

РАССМОТРЕНО
на общем собрании
трудоого коллектива
протокол №2 от 26.08.2025г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК

«Клуб «Луч г. Юрги»

Кравченко Е.М.

«26» августа 2025г.

Приказ №29 Од от 26.08.2025г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о льготах при оказании платных услуг и проведении
платных культурно-массовых мероприятий
в МБУК «Клуб «Луч г. Юрги»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о льготах при оказании платных услуг (далее – Положение) в МБУК «Клуб «Луч г.Юрги» (далее – Учреждение) разработано в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральным законом от 24.11.1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральным законом 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»;
- Федеральным законом от 24.07.1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 09.10.1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Указом Президента РФ от 05.05.1992 года № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»;
- Приказом Министерства культуры РФ от 31.05.2016 № 1219 «Об утверждении Порядка установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий»;
- Уставом Учреждения;
- Методическими рекомендациями Министерства культуры и национальной политики Кузбасса;
- иными нормативно-правовыми актами РФ и Кемеровской области.

1.2. Настоящее положение разработано с целью: создания дополнительных мер социальной поддержки и социальной помощи отдельным категориям потребителей при предоставлении платных услуг Учреждением.

1.3. Под платными услугами понимаются: услуги, предоставляемые Учреждением физическим лицам для удовлетворения их духовных, интеллектуальных, информационных, культурно-досуговых и других потребностей социально-культурного характера; услуги, оказываемые Учреждением в рамках уставной деятельности, реализация которых направлена на увеличение доходов и расширения спектра предлагаемых услуг, на которые сложился спрос.

1.4. Решения о предоставлении льгот, об их видах и размерах принимается Учреждением самостоятельно, исходя из его финансовых, материально-технических и организационных возможностей, в соответствии с уставной деятельностью.

1.5. Льготы Учреждением предоставляются гражданам РФ при посещении платных культурно-массовых мероприятий, проводимых непосредственно Учреждением.

1.6. Льготы отдельным категориям граждан предоставляются Учреждением на основании удостоверений, справок единого образца, паспорта гражданина РФ, свидетельства о рождении и других документов, удостоверяющих социальный статус гражданина и подтверждающих его право на льготу. Льготы не суммируются.

1.7. Льготы не предоставляются при проведении коммерческих (платных) культурно-массовых мероприятий, организуемых сторонними юридическими или физическими лицами с использованием материально-технической базы Учреждения (в указанном случае льготы могут предоставляться только в порядке договоренности непосредственно с организаторами данных мероприятий, при этом Учреждение может предоставить только контактную информацию об организаторе мероприятия).

1.8. Льготы при оказании Учреждением частично платных услуг предоставляются:

1.8.1. Ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий;

1.8.2. Ветераны труда, труженики тыла;

1.8.2. Инвалиды;

1.8.3. Участники специальной военной операции, члены семьи участника СВО;

1.8.4. Дети-сироты; дети, состоящие на учете в комиссии по делам несовершеннолетних; дети, находящиеся в тяжёлой жизненной ситуации и социально опасном положении;

1.8.5. Члены многодетных семей;

1.8.6. Дети в возрасте до 4 (четырёх) лет;

1.8.7. Сопровождающие группу учащихся и студентов;

1.8.8. Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;

1.8.9. Работники Учреждения (являющимся основными работниками Учреждения) и их детям;

1.9. В Учреждении информация о льготах и порядке их предоставления размещается на информационном стенде, а также на официальном сайте Учреждения (clubluch.rf).

2. Условия предоставления льгот при проведении культурно-массовых мероприятий и оказании платных услуг гражданам

2.1. Льготное посещение Учреждения отдельными категориями граждан может осуществляться группами и индивидуально (самостоятельно).

2.2. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения в соответствии с Приложением 1 к Положению, обязано предоставить билетному кассиру (или лицу, выполняющему функции кассира) документы, подтверждающие право на льготу.

