаимодействием с персоналом и качеством услуг.