

УТВЕРЖДАЮ

Директор муниципального

казенного учреждения культуры

«Централизованная библиотечная

система» Северного района

Новосибирской области

*Реб*

А.П. Ковган



# Информационно-аналитический отчет о деятельности ЦБС Северного района за 2024 год

Северное, 2025

# Информационно-аналитический отчет о деятельности ЦБС Северного района за 2024 год

Северное, 2025



ББК 78

И 74

**Информационно-аналитический отчет о деятельности ЦБС**

**Северного района за 2024 год /** отв. за вып. А. П. Ковган. - Северное : МКУК «ЦБС» Северного района Новосибирской области. - 2025. – 86 с.: фото, табл.

В отчёте представлена (в т.ч. графически) динамика статистических данных, анализ деятельности учреждения за отчетный период. Краткое описание важных событий, мероприятий, проектов и программ различных направлений. Состояние материально-технической базы и обстановка с кадрами. Отмечены успехи и профессиональные достижения сотрудников и учреждения. Выявлены недостатки в работе библиотечной сети и определены краткосрочные планы их ликвидации.

Отчет сопровождается Приложением, включающим таблицы.

## Содержание

	<b>Общие сведения об организации</b>	<b>4</b>
<b>1</b>	<b>Главные события библиотечной жизни</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Нормативно-правовое регулирование и стратегическое планирование деятельности библиотеки</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Библиотечная сеть</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Основные статистические показатели</b>	<b>11</b>
<b>5</b>	<b>Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)</b>	<b>14</b>
<b>6</b>	<b>Цифровая инфраструктура</b>	<b>25</b>
<b>7</b>	<b>Электронные и сетевые ресурсы</b>	<b>28</b>
<b>8</b>	<b>Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей</b>	<b>36</b>
<b>9</b>	<b>Информационно-библиографическое и правовое обслуживание пользователей</b>	<b>48</b>
<b>10</b>	<b>Краеведческая деятельность в библиотеке</b>	<b>56</b>
<b>11</b>	<b>Организационно-методическая деятельность</b>	<b>65</b>
<b>12</b>	<b>Библиотечные кадры</b>	<b>72</b>
<b>13</b>	<b>Материально-технические ресурсы библиотеки</b>	<b>75</b>
<b>14</b>	<b>Основные итоги года</b>	<b>77</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>		
	<b>Таблица 1. Основные статистические показатели «ПОЛЬЗОВАТЕЛИ»</b>	<b>78</b>
	<b>Таблица 2. Основные статистические показатели «ПОСЕЩЕНИЯ»</b>	<b>79</b>
	<b>Таблица 3. Основные статистические показатели «ВЫДАЧА ДОКУМЕНТОВ»</b>	<b>80</b>
	<b>Таблица 4. Движение фонда в 2024 г.</b>	<b>81</b>
	<b>Пост-релиз мероприятия, проведённого по проекту «Пушкинская карта»</b>	<b>82</b>
	<b>Пост-релизы краеведческих мероприятий</b>	<b>83</b>
	<b>Пост-релизы массовых мероприятий</b>	<b>84</b>
	<b>Таблица 6. Представительство в сети Интернет</b>	<b>86</b>

## Общие сведения об организации

<b>Название</b>	муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Северного района Новосибирской области
<b>Адрес</b>	632080, Новосибирская область, Северный район, с. Северное, ул. Ленина, 18
<b>Почтовый индекс</b>	632080
<b>Район</b>	Северный
<b>Населенный пункт</b>	с. Северное
<b>Улица, дом</b>	Ленина, 18
<b>Сайт библиотеки</b>	<a href="https://sevbibl.ru/">https://sevbibl.ru/</a>
<b>Электронная почта</b>	sevbibl@mail.ru
<b>Руководитель</b>	Ковган Алла Петровна
<b>Телефон</b>	8-383-60-21-346
<b>Методист</b>	Самушкина Наталья Владимировна
<b>Телефон</b>	8-383-60-21-646
<b>Начальник отдела культуры, молодежи и спорта</b>	Коростелева Наталья Геннадьевна
<b>Телефон</b>	8-383-60-21-533



## 1. Главные события библиотечной жизни

Значимым событием стала победа Центральной библиотеки в региональном конкурсе «Лучшие муниципальные учреждения культуры, находящиеся на сельских территориях Новосибирской области», что является подтверждением профессионализма и качества деятельности учреждения.

Стоит отметить, что победы и сотрудников, и пользователей (48/ 2024, 37/ 2023 гг.), в конкурсах различного уровня повышают рейтинг организации и позволяют заявить о себе в профессиональных кругах. Не первый год наши специалисты лидируют в областном конкурсе профессионального мастерства «EX PROFESSO». В минувшем году 2 библиотекаря ЦБ стали победителями этого состязания. Особую гордость вызывает диплом III степени в Культурной Олимпиаде НСО в номинации «Фильм».

Значительно продвинулась ЦБС в процессе внедрения автоматизации в библиотечную деятельность. Уже пять библиотек работают на регистрацию пользователей, выдачу документов в этом режиме. Шесть библиотек в усиленном режиме работали по штрихкодированию фонда, чтобы в 2025 приступить к следующему этапу. Еще четыре структурных подразделения приступят к сплошному штрихкодированию в следующем году, в том числе две библиотеки, подключенные к Интернету в конце 2024 года.

Из значимых мероприятий для пользователей хотим отметить традиционные, уже тринадцатые районные краеведческие чтения «Близкая история», объединившие 47 краеведов-любителей. Впервые в рамках Чтений прошли детские краеведческие чтения «Истоки», инициированные Детской модельной библиотекой.

В рамках Года семьи ключевыми мероприятиями стали районный челлендж «Семейная книговерть» и районный творческий конкурс «Новогодняя игрушка».

Отрицательным, но важным моментом стало закрытие в декабре 2024 года Федоровской библиотеки в связи с малочисленностью населения и отсутствием сотрудника.

## **2. Нормативно-правовое регулирование и стратегическое планирование деятельности библиотеки**

Впервые не выполнен показатель по увеличению числа посещений относительно 2019г., установленный в соответствии со «Стратегией развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 13.03.2021 №608-р, и Планом мероприятий по ее реализации, утвержденным распоряжением Правительства РФ от 07.07.2021 № 1818-р.

Продолжена реализация программы «Пушкинская карта» (Постановление Правительства РФ от 08.09.2021 г. N 1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры»). Проведено 3 мероприятия.

Согласно Указу Президента РФ от 07.05.2012 №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», на основании Отраслевого соглашения между министерством культуры Новосибирской области Новосибирским областным комитетом профсоюза работников культуры на 2021-2023 годы обеспечено установленное соотношение средней заработной платы работников, повышение оплаты труда которых предусмотрено Указом, и средней заработной платы в НСО.

В рамках государственной программы Новосибирской области «Культура Новосибирской области» поступили и освоены средства на комплектование библиотечного фонда в размере 295 тыс. рублей.

В рамках муниципальной программы Северного района Новосибирской области «Культура Северного района Новосибирской области на 2024-2028 годы» (Постановление Администрации Северного района Новосибирской области от 14.11.2023 года №684) выделены и освоены средства на комплектование Детской модельной библиотеки (350 тыс. руб.) и повышение квалификации работников (20 тыс. руб.).

### 3. Библиотечная сеть

#### 3.1. Характеристика библиотечной сети

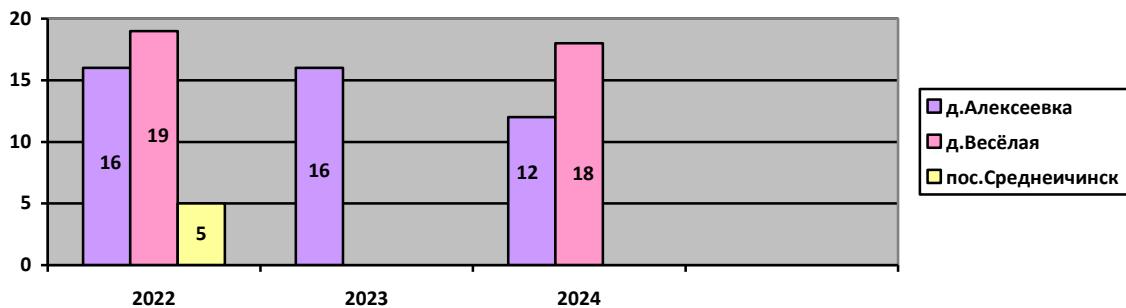
Библиотечное обслуживание населения Северного района осуществляла ЦБС, в состав которой входит 16 сетевых единиц, из которых 14 - расположены в поселениях района, 2 (Центральная и Детская) - в районном центре. Все библиотеки расположены в сельской местности.

**Таблица №1. Сеть библиотек за три года**

	2022	2023	2024
<b>Муниципальные библиотеки</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>
Муниципальные библиотеки в сельской местности	16	16	16
Детские библиотеки в сельской местности	1	1	1
<b>Библиотеки-структурные подразделения</b>	-	-	-
<b>ИТОГО:</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>

Собственного транспорта и Библиобусов учреждение не имеет.

На конец 2024 года в ЦБС функционировало 2 пункта внестационарного обслуживания: в деревнях Алексеевка и Весёлая. Обслуживание осуществляется путём передачи книг попутным либо личным транспортом.



Динамика работы ВП представлена на диаграмме. В 2022 г. закрыт Среднеинчинский пункт выдачи, а в 2023 г. в д.Весёлая не обслуживался из-за длительного больничного сотрудника. В минувшем году Веселовский пункт возобновил работу.

#### 3.2. Динамика библиотечной сети за три года

В декабре 2024 года закрыто структурное подразделение – Федоровская библиотека в связи с малочисленностью населения и отсутствием работника. Опрос населения не проводился.

### 3.3. Создание модельных библиотек

В структуре Северной ЦБС две сельские модельные библиотеки:

- Биазинская модельная библиотека открыта в 2017 году;
- Детская модельная библиотека нового поколения открыта в 2023 году в

рамках нацпроекта «Культура» за счет средств федерального бюджета.

**Таблица №2. Реализация Национального проекта «Культура» в области создания модельных библиотек Новосибирской области**

Модельные библиотеки нового поколения Новосибирской области	2019	2020	2021	2022	2023	2024	итого
В рамках Национального проекта «Культура»	-	-	-	-	1	-	1
По Государственной программе «Культура Новосибирской области»	-	-	-	-	-	-	-
<b>ВСЕГО:</b>	-	-	-	-	1	-	1

**Таблица №3. Виды модельных библиотек Новосибирской области**

Виды модельных библиотек Новосибирской области	Модельные библиотеки	Модельные библиотеки нового поколения	итого
Центральная районная	-	-	-
Межпоселенческая	-	-	-
Сельского поселения	1	1	2
Городской территории	-	-	-
<b>ВСЕГО:</b>	1	1	2
<b>в т.ч.:</b> Детская	-	1	1

### 3.4 Доступность библиотечных услуг

Областному модельному стандарту деятельности общедоступной библиотеки соответствуют 2 библиотеки (12,5%), Центральная и Детская.

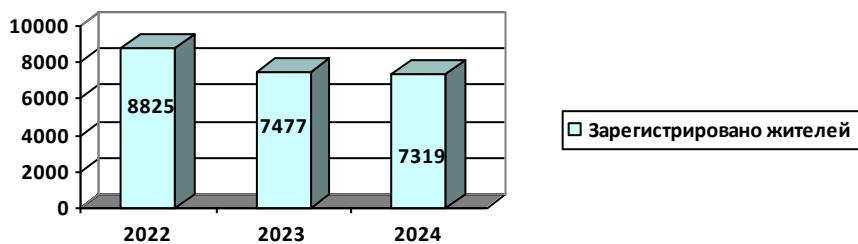
В районе 12 административных центров, в 11 из них есть библиотеки. В райцентре с численностью 4610 человек функционирует Детская библиотека.

Библиотеки имеются также в 4 сёлах, не являющихся административными центрами, с числом жителей до 500 человек. Два малых населенных пункта обслуживались через передвижку. Еще две деревни (пос.Кордон и д.Ургуль) находятся в пешей доступности (1,5 км) от сел с библиотеками, жители самостоятельно посещают подразделения или пользуются услугой «Домашний абонемент». Таким образом, обеспеченность

населения библиотеками в минувшем году осталась неизменной - 66,7% (18 из 27 населенных пунктов).

Не охвачено библиотечным обслуживанием 10 населённых пунктов с числом жителей от 3 до 37 человек (всего 171 человек по прописке), а расстояние до ближайшей библиотеки варьируется от 1,5 до 59 км. Жители этих поселений не имеют потребности в наших услугах. Обращений граждан к администрации по этому вопросу не поступало.

В диаграмме представлен уровень зарегистрированного населения на территории района на начало 2022-2024 гг. Относительно официальной статистики число жителей уменьшилось на 158 человек, но по факту проживает ~7110.



На одну сетьевую единицу в среднем приходится 457 жителей, в районном центре - 2305 жителей. Библиотечным обслуживанием (в т.ч. нестационарным) охвачено 74,5% населения. Наименьший показатель по-прежнему приходится на Больше-Куликовскую и Фёдоровскую библиотеки с численностью до 60 жителей.

По сокращённому графику работают 8 библиотек (+1 к 2023 г.):

- 1 библиотека (Федоровская) - 0,33 ставки - 2,3 ч/день;
- 3 библиотеки (Больше-Куликовская, Ударницкая, Новотроицкая) - 0,5 ставки - 3,5 ч/день;
- 1 библиотека (Останинская) - 0,5 ставки - 4 ч/день;
- 2 библиотеки (Остяцкая, Чебаковская) - 0,75 ставки - 5,3 ч/день;
- 1 библиотека (Чувашинская) - 0,9 ставки - 6,3 ч/день.

Доступность услуг для лиц с ОВЗ слабая. Из 16 библиотек 5 находятся на 2 этаже. Входная группа оборудована пандусами лишь у части библиотек.

Но кнопки вызова персонала установлены во всех библиотеках.

В 10 из 16 библиотек осуществляется обслуживание на дому. Население периодически информируется об услуге «Домашний абонемент» (в т.ч. через соц.сети и сайт учреждения). В течение года услугой воспользовались 72 человека, 44 из них - инвалиды.

Специализированное оборудование в виде ПК и его составляющих (мышь, клавиатура) для лиц с нарушением зрения есть только в модельной Детской библиотеке. Во входных зонах всех библиотек и отделов ЦБ установлены таблички, выполненные шрифтом Брайля. На официальном сайте установлена версия для слабовидящих.

НОСБ предоставляет библиотечному пункту издания с укрупненным шрифтом. В этом году получено чуть больше 20 наименований. К сожалению, данная литература не всегда удовлетворяет потребности читателей (устаревшая или не интересная по содержанию, зарубежная и т.п.). Поступающие экземпляры рекламировались в соц. сетях.

Услугами библиотеки в отчетном году воспользовались 112 инвалидов (+3 к 2023 году).

### **Краткие выводы по разделу**

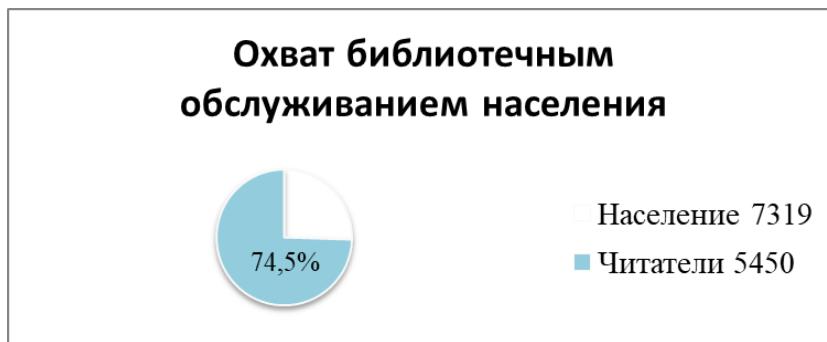
Стабильное сокращение жителей в районе, влекущее за собой трудности подбора персонала, ставит под угрозу сохранение сети библиотек. Сокращается график работы структурных подразделений (+1 к прошлому году), а затем и вовсе закрываются библиотеки (1 в 2019г., 1 в 2024г.). На сегодня 3 структурных подразделения, где библиотекари работают на 0,5 ставки, находятся на грани закрытия из-за отсутствия в перспективе работника (работают пенсионеры).

## 4. Основные статистические показатели

### 4.1. Охват населения библиотечным обслуживанием

В этом году введен новый удалённый метод сбора информации о посещении мероприятий через Google-форму, которая позволила сельским библиотекарям оперативно передавать показатели. Планируем развивать такую схему взаимодействия для сбора других сведений.

Охват населения района библиотечным обслуживанием составляет 74,5%.



По-прежнему основной целевой аудиторией в части привлечения является молодое и подрастающее население. Охват детской аудитории составил 108% от числа зарегистрированных жителей (1341) или 1454 читателя, что превышает плановый показатель на 4,5%, а прошлогодний - на 3% и составляет 27% от общего числа пользователей. Охват молодёжи - 120% (1123 читателя к 932 жителям).

