

Положение
о платных услугах
муниципального казенного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система»
Северного района Новосибирской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение является нормативно-правовым документом муниципального казенного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» Северного района Новосибирской области (далее – МКУК «ЦБС» Северного района, учреждение) и разработано для регламентации отношений между МКУК «ЦБС» Северного района и пользователями в части оказания платных услуг, а также права, обязанности и ответственность сторон.

1.2. Платные услуги предоставляются пользователям в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ от 09.10.1992 №3612-1);
- Федеральным законом от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- Законом РФ от 07.02.1992 N2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 12.01.1996 N7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Постановлением Правительства РФ от 26.06.1995 N609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций Культуры и искусства»;
- Уставом МКУК «ЦБС» Северного района;
- Правилами пользования МКУК «ЦБС» Северного района;
- Настоящим положением.

1.3. Платные услуги предоставляются физическим и юридическим лицам с целью привлечения дополнительных финансовых средств для:

- более полной реализации прав пользователей на удовлетворение дополнительных библиотечных и информационных потребностей;
- повышение комфортности библиотечного обслуживания;
- совершенствования и внедрения новых форм культурно-просветительной деятельности;
- создания условий материальной заинтересованности, поддержки инициативного поиска работниками нетрадиционных библиотечных форм обслуживания пользователей;
- укрепления материально-технической базы и возмещения затрат МКУК «ЦБС» Северного района.

1.4. Настоящее положение устанавливает порядок оказания платных услуг, порядок формирования стоимости платных услуг, порядок расчетов

пользователей за предоставленные платные услуги, порядок учета и распределения средств, получаемых учреждением за оказание платных услуг.

1.5. Деятельность по оказанию платных услуг относится к приносящей доход деятельности. МКУК «ЦБС» Северного района может осуществлять предпринимательскую и иную приносящую доход деятельность лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, для которых оно создано.

1.6. Предоставление платных услуг осуществляется МКУК «ЦБС» Северного района дополнительно к основной деятельности и не влечет за собой снижения объемов и качества основных услуг, оказываемых бесплатно.

1.7. Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.8. Перечень платных услуг, оказываемых МКУК «ЦБС» Северного района, составляется с учетом бесплатности основной финансируемой из бюджета деятельности, потребительского спроса и возможностей библиотеки; систематически корректируется в контексте текущей рыночной конъюнктуры и утверждается руководителем МКУК «ЦБС» Северного района. На некоторые виды платных услуг могут разрабатываться особые Положения. При расширении или ином изменении видов платных услуг, оказываемых учреждением, в Перечень платных услуг могут быть внесены изменения в установленном порядке.

1.9. Стоимость платных услуг утверждается руководителем МКУК «ЦБС» Северного района.

2. Основные понятия и определения, используемые в Положении

2.1. В настоящем Положении используются следующие основные понятия и термины:

2.1.1. Платные услуги - услуги, оказываемые МКУК «ЦБС» Северного района физическим и юридическим лицам за плату согласно перечню таких услуг и прейскуранту, утвержденным в установленном порядке.

2.1.2. Исполнитель платной услуги - МКУК «ЦБС» Северного района.

2.1.3. Потребитель услуги - физические и юридические лица, имеющие намерение заказать или приобрести (заказывающие или приобретающие) платные услуги лично или для других лиц, представителями которых они являются.

2.1.4. Перечень платных услуг - перечень платных услуг, разрабатываемый и утверждаемый исполнителем услуг с учетом потребительского спроса и возможностей исполнителя. Перечень платных услуг прилагается к настоящему Положению.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1. При оказании платных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения с учетом особенностей оказания конкретной платной услуги, при этом не должны ухудшаться доступность и качество услуг, предоставляемых на бесплатной основе.

3.2. Учреждение вправе оказывать платные услуги с привлечением (совместным участием) других юридических или физических лиц, путем заключения с ними соответствующих договоров, при этом оплата по данным

договорам производится исключительно из средств, полученных от предоставления данной платной услуги.

3.3. Платные услуги могут быть оказаны исключительно при желании потребителя.

3.4. Исполнитель обязан известить потребителей в бесплатной и доступной форме:

- о наименовании и местонахождении исполнителя;
- о перечне платных услуг, оказываемых исполнителем;
- о порядке предоставления платных услуг;
- о стоимости оказываемых услуг и порядке их оплаты;
- о льготах, применяемых в отношении отдельных категорий потребителей;
- о режиме работы исполнителя;
- о контролирурующих организациях.