2.3. На основании предъявленного документа билетный кассир выдает гражданину льготный билет либо пригласительный, в котором должны быть указаны дата и время посещения, ряд и место в зрительном зале (при наличии).

2.4. Приобретая билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, посетитель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Учреждением и посетителем в целях: продажи, возврата билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей. Учреждение гарантирует, что обработка персональных данных посетителя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

3. Перечень льгот при оказании платных услуг.

3.1. Льготы по оказанию платных услуг при проведении платных мероприятий по билетам Учреждения:

3.1.1. Обслуживаются бесплатно:

- дети в возрасте до 4 (четырёх) лет (кроме проводимых Учреждением специальных праздничных мероприятий, цирковых представлений с указанием информации о наличии или отсутствии льготы на афише мероприятия);

- участники Великой Отечественной войны, дети войны, участники специальной военной операции, ветераны боевых действий, члены их семей;

- дети – сироты; дети, состоящие на учете в комиссии по делам несовершеннолетних; дети, находящиеся в тяжёлой жизненной ситуации и социально опасном положении;

- члены многодетных семей

3.1.2. Оплачивают 50%:

- ветераны труда, труженики тыла;

- инвалиды;

- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;

4. Заключительные положения

4.1. Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям. Льгота должна предоставляться по одному из основных по выбору гражданина или сопровождающего его лица.

4.2. Основанием для отказа в предоставлении льгот может послужить отказ в предоставлении потребителями, имеющих право на льготу документов, подтверждающих это право. А также объявление карантина, отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, продажа всех билетов предварительно, нахождение потребителей услуги в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, нарушение потребителями услуги санитарных норм одежды (одежда не должна иметь выраженные следы грязи, которые могут привести к порче (загрязнению) имущества учреждения и одежды других потребителей, не представление потребителями услуги билета, в случае если мероприятие платное или льготное посещение не предусмотрено, обращение потребителей услуги в дни и часы, в которые услуга не оказывается, а также несоответствие возрастной категории потребителя возрастному цензу, установленному на данное мероприятие. При проведении совместных мероприятий с другими организациями (учреждениями) льготы не предоставляются.

4.3. При групповом посещении, с количеством не менее 10 человек, два сопровождающих бесплатно.

4.4. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся и утверждаются приказом директора Учреждения.

Перечень документов, необходимых для подтверждения льготы

№ п/п	Категория граждан, которым предоставляется льгота	Документы, предъявляемые гражданином для получения льготы
1	Ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий;	<ul style="list-style-type: none"> • удостоверение участника • документ, удостоверяющий личность гражданина РФ
2	Ветераны труда, труженики тыла	<ul style="list-style-type: none"> • документ, удостоверяющий личность гражданина РФ • удостоверение участника
3	Инвалиды	<ul style="list-style-type: none"> • документ, удостоверяющий личность гражданина РФ • удостоверение
4	Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву	<ul style="list-style-type: none"> • военный билет • увольнительная записка
5	Дети – сироты	<ul style="list-style-type: none"> • справка единого образца – при индивидуальном посещении; • письмо-заявка руководителя учреждения, организации, школы-интерната – при коллективном посещении.
6	Члены многодетных семей	<ul style="list-style-type: none"> • удостоверение многодетной семьи
7	Дети в возрасте до 4 лет (кроме проводимых Учреждением специальных праздничных мероприятий, цирковых представлений с указанием информации о наличии или отсутствии льготы на афише мероприятия)	<ul style="list-style-type: none"> • свидетельство о рождении.
8	Дети, состоящие на учете в комиссии по делам несовершеннолетних; дети, находящиеся в тяжёлой жизненной ситуации и социально опасном положении;	<p>Данным категориям льготы предоставляются согласно поименного списка, предоставленного территориальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав</p>
9	Участники специальной военной операции, члены семьи участника	<ul style="list-style-type: none"> • справка об участии СВО • документ, удостоверяющий

	СВО	личность гражданина РФ
--	-----	------------------------