**Таблица №4. Динамика основных показателей деятельности учреждения**

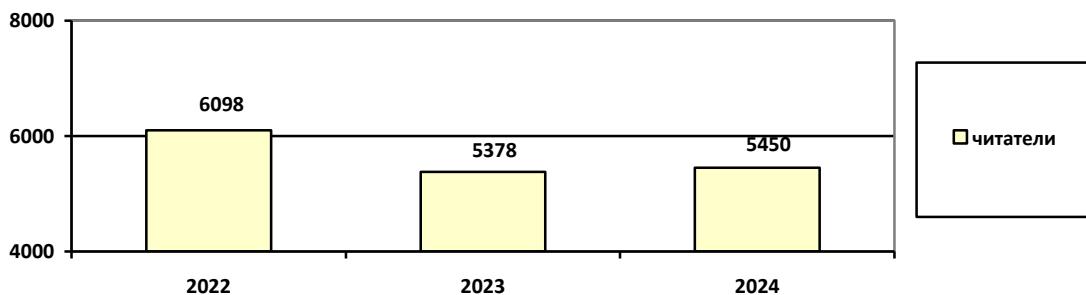
Основные контрольные показатели	2022	2023	2024	+/-
<b>Число зарегистрированных пользователей, всего</b>	<b>6098</b>	<b>5378</b>	<b>5450</b>	<b>+72</b>
в т. ч. число зарегистрированных пользователей:				
• обслуженных в стационарных условиях;	5855	5268	5348	+80
• обслуженных во внестационарных условиях;	243	101	102	+1
• удаленных пользователей.	89	9	-	-9
<b>Число посещений, всего</b>	<b>106524</b>	<b>119663</b>	<b>100243</b>	<b>-19420</b>
в т. ч. число посещений:				
• в стационарных условиях;	84168	78538	72230	-6308
• вне стационара;	3736	3193	2647	-546
• число обращений удаленных пользователей, всего (из них обращений к сайтам библиотек)	18620/10827	37932/14372	25366/21304	-12566/+6932
<b>Количество выдачи, всего</b>	<b>162938</b>	<b>166797</b>	<b>151844</b>	<b>-14953</b>
в т. ч. выдано:				
• в стационарном режиме;	148869	132255	127455	-4800
• во внестационарном режиме;	4445	3122	2774	-348
• в удаленном режиме.	9624	31420	21615	-9805

<b>Выполнено справок и консультаций, всего</b>	<b>2659</b>	<b>2567</b>	<b>2562</b>	<b>-5</b>
в т. ч.:				
• в стационарном режиме;	2529	2438	2427	-11
• во внестационарном режиме;	59	41	50	+9
• в удаленном режиме.	71	88	85	-3
<b>Число библиотечных мероприятий, всего</b>	<b>1226</b>	<b>1171</b>	<b>1224</b>	<b>+53</b>
в т. ч. число мероприятий:				
• в стационарном режиме;	1083	1008	1098	+90
• во внестационарном режиме;	91	86	103	+17
• в удаленном режиме.	52	77	23	-54

Несмотря на то, что в представленных выше данных положительная динамика прослеживается только в трёх показателях деятельности учреждения: привлечении читателей (+72 к 2023), количестве обращений к сайту (+6932) и числе организованных мероприятий (+53), относительно плана все без исключения значения перевыполнены.

Увеличить число читателей удалось за счёт возобновления работы Биазинской модельной библиотеки после больничного сотрудника, наращивания темпов модельной Детской библиотекой и работы Центральной библиотеки с клубами по интересам.

**Число зарегистрированных пользователей**



«Исчезновение» удалённых пользователей обусловлено изменениями в учете пользователей ЭБ ЛитРес, которых ранее мы учитывали как собственных читателей, выдавая им логины, предоставленные НГОНБ.

Плановые показатели устанавливаются в соответствии с фактическим числом жителей и нормативов, в связи с чем они ежегодно снижаются. Поэтому плановые показатели системы по посещениям (81 тыс.) выполнены. Но относительно прошлого года снизились более чем на 19 тыс. В 2023 году

на рост показателя в большей степени повлияли реализация 3-х социально-значимых проектов и 4-х программ, снятие статистики удалённых мероприятий через ресурс PROКультура.РФ. А в 2024 этому способствовали увеличение числа внеплановых мероприятий и применение новых форм работы + активная реклама рубрик сайта («Краеведческая коллекция Северного района» продвигалась на онлайн-встречах, а «Новости» - через соц.сети, что привело к росту обращений к удалённому ресурсу).

На спад показателей повлияло и то, что четыре структурных подразделения не работали в полной мере (в двух произошла смена сотрудников, одна «переезжала» в другое помещение, еще одна не работала 4 месяца в связи с отсутствием сотрудника).

Снижение показателей частично сдержано их ростом в Детской модельной библиотеке, где по всем позициям наблюдается рост.

**Таблица №5. Посещаемость библиотек**

Средние показатели	Расчет	2022	2023	2024	По нормативам
Посещаемость	Число посещений/ кол-во пользователей	17,5	22,3	18,4	14,5

Показатель в пределах норматива относительно прошлого года снижен по объективным вышеперечисленным причинам.

Документовыдача к плану выросла на 12%, к 2023 году снизилась на 9%. Подавляющее большинство изданий 127,5 тыс. выдано из собственных фондов библиотек. В 2024 году обращений к электронной библиотеке меньше на 9,8 тыс. единиц, предположительно из-за недостаточной рекламы населению и отсутствия новых выгруженных оцифрованных файлов.

Число справок и консультаций изменилось незначительно (-5), наблюдается небольшой рост (+9) оказанных вне стационара.

Рост количества мероприятий (+53 к 2023) обусловлен проведением мероприятий вне плана, в т.ч. по запросам партнеров и рекомендациям вышестоящих организаций. Удалённых мероприятий проведено меньше, т.к. в 2023 году прошел цикл по краеведческой программе, а в 2024 году их было запланировано меньше.

## **Краткие выводы по разделу**

Плановые показатели снижаем пропорционально изменениям числа жителей, что делает их выполнимыми, но относительно предшествующего периода они падают. За счет модернизации Детской библиотеки и применения интересных форм работы Центральной, удается сдерживать процент снижения посещений. Поэтому охват библиотечным обслуживанием населения в целом за последние три года увеличился на 7,5%.

## **5. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)**

### **5.1. Анализ статистических показателей**

**Таблица №6. Объем фонда муниципальных библиотек**

Год	Поступило, экз.	Выбыло, экз.	Состоит, экз.	Выдано, экз.
<b>2022</b>	2955	5945	104055	162911
<b>2023</b>	3520	4207	103368	166661
<b>2024</b>	6670	10250	99888	151780
<b>+/-</b>	<b>+3250</b>	<b>-6043</b>	<b>-3480</b>	<b>-14881</b>

Показатель поступлений в отчетном году увеличился по сравнению с прошлым годом на 52%, показатель выбывших документов увеличился на 41%, что значительно выше показателей предыдущих лет. Причина в том, что Федоровская библиотека в конце года закрыта, весь ее фонд был передан в ЦБ (+ 4267), соответственно из закрытой библиотеки он выбыл (- 4267).

Объем фонда за три года уменьшился на 4%.

### **5.2. Общая характеристика совокупного фонда**

Причины уменьшения фонда. Во-первых, финансирование на комплектование в прошлом году было значительно больше в связи с открытием модельной детской библиотеки. Во-вторых, при сплошном штрихкодировании фонда в 5-ти сельских библиотеках было выявлено много документов на списание. Останинская библиотека сменила местоположение, площадь ее помещения значительно уменьшилась. В связи с этим было исключено из фонда много изданий, утративших свою актуальность.

**Таблица №7. Видовой состав фонда муниципальных библиотек**

<b>Видовой состав фонда</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>+/-</b>
Печатные издания, экз.	103795	103108	99732	-3376
Электронные документы на съемных носителях (компакт-диски, флеш-карты), экз.	260	260	156	-104
Документы на микроформах (микрофильмы, диафильмы), экз.	0	0	0	0
Документы на других видах носителей (аудиовиз.документы: фоно-, видео-, фото-, кинодокументы.), экз.	0	0	0	0
<b>Всего</b>	<b>104055</b>	<b>103368</b>	<b>99888</b>	<b>-3480</b>

Видовой состав фонда большей частью представлен печатными изданиями (книги, брошюры, журналы, газеты) и незначительно (0,2%) - электронными (диски). Много электронных изданий было исключено из фонда в связи с повреждениями, новые не приобретались, т. к. нет оборудования для их использования.



С уменьшением объема фонда изменился и его отраслевой состав практически по всем разделам. Например, количество естественно-научных документов снизилось на 7,3%, технической - на 4,3%, по сельскому хозяйству - на 15,8%, по искусству и спорту - на 12,6%, художественной - на 3,2%. Увеличились показатели только по разделам языкоznания, филологии на 4,3 %, детская (Д) - на 25%. Справочной литературы универсального характера прибавилось на 1,3%.



На снижение показателей повлияло и уменьшение количества комплектов отраслевых периодических изданий (журналов) по подписке, а также списание документов.

### 5.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек

**Таблица №8. Динамика поступления ресурсов БФ и выполнение этого показателя по отношению к нормативу ЮНЕСКО**

	2022	Выполнение к нормативу	2023	Выполнение к нормативу	2024	Выполнение к нормативу	+/- к прошлому году
Новые поступления печатных изданий (печатные издания, которые учтены в книге суммарного учета (КСУ), экз.)	2955	335/134%	3520	471/188%	2503	342/137%	-1196/-64%

Новые поступления в отчетном году составляют 2503 печатных документов (без учета перераспределения из закрытой библиотеки). Расчет норматива новых поступлений на 1000 жителей составил 342 экземпляра или 137 %, что выше норматива ЮНЕСКО на 92 экз.

Относительно прошлого года новые поступления документов меньше на 29%. Из 2503 экз. вновь приобретенные - 2324 экз. Количество поступивших книг -1458 экз., в т.ч. вновь приобретенных - 1043 экз. Приобретено 849 книг, что меньше, чем в прошлом году на 53% (было 1840 экземпляров).



Сумма годовой подписки на периодические издания на уровне прошлого года и составила 293441,41 рублей за счет муниципального бюджета (1 полугодие – бюджет 2023 года, 2 полугодие - бюджет 2024 года). На ЦБ и сельские библиотеки израсходовано 210981,9 рублей (1 полугодие - 108730,66 и 2 полугодие - 102251,25). На модельную ДБ израсходовано 82459,5 рублей (1 полугодие - 41244,39 и 2 полугодие - 41215,11).

Общее количество названий периодики в 2024 году - 55, из них названий газет - 21, названий журналов - 34. Количество комплектов - 162, в том числе комплектов газет - 107, комплектов журналов - 55.

Количество выписываемых периодических изданий уменьшается. Качественные, содержательные журналы выписываем в ограниченном количестве только для Центральной и Детской модельной библиотек. Для сельских библиотек в 2024 году поступало 22 названия периодики, из них комплектов газет - 114, комплектов журналов - 32.

Выписывали 2 наименования профессиональных журналов в ЦБ. Газету «Аргументы и факты» - в ЦБ и 7 сельских библиотек, «Советскую Сибирь» - только в ЦБ. Районная «Северная газета» поступила во все библиотеки ЦБС.

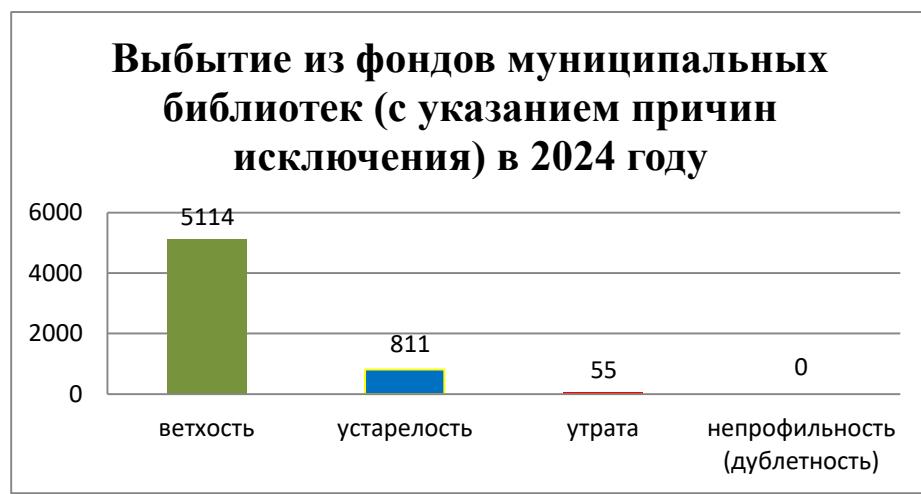
В Центральную библиотеку поступило 25 периодических изданий (газет 15, журналов 10), в Детскую модельную - 25 (газет 5, журналов 20). Журналы выписывали только в 10 сёл. 4 библиотеки получали, только газеты общественно-политической и медицинской тематики. Читатели подписали для 4-х библиотек 6 журналов и 5 газет на общую сумму 7,9 тыс. рублей.

В библиотеке нет подписки на сетевые удаленные ресурсы.

**Таблица №9. Выбытие из фондов муниципальных библиотек по видам документов**

<b>Виды документов</b>	<b>Выбытие из фонда</b>			<b>+/-</b>
	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	
Печатные издания, экз.	5909	4207	10247	+6040
в т.ч. книги, экз.	3046	1064	6154	+5090
Электронные документы на съемных носителях (компакт-диски, флеш-карты), экз.	36	0	107	+107
Документы на микроформах (микрофильмы, микрофиши), экз.	0	0	0	0
Документы на других видах носителей (аудиовиз. документы: фоно-, видео-, фото-, кинодокументы; кассеты, грампластинки и др.), экз.	0	0	0	0
<b>Всего</b>	<b>5945</b>	<b>4207</b>	<b>5980</b>	<b>+1773</b>

Выбыло за год 5980 экз. документов (без учета экземпляров выбывших из закрытой библиотеки и переданных в ЦБ) и это больше, чем в прошлом году на 39%. По видам: печатные издания (книги, брошюры, газеты, журналы) и электронные документы на съемных носителях (компакт-диски).



Основная часть выбывших документов (85%) списана по причине ветхости. Сюда включены и электронные документы, как не используемые в связи с механическим дефектом. По причине устаревшие по содержанию списано 14%, в связи с утратой - 1%. Оформлена замена утерянных книг равноценными по содержанию и идентичными.

Выбытие коснулось всех отраслей знаний БФ. 45% художественной литературы, которая в постоянном движении, 17,3% приходится на общественно-политические издания (книги и периодика), 10% - естественно-научные, около 9% - издания по сельскому хозяйству, почти 7% - по спорту и

искусству, 6% - по техническим наукам, 3% - по языкоznанию, 1,5% - издания для младших школьников. Всего 0,3% приходится на справочную литературу универсального содержания. Списанные документы в большинстве своем изданы в конце 20 века.

Причины большого списания: отбор книг, утративших актуальность, целостность, в 5-ти сельских библиотеках при сплошном штрихкодировании фонда; переезд сельской библиотеки в меньшее помещение, в связи с чем в приоритете в фонде оставлены новые, более востребованные издания.

#### **5.4. Анализ и оценка состояния и эффективности использования фондов**

**Таблица №10. Относительные показатели библиотечного фонда**

Средние показатели	Расчет	2022	2023	2024	По нормативам
Обращаемость	число выдачи документов / фонд	1,6	1,6	1,3	1,5-1,7
Читаемость	число выдачи документов / число пользователей	26,7	31	23,9	25 книг в год
Обновляемость фондов	разница между процентом поступлений и выбытий к общему объему фонда	2,9	0,7	-3,4	
Книгообеспеченность одного пользователя (книги)	книжный фонд / число пользователей	13,7	15,8	15,5	22-25 книг
Книгообеспеченность одного жителя (только книги)	книжный фонд / число жителей	9,4	11,3	11,5	7-9 книг
Документообеспеченность одного пользователя	фонд / число пользователей	17,1	19,2	18,3	
Документообеспеченность одного жителя	фонд / число жителей	11,8	13,8	13,6	

*Обращаемость* фондов в отчетном году ниже норматива, значит, фонд используется не достаточно интенсивно. Предполагаем, что ежегодное незначительное обновление фонда, снижение подписки влечет за собой объемы выдачи и, как следствие, снижение показателя обращаемости.

Этим же можно объяснить снижение *читаемости*, а также ростом числа пользователей за счет применения интересных форм работы и увеличением количества мероприятий.

Показатель *обновляемости* снижается ежегодно в связи с тем, что число выбытия преобладает над числом поступивших документов. В отчетном году обновления общего объема фондов совсем нет. Разница между процентом поступления и выбытия составила минус 3,4% .

*Книгообеспеченность* одного пользователя (книги) по-прежнему далека от норматива, что подтверждает выводы о обращаемости и читаемости.

*Книгообеспеченность* одного жителя (книги) стабильна к прошлому году, превышает норматив ввиду малой численности населения района.

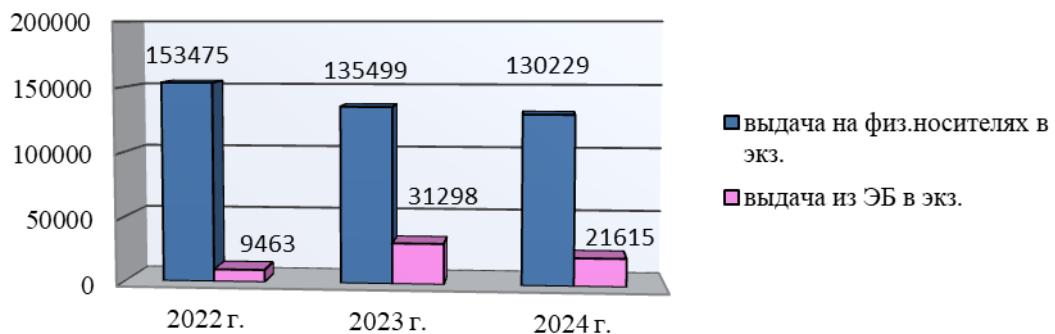
*Документообеспеченность* одного пользователя / жителя уменьшилась по сравнению с прошлым годом.

**Таблица №11. Выдача документов библиотечного фонда по видам документов в динамике за три года**

Год	Выдано, всего (экз.)	В том числе			
		на физических носителях / % от выданного	из электронной (цифровой) библиотеки / % от выданного	инсталлированных документов / % от выданного	сетевых удаленных лицензионных документов / % от выданного
2022	162938	94%	6%	0	0
2023	166797	81%	19%	0	0
2024	151844	86%	14%	0	0

Книговыдача снизилась на 14953 экз.(9%). Наблюдается рост выдачи документов на физических носителях относительно прошлого года. Выдача из электронной библиотеки соответственно уменьшилась. Предполагаем, что это связано с недостаточной рекламой ресурса и отсутствием новых выгруженных оцифрованных файлов.

**Выдача документов библиотечного фонда по видам документов**



В течение года зарегистрировано 88 отказов, в основном - по причине «отсутствия книги в библиотеке» (56%, 49 ед.). Сиюминутно не удовлетворили потребности 39 читателей по причине «нет на месте» (задолженность по запросу ликвидирована по мере возврата изданий в фонд).