3.5. Оказание платных услуг осуществляется как штатными работниками исполнителя, так и привлекаемыми специалистами со стороны.

3.6. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги способом, указанным в п.5.

3.7. Исполнитель обязан обеспечить выполнение объемов, сроков и качества оказываемых услуг, а также своевременное предоставление документов по оказываемым услугам в бухгалтерию.

3.8. Специалисты учреждения, непосредственно оказывающие платную услугу, несут перед учреждением персональную дисциплинарную и иную ответственность за полноту и качество ее исполнения в соответствии с законодательством РФ.

3.9. При обнаружении недостатков оказанных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, потребитель вправе потребовать по своему выбору:

- безвозмездного оказания услуг;
- уменьшения стоимости оказанных услуг;
- возмещения понесенных им расходов.

3.10. Особенности оказания платных услуг при оплате «Пушкинской картой».

3.10.1. Учреждение принимает к оплате средства целевой субсидии на услуги учреждений культуры по посещению мероприятий на основании постановления Правительства РФ от 08.09.2021 №1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры».

3.10.2. Услуга оказывается гражданам РФ в возрасте от 14 до 22 лет, оформившим Пушкинскую карту.

3.10.3. Для оказания услуги необходимо предъявить билет на мероприятие и документ удостоверяющий личность владельца Пушкинской карты.

3.10.4. Услуга оказывается только владельцу Пушкинской карты лично. Передача билета третьим лицам в целях его использования запрещена.

4. Порядок формирования стоимости платных услуг

4.1. Ценовая политика, проводимая исполнителем, основана на изучении существующих запросов и потенциальных потребностей потребителей, а также учитывает цены и качество аналогичных услуг других учреждений культуры.

4.2. Стоимость платной услуги должна отражать реальные затраты, связанные с оказанием конкретной услуги, и включать следующие расходы:

- оплата труда специалистам, осуществляющим предоставление услуги, и обслуживающему персоналу;
- начисления на оплату труда;
- оплата канцелярских принадлежностей, расходных материалов, необходимых для организации и оказания услуги;
- прочие текущие расходы (отдельной строкой учитываются расходы на уплату налогов, относимых на себестоимость в соответствии с действующим законодательством);
- износ оборудования;
- оплата текущего ремонта и инвентаря;
- оплата коммунальных услуг;
- прочие текущие расходы.

4.3. Стоимость платной услуги устанавливается в отношении каждой конкретной услуги.

4.4. Стоимость платных услуг определяет учреждение самостоятельно. Прейскурант цен утверждается руководителем учреждения. Прейскурант цен прилагается к Положению.

4.5. Стоимость платных услуг пересматриваются и утверждаются по мере необходимости, но не чаще одного раза в год.

4.6. Отдельные категории потребителей имеют право на льготы при получении платных услуг.

4.7. На бесплатное получение услуг имеют право следующие категории потребителей:

- участники Великой Отечественной войны;
- ветераны всех боевых действий;

4.8. Право на льготу (снижение стоимости платы за оказанную услугу) по оплате услуг в размере 50% стоимости услуги имеют следующие категории потребителей:

- пенсионеры;
- инвалиды I и II групп;
- дети-сироты;
- дети-инвалиды;
- дети из малообеспеченных семей.

4.9. Документами для получения льготы признаются:

- документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт, свидетельство о рождении);
- документ, подтверждающий право на получение социальных услуг (удостоверение инвалида о праве на льготы; справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности, и иное);
- иные документы, подтверждающие соответствие лиц той или иной категории льготников.

4.10. Информация о льготных условиях предоставления платных услуг размещается:

- на официальном сайте МКУК «ЦБС» Северного района в сети Интернет;
- на специально оборудованных информационных стендах, устанавливаемых в доступных для посетителей местах.

5. Порядок расчетов пользователей за предоставленные платные услуги

5.1. Потребители осуществляют оплату предоставленных платных услуг следующим способом:

- приобретение онлайн-билетов на мероприятия, проводимые в рамках программы «Пушкинская карта».

5.2. Оплатить услуги по Пушкинской карте можно следующими способами:

- на сайте PRO.Культура.РФ на странице мероприятия;
- на сайте билетного оператора Кассир.ру;
- через приложение «Госуслуги Культура».

