

По результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг МБУ «Городской парк культуры и отдыха» городского округа «Город Волжск» сводный показатель составил 122,23 балла, что соответствует (по шкале оценивания - выше 120 баллов) хорошему уровню оказания услуг.

Итоги проведения комплекса работ по обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организацией культуры показали следующее: установлена доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры, соблюдается режим работы культурно-досугового учреждения с удобным графиком работы для получателей услуг, обеспечена комфортность условий пребывания в культурно-досуговых учреждениях, зафиксирована высокая доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.

Меньше всего устраивает получателей услуг удобство пользования электронными сервисами, предоставляемого культурно-досуговым учреждением (в том числе и с помощью мобильных устройств), не удовлетворяет качество и полнота информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте.

Предложения по улучшению качества оказания услуг МБУ «Городской парк культуры и отдыха» городского округа «Город Волжск»:

- осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организацией культуры - открытость и доступность информации об организации культуры, комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, время ожидания предоставления услуг, доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры, удовлетворенность качеством оказания услуг;

- создать рекомендованный сайт единой информационной системы «Музыка и Культура» (<http://muzkult.ru>);

- предусмотреть систему мер, при планировании деятельности организации культуры, реализация которых непосредственно может повлиять на решение проблем, выявленных по итогам независимой оценки, позволит повысить уровень качества оказания услуг культурно-досуговым учреждением.

Врио директора



И.А.Рябинин