95% изданий, которыми интересовались пользователи - художественная

литература. В меньшей степени (5%) возникала потребность в отраслевой литературе и в краеведческой (12,5%).

Из-за недостатка произведений современных авторов (50% запросов), пишущих для разных возрастных категорий, неисполненными остались 26% отказов. Заявки на приобретение 23 наименований переданы в ОКиОЛ.

74% отказов отработано за счёт: внутрисистемной передачи экземпляров и заказа по МБА из НГОНБ (2 книги).

### **5.5. Анализ и оценка состояния и использования фондов модельных библиотек нового поколения**

**Таблица №12. Использование фондов модельных библиотек нового поколения**

<b>Наименование библиотеки (по Уставу)</b>	<b>Выдача документов, всего, экз.</b>			
	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>+/-</b>
Детская библиотека	27141	27348	30013	+2665

Книговыдача модельной Детской библиотеки увеличилась почти на 10% относительно прошлого года. Это свидетельствует о качественном изменении ее фонда.

**Таблица №13. Относительные показатели деятельности модельных библиотек нового поколения**

<b>Наименование библиотеки (по Уставу)</b>	<b>Читаемость</b>			<b>Обращаемость</b>			<b>Обновляемость</b>		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Детская библиотека	19,1	24,2	23,7	3,2	2,9	3,1	15,1	7,7	3,4

*Читаемость* за весь период соответствует нормативу, следовательно, фонд библиотеки используется достаточно интенсивно. *Обращаемость* превышает нормативные значения, что говорит о высокой степени использования фонда. *Обновляемость* фонда модельной библиотеки значительно уменьшилась по сравнению с годом и составила 3,4%.

Детская библиотека модернизирована в 2023 году. В отчетном году на комплектование её фонда выделены денежные средства из муниципального бюджета в сумме 352014,17 рублей. Из них на книги - 279000 рублей, на периодические издания - 70934,17 рублей. Гарантийные обязательства учредителем выполнены в полном объеме.

Новых книг приобретен 491 экземпляр или 290 названий. Новинки года: красочные сказы Бажова П., Бианки В., Гаршина В., Лиханова А., Мамина-

Сибиряка Д., Пришвина М., Распутина В., Шукшина В. Кроме того, современные книги для детей и подростков, соответствующие их возрасту и потребностям. Обновили краеведческий подфонд книгами новосибирских писателей разных издательств (Безлюдная А., Бессонова М., Бехтенева Д., Гербек Д., Ильина В., Подистов А., Рабцева Т.). Более 30% закупки составили новые книги отраслевого содержания по истории, безопасности, финансовой грамотности, искусству, предметные справочники и словари, энциклопедии с крупными буквами, заданиями, с дополненной реальностью. Требуется пополнение разделов «техника», «сельское хозяйство», «спорт».

Оформлена улучшенная подписка на периодические издания (25 наименований). Репертуар разнообразен по содержанию и возрастному критерию и заполняет пробел в комплектовании отраслевых документов.

Объем пополнения фонда составил 767 экземпляров документов. Основные критерии при формировании фонда обновленной детской библиотеки: потребность, актуальность, достоверность, качество книг.

Списание в 2024 году составило 433 экземпляров документов, из них печатных - 425 экз., 8 - электронных. Причины списания: ветхость и утрата. Показатель выбытия немного превышает планируемый (по плану 400 экз.) ввиду того, что не предусмотрено было списание по причине утраты и дефектности при амортизации компакт-дисков.

### **5.6. Финансирование комплектования**

Подписка на периодику оформляется только из средств муниципального бюджета. В отчетном году сумма на подписку по сравнению с 2022 годом уменьшилась почти на 29%, относительно прошлого года на 24%.

Из местного бюджета в 2022, 2023 гг. на книги было израсходовано по 70 тыс. рублей, в отчетном году сумма значительно увеличилась и составила 281,1 тыс. рублей, все книги приобретены для модельной библиотеки.

Поступало финансирование на комплектование за счет нацпроекта «Культура». С учетом софинансирования из областного и местного бюджетов за три года субсидия составила 523,1 тыс. руб., наибольшая сумма

была в 2023 году. В рамках программы «Культура Новосибирской области» за три года поступило - 333,7 тыс. руб.

Все закупки произведены через региональную книготорговую фирму «ООО Книгозор», на небольшую сумму из местного бюджета приобретено 7 экз. у ИП Врагова.

<b>Источник средств</b>	<b>Сумма, руб.</b>	<b>Кол-во, экз.</b>
Нацпроект «Культура»	196363,64	239
Программа «Культура новосибирской области»	98990	119
Местный бюджет	281080	491

При формировании фонда использовали следующие источники информации: сайты издательств; информация книготорговых фирм; каталоги российских библиотек, анкетирование читателей; опросы в социальных сетях; изучение читательского спроса; анализ заказов и запросов читателей; тетради отказов; сайты литературных премий России и зарубежных стран, шорт-листы и книги лауреатов. Ориентировались и на рекомендации областных библиотек.

### **5.7. Обеспечение сохранности фондов**

Основным регламентирующим документом по ведению учета документов является Приказ Министерства культуры РФ от 8 октября 2012 г. №1077 «Об утверждении Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда» (в ред. Приказа Минкультуры РФ 02.02.2017 г. №115). Отношения библиотеки и читателя регламентируются Правилами пользования учреждением от 2018 года. В них закреплены порядок записи в библиотеку, выдача и сроки возврата библиотечных изданий, правила их продления и ответственность за нарушение. Внедрение автоматизированной электронной системы также позволяет надежно защитить фонд от хищений (штрихкодирование, электронная выдача документов).

Основные мероприятия по сохранности фонда проходят во время месячника: индивидуальные беседы о правильном обращении с книгой, демонстрация испорченных читателями книг, акции по распространению закладок и памяток, напоминания о возврате в социальных сетях. Вовлекали

детей в процесс мелкого ремонта тонких книг. В отчетном году отремонтировано и возвращено читателям 1310 экз. книг.

Проверки и передачу фондов провели в 4-х сельских библиотеках, из них плановая проверка - 1, внеплановые в связи со сменой материально-ответственных лиц - 3. В трёх библиотеках проведена инвентаризация с помощью АБИС«OPAC-Global», в одной - путем сверки контрольных талонов (индикаторов) с учетным каталогом.

Инвентаризацию в автоматизированном режиме проводим второй год, это значительно экономит время, помогает устраниить ошибки по уточнению данных в записи, по местонахождению и движению экземпляра. Позволяет сельским библиотекарям поближе познакомится с БД ЭК. Сложности технического характера при подведении итогов устранены с помощью специалиста областной библиотеки.

Охранных средств в библиотеках нет, за исключением сотрудников ЧОП в здании, где размещены Центральная и Детская библиотеки. Аварийных ситуаций не было.

### **Краткие выводы по подразделу**

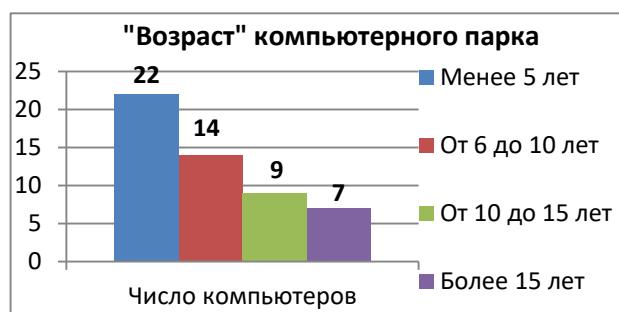
Объем совокупного фонда системы неизменно падает. По-прежнему выбытие превышает поступление. Финансирование комплектования осуществляется за счет федеральной и областной субсидий, суммы которых относительно стабильны, и местного бюджета, который в 2024 году значительно вырос в связи выполнением гарантийных обязательств по комплектованию фонда Детской модельной библиотеки.

Внедрение автоматизации позволяет защитить фонд от хищений (штрихкодирование, электронная выдача документов). С целью сохранности фонда ежегодно проводятся проверки и передачи фондов. Практика показала, что качественную инвентаризацию в АБИС«OPAC-Global» можно провести только при полном штрихкодировании фонда библиотеки. Этот процесс проводится поэтапно. По итогам года завершена работа в 11 библиотеках ЦБС. В оставшихся четырех штрихкодирование начнется в новом году.

## 6. Цифровая инфраструктура

### 6.1. Анализ и оценка состояния компьютеризации библиотек

Компьютерами оснащены все 16 библиотек. Из 53 компьютеров половина в использовании 6 и более лет. Это накладывает отпечаток на оперативность и качество работы. Ремонт осуществляется в основном своими силами, но на приобретение запчастей средств тоже недостаточно. Новые ПК приобретены в рамках модернизации ДБ в 2023г. на целевые деньги. Из местного бюджета средства на приобретение техники последний раз выделялись в 2013 году.



Отдельные компьютеризированные рабочие места для пользователей имеют 8 библиотек, всего 15 ПК. Спрос со стороны читателей большой, особенно среди детей. Они выполняют домашние задания, готовят презентации, посещают виртуальные музеи, экскурсии, играют в развивающие игры, викторины. Взрослые пользуются ПК с целью поиска информации, посещения личного кабинета в госуслугах, прохождения соцопросов, пользования электронной почтой, общественники для подготовки заявок и отчетности на конкурсы грантов. Особых проблем не возникает, за исключением качества Интернета, скорость которого не всегда соответствует заявленной.

#### Персональные компьютеры (ПК)

Всего	в составе ЛВС	подключенных к сети Интернет, всего	в том числе			
			для внут. пользования	для читателей	для работы с НЭБ (ЭЧЗ)	для работы с Президентской библиотекой (центр удал. доступа)
52	18	46	37	15	5	0

## Принтеры, МФУ, сканеры

Наименование оборудования	всего	в том числе		
		для внутрен. пользования	для читателей	для оцифровки
Принтеры и МФУ	31	30	17	xxx
Сканеры	1	1	0	0

Ручные сканеры в наличие в 11 библиотеках, всего 17 сканеров, 2 из них приобретены в 2024 году для сельских библиотек, начавших процесс сплошного штрихкодирования. В 2025 году планируется приобретение еще 2-х сканеров. Т.о. все библиотеки будут оснащены этим оборудованием.

Мультимедийное оборудование имеется в 3-х библиотеках (ЦБ, ДБ, Биазинская модельная). В Детской модельной библиотеке есть очки виртуальной реальности (2 комплекта), интерактивный стол и световая песочница. Оборудование используется ежедневно. Из-за активного спроса ограничиваем время индивидуально доступа. Дети учатся не только обращаться с техникой, но и узнают что-то новое посредством заложенных в продукты обучающих программ. К сожалению, для VR-очков недостаточно бесплатных приложений виртуальной реальности.

### **6.2. Анализ и оценка состояния интернетизации библиотек**

Все 16 библиотек подключены к сети Интернет (одна библиотека через точку доступа Дома культуры). В 15 библиотеках провайдер ПАО «Ростелеком», в одной – АО «Эр-Телеком Холдинг». 12 библиотек имеют скорость подключения более 10 мб/с. Скорость следующая: ЦБ и ДБ – 100 мб/с, 7 библиотек – 30 мб/с, 3 библиотеки – 10 мб/с, 4 библиотеки со скоростью менее 10 мб/с. Зону Wi-Fi имеет ЦБ.

Посадочными местами для пользователей с доступом к Интернету оборудованы 8 библиотек. В остальных читатели могут выйти в Интернет только через компьютер библиотекаря.

### **6.3. Анализ и оценка состояния автоматизации библиотечных процессов**

Процесс ведения ЭК затруднений не вызывает, им занимается ЦБ. Доступ к нему обеспечен во всех библиотеках. Все сотрудники владеют навыками работы с ЭК, для этого регулярно проводим обучающие

мероприятия. Регистрация читателей в АБИС и автоматизированная выдача ведется в 5 библиотеках. В планах перейти к автоматизации в 2025 году ещё 5 структурным подразделениям.

Обучение проводим самостоятельно силами сотрудников методического отдела. В 2024 году трёх библиотекарей обучили работе в АБИС «OPAC-Global». Они освоили такие темы, как запись и удаление читателей, регистрация посещений читателей, поиск и перерегистрация в базе, статистика о записанных и перерегистрированных читателях, посещениях; поиск библиографических записей в электронном каталоге, её редактирование. Библиотеки оттачивают полученные знания и практические навыки, совмещая обслуживание пользователей в автоматизированном и традиционном форматах. В конце года ещё 5 библиотек начали осваивать работу в АБИС «OPAC-Global»: запись и удаление читателей, регистрация посещений читателей. Планируется, что в 2025 г. они полностью перейдут на безбумажное обслуживание пользователей.

Процесс штрих-кодирования продвигается успешно. Фонд Центральной, Детской и 8-х сельских библиотек 100% оклеен штрихкодами. В плане на 2025 год стоит задача по штрихкодированию основной части фонда оставшихся 5 структурных подразделений.

Проблемы с внедрением автоматизации: устаревшее оборудование и его частые поломки, отсутствие на местах технического специалиста для своевременного устранения неисправностей в случае сбоя работы программ и оборудования; сложности в работе в программе у сотрудников в силу индивидуальных, в том числе возрастных особенностей, смена библиотекарей, автоматизация пугает людей при устройстве на работу.

Продолжаем практику проведения инвентаризации фонда через АБИС «OPAC-Global», что значительно упрощает и ускоряет этот процесс.

Процесс автоматизации делает жизнь читателей комфортней. Они самостоятельно отслеживают наличие документа в фонде, обращаются к его электронной версии (в случае с краеведением). Доказательством успешности

служит ежегодное увеличение числа обращений к ЭК. Уменьшается время ожидания при обслуживании.

Оцифровкой занимается ЦБ. Трудности только с выездом в лабораторию для сканирования документов в г. Куйбышев.

RFID-технологии в практику деятельности не внедряем.

### **Краткие выводы по разделу**

Все библиотеки ЦБС компьютеризированы и имеют доступ в Интернет. Отсутствие финансирования из местного бюджета отражается на «возрасте» техники. Она устаревает и тормозит своевременное освоение необходимых программ и сервисов и полноценное их использование. Недостаточно ПК для пользователей, они есть только в 8 подразделениях.

Копировально-множительная техника есть во всех библиотеках, в каждой отделье (кабинете) ЦБ. Проблема: не всегда своевременно удается менять в них расходные материалы. Для качественной работы и обслуживания пользователей необходимо приобрести хотя бы 5 ПК и 3 МФУ, а также ежегодное обновление компьютерного парка.

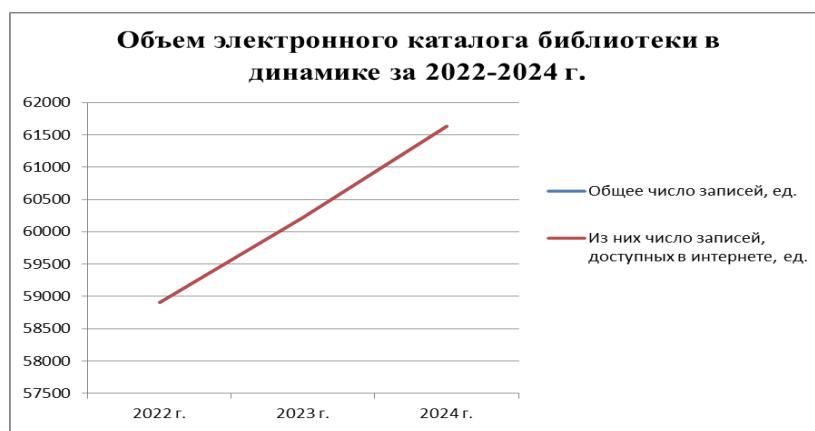
Внедрение автоматизации в селах медленно, но успешно развивается. Планируем завершить этот процесс в части регистрации пользователей и выдачи документов в 2026 году.

## **7. Электронные сетевые ресурсы**

### **7.1. Формирование ЭК и других баз данных**

**Таблица №14. Общая динамика прироста объемов электронного каталога библиотеки**

<b>Объем электронного каталога библиотеки</b>	<b>2022 г.</b>	<b>2023 г.</b>	<b>2024 г.</b>	<b>+/-</b>
Общее число записей, ед.	58907	60227	61631	+1404
из них: число записей, доступных в Интернете, ед.	58907	60227	61631	+1404



ЭК Северного района отражает 100% документов фонда, на конец года составляет 61631 записей, все доступны в Интернете. Прирост составил 2,3%, на графике эта разница почти не заметна. При создании и пополнении ЭК использовали технологии заимствования записей в СК НСО и ЭК РНБ (10 записей). Собственных записей на книги создано 685, на периодические издания не было. Проводится редактирование библиографических записей. За год отредактировано 18587 записей на книги, 229 записей на периодику. Исключено из электронного каталога 1365 записей на книги.

Проводили очное обучение сотрудников сельских библиотек по штрихкодированию фонда в электронном каталоге. Совместно маркировали по 20-30 книг. Выявляли неточности, особенности записей при наличии нескольких одинаковых экземпляров с одним номером. Далее работали дистанционно, проверяли готовые записи и устранили ошибки. В Коб-Кордоновскую библиотеку выезжали с целью оказания помощи на месте. К концу года только одна библиотека не в полном объеме справилась с этой работой, и завершит маркировку фонда в первом квартале нового года.

Используем при работе с электронным каталогом следующие выходные формы АБИС: «Книга суммарного учета», «КСУ часть 2». «Инвентарную книгу» не ведем, т.к. с начала централизации используем «Журнал регистрации карточек учетного каталога». «Акт приёма документов» - ознакомлены, но на практике пишем от руки фактуры в книге (дублируем через копирку в подразделения), а не на листах, для удобного хранения.

В трех из четырех проверяемых библиотек использовали функционал «Инвентаризация» в АБИС, в одной писали индикаторы для сверки с УК.

Корпоративная каталогизация ведется в библиотеке библиографом по мере поступления документов. В 2024 году в электронном каталоге было создано 76 записей на краеведческие статьи (+25 к 2023г.) и 636 – на периодические издания (+75 к 2023г.). При редактировании биб.записей в цифровых ресурсах были найдены ошибки, такие как дублирование карточек, что привело к корректировке, поэтому количество записей оказалось -3.