5.3. К оплате принимается пластиковая или виртуальная Пушкинская карта.

5.4. Документом, подтверждающим оплату предоставленных платных услуг, является билет и паспорт в случае, если билет приобретен по Пушкинской карте.

6. Порядок учета и распределения полученных от платных услуг средств

6.1. Все средства от оказания платных услуг поступают на лицевой счет учредителя.

6.2. По решению учредителя средства направляются на счет учреждения, которое осуществляет их расходование в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

6.3. Бухгалтерский и статистический учет ведется в учреждении отдельно по основной деятельности и платным услугам.

6.4. Средства, полученные от платных услуг, могут быть использованы на укрепление материально-технической базы учреждения, приобретение оборудования, инвентаря, расходных материалов, проведение ремонтов, комплектование фонда, проведение мероприятий, повышение квалификации сотрудников.

6.5. Директор МКУК «ЦБС» Северного района имеет право направить до 100% средств, полученных от оказания платных услуг, на материально-техническое (производственное) развитие библиотеки.

6.6. Учет и отчетность средств, полученных учреждением от оказания платных услуг, возлагается на МКУ «Центр бухгалтерского, материально-технического и информационного обеспечения Северного района».

7. Права, обязанности и ответственность сторон

7.1. Учреждение имеет право:

- определять виды платных услуг;
- заключать и расторгать договоры с потребителями услуг в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящим положением;

- использовать денежные средства, полученные от предоставления платных услуг на функционирование и развитие учреждения, в соответствии с п.6.4.;

- предоставлять льготы физическим лицам при оказании платных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Учреждение обязано:

- обеспечивать исполнение настоящего положения;

- согласовывать с учредителем стоимость платных услуг;

- отчитываться перед учредителем о поступлении, учете и расходовании денежных средств не реже одного раза в год;

- обеспечивать качество оказываемых платных услуг.

7.3. Права, обязанности и ответственность потребителей устанавливается Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

7.4. Потребитель имеет право на предоставление по требованию достоверной информации об оказываемых услугах и исполнителе.

7.5. Потребитель имеет право на оказание ему качественной платной услуги.

7.6. За потерю, порчу имущества учреждения потребитель несет ответственность в соответствии с гражданским законодательством. Фактическая потеря и порча имущества подтверждается актом, составленным администрацией учреждения и подписанным потребителем.

7.7. Учреждение несет ответственность:

- за организацию и качество оказываемых платных услуг потребителю;
- за исполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договорам на оказание платных услуг;
- за соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания платных услуг, а также гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства при оказании платных услуг и при заключении договоров на оказание этих услуг;
- за жизнь и здоровье потребителей во время оказания платных услуг.

7.8. Работники МКУК «ЦБС» Северного района, непосредственно оказывающие платную услугу, несут перед учреждением персональную дисциплинарную и иную ответственность за полноту и качество ее исполнения в соответствии с законодательством РФ.

7.9. Учреждение и потребители (законные представители), заключившие договор на оказание платных услуг, несут ответственность за нарушение условий договора, предусмотренную договором и действующим законодательством Российской Федерации.

7.10. Ответственность потребителей устанавливается Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и иными нормативно-правовыми актами РФ.

7.11. Споры, возникающие между потребителем и исполнителем платных услуг, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Заключительные положения

8.1. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Контроль над деятельностью учреждения по оказанию платных услуг осуществляет в пределах своей компетенции учредитель учреждения, а также иные органы и организации, на которые в соответствии с законом и иными правовыми актами РФ возложены контрольные функции.

Приложение
к Положению о платных услугах
муниципального казенного
учреждения культуры
«Централизованная библиотечная
система» Северного района
Новосибирской области

**Перечень и стоимость платных услуг,
оказываемых муниципальным казенным учреждением культуры
«Централизованная библиотечная система»
Северного района Новосибирской области**

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Цена, руб.
	Организация и проведение культурно-просветительской и информационной деятельности:		
1.	- праздничное мероприятие	1 мероприятие/ 1 час	250,00
2.	- театрализованное мероприятие	1 мероприятие/ 1 час	200,00
3.	- игровое мероприятие (квиз, квест, турнир и др.)	1 мероприятие/ 1 час	150,00
4.	- лекция	1 мероприятие/ 40 мин	80,00