

**Результаты независимой оценки качества предоставляемых услуг за 2021 год**

	Центральная библ.	Детская библ.	Бергульская библ.	Верх-Красноярская библ.	Останинская библ.	Гражданцевская библ.
<b>1. ДОСТУПНОСТЬ И АКТУАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ, САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ</b>						
Отлично, все устраивает	3	1	1	1	11	1
В целом хорошо	3	-	-	-	1	-
Удовлетворительно, незначительные недостатки	-	-	-	-	-	-
Плохо, много недостатков	-	-	-	-	-	-
Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	-	-	-	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	1	-	-	-	-
<b>2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ПОЛНОТОЙ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» *</b>						
Отлично, все устраивает	3	2	1	-	8	1
В целом хорошо	3	-	-	-	4	-
Удовлетворительно, незначительные недостатки	-	-	-	1	-	-
Плохо, много нарушений	-	-	-	-	-	-
Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	-	-	-	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-	-	-	-
<b>3. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕБЫВАНИЯ В БИБЛИОТЕКЕ (ЧИСТОТА И ОСВЕЩЕННОСТЬ, КОМФОРТНОСТЬ ЧИТАТЕЛЬСКИХ ЗОН, ГАРДЕРОБ) *</b>						
Отлично, все устраивает	4	1	1	-	10	1
В целом хорошо	2	1	-	1	1	-
Удовлетворительно, незначительные недостатки	-	-	-	-	1	-
Плохо, много недостатков	-	-	-	-	-	-
Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	-	-	-	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-	-	-	-
<b>4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ (Wi-Fi, предоставление помещений для проведения мероприятий другими организациями, помощь в регистрации в социальных сетях, сайтах гос. учреждений и пр.) *</b>						
Отлично, все устраивает	4	-	1	-	9	1
В целом хорошо	1	1	-	1	3	-
Удовлетворительно, незначительные недостатки	1	-	-	-	-	-
Плохо, много недостатков	-	-	-	-	-	-
Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	-	-	-	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	1	-	-	-	-
<b>5. УДОБСТВО ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМИ СЕРВИСАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ БИБЛИОТЕКОЙ (В ТОМ ЧИСЛЕ С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ) *</b>						
Отлично, все устраивает	3	-	1	-	8	-
В целом хорошо	2	1	-	-	2	-
Удовлетворительно, незначительные недостатки	-	-	-	1	-	-
Плохо, много недостатков	-	-	-	-	-	-
Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	-	-	-	-	-	-
Затрудняюсь ответить	1	1	-	-	2	1

**6. УДОБСТВО ГРАФИКА РАБОТЫ БИБЛИОТЕКИ \***

Отлично, все устраивает	3	1	1	-	11	1
В целом хорошо	3	1	-	-	1	-
Удовлетворительно, незначительные недостатки	-	-	-	1	-	-
Плохо, много недостатков	-	-	-	-	-	-
Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	-	-	-	-	-	-
Другое: <input type="text"/>	-	-	-	-	-	-

**7. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ****7.1. Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, приспособленные перила, доступность санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) \***

Да	-	-	-	-	5	1
Нет	2	1	-	-	1	-
Частично	4	1	1	1	6	-

**7.2. Оцените уровень доступности библиотечных услуг для посетителей-инвалидов \*****Неудовлетворительно, совершенно не устраивает**

Отлично, все устраивает	-	-	-	-	4	-
В целом хорошо	3	2	1	-	3	1
Удовлетворительно, незначительные недостатки	2	-	-	-	1	-
Плохо, много недостатков	1	-	-	1	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-	-	4	-

**7.3. Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами \***

Отлично, все устраивает	3	-	-	-	5	1
В целом хорошо	1	2	1	-	5	-
Удовлетворительно, незначительные недостатки	-	-	-	-	-	-
Плохо, много недостатков	1	-	-	1	-	-
Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	-	-	-	-	-	-
Затрудняюсь ответить	1	-	-	-	2	-

**7.4. Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) \***

Да	1	1	-	1	2	1
Нет	3	1	-	-	3	-
Частично	2	-	1	-	7	-

**8. СОБЛЮДЕНИЕ УСТАНОВЛЕННЫХ (ЗАЯВЛЕННЫХ) СРОКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ БИБЛИОТЕКОЙ \***

Отлично, все устраивает	3	2	-	-	8	1
В целом хорошо	3	-	1	1	4	-
Удовлетворительно, незначительные недостатки	-	-	-	-	-	-
Плохо, много нарушений	-	-	-	-	-	-
Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	-	-	-	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-	-	-	-

**9. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ ПЕРСОНАЛА БИБЛИОТЕКИ \***

Отлично, все устраивает	5	2	1	-	10	1
В целом хорошо	1	-	-	-	2	-
Удовлетворительно, незначительные недостатки	-	-	-	1	-	-
Плохо, много нарушений	-	-	-	-	-	-

Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	-	-	-	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-	-	-	-
<b>10. КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕРСОНАЛА БИБЛИОТЕКИ *</b>						
Отлично, все устраивает	3	2	1	-	10	1
В целом хорошо	3	-	-	-	2	-
Удовлетворительно, незначительные недостатки	-	-	-	-	-	-
Плохо, много нарушений	-	-	-	1	-	-
Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	-	-	-	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-	-	-	-
<b>11. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ БИБЛИОТЕКОЙ *</b>						
Отлично, все устраивает	5	2	1	-	10	1
В целом хорошо	1	-	-	-	2	-
Удовлетворительно, незначительные недостатки	-	-	-	1	-	-
Плохо, много нарушений	-	-	-	-	-	-
Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	-	-	-	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-	-	-	-
<b>12. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ БИБЛИОТЕКИ (мебель, места для индивидуальной работы, ) *</b>						
Отлично, все устраивает	3	1	1	-	10	-
В целом хорошо	2	1	-	-	2	1
Удовлетворительно, незначительные недостатки	1	-	-	-	-	-
Плохо, много нарушений	-	-	-	1	-	-
Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	-	-	-	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-	-	-	-
<b>13. В библиотеке часто проходят культурно-просветительские мероприятия, какая тематика данных мероприятий была бы интересна лично Вам? *</b>						
	О писателях Сибири	Экология	Поэтические вечера	-	Посиделки, акции	Краеведение
	Краеведение				История села	
	О писателях современности				Дискуссии на разные темы	
	Развлекательные мероприятия разной тематики				О писателях	
		О космосе				
		Краеведение				
<b>Ваш возраст: *</b>						
до 18 лет	-	1	-	1	7	-
от 19 до 35 лет	3	1	1	-	1	-
от 35 до 55 лет	3	-	-	-	-	-
Старше 55 лет	-	-	-	-	4	1