Электронный каталог остается одним из самых посещаемых на сайте библиотеки, 2802 обращения пользователей, что на 20% больше, чем в предыдущем году. Важным аспектом работы с электронным каталогом является его активное продвижение. Библиотекари используют различные методы: включают информацию о каталоге на библиотечных уроках («Информационные ресурсы библиотеки», «Орас-Global: ищем информацию правильно» и др.), демонстрируют его возможности на днях информации и библиографии, а также публикуют посты о выставках и литературе в социальных сетях, указывают ссылку электронный каталог.

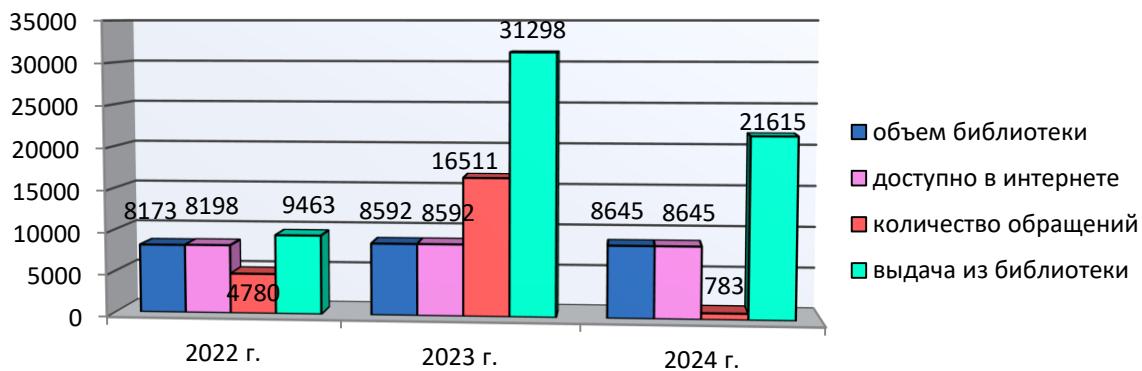
## 7.2. Оцифровка документов библиотечного фонда

**Таблица №15. Объём электронной (цифровой) библиотеки**

Наименование показателя	2022 г.	2023 г.	2024 г.
Общее число сетевых локальных документов	8173	8592	8645
из них документов в открытом доступе	8173	8592	8645

Оцифровка архива краеведческой Северной газеты закончилась в 2023 году. Продолжается работа по оцифровке краеведческих сборников и книг, местной газеты за предыдущий год. В текущем году обработано и залито в электронную библиотеку 53 экземпляра.

**Статистика Цифровых ресурсов ЦБС Северного района**



**Таблица №16. Статистика обращений к цифровым ресурсам**

Наименование библиотеки	Количество обращений к ЭБ			
	2022 г.	2023 г.	2024	+/-
МКУК «ЦБС» Северного района	4780	16511	783	-15728

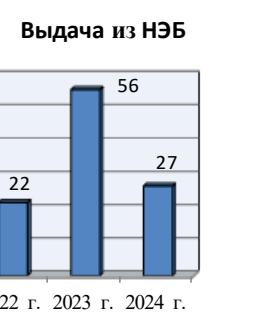
**Таблица №17. Статистика документовыдачи цифровых ресурсов**

Наименование библиотеки	Количество документовыдачи			
	2022 г.	2023 г.	2024	+/-
МКУК «ЦБС» Северного района	9463	31298	21615	-9683

Реклама о цифровых ресурсах осуществлялась через публикации в соц.сетях и различные мероприятия, например, библиотечные уроки «Информационные ресурсы библиотеки», «Книга и компьютер. Ресурсы ИНТЕРНЕТ», день информации «Библиотека и наш край». Большой рекламный блок данного ресурса проходит во время подготовки к районным Краеведческим чтениям: в школы, дома культуры, музеи и индивидуально краеведам-любителям рассыпается Положение о их проведении, в котором представлена информация о цифровой библиотеке. Видимо всего этого оказались недостаточно для привлечения аудитории, т.к. наблюдается резкий спад посещаемости ЭБ (в 21 раз) по сравнению с предыдущим годом. Выдача из ЭБ уменьшилась в 1,4 раза к прошлому году. Но ее объемы – 21615 экз.- свидетельствует о востребованности представленной информации. Большая востребованность ЭБ в 2023 году обусловлена празднованием юбилея Северного района, в рамках которого в течение года проходило много мероприятий, конкурсов, викторин, требующих подготовки.

### **7.3. Обеспечение пользователям доступа к открытым электронным ресурсам**

Детская и Центральная библиотеки предоставляют пользователям доступ к НЭБ с 5 компьютеров, 2 и 3 соответственно. Информацию о данном ресурсе пользователи получают во время различных мероприятий, буклеты о возможностях НЭБ находятся у компьютеров в читальных залах библиотек.



К сожалению, данная услуга остается мало востребованной. Причины:

- чтение литературы только в стенах библиотеки;

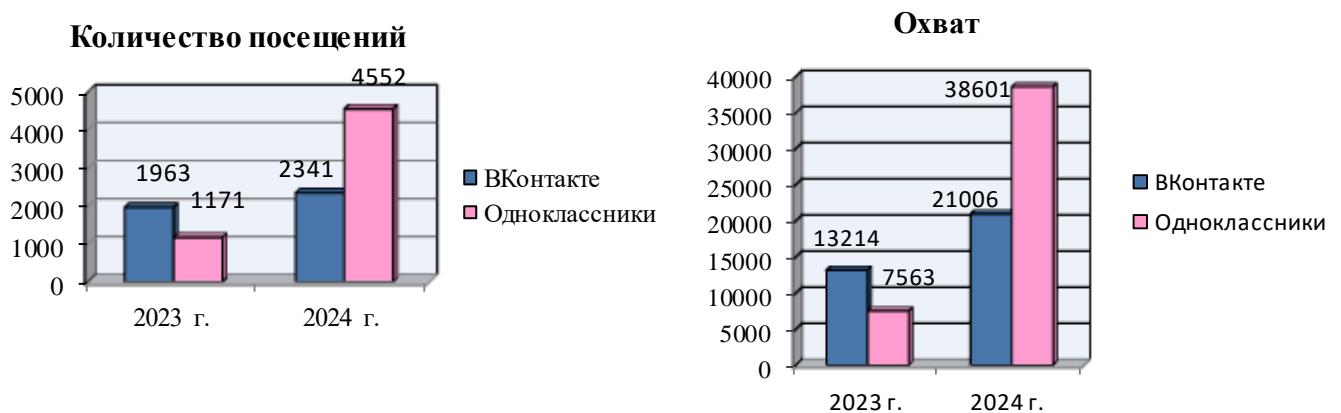
- отсутствие в районе средне-специальных и высших учебных заведений, поэтому нет необходимости в учебной литературе;
- зачастую материалы долго загружаются.

В библиотеках района нет подписки на подписные электронные ресурсы, правовые базы данных.

#### **7.4. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет**

Из 16 библиотек системы 14 представлены в соц.сетях, всего 15 аккаунтов. Количество друзей составляет 7067, посещений - 23252 и охват - 193934.

Паблики в соц.сетях ВКонтакте (<https://vk.com/severbibl>) и Одноклассники (<https://ok.ru/group/70000002162711>) были созданы Центральной библиотекой в 2022 году. Основные темы, которые освещались в них – это писатели-юбилярам, памятные и знаменательные даты, новинки.



Диаграммы показывают, что интерес пользователей к пабликам растет. Они оставляют свои реакции в основном в виде «лайков», мало обратной связи в виде комментариев. Изучив их, можно выделить несколько ключевых тем, которые вызывают живой интерес у пользователей. Прежде всего, это посты, посвященные краеведческим мероприятиям и событиям, приуроченным к дням воинской славы. Такие публикации позволяют людям глубже узнать историю своего района, а также почтить память героев, что вызывает положительные эмоции и активное обсуждение.

Кроме того, пользователи проявляют интерес к участию библиотекарей в различных акциях, например, таких как «Велопробег». Эти события не только способствуют популяризации здорового образа жизни, но и укрепляют связь между библиотеками и местными сообществами.

Хочется отметить видеоконтенты, которые вызвали наибольшую активность среди подписчиков. Видеоролики, подготовленные ко Дню отцов #Книжные\_папы и ко Дню Пушкина #СибирьчитаетПушкина #225Минут\_с\_Пушкиным, стали настоящим хитом, собрав множество лайков и комментариев. Это свидетельствует о том, что пользователи охотно реагируют на контент, в котором участвуют они сами или их знакомые.

На страницах пабликов велись постоянные рубрики, рассказывающие о книжных новинках, событиях, писателях, знаменательных датах и праздниках, о прочитанной литературе, например, #Любимые строки, #Узнай\_писателя\_на\_фото, #библиотечный\_календарь@severbibl, #КнижныйСомелье и другие. В отчетном году было размещено 383 информационные заметки (публикации).

В 2023 году сообщество Центральной библиотеки ВКонтакте (<https://vk.com/severbibl>) приобрело статус госпаблика.

Сайт и активное присутствие в социальных сетях позволяет нам расширять свою аудиторию. Интернет позволяет нам быстро делиться новыми поступлениями, новостями и событиями, что делает информацию более доступной. Социальные сети стали платформой для общения с пользователями, где можно получить обратную связь, узнать об их интересах и предпочтениях. Это взаимодействие способствует формированию сообщества вокруг библиотеки.

Кроме того, сайт библиотеки предоставляет доступ к цифровым краеведческим материалам, которые можно получить не выходя из дома.

Библиотечная система Северного района отражена в сети сайтом МКУК «ЦБС» Северного района <https://sevbibl.ru/>, на котором представлены сведения о библиотеках района, официальные документы, информация о

деятельности организации, полезные материалы для читателей и краеведческие ресурсы.



Число посещений сайта в 2024 году составило 21304, на 33% больше в сравнении с 2023 годом. Продолжается наполнение страниц: «Рекомендуем!», «Краеведческая коллекция Северного района», «Районная газета», «Виртуальные выставки».

Статистика показывает, что наибольшей популярностью пользуется «Краеведческая коллекция», в частности страница, где размещена районная газета, с возможностью перехода в электронную библиотеку. На втором месте по посещаемости находится раздел «Online мероприятия», где наиболее популярными стали серия видеороликов под названием «#СеверноеЧитаетАстафьева» и интерактивный кроссворд «Часть себя на благо людям». Можно предположить, что пользователи узнавали об этих мероприятиях не только из рекламных постов в соц.сетях, но и от косвенных или непосредственных участников. На третьем месте по посещаемости оказались разделы «Новости» и «Внимание конкурс!». На основании анализа данных сайта можно сделать вывод о высокой востребованности краеведческой информации среди пользователей.

Сайт оснащен счетчиком «Цифровая культура» на платформе «PRO.Культура.РФ», есть версия для слабовидящих.

В настоящее время функционирование сайта осложняется двумя проблемами: отсутствием возможности регистрации и создания учетных записей пользователей, а также ограничением доступа к редактированию структуры сайта со стороны разработчика.

## **7.5. Предоставление виртуальных услуг и сервисов**

Северная ЦБС предоставляет пользователям доступ к следующим виртуальным услугам и сервисам: «Виртуальная справка», «Электронная доставка документов» (ЭДД), «Продление/бронирование книг» и «Обратная

связь», «Виртуальная выставка» и другие, которые практически не востребованы. Пользователи предпочитают такие виды связи как телефонные звонки или сообщения в социальных сетях, вместо обращения к сайту библиотеки. Особенно это прослеживается в сельской местности, небольших населенных пунктах, где все друг друга знают. Так, например, за отчетный период удаленно было выполнено 85 справок, из которых лишь 3 через «Виртуальную справку». Остальные предпочли мессенджеры.

Стоит отметить, что с 2024 года все 16 библиотек системы обеспечены доступом в Интернет, что позволило значительно расширить возможности для размещения виртуальных выставок на сайте и в социальных сетях. На сайте в 2022 году выложено 15 выставок, 2023 – 26, в отчетном - 28. Тематика выставок преимущественно связана с памятными датами, юбилеями известных личностей и писателей.

### **Краткие выводы по разделу**

Можно отметить несколько положительных моментов:

- благодаря постоянной рекламе и обновлению, растет посещаемость ЭК;
- наблюдается значительный интерес к библиотечному сайту и пабликам, которые стали важным инструментом для взаимодействия с аудиторией;
- в 2024 году 2 библиотеки получили доступ к сети Интернет, что дает им возможность представить себя и свои услуги в виртуальном пространстве.

Но есть и серьезные минусы:

- произошло значительное снижение показателей ЭБ, что влечет за собой необходимость пересмотра стратегии по ее продвижению;
- виртуальные услуги и сервисы, за исключением выставок, не пользуются спросом у пользователей, необходимо усилить работу по их популяризации.

## **8. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей**

### **8.1. Культурно-просветительская деятельность**

#### **8.1.1 Общая характеристика основных направлений**

Основными видами культурно-просветительской деятельности, с учётом интересов и потребностей граждан, оставались: организация обслуживания пользователей в удобных для них режимах (стационарном, внестационарном, удаленном); совершенствование форм и методов обслуживания; повышение роли книги в жизни жителей и приобщение их к чтению; организация досуга населения, поддержка творческой самореализации личности; удовлетворение потребностей жителей в духовном и интеллектуальном росте.

Выполняя поставленные задачи, библиотекари искали и внедряли новые формы работы (брейн-бокс, аниме-бенефис, онлайн-квест на основе виртуальной экскурсии, киноочерк, челлендж, краеведческий кейс и др.).

Библиотеки, в т.ч. в целях привлечения новых пользователей, стали инициаторами проведения 1224 культурно-массовых мероприятий всех форм обслуживания (+53 к 2023, с возможностью участия лиц с ОВЗ - 474). В них приняли участие 13913 человек разных категорий пользователей.

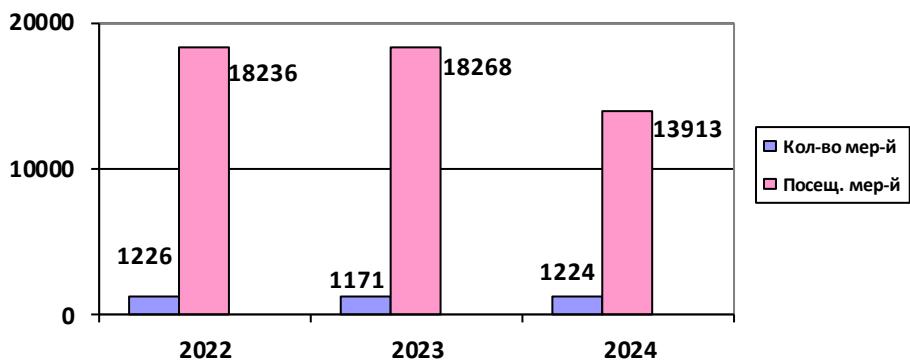
**Таблица №18. Библиотечные мероприятия и посещения на них**

Год	Количество мероприятий,			Количество посещений на мероприятиях,			
	ВСЕГО	в т. ч. проведенных			ВСЕГО	в т. ч.	
		в стационарном режиме	вне стационарном режиме	в удаленном режиме		в стационарном режиме	вне стационарном режиме
2022	1226	1083	91	52	18236	13403	2297
2023	1171	1008	86	77	18268	11782	1878
2024	1224	1098	103	23	13913	11785	1736

Увеличение числа мероприятий (+90) стационарных и +17

внесятационарных) произошло из-за возобновления деятельности Биазинской модельной библиотеки после длительного перерыва, а также по причине установления партнёрских взаимоотношений с объединениями по интересам, созданными в с.Северном, и в связи с организацией внеплановых тематических мероприятий.

### Количество мероприятий и их посещений



Большая часть мероприятий (более 500 ед.) направлена на поддержку и развитие чтения, около 300 - на формирование гражданско-патриотического сознания, 67 мероприятий направлены на формирование информационной грамотности населения (в т.ч. 7 ед. «Школа компьютерной грамотности»), 94 мероприятия (8%) направлены на нравственно-эстетическое и творческое воспитание, проведено 86 мероприятий краеведческого характера.

Относительно 2023 года число посещений стало заметно ниже (особенно в виртуальном пространстве -4216), что связано с завершением 3-х проектов, сокращением удалённых мероприятий из-за сложностей со снятием статистики, и резким уменьшением жителей в селах.

В связи со знаменательными историческими, литературными, краеведческими датами года были определены ключевые темы, вокруг которых строились события (Год семьи, 80-летие снятия блокады г.Ленинграда, юбилей В.Астафьева и др.).

Обслуживание населения через стационарные/внестационарные пункты обслуживания, официальный сайт и социальные сети велось по традиционным направлениям, связанным с удовлетворением информационных потребностей пользователей: гражданско-патриотическое и нравственно-эстетическое воспитание, правовое просвещение, развитие информационной культуры, но приоритетными по-прежнему оставались краеведение и пропаганда книги и чтения.

Качественному обслуживанию населения, организации культурно-досуговой и просветительской деятельности способствовало успешное

взаимодействие с образовательными учреждениями, домами культуры, органами социальной защиты населения, местными СМИ.

Одной из эффективных форм организации культурного досуга населения и проведения мероприятий, направленных на приобщение к чтению, книге, является организация клубной деятельности в библиотеке. При 7 структурных подразделениях работало 9 сообществ по интересам (универсального, литературно-творческого, культурно-нравственного, краеведческого, правового направлений) с общей численностью 202 человека (98 - вз., 17 - мол., 87 - дети). Позитивно зарекомендовал себя подростково-молодёжный «Ани-Коми-клуб» любителей аниме и комикс культуры при ЦБ. В нём состоит 19 участников 14-17 лет. Распространяющиеся через «сарафанное радио» и соц.сеть ВК новости о сообществе способствовали в целом привлечению молодёжной аудитории в библиотеку (+ 23 к 2023 г.).

В отчетном году на базе 4 библиотек разработано и реализовано 5 локальных программ (3 для детей) разной тематической направленности. Всего в рамках программ «Юбилейные страницы» (ЦБ, продвижение КиЧ), летнего чтения «Библиоканикулы, или Лето с книгой» (Верх-Красноярка) и «Книжное лето» (Коб-Кордон), «Школа науки» (ДБ, научно-познавательная), «Сerenады РОДИНкЕ» (ЦБ, краеведение) проведено больше 80 мероприятий, включая обзоры выставок, с общим количеством посещений - 1657 единиц. При модельной ДБ работали 2 Студии («Живая история», «Говори и слушай») и Краеведческая лаборатория, в которых прошло 34 массовых мероприятия, с общим количеством посещений 412 единиц.

Важными событиями в направлении **Продвижения книги и чтения** традиционно являются юбилейные даты писателей, поскольку позволяют каждый раз по-новому открывать для читателей их творчество. Центральная библиотека в течение года работала по программе «Юбилейные страницы», направленной на повышение читательского интереса к отечественной и зарубежной классической мировой литературе, посредством комплекса мероприятий и ивентов в стационарном и онлайн режимах.

Например, в госпаблике ВК в рубрике «Калейдоскоп юбиляров» выпущено 12 роликов, рассказавших о 82 авторах и более 165 изданиях. Оформлено 13 буклуков, проведено 12 мероприятий для молодёжи (книжный квест, своя игра, презентация комикс-книги, поэтическая дуэль, читательская конференция, брейн-ринг, час-посвящение и др.) с числом посещений 655 единиц. Анализ выдачи 10 случайных классических произведений прорекламированных за период писателей-юбиляров показал выросший на 20% спрос к аналогичному сроку 2023 года.

Продвижение книги и чтения является стратегическим направлением работы системы и лежит в основе большинства организуемых мероприятий. Выполняя поставленную задачу, сотрудники использовали разные форматы пропаганды: литературные игры, гостиные, обсуждения, виртуальные обзоры, оформление выставочных композиций и буклуков, игровые.

При модельной Детской библиотеке с целью пропаганды семейных ценностей и возрождения традиций семейного чтения организовано пространство для встреч **Семейные чтения выходного дня**. Два выходных в месяц родители с детьми читали и обсуждали произведения советских и российских писателей (15 встреч с участием 44 детей и 28 взрослых).

Привлечение населения к участию в творческих конкурсах и акциях (в т.ч. внутрисистемных) тоже немаловажная часть нашей деятельности. Более 230 работ для 35 конкурсов различного уровня подготовлено пользователями под руководством специалистов, одержано в них более 40 побед.

**Участники районного литературного конкурса «Сказка о Хозяйке медной горы»,** приуроченного к 145-летию со дня рождения П. П. Бажова, писали стихами или прозой сказку о жизни таинственной Хозяйки, её образе, используя художественные особенности народных и литературных сказок. Возраст участников 10-69 лет, поступило 14 сочинений.

Основной задачей **книжного челленджа «Семейная книговерть»** стало стимулирование семейного чтения. Каждый из представителей шести

команд, осиливших челлендж до конца, прочёл по 15 книг определённой тематики и создал по итогу читательский дневник.

В основе направления **Формирование высокого гражданско-патриотического сознания** лежат развитие гражданственности и патриотизма как важнейших духовно-нравственных и социальных ценностей. 116 мероприятий всех форм были направлены на сохранение исторической памяти о событиях и участниках Великой Отечественной войны и интернациональных военных кампаний, на развитие интереса к исторической, художественной, публицистической литературе по теме. Общее число посещений составило 2265 единиц.

Работа в направлении по большей степени строилась с оглядкой на причастность жителей к тем или иным событиям страны, региона, района, так как краеведение играет ключевую роль в работе специалистов.

Большой интерес у населения всех возрастов вызывают краеведческие настольные игры исторической, литературной, экологической направленности. Например, мемо-игра «Там, далеко-далеко есть земля...» (природные достопримечательности НСО), игры-поиск «Опознание, или Что я знаю о гербах?» и «Чей флаг?» (геральдические символы региона) и т.п.

Одним из наиболее яких, брендовых мероприятий являются ежегодные **районные краеведческие чтения**. Организовываются традиционно в октябре в рамках краеведческой программы на базе ЦБ. Главной целью встреч является накопление исторических фактов в банке данных библиотеки (о жителях, оставивших след в истории района (в т.ч. погибших участниках СВО), об учреждениях и организациях, о значимых событиях). Проводятся в тесном сотрудничестве с районными архивом, музеями, школами, редакцией местной газеты. По итогу выпускается сборник (бумажный и эл. вариант), распространяется по библиотекам и среди учреждений-партнёров, размещается на сайте и в ЭБ. На 13 встречах зафиксировано более 650 посещений, прозвучало 373 доклада от участников от 10 до 83 лет.

Воспитание **духовно-нравственных ценностей** занимает важное место в работе библиотеки по формированию культуры населения. Включает приобщение к искусству и литературе посредством книги, знакомство с культурой и традициями народов многонациональной России, формирование толерантности и терпимости к индивидуальным особенностям других людей,

Проводилась работа по возрождению традиций семейного чтения, развитию жизненного потенциала семьи, совершенствованию культуры семейных отношений. Большой комплекс культурно-просветительских мероприятий организован ко Дням матери (10 мер. 109 пос.), защиты детей (11 мер. 155 пос.), семьи, любви и верности (11 мер. 114 пос.), 8 Марта (8 мер. 96 пос.). Большой отклик у виртуальных пользователей (более 10 тыс. просмотров в ОК и ВК) получил онлайн-обзор произведений #Книжные\_папы, подготовленный ЦБ ко Дню отца <https://ok.ru/feed>, <https://goo.su/neDa>. По традиции в апреле 9 библиотек присоединились к всероссийской социально-культурной акции Библионочь, в организованных конкурсных семейно-игровых программах приняли участие 121 человек.

Популярным событием для северян является предновогодняя встреча. Участниками праздника «Охота за подарками» в ЦБ стали 52 жителя трёх сёл района. Конкурсно-игровая программа позволила им проявить все свои знания и умения на практике, выполняя задания ведущих, чтобы заработать как можно больше подарков и поднять себе настроение.

Нельзя ни сказать об организованных библиотекой в рамках темы года районных конкурсах. **Творческий конкурс «Новогодняя игрушка»** стал отличным способом сплотить семьи и вдохновить их на совместное творчество. Семейные команды разных возрастов и составов включились в работу, проявив невероятную фантазию и изобретательность при создании оригинального ёлочного украшения. Всего на конкурс предоставлено 39 работ от 81 участника в возрасте от 4 до 68 лет из 8 населенных пунктов района. Работы участников были выполнены в различных техниках и стилях.

Все массовые мероприятия оперативно освещались специалистами в социальных сетях и на сайте учреждения в разделе новости.

### **Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями**

За минувший год зарегистрировано более 1300 пользователей старше 55 лет, из которых 57 - инвалиды. Сотрудники приравнивают граждан данной возрастной категории к лицам с ОВЗ. При работе с этой аудиторией стараются обеспечить им равный доступ к пользованию библиотекой, в т.ч. стремятся удовлетворить читательские потребности и содействовать образовательному процессу с применением ИКТ.

За период обслужено 112 людей с инвалидностью, путём услуги «Домашний абонемент» - 44 человека. Библиотекари посетили их 349 раз с целью обмена литературы, 18 - с целью проведения мероприятий и акций с общим числом посещений 78 единиц. С учетом лиц пожилого возраста на дому обслужено 72 пользователя. Население систематически информируется об услуге, в т.ч. через соц.сети и официальный сайт.

В целом число обращений инвалидов к библиотечным услугам за год составило 1091 ед. Книговыдача гражданам составила 2730 экземпляров в т.ч. 33 ед. крупношрифтного формата из фонда НОСБ.

Специализированное оборудование в виде ПК и его составляющих (мышь, клавиатура) для лиц с нарушением зрения есть только в модельной Детской библиотеке.

Люди указанной категории активно вовлекаются сотрудниками в культурно-досуговые (в т.ч. просветительские) массовые и индивидуальные мероприятия. Так 52 пользователя 235 раз стали участниками 133 мероприятий различной тематики (с возможностью участия особых групп пользователей прошло 474 мероприятия).

Специалисты библиотек активно сотрудничают с местными СОНКО: Обществом инвалидов, Советом женщин, Советом ветеранов; КЦСОН и Новотроицким отделением милосердия. Так на базе КЦСОН с жильцами специального дома для одиноких и престарелых граждан и с посетителями отделения дневного пребывания проведено 8 встреч в рамках цикла

«Разговор за столом». Их форматы различны: информационный час «Законы дороги» (профилактика ПДД), посиделки «Сказка ложь, да в ней намёк...» (сказки северянами и региональных авторов), познавательный час «Спички могут быть игрушкой» (решение логических задачек при помощи спичек для тренировки мозговой деятельности), музыкальный час «О чём пел?..» (развлекательно-познавательная игра по мотивам телешоу «Своя игра» и «Угадай мелодию») и др.

Два инвалида являются участниками объединений по интересам («Светёлка» при Верх-Красноярской библиотеке, «Северные зори» при ЦБ).

В 5 библиотеках обслуживаются несовершеннолетние дети-инвалиды, из них 2-е до 14 лет. Работа осуществляется путём индивидуального привлечения к участию в стационарных и нестационарных/удалённых мероприятиях, обзорах выставок и конкурсах. Всего за год охвачено деятельностью 7 детей с общим числом посещений - 57 единиц.

### **Внестационарные формы обслуживания**

Для обеспечения максимальной доступности библиотечных услуг жители обслуживались внестационарно посредством различных форм. Наиболее актуальной является книгоношество. Услугой «Домашний абонемент» воспользовались 72 человека, 706 посещений, выдано 2207 экз.

Две библиотеки обслуживали передвижные пункты в двух деревнях. Обслуживали 30 читателей, число обращений 150, выдача 567 документов.

Вне стен библиотеки проведено 31 мероприятие, среди них площадки в Дни Победы; защиты детей; семьи, любви и верности; молодёжи; флага, Пушкинский день России. Общее число посещений - 580 ед.

Сотрудники Центральной и Новотроицкой библиотек сотрудничают с отделениями КЦСОН и проводят мероприятия для жильцов домов милосердия и одиноких престарелых граждан. Проведена 21 встреча с посещением 312 ед.

### 8.1.2. Участие в проекте «Пушкинская карта»

Участие в проекте принимает Центральная библиотека. В минувшем году проведено 3 мероприятия (+1 к 2023 г.) с общим посещением 28 единиц (+16). Большая часть аудитории - учащиеся 9-10 классов Северной СШ.

Сумма вырученных от продажи билетов средств не велика, но больше прошлого года более чем в 2 раза. Средства поступают на счет администрации, как учредителя, в учреждение не направляются.



Для всех мероприятий выбран игровой формат (книжный квест, турнир, онлайн-квест), предпочтаемый местной молодёжной аудиторией. Два мероприятия посвящены творчеству писателей (Д.Толкина и В.Астафьева), одно - произведениям русской и зарубежной литературы и их авторам.

Одно мероприятие, посвящённое теме детективных расследований в литературе, трижды не прошло модерацию по причине несоответствия названия («Кепка, лупа, два ствола») и использованного изображения, сгенерированного нейросетью. Вносимые изменения положительного результата не дали и мы отказались от идеи его проведения.

Информационное сопровождение осуществлялось в госпаблике ВК <https://goo.su/UUqpX>, <https://goo.su/wXqJGp>, <https://goo.su/5x0Fk8c>, в ОК <https://707.su/Vvjs>, <https://707.su/mDv5> и сайте учреждения <https://goo.su/JSMzP>. Опубликовано 6 постов в соц.сетях и 1 новость на сайте.

#### Краткие выводы

Положительная динамика есть. Планируется увеличение числа мероприятий в новых игровых формах. Планируем выйти на родительские собрания в 8-9 классы, с целью информированию населения о программе.

Среди основных проблем уже не так остро, но всё же стоит вопрос с аудиторией. Школьники (а это наш основной контингент) неактивно оформляют карты, потому что не видят в них смысла (прийти на наши мероприятия они могут и бесплатно, зачем утруждать себя приобретением каких-то билетов); не хотят быть «задёрганными» сотрудниками учреждений культуры (потому что актив посетителей мероприятий один и тот же из-за малой численности населения).

Имеет место проблема с оперативным взаимодействием с билетным оператором. В период с апреля по август не могли заключить договора, это удалось сделать только в конце сентября. Это отразилось на количестве проведенных мероприятий. Договор на 2025 года заключен в декабре 2024г.

## **8.2. Программно-проектная деятельность библиотек**

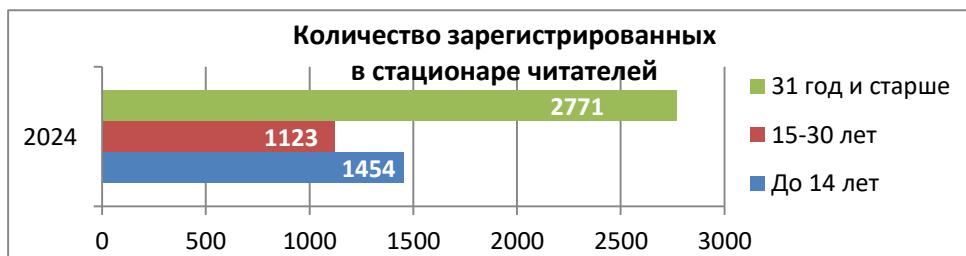
В минувшем году учреждение не принимало участия в реализации собственных или чужих проектов.

## **8.3. Общая характеристика читательской аудитории**

Число зарегистрированных в стенах библиотек пользователей по итогам года составляет 5348. Основной контингент - пользователи старше 30 лет. Детская аудитория - 27%, молодёжная - 21%.

**Таблица №19. Распределение пользователей по возрастным группам, обслуженных в стационарных условиях**

Год	Всего пользователей	В том числе:		
		До 14 лет включительно	15-30 лет включительно	31 год и старше
2022	5855	1430	1155	3270
2023	5268	1402	1076	2790
2024	5348	1454	1123	2771



С целью изучения запросов пользователей и качества обслуживания проводились малые исследования, основными методами которых были анкетирование («Книга в жизни современного школьника», «Моя

библиотека»), опросы («Топ-5 лучших журналов - 2024», «Сибирские писатели», «Книга, которую вы хотели бы прочитать»), анализ читательских формуляров («Самые читаемые авторы»). Выявляются приоритеты населения и просто в процессе обслуживания. Соответственно при составлении плана массовых мероприятий библиотекари исходят из интересов населения и учебных планов образовательных учреждений.

Анализ потребителей библиотечных услуг по гендерному признаку показал, что женщины преобладают над мужчинами ~на 40%.

Наибольшую группу читателей составляют жители от 31 до 55 лет (29% от общей массы записавшихся). Предпочитают романы и детективы, часто обращаются к теме краеведения и деревенской прозе в целом.

Женщины выбирают в свой репертуар произведения Т.Поляковой, Т.Устиновой, М.Метлицкой, Д.Рубиной, М.Степновой, Н.Абгарян. Из периодики брали журналы универсального содержания и о приусадебном хозяйстве, спросом пользовались газеты литературного жанра «И жизнь, и слёзы, и любовь...», «Родная моя деревенька», «Деревенский детектив».

Мужчины больше интересуются А.Тамониковым, С.Зверевым, А.Колычевым. Чаще других перечитывают литературу 70-80-х годов и больше отдают предпочтение историческим художественным и документальным произведениям. Среди периодических изданий у них популярны газеты «Криминал», «Тайны 20 века. Русская история», журналы «Герои» и на охото-рыболовную тему.

Часто стали обращаться за произведениями З.Прилепина и теме СВО, активней стали брать краеведческую литературу разных лет издания.

Дети различного возраста читают литературу по школьной программе. Наибольший интерес вызывают сказки, приключения, комиксы. Среди авторов в приоритете Е.Матюшкина, К.Райдер, М.Дружинина, А.Безлюдная.

Молодежная аудитория по-прежнему отдает предпочтение жанру фэнтези и приключенческим романам. Н.Способина, А.Лавринович, А.Гор, серия «Ятагарасу» Тисато Абэ пользовалась у девушек большим спросом,

как и старый добрый «S.T.A.L.K.E.R.» у парней. У школьников, конечно, 80% репертуара составляют классика по школьной программе.

В процессе работы с разными категориями выявлено, что детско-молодёжной аудитории интересны игровые мероприятия. Для старшего поколения важно общение, потому для них организовывали посиделки, литературно-музыкальные вечера, тематические встречи.

Люди предпочитают читать, чтобы расслабиться и переключить мысли от насущных проблем, а не чтобы загрузить их размышлениями о серьёзных описанных вещах.

### **Краткие выводы к разделу**

Численность населения стремительно и стабильно уменьшается. Мы прилагаем усилия для удержания читателей и расширения своей деятельности, обогащая ассортимент предоставляемых услуг, используя как проверенные подходы, так и новые формы обслуживания, учитываем при этом разнообразие аудитории и её запросы.

Являясь открытой площадкой, способствуем интеллектуальному досугу населения, оказываем услуги широкому кругу пользователей, особое внимание уделяем незащищенным слоям населения: детям, пенсионерам, людям с ограниченными возможностями здоровья.

Большая работа проводится по продвижению книги и чтения, гражданско-патриотическому воспитанию подрастающего поколения, популяризации краеведения, семейного чтения и семейных ценностей. Поддерживая интерес пользователей к своим услугам, библиотекари активно используют разнообразные каналы распространения информации, расширяют партнерские связи.

Наличие объединений по интересам и их развитие подтверждает, что библиотеки являются не только информационным, но и коммуникационным центром для нашего населения.

## 9. Информационно-библиографическое и правовое обслуживание пользователей

### 9.1. Справочно-библиографическое обслуживание

В отчетном году было выполнено 2562 справки и консультации (-5 к прошлому году), из них детских - 1001 (1033 в 2023 г.). Это снижение на 3% может быть связано с изменениями в интересах детей и их родителей, а также с конкуренцией со стороны цифровых ресурсов и развлекательных платформ. С другой стороны, наблюдается заметный рост запросов от молодежи, который составил 10%, что подтверждает актуальность и востребованность библиотечных услуг в этой возрастной группе. В 2024 году зарегистрировано 408 молодежных запросов (369 в 2023 г). Одной из причин увеличения может служить создание молодежного объединения «Ани-Коми-Клуб», которое активно функционирует на базе библиотеки.



Как и в прошлом году чаще всего данной услугой пользуются учащиеся, они сделали запрос 1301 раз, что составляет 51% от общего числа запросов, это говорит о том, что библиотечные ресурсы играют важную роль в их образовании и досуге. За ними следуют пенсионеры (543 запроса или 21%). Специалисты и рабочие обратились за помощью 507 раз (20%), что на 17 запросов меньше, чем в предыдущем году. Снижение может быть связано с занятостью населения или с другими источниками информации. Группа «прочие» составила 162 запроса (6%), а наименьшее число обращений - всего

49 (менее 2%) - поступило от студентов.

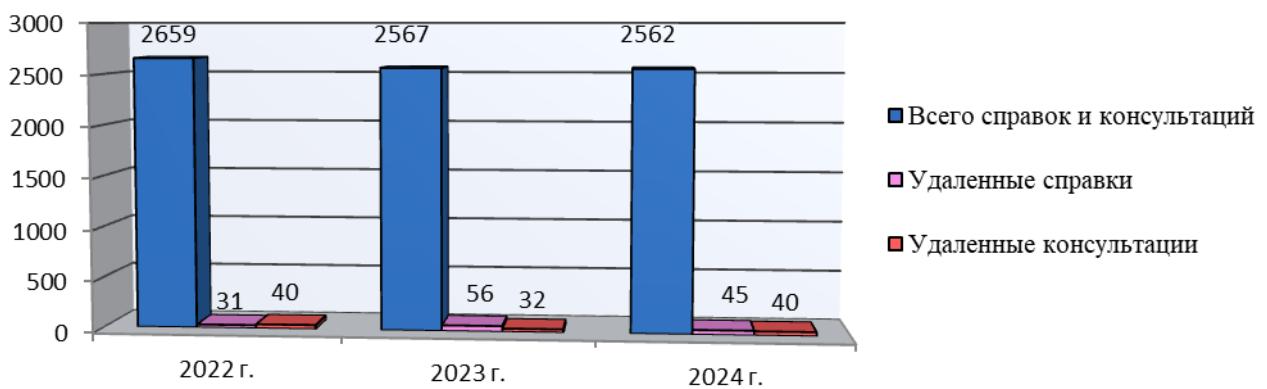


Из диаграммы видно явное предпочтение телефонной связи для получения удаленных справок и

консультаций. Это объясняется несколькими факторами. Население района небольшое и многие друг с другом знакомы достаточно хорошо. Знакомство с библиотекарем и наличие его прямых телефонных контактов позволяет оперативно получить необходимую информацию без формальностей и дополнительных затрат времени. Еще один фактор - это удобство и быстрота телефонной коммуникации, особенно для тех, кто не владеет навыками работы с компьютером и Интернетом.

Основным источником информации для выполнения запросов является электронный каталог (ЭК), обеспечивающий 73% от общего количества выполненных запросов (2273). Это свидетельствует об эффективности и удобстве использования ЭК, а также о его актуальности и полноте данных. Остальные 27% запросов выполнялись на основе ресурсов электронных библиотек (ЭБ) и фонда самой библиотеки.

**Динамика справочно-консультационной работы**



Количество удаленных запросов остается минимальным по сравнению со стационарными обращениями. Это объясняется доступностью библиотек для большинства жителей района. Удобство физического посещения привлекает многих возможностью общения с библиотекарем.

## **9.2. Информационное обслуживание пользователей**

Действенными формами информирования остаются Дни информации, представляющие собой целенаправленные мероприятия, посвященные актуальным темам и предназначенные для различных возрастных групп. В 2024 году было проведено 52 Дня информации. Из них 15 ориентированы на молодежь и взрослых одновременно, 16 – для взрослых и 17 для детей. На

данных мероприятиях детей знакомили с новинками книг и журналов, памятными и знаменательными датами, с литературой о здоровом образе жизни. Краеведение, новинки и ВОв стали ключевыми темами для взрослых и молодежи. Выбор тем был обусловлен запросами читателей и актуальностью событий.

Продолжается работа по информированию населения в индивидуальном и групповом режиме.

<b>Информ-ие</b>	<b>Кол-во абонентов</b>			<b>Кол-во сообщений</b>			<b>Количество тем</b>		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Индивидуальное	67	64	42	-	939	324	22	18	21
Групповое	17	17	15	-	108	73	6	6	8

Как видно из таблицы, эта форма работы становится все менее востребованной. Основная категория абонентов это пенсионеры. Темы информирований - это домоводство, цветоводство, ЗОЖ.

Организаций в районе мало, район небольшой, литература по каким-либо специальностям поступает в единичных наименованиях, поэтому День специалиста в 2024 году проводился только для психологов с говорящим названием «Для умеющих лечить душу». В рамках обзора прорекламировали литературу, ориентированную на помочь родителям в воспитании и образовании детей. Поговорили о важности таких изданий. Конечно же, не упустили тему повышения квалификации и собственного саморазвития психологинь, чему был посвящён отдельный блок тематической подборки.

В 2024 году в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники» было размещено 705 информационных постов, содержащих обзоры новых поступлений, анонсы мероприятий, рекомендации по чтению, а также интересную информацию о библиотеке и ее услугах, из которых 318 были ориентированы на детскую аудиторию.

На сайте библиотеки за отчетный период было опубликовано 28 видеообзоров, которые набрали 8621 просмотр. Для продвижения видео библиотекари активно делились ссылками в своих аккаунтах в социальных сетях. Использование видеоформата позволило сделать информацию более наглядной и интересной для пользователей.

### **9.3. Формирование информационной культуры пользователей**

В отчетном году для детей и молодежи проведено 49 библиотечных уроков. Часть из них посвящалась работе с электронным каталогом и ресурсами библиотеки, сайту и электронной библиотеке. Остаются актуальными уроки по изучению справочного фонда и журналов. Занятия включали в себя теоретическую часть и практические упражнения, позволяющие освоить поиск информации по различным запросам.

Для привлечения новых читателей и популяризации библиотечных ресурсов активно использовались экскурсии, проводя их с учетом возрастных особенностей посетителей.

Индивидуальное консультирование читателей проводилось как у книжных полок, так и у тематических выставок, с учетом индивидуальных целей чтения, возрастных, профессиональных и личностных особенностей каждого пользователя. Это позволяет рекомендовать наиболее подходящие книги и помогать им в ориентации в обширном фонде библиотеки.

В течение года проведено 11 Дней библиографии. Участники мероприятий получали практические навыки по работе с различными видами библиографических изданий, справочным фондом, обучались поиску литературы по заданной теме, и использованию полученной информации для дальнейшего исследования. В 2024 году основными темами Дней библиографии были краеведение, библиография и справочная литература.

Обучение компьютерной грамотности актуально для разных групп пользователей. Для взрослого населения, в основном предпенсионного и пенсионного возраста в Центральной библиотеке работает «Школа компьютерной грамотности». Темы занятий определялись на основе запросов посетителей и включали в себя работу с поисковыми системами, социальными сетями, созданием презентаций и работой с порталом Госуслуги. Всего проведено 54 занятия, обучено 7 человек.

### **Краткие выводы к разделу**

С развитием Интернета массовое информирование стало одним из самых эффективных способов донесения информации до широкой аудитории. Для повышения информированности населения о деятельности библиотеки и ее фондах активно используются современные технологии. Создание видеоЭзоров и фотографий выставок, размещаемых на сайте и в социальных сетях, расширяет доступ к информации и привлекает больше посетителей. Рост просмотра размещенного контента подтверждает эффективность использования онлайн-ресурсов для продвижения библиотеки и ее услуг.

Продолжает снижаться число абонентов информирования, интерес к этой форме остается только у пенсионеров.

Традиционные библиотечные уроки, экскурсии и Дни библиографии наиболее успешно способствуют формированию информационной культуры пользователей. Их основная целевая группа это школьники. Количество мероприятий по формированию информационной культуры постепенно снижается (65 в 2022, 62 - в 2023, 60 - в 2024). Причины различны: закрытие школ в селах, отсутствие в них классов-комплектов, отток населения в целом.

Несмотря на эти трудности, библиотеки продолжают адаптироваться к меняющимся потребностям пользователей, совершенствуют онлайн-услуги, предлагая более удобные и доступные способы получения информации. Например, активно работают над созданием интерактивного контента, который может заинтересовать аудиторию, пополняют электронные библиотеки, что позволяет пользователям находить нужные книги и материалы без необходимости физического посещения библиотеки.

#### **9.4. Библиографические ресурсы**

Объемных ресурсов - указателей, путеводителей - в 2024 году не подготовлено. Внимание уделили другим форматам.

В рамках районного конкурса на лучший лэпбук «Создаем книжки-сокровищницы» представлено 9 пособий, отразивших такие темы, как ВОв, русская и чувашская культура, творчество А.С. Пушкина.

Виртуальные выставки и видеообзоры являются одними из наиболее популярных библиографических ресурсов. Они размещаются на сайте и в соц. сетях библиотек. К примеру, в преддверие Дня отца были подготовлены обзоры книг об отцах #Книжные\_папы <https://ok.ru/feed>, [https://vk.com/severbibl?w=wall-217033962\\_407](https://vk.com/severbibl?w=wall-217033962_407), они набрали более 10 тыс. просмотров. В честь юбилея В. Астафьева выпускались видеообзоры по произведениям автора под #СеверноеЧитаетАстафьева, просмотрело более 5 тыс. пользователей <https://ok.ru/feed>, <https://sevbibl.ru/item/1761505>.

Библиотекари системы подготовили такие библиографические ресурсы, как мемо-игра «Там далеко-далеко есть земля...», библиоигрушка «Курочка ряба», список-игрушка «Матрёшка», лэпбук «Гоголь vs По».

Создано 50 наименований малых форм библиографических ресурсов. Основные темы – писатели-юбиляры, знаменательные даты, ЗОЖ, ВОв., юбилей Ю. Гагарина и др.

## **9.5. Правовое обслуживание пользователей**

### **9.5.1. Справочно-консультационные услуги**



Количество правовых обращений по сравнению с прошлым годом немного выше (+3), но значительно ниже 2022 года, практически в два раза. Это говорит о том, что интерес к правовым вопросам существует, но не высок. Библиотека не имеет платной подписки на информационно-правовые системы (ИПС),

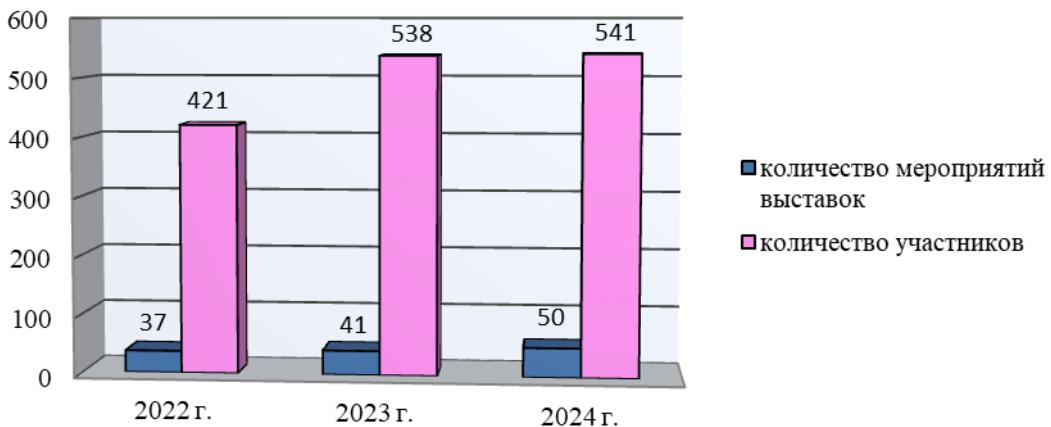


что ограничивает доступ пользователей к правовым базам.

Запросы выполнялись через бесплатные онлайн-ресурсы (Официальный

интернет-портал правовой информации и КонсультантПлюс). Эти платформы предоставляют пользователям возможность самостоятельно находить нужную информацию, но это требует определенных навыков работы с интернетом. К сожалению, не все граждане обладают необходимыми цифровыми компетенциями. Они и составляют основную часть пользователей, которые обращаются за правовыми консультациями. Пенсионеры составляют 81% от общего числа обращений, специалисты лишь 12%, а безработные - 7%. Анализ запросов показывает, что наиболее актуальными темами для граждан являются льготы (12 запросов, 46%), налоги (4 запроса, 15%), наследство (4 запроса, 15%) и права потребителей (3 запроса, 11%). Т.е. люди ищут информацию по вопросам, касающимся их повседневной жизни и финансового благополучия. Для получения бесплатной юридической консультации население обращается в различные службы при Администрации района, что свидетельствует о предпочтении гражданами традиционных форм взаимодействия с правовыми службами.

### **9.5.2. Правовые информационно-просветительские мероприятия**



В 2024 году проведено 35 мероприятий и 15 выставок, которые посетил 541 человек. Из них 22 мероприятия и выставки ориентированы на детей, 246 посещений; 18 для молодежи, где присутствовало 238 человек, в основном старшеклассники. Особое внимание в отчетном году было уделено теме избирательного права в связи с выборами Президента РФ. Этому событию посвящено 10 мероприятий. День прав ребенка (10 мероприятий) и

День Конституции (8 мероприятий) – даты, на которых библиотекари заостряют внимание ежегодно. Освещались также темы «коррупция», «терроризм», «безопасный интернет». Основные формы работы: деловые и познавательные игры и часы, беседы. Например, деловая игра «Круиз по правовым дебрям», беседа «Интернет: свобода и ответственность» и др.

На базе Центральной библиотеки работает ПЦПИ.

ПЦПИ	2022	2023	2024
<b>Количество мероприятий</b>	11	19	13
<b>Количество участников</b>	257	357	204

ПЦПИ проводит мероприятия для всех категорий граждан, стремясь охватить все важные правовые даты и события. Из них для детей проведено 5 мероприятий, их посетило 100 школьников, для молодежи – 7, присутствовало 90 человек. ПЦПИ проводит внеплановые мероприятия (+4), реагируя на запросы педагогов. Традиционно сотрудничаем с ТИК Северного района, совместно проведены правовой турнир «Я будущий избиратель» и интеллектуально-правовая игра «Основной закон государства».

В 2024 году приняли участие в 6 правовых состязаниях:

- Областная интернет-викторина «Знатоки выборов», 3 участника, из них 2 победителя;
- Районный этап конкурса (6 участников) и Областной конкурс «Право на жизнь без наркотиков», 2 участника, 1 победитель;
- Всероссийский конкурс «Инновационные технологии в правовом просвещении по вопросам прав и свобод граждан, форм и методов их защиты», 3 участника;
- Областной конкурс среди работников региональных и муниципальных библиотек на лучшую организацию информационно-разъяснительной работы в период подготовки и проведения выборов, 2 участника;
- Международный молодежный конкурс социальной антракоррупционной рекламы «Вместе против коррупции!», 3 участника;
- Районный этап конкурса (6 участников) и Областной конкурс рисованных историй среди молодёжи «Страна без коррупции», 1 участник, 1 победа.

Основными партнерами в проведении правовых мероприятий является Прокуратура, ЗАГС и Территориальная комиссия Северного района.

### **Краткие выводы к разделу**

Спрос на справочно-консультационное обслуживание не велик. Люди предпочитают искать ответы на правовые запросы самостоятельно, используя ресурсы Интернета. Не смотря на это, мероприятия правовой тематики востребованы у населения. Наибольшей популярностью пользуются встречи с использованием игровых элементов и интерактива, что делает процесс более наглядным, запоминающимся. Важную роль в таких мероприятиях играют специалисты и эксперты в области права, которые могут предоставить ценную информацию и ответить на все интересующие вопросы. Наличие профессионалов на мероприятиях позволяет присутствующим получить актуальные и точные сведения, что особенно важно в условиях постоянно меняющегося законодательства.

## **10. Краеведческая деятельность**

### **10.1. Реализация краеведческих проектов**

Проектов с использованием грантовой поддержки не было. В минувшем году Центральная библиотека продолжила деятельность по долгосрочной краеведческой программе «Сerenады РОДИнкЕ».

**Таблица №21. Локальные программы**

	<b>Название</b>	<b>Формат продукта</b>	<b>Количественные результаты</b>	<b>Партнеры</b>	<b>Использование КБФ и КБД (да/нет)</b>
1	«Сerenады РОДИнкЕ»	Комплекс разноформатных мероприятий всех форм обслуживания (интеллектуально-познавательные игры, Дни информации, тематические часы, интерактивные плакаты и др.)	Число мероприятий всех форм - 24. Общее посещение - 616 ед., молодёжью - 277 ед. Документовыдача за год выросла с 5,5 до 5,7 тыс. экз.	МКОУ Северная СШ; Клуб самодеятельных авторов «Северные зори»; Отдел архивной службы; Историко-краеведческий музей ЦДО; КЦСОН.	Да

Реализовывая намеченный план, библиотекари использовали разнообразные средства и методы подачи материала, способствовавшие повышению интереса к краеведческой информации, формированию любви к родному краю и воспитанию патриотизма.

Число посещений составило 616 ед., из них молодёжью - 277 единиц.

Для обучающихся 8-11 классов Северной СШ, являющихся приоритетной категорией участников, библиотекари постарались провести наиболее интересные и необычные мероприятия.

**Час знакомства с годонимами «Улицы любимые, улочки мои...»,** приуроченный ко Дню Сибири, помог восьмиклассникам ближе узнать своё село, изучив местоположение и историю названий улиц и переулков, разделённых на «литературные», «цветные», рождённые Великим Октябрём, носящие фамилии жителей или известных людей.

При помощи **краеведческой игры-викторины «Алфавитный район»** восьмиклассники узнали о населённых пунктах, учреждениях, достопримечательностях, знаменитых жителях, водоёмах и интересных событиях всего лишь назвав ведущему одну из букв алфавита.

**Интеллектуальная игра «Чей флаг?»** и однотипная **игра-поиск «Опознание, или Что я знаю о гербах»**, разработанные специалистами к Дням Государственного флага и герба РФ, послужили способом знакомства жителей с геральдикой региона. Используя магнитную карту области с обозначенными границами всех районов и карточки с фактами о них, библиотекари просили участников сопоставить гербы и флаги с их административными носителями. Задание оказалось очень трудным не только для подростков и молодёжи, но и для взрослого населения, зато вызвало у всех большой интерес к изучению данной темы.

**Познавательный час «Традиции одной деревни»,** прошедший для обучающихся 8 класса в преддверии Дня обрядов и традиций, познакомил с историей д.Витинск, культурными и национальными особенностями её жителей-чувашей. Ведущий рассказал о национальных праздниках, рецептах,

продемонстрировал традиционные наряды, представил песни в исполнении вокальной национальной группы «Акэш». Помощь в подготовке мероприятия оказала библиотекарь Витинской библиотеки, на базе которой действует детский клуб «Эпё пёчёкçе чаваш» («Я маленький чуваш»), пропагандирующий сохранение национальной культуры на территории.

Для жильцов дома для одиноких и престарелых граждан при Комплексном центре социального обслуживания населения проведён **цикл встреч «Разговор за столом»**. В день обсуждения поэмы «Ельцовская история» Аркадия Шарапинского, вспоминали жизнь и творчество земляка – некогда корреспондента местной газеты. К годовщине смерти Геннадия Заволокина, организовали частушечный баттл «Эх, частушка заводная!» между жильцами и гостями Центра, не преминув вспомнить историю становления личности сибирского гармониста. На посиделках «Сказка ложь, да в ней намёк...» участников познакомили с творчеством местных и региональных авторов, творящих в данном жанре в том числе.

Выпущена **мемо-игра «Там далеко-далеко есть земля...»** с изображением и описанием природных достопримечательностей региона.

Традиционным методом продвижения литературы являлись реклама изданий в контексте сценария на массовых мероприятиях и, конечно, выставки. Они оформлялись как самостоятельные единицы (жанровая выставка «Сибирь - фантастическая» ко Дню научной фантастики, выставка-праздник «Стихи живые - сами говорят» ко Дню поэзии), так и в рамках Дней информации «Библиотека сибирской литературы» и библиографии «Мой край Новосибирский».

На сайте ЦБС можно найти интерактивные продукты: плакаты «Откроем книгу по родному краю!», «Жизнь прожить»; краеведческая библиопанорама «Когда строку диктует чувство».

В течение года вели в группе ОК «Центральная библиотека МКУК «ЦБС» Северного района» **альбом #Новенько\_Краеведческое**, где рассказывали о поступлении в фонд изданий региональных писателей.

На странице сайта <https://sevbibl.ru/item/1761505> велась трансляция литературно-краеведческих чтений #СеверноеЧитаетАстафьева. За 8 месяцев в рамках 12 выпусков прорекламировано 14 произведений автора с числом посещений удалённой аудиторией 203 ед. Реклама видеоконтента в соц.сети Одноклассники заработала более 3,4 тыс. просмотров.

По итогам года выдача литературы молодежи составила 1534 экз. книг (540 в 2023 г.) и 1048 экз. периодики (2030 в 2023 г.). В целом документовыдача за год увеличилась с 5,5 до 5,7 тыс. экз., что говорит об успешной и плодотворной деятельности по программе, которая будет продолжена в 2025 году.

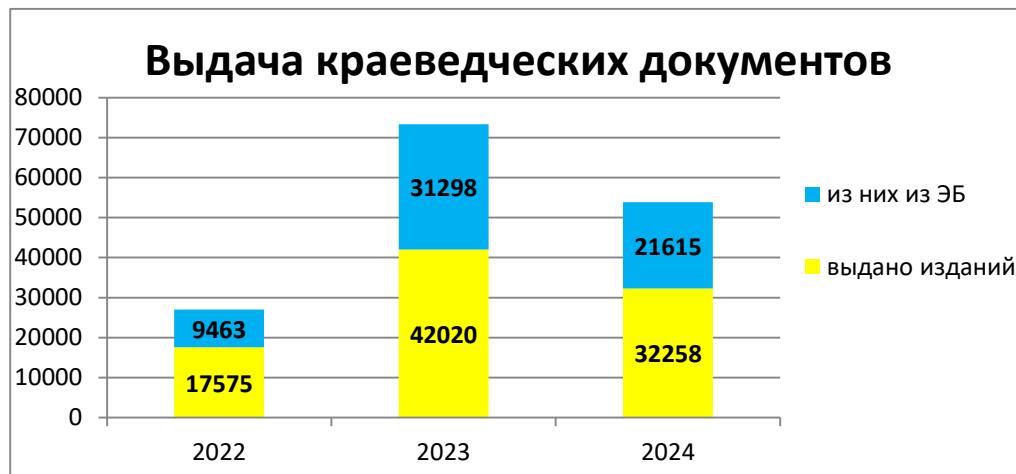
## 10.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий



За год поступило 416 экз. краеведческих документов, это больше, чем в прошлом году на 43%. Основной источник поступления - ОРФ НГОНБ. Это печатные издания: книги и журналы. Обязательного экземпляра нет. Закуплено в магазине 38 экз. художественных, детских и отраслевых книг. Оформлено по подписке 2 наименования газет: региональная газета «Советская Сибирь» в ЦБ - 2 комплекта за год (по полугодиям), районная газета «Северная газета» - 30 комплектов (по 2 экземпляра в 15 подразделений ЦБС). Районная газета хранится постоянно. В дар от читателей получено 45 экз. в т.ч. 2 сборника, изданные библиотекой.

Выбыло 280 экземпляров краеведческих документов по причине

ветхости, в основном это художественная и детская литература, но есть переизданные и более новые издания этих книг.



### **10.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек**

Баз данных, ЭК, ЭБ библиотеки нет на сторонних ресурсах, все размещено в ОРАС-Global, предоставленным НГОНБ.

### **10.4. Основные направления краеведческой деятельности**

Главенствующую роль библиотекари отводят двум направлениям - историческому и литературному. Именно региональные литература и история, так или иначе, ложатся в основу мероприятий других направлений работы библиотекарей (духовно-нравственное, гражданско-патриотическое, эстетическое развитие личности). В совокупности проведено 86 мероприятий, позиционированных как краеведческие и более 60 из них - вышеотмеченных направлений.

Наиболее популярной формой работы в **литературном направлении** являются встречи с местными поэтами и литературно-музыкальные часы. Главными героями мероприятий становятся члены клуба самодеятельных авторов «Северные зори».

В минувшем году в Детской библиотеке в рамках работы краеведческой лаборатории, призванной научить школьников работать с разными видами источников для получения информации об истории и культурных традициях малой родины, состоялись **творческая встреча «Музыка души»**, посвящённая лирической стороне жизни поэта и барда Николая

Подскрёбышева. Там же члены семейного клуба «Библиотечный очаг» познакомились с профессиональной и творческой жизнью бывшего учителя русского языка и литературы Татьяны Сихварт в рамках встречи **семейный островок «СТИХИЯ»**.

Традиционным стал осенний сбор пишущей взросло-молодёжной аудитории в Центральной библиотеке для торжественного поздравления юбиляров местного поэтического сообщества. На **вечере-честьвовании «Поздравим тех, кто говорит стихами»** прошла «презентация» не только самих именинников, но и их творчества. Представлен новый авторский сборник одной из участниц («За далью времени» Т.Савастеевой), выпущенный библиотекой по случаю.

В основу **литературно-музыкального вечера «С днём рождения, любимое село»** в Остяцкой библиотеке, участниками которого стали пользователи разных возрастов, также легли поэтические и музыкальные сочинения земляков Тамары Савастеевой, Николая Подскрёбышева, Юрия Сотникова, Людмилы Лавровой и др.

Примечательным стал для учащихся Северной СШ День поэзии, где они приняли участие в **открытых чтениях «СТИХИЙНИК»**.

В **историческом направлении** проводились мероприятия, посвящённые юбилею сёл, землякам-участникам различных войн и военных конфликтов, геральдическим символам региона, культурным и национальным традициям его жителей. Самой распространённой формой продвижения северянам исторических фактов о месте, в котором они живут, были часы краеведения. Центральная библиотека чаще прибегала к игровым форматам.

Примечательным литературным событием в минувшем году для жителей стал юбилей Павла Петровича Бажова, проживавшего в одном из сёл Северного района в годы революции. Были оформлены всевозможные тематические выставки, организованы громкие чтения, литературный вечер, сказочное путешествие и другие мероприятия, на которых обязательно звучала информация о революционно-просветительской деятельности писателя в нашем районе и местной культурной достопримечательности -

доме-музее его имени. **Интеллектуальная игра «По страницам Бажовских сказов»,** организованная для восьмиклассников Северной СШ, прошла в формате телепередачи «Своя игра».

К юбилею села Останинки состоялась встреча поколений в рамках **часа краеведения «Приветствую тебя, село моё».** Гости мероприятия знакомились с историей возникновения села, появления учреждений - сельского совета, библиотеки, дома культуры, в т.ч. через тематические папки «Здесь род мой, исток», «Дела и люди нашего села», «Книга спортивной славы». Старожилы делились интересными воспоминаниями о жизни поселения в разные годы, рассказывали об односельчанах.

В стенах ЦБ ежегодно оформляется **тематический стенд**, раскрывающий разные стороны жизни территории. В минувшем году назывался **«Вчера-Сегодня»** и посредством фотоснимков знакомил молодых пользователей с обликом популярных у взрослого населения мест и учреждений в разрезе «прошлое-настоящее».

Одной из важных задач в направлении является наполнение базы данных об участниках военных кампаний разных исторических периодов. На сайте появилась страница, посвящённая участникам СВО <https://sevbibl.ru/item/1934709>, где собраны сведения о 14 воинах.

Также в рубрике «Замечательные земляки» раздела «Краеведческая коллекция Северного района» можно найти истории о строителях Байкало-Амурской магистрали. Страница «Они строили БАМ» <https://sevbibl.ru/item/1937617> прорекламирована учащимся 8 класса Северной СШ в ходе **часа истории «Слышишь, сердце стучит - БАМ!»**, прошедшего в рамках празднования 50-летия с начала всесоюзной стройки.

## **10.5. Выпуск краеведческих изданий**

В отчетном году выпущен сборник поэтических произведений Савастеева, Т.В. «За далью времени».

## 10.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов

Сайт библиотечной системы выступает онлайн-хранилищем краеведческой информации, доступной 24/7. Контент постоянно обновляется, обновления сопровождаются рекламной кампанией в социальных сетях.

На библиотечных уроках «Информационные ресурсы библиотеки», «Что, где, как искать: электронный каталог» и др. не просто знакомили посетителей с возможностями библиотеки, но и специально акцентировали внимание на электронной библиотеке Северной ЦБС и базах данных «Краеведческая аналитика» и «Цифровые ресурсы ЦБС Северного района».

Из традиционных форм для продвижения краеведческой литературы предпочтительны обзоры тематических выставок, таких как «Ни тени фальши» (к 90-летию Н.Самохина), «Песнь весны» (к 130-летию К.Урманова), «Моя Сибирь» (к 130-летию А.Цветаевой). Для пользователей Гражданцевской библиотеки в рамках **обзора «Люби свой край и воспевай»** прорекламированы сборники поэтов области В.Балачана, А.Метелицы, Ю.Магалифа, И.Ветлугина и др. и самодеятельных авторов района.

Организовали Дни информации, например, «Сибирь литературная», «Путешествие по Западной Сибири» и другие. Библиотеки проводили индивидуальное и групповое информирование по краеведческим темам.

В 2024 году выпущена серия информационных материалов по популяризации краеведческого фонда: информационная закладка «Неясыть бородатая» («Красная книга»), библиографическая закладка «Уральских гор сказочник» (произведения П.П. Бажова), настольная мемо-игра «Там далеко-далеко есть земля...», памятка «Время читать Астафьева» и др.

Размещенные на сайте и продвигаемые в социальных сетях виртуальные выставки представляют материал в увлекательной и доступной форме. В отчетном году подготовлены: выставка «Сибиряки в Афганистане» о книгах, посвященных землякам-участникам Афганской войны; интерактивный плакат «Откроем книгу по родному kraю!» с литературой о людях, истории, культурной жизни, обычаях и традициях нашего края; плакат «Жизнь

прожить» о жизни и творчестве В. Астафьева (133 посещения страницы <https://sevbibl.ru/item/1879829>); краеведческая библиопанорама «Когда строку диктует чувство», где авторы Северного района читали свои произведения.

В течение года библиотеки района в соц.сетях размещали посты рассказывающие о книгах сибирских авторов.

### **10.7. Создание историко-краеведческих музеев, уголков**

В Останинской библиотеке оформлен **музейный уголок «Преданье старины глубокой»**, экспонатами которого являются всевозможные старинные предметы обихода жителей села (чугун, ухват, прялка и др.).

**Музей библиотеки «О прошлом память сохраняя»** (с 2009 года) открыт для посетителей ЦБ. Включает архивные документы о деятельности ЦБС, краеведческие издания с автографами авторов, дореволюционные книги, коллекцию грампластинок, открыток, печатную машинку и прочие предметы советского и постсоветского периода, связанные с библиотечной деятельностью. Предметы служат основой для проведения тематических мероприятий и оформления выставок. Например, рукописи бывшего селькора местной газеты, включающие поэтические и прозаические сочинения, продемонстрированы участникам встречи **обсуждение поэмы «Ельцовская история» Аркадия Шарапинского**.

Учёт обращений к музеям не ведётся.

### **Краткие выводы**

Как минимум в 70% всех организованных библиотекарями мероприятий, так или иначе, отражается тема краеведения. Будь то духовно-нравственное развитие, профориентационная работа, экологическое просвещение или эстетическое и творческое развитие личности. Везде мы стараемся говорить о людях или упоминать факты, связывающие ту или иную тему с Северным районом.

Помогают наполнять библиотечные архивы качественной информацией постоянные партнёры учреждения (сотрудники редакции, музейные и архивные работники, учителя и небезразличные жители).

Специалисты всегда стараются разнообразить подходы к подаче информации, стали активней разрабатывать настольные тематические игры, пользующиеся популярностью у населения. Считая такую деятельность перспективной, продолжим двигаться в этом направлении.

Также продолжим активно подавать материал через социальные сети, являющиеся важным ресурсом продвижения исторических знаний.

## **11. Организационно-методическая деятельность**

### **11.1. Оценка состояния муниципальной нормативно-правовой базы библиотечной деятельности**

Деятельность учреждения регламентируется Уставом, утверждённым постановлением Главы Северного района Новосибирской области от 19.12.2011 № 90, положениями о структурных подразделениях и отделах, в т.ч. методическом отделе, положениями о фонде, сайте, Совете при директоре, должностными инструкциями сотрудников. Все документы утверждены в апреле 2019 года.

### **11.2. Методическое сопровождение деятельности библиотек ЦБ со стороны ЦБ**

За Центральной библиотекой Уставом закреплены функции объединяющего, координирующего методического центра для библиотек района. Она сосредотачивает у себя всю необходимую информацию, методические материалы, внедряет современные информационные технологии, формирует фонд документов. Методические функции между отделами ЦБ распределены в соответствии с Положением о методическом обеспечении деятельности ЦБ и их компетенцией, отражены в Положениях об отделах (методическом, информационно-библиографическом, комплектования и обработки литературы), должностных инструкциях сотрудников отделов. Муниципальное задание отсутствует.

Методическая работа выполняется согласно Плану, утвержденному директором, в трех основных направлениях: повышение квалификации, издание методичек, организационная и практическая помощь. Среди форм

работы можно выделить круглый стол «Библиотечный специалист: формирование и развитие компетенций»; практикумы по созданию викторин, кроссвордов, тестов на онлайн-сервисах и библиографических игрушек, лэпбуков, игр в Powerpoint. Продолжается работа по ведению электронной картотеки методических материалов в АБИС «OPAC-Global», где собраны полезные материалы для самообразования библиотекарей, опубликованные в профессиональных журналах «Библиотека» и «Библиополе».

На муниципальном уровне проведено 11 совещаний и 23 обучающих мероприятия, среди которых семинары, практикумы, консультации, час профессионального общения. Для вновь принятых сотрудников проводилась стажировка. Занятия нацелены на получение первоначальных знаний по таким вопросам, как основы библиотечного дела, учёт, виды отчётов, планирование, библиографическая работа библиотеки, библиотечное обслуживание читателей, расстановка и сверка фонда и т. д. Всего было проведено 9 занятий для трёх сотрудников.

### **11.3. Кадровое обеспечение методической деятельности**

В структуре Центральной библиотеки имеется методический отдел, выполняющий основные методические функции, со штатом на конец года 2 человека, в т.ч. методист библиотеки, ответственный за организацию работы с детьми в районе. Сотрудники имеют высшее педагогическое образование, стаж работы более 10 лет, прошли профессиональную переподготовку, регулярно повышают квалификацию на курсах.

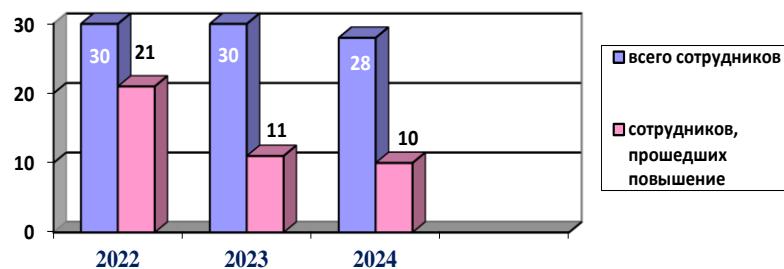
Методические функции на основе единого плана методической деятельности в соответствии с профильным направлением выполняют главный библиотекарь ОКиОЛ, главный библиотекарь и библиограф информационно-библиографического отдела, библиотекарь, выполняющий функции заведующего отделом обслуживания.

### **11.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов**

Основной персонал ЦБС на конец года составляет 28 человек. В отчетном году повысили квалификацию 10 человек (в т.ч. 2 прошли переподготовку), что составляет 35,7% от общего числа библиотечных

работников. За 3 года квалификацию повысили 26 человек (89%). 17 специалистов имеют подготовку по использованию ИКТ, в том числе для работы с социальными сетями и продвижению книги и чтения в социальных сетях, обучению населения информационной грамотности. На сегодня в повышении квалификации нуждаются 13 человек (46%), в переподготовке – 2 человека (7%) по направлению «Библиотечно-информационной деятельность», 1 библиотекарю необходимо получить образование (3,6%).

**Количество сотрудников, прошедших переподготовку и повышение квалификации**



Организация деятельности по повышению квалификации сотрудников ЦБС внутри системы возложена на методический отдел, другого уровня – на заместителя директора, Прохорову М.А., тел.: (38360) 21-346, email: sevbibl@mail.ru.

Аттестация в отчетном году не проводилась.

Система повышения квалификации была основана на трех аспектах:

1) повышение в рамках районной программы «Мастерская современного библиотекаря» (период реализации 2021-2024гг.), которую в отчётном году освоили 4 библиотекаря. Проведено 44 занятия в очном и заочном форматах, из них 23 лекции и 21 практическое занятие. Обучающие прошли пять тем календарно-тематического плана, адаптированного для специалистов разной степени профессиональной подготовки: «Библиотечно-информационное обслуживание», «Библиографическая деятельность библиотек», «Информационные ресурсы и технологии библиотеки», «Менеджмент и маркетинг библиотечно-информационной деятельности» и «Формирование библиотечного фонда».

2) Повышение квалификации в соответствии с планом за счет средств учреждения, 8 человек: 2 сотрудника Детской модельной библиотеки (по плану модернизации), 3 человека в НГОНБ, 2 человека в ГПНТБ, 1 человек прошел переподготовку в ГПНТБ.

3) Повышение в рамках бесплатных предложений, 2 человека: 1 переподготовка в ГПНТБ, 1 человек в рамках проекта «Творческие люди».

В последние годы ситуация в данном направлении стабилизировалась, Стали выделяться финансовые средства со стороны учредителя, по-прежнему, но уже в меньшем объеме, есть возможность бесплатного обучения. Благодаря этому удается удовлетворить потребность в повышении квалификации как вновь поступивших сотрудников, так и работающих, не реже 1 раза в 3 года.

### **11.5. Профессиональные конкурсы**

**Таблица №22. Участие библиотекарей (библиотек) в профессиональных конкурсах общероссийского и регионального уровня**

<b>Организатор(ы) конкурса, с указанием города</b>	<b>Название конкурса (полное)</b>	<b>Результат, ФИО участника (или название библиотеки-участника), место работы участника</b>	<b>Стоимость участия (платный/бесплатный)</b>
Министерство культуры Новосибирской области, Новосибирск	Лучшие муниципальные учреждения культуры, находящиеся на территориях сельских поселений Новосибирской области	Сертификат на получение премии по итогам конкурса «Лучшие муниципальные учреждения культуры, находящиеся на территориях сельских поселений Новосибирской области», Центральная библиотека	бесплатно
ГБУК НСО НОМБ, г. Новосибирск	Межрегиональный дистанционный профессиональный конкурс актуальных форматов работы библиотек с молодежью «EX PROFESSO (со знанием дела)»	Диплом победителя - Мамакова Л.Г., библиограф МКУК «ЦБС» Северного района; Диплом победителя онлайн голосования - Мамакова Л.Г., библиограф МКУК «ЦБС» Северного района; Диплом лауреата 2 степени - Ухова С.С., библиотекарь 2 категории Центральной библиотеки МКУК «ЦБС» Северного района	бесплатно
Избирательная комиссия НСО, министерство культуры НСО, ГАУК НСО	Региональный этап Всероссийского конкурса среди работников региональных и муниципальных библиотек	Благодарственные письма: Мамакова Л.Г., библиограф МКУК «ЦБС» Северного района; Иванова О.М., библиотекарь	бесплатно

НГОНБ, г. Новосибирск	на лучшую организацию информационно-разъяснительной работы в период подготовки и проведения выборов в органы государственной власти и органы местного самоуправления в Российской Федерации	1 категории МКУК «ЦБС» Северного района	
Министерство культуры Новосибирской области, Новосибирск	Культурная Олимпиада Новосибирской области, посвященная Году Семьи в России	Диплом – 3 место в номинации «Фильм», команда Северного района Новосибирской области в составе: Фролова Вера, Апалькова Мария, Ильдеров Андрей; Диплом – 4 место в номинации «Популяризация культуры в СМИ», Ухова С.С., библиотекарь 2 категории Центральной библиотеки МКУК «ЦБС» Северного района	бесплатно

**Таблица №23. Участие библиотекарей (библиотек) в профессиональных конкурсах, которые проходят в ЦБС**

Год	Название профессионального конкурса	Кол-во участников	Количество представленных работ
2024	Конкурс профессионального мастерства на лучший лэпбук «Создаем книжки-сокровищницы»	8	8

## 11.6. Издательская деятельность

В профессиональных изданиях федерального уровня не публиковались.

На региональном уровне, вышло 5 публикаций:

- Гайдукова, Е. Живет в веках любовь и верность / Е. Гайдукова. - Текст : непосредственный // БИНО, 2024. - №4 (148). - С.21.
- Апалькова, М. Сила сказанного слова / М. Апалькова. - Текст : непосредственный // БИНО, 2024. - №5 (149). - С.24 - 25.
- Щербакова, Т. Удивительная профессия - библиотекарь / Т. Щербакова. - Текст : непосредственный // БИНО, 2024. - №6 (150). - С.21.
- Анищенко, Н. Исследование книжных «органов» / Н. Анищенко. - Текст : непосредственный // БИНО, 2024. - №6 (150). - С.23.
- Рудиш, Н. Кто-кто в теремочке живёт / Н. Рудиш. - Текст : непосредственный // БИНО, 2024. - №6 (150). - С.23.

О деятельности библиотек также рассказывается в местных печатных и электронных СМИ. За отчетный год вышло 22 заметки в местной печати «Северная газета», региональном и областном изданиях «Советская Сибирь» и «БИНО», 8 статей размещено на сайте «северянской» редакции, в их же госпаблике в ВК опубликовано 50 постов.

### **11.7. Виды и формы методических услуг/ работ, выполненных ЦБ**

В течение года специалисты МО мониторили деятельность ЦБС, формировали текущие и годовые планы и отчеты, разрабатывали методические документы, занимались организацией крупных мероприятий и конкурсов, составляли заявки на участие в конкурсах различных уровней и направлений, вели электронную картотеку метод. материалов и информировали сотрудников о поступлении новых профессиональных изданий, проводили информационные и обучающие мероприятия, оказывали методическую, технологическую и практическую помощь библиотекарям.

Число консультаций составило 183 ед. (-6 к 2023 году). Осуществлено 9 выездов в сельские библиотеки (6 библиотек) с целью оказания практической помощи в расстановке фонда (после переезда библиотеки), контроля правильности и своевременности заполнения документации и т.д.

На семинарах освещаются актуальные вопросы, сотрудники делятся впечатлениями по итогам участия в профессиональных мероприятиях разного уровня, проводятся обзоры профессиональной литературы и обучение новым технологиям/ формам обслуживания населения, рекламируются информационные ресурсы. Организована 1 онлайн-трансляция для сельских специалистов, не имеющих возможности приехать.

Проведено 11 совещаний Совета при директоре, где обсуждали и утверждали планы работы на год, программы, профессиональные конкурсы, значимые мероприятия и др.

Подготовили 2 информационно-методического материала (2 в эл. виде):

- Информационно-аналитический отчёт о деятельности ЦБС Северного района за 2023 год / отв. за вып. А. П. Ковган. - Северное : МКУК «ЦБС»

Северного района Новосибирской области. - 2024. - 99 с. : фото, табл. – Текст : непосредственный.

- Пишем план на 2025 год: методические рекомендации / Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Северного района Новосибирской области; составитель О. М. Иванова. - Северное : МКУК «ЦБС» Северного района, 2024. - 37 с. – Текст : непосредственный.

В 2024 году проведено **анкетирование «Библиотекарь читающий»**, в котором приняло участие 25 сотрудников – 89% от общего числа библиотечных работников. Из ответов респондентов выяснили, что чаще всего они читают дома (65%), обычно берут книги для чтения в своей библиотеке (59%). В круг профессионального чтения входят журналы «Библиотека», «Библиополе», оно остаётся традиционным и ограничивается фондом библиотеки. Досуговое чтение библиотекарей представлено в основном художественной литературой, предпочитают такие жанры, как исторические и любовные романы, современную реалистическую прозу, детективы, русскую и зарубежную классику разных авторов. Для учеников начальной школы и подростков порекомендовали таких новосибирских авторов: Ю. Магалиф, В.В. Шамов, С. Белоусов, Е. Воронова, М. Бессонова, П.П. Бажов и др. Анкетирование позволило сделать вывод, что библиотекари читают недостаточно. В связи с этим принято решение продолжить рекомендацию изданий из фонда методического отдела через оформление подборок литературы, выставок, проведение обзоров на семинарах, а также организовывать пятиминутки «Советуем прочитать» с целью расширения круга чтения художественной литературы.

Проведен **мониторинг страниц библиотек системы в соцсетях**. Его индикаторами стали: наличие и достоверность сведений об учреждении и структурном подразделении, тематика контента, актуальность и периодичность наполнения, количество подписчиков, наличие обратной связи. Выявлены ошибки и недочёты: отсутствие системы и низкая

периодичность размещения информации, некорректное оформление, недостаточная оперативность при ответах на запросы пользователей и поддержании диалога. Существует необходимость в проведении практических занятий и консультаций по ведению страниц библиотек в социальных сетях. В планах каждой библиотеки на 2025 год обозначены рубрики для формирования информационного контента.

### **Краткие выводы по разделу**

Основная методическая функция возложена на методотдел, а также на сотрудников, возглавляющих другие отделы Центральной библиотеки в части их компетенций. Приоритетные задачи – организация деятельности структурных подразделений и повышение квалификации библиотекарей. По-прежнему актуальны традиционные формы методической услуг/работ: консультации, совещания, семинары, выезды в сельские библиотеки.

## **12. Библиотечные кадры**

### **12.1. Изменения в кадровой ситуации**

Изменений в кадровой ситуации не было.

### **12.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек, оказывающих библиотечные услуги населению**

Число штатных единиц в отчетном году составило 32,22, уменьшилось за счет перевода на 0,5 ставки должности Останинского библиотекаря.

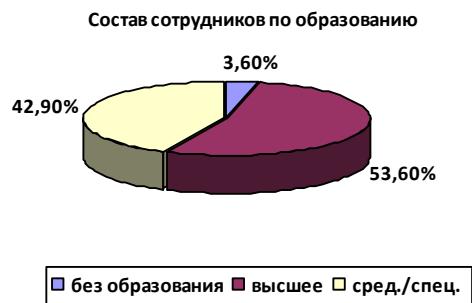
**Таблица № 24. Библиотечные кадры, образование**

	Штат библиотек, ед.			Всего работников			Основной персонал		Образование												
									высшее						Среднее профессиональное						
	всего			б-б-ое			всего			всего			б-б-ое			всего			б-б-ое		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Центральная библиотека	16	16	16	17	17	16	13	13	12	11	11	10	1	1	1	2	2	2	1	1	1
Детская библиотека	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сельские библиотеки	13,72	13,72	13,22	15	15	14	14	14	13	3	1	2	1	0	0	10	12	10	3	3	3
Всего	32,72	32,72	32,22	35	35	33	30	30	28	17	15	15	2	1	1	12	14	12	4	4	4

Среднесписочная численность работников составила 31 единицу, число работников 33 человека, с учетом 2 библиотекарей, находящихся в отпуске по уходу за ребенком, - 35 человек. Основной персонал - 28 человек, в т.ч.

административный - 2 человека; вспомогательный персонал - 5 человек.

Количество специалистов с высшим образованием составляет 53,6%, в т.ч. с библиотечным – 3,57%. Среднепрофессиональное образование имеют 42,9%, в т.ч. библиотечное – 14,3%. Без образования 1 сотрудник (3,6%). Библиотечное образование имеют всего 5 сотрудников (17,9%), с учетом переподготовки 20 человек или 71%. Один сотрудник имеет среднеспециальное библиотечное образование, но высшее – не библиотечное.



На конец года 7 сельских библиотекарей (без учета Федоровской библиотеки, которая закрыта в конце года и не работала с сентября по причине отсутствия сотрудника) работали на неполную ставку (25%) в библиотеках, где число читателей менее 200 человек, что составляет 46,7% библиотек. На полную ставку работают 75% библиотекарей. Вакансий нет.

Все сотрудники имеют подготовку по использованию ИКТ, в т.ч. за счет практических занятий в рамках системы повышения квалификации, 3 сотрудника прошли курсы повышения в этом направлении.

**Таблица № 25. Библиотечные кадры, стаж работы и возраст**

	Основной персонал			Со стажем работы в библиотеке									По возрасту								
				до 3 лет			от 3 до 10 лет			свыше 10 лет			до 30 лет			от 30 до 55 лет			Свыше 55 лет		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Центральная библиотека	13	13	12	0	0	0	5	3	3	8	10	9	1	0	0	11	12	9	1	1	3
Детская библиотека	3	3	3	0	0	0	1	1	0	2	2	3	0	0	0	3	3	3	0	0	0
Сельские библиотеки	14	14	13	4	3	4	6	8	5	4	3	4	1	1	0	8	9	6	5	4	7
Всего	30	30	28	4	3	4	12	12	8	14	15	16	2	1	0	22	24	18	6	5	10

Сотрудников со стажем работы менее 3-х лет 14,3%. Число работников со стажем от 3 до 10 лет – 28,6%, со стажем более 10 лет – 57,1%.

Сотрудников в возрасте до 30 лет в штате нет. Возрастной период от 30 до 55 составляет 64,3% (18 человек). Старше 55 лет 10 человек (35,7%). Средний возраст составил 48,2 лет, что говорит о старении коллектива.



### **12.3. Оплата труда**

Общий фонд заработной платы в 2024 году составил 26172,7 тыс. руб., из них оплату труда основного персонала - 24175,2 тыс. руб. Обеспечено достижение установленного соотношения средней заработной платы работников, повышение оплаты труда которых предусмотрено Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №597, и среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Новосибирской области. Средняя заработная плата составила 54923,22 рубля.

#### **Средняя месячная заработная плата работников**

Средняя месячная заработная плата работников по всему учреждению, руб.			Средняя месячная заработная плата основного персонала, руб.		
2022	2023	2024	2022	2023	2024
45098	49303	54923	46747	50992	56660

#### **Краткие выводы**

В ЦБ и ДБ кадровый состав стабилен несколько лет. В селах наблюдается незначительная смена кадров по естественным причинам: выход на пенсию, смена места жительства, декретный отпуск. Возникают проблемы с подбором кадров в селах, где нет незанятых жителей трудоспособного возраста, поэтому принимаем по совместительству, без образования и зачастую пенсионеров, что оказывается на качестве работы. Недостаток профильного образования восполняем в рамках системы повышения квалификации через районную программу и за счет курсов и переподготовки, на которые выделяются средства, хоть и небольшие. Сотрудники проходят обучение, иногда за свой счет.

## 13. Материально-технические ресурсы библиотеки

### 13.1. Общая характеристика зданий

Все библиотеки находятся в безвозмездно арендуемых помещениях, в т.ч. в зданиях Домов культуры (13 ед.). Здания всех сельских библиотек находятся на балансе местных администраций. Совокупная площадь помещений составляет 1293,51 м<sup>2</sup>, из них для хранения фондов – 568,9 м<sup>2</sup>, для обслуживания пользователей – 584,81 м<sup>2</sup>. Объемы уменьшились за счет переезда Останинской библиотеки в другое здание, где предоставленная площадь значительно меньше.

Недостаточно занимаемых площадей в Федоровской библиотеке (12 м<sup>2</sup>), Останинской (30,71 м<sup>2</sup>), Новотроицкой (32,2 м<sup>2</sup>) и Гражданцевской (44 м<sup>2</sup>). массовые мероприятия проводим на территории клубов, школ, на улице. Но постепенно проблема становится менее острой, т.к. население уменьшается.

Физическое состояние зданий – удовлетворительное, капитальных ремонтов не требуется. В некоторых сельских библиотеках проведен косметический ремонт силами библиотекарей.

Из 16 библиотек 5 находятся на 2 этаже. Доступность обеспечиваем кнопками вызова персонала (все библиотеки), обслуживание маломобильных граждан на дому, удаленными формами работы, в 11 библиотеках установлены таблички с названиями структурных подразделений, отделов, выполненные в рельефном плоско-выпуклом исполнении с дублированием шрифтом Брайля.

### **Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов**

Охрана обеспечена только в Центральной и Детской библиотеках через ЧОП. Пожарные сигнализации установлены во всех библиотеках балансодержателями зданий. Аварийных ситуаций в отчетном году не было.

### 13.2. Модернизация библиотечных зданий

Модернизация библиотек не проводилась. Доступность – см. п. 13.1.

### 13.3. Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы

Финансирование на пополнение МТБ практически не поступает. Из местного бюджета оплачиваем только услуги связи, минимальные хозяйствственные расходы, и необходимые услуги (медосмотр, обучение по ОТ, повышение квалификации). В отчетном году поступило 70000 рублей за счет депутатского фонда. На эти средства с учетом софинансирования в размере 12000 рублей из местного бюджета приобретено 14 столовтрапеций для ЦБ. В качестве премии за победу в конкурсе на «Лучшее учреждение культуры...» поступило 105218,86 рублей, приобретены складные стулья для ЦБ. Приобретены сканеры штрихкодов на 5000 рублей.

В диаграмме за 2023 год указаны средства без учета поступивших на модернизацию Детской библиотеки из федерального бюджета.



#### Краткие выводы

Помещениями библиотеки системы обеспечены, но имеются проблемы с их содержанием, т.к. они не в собственности, а балансодержатели зданий не хотят брать эту ответственность на себя. Финансирование на содержание и развитие МТБ проходит от случая к случаю: через депутатскую помощь, целевые средства, что приводит к износу и устареванию оборудования. Если что-то приобретается, то только для Центральной и Детской библиотек. Сельские подразделения имеют возможность только «донашивать» за районными столы, стулья, ПК и принтеры.

## 14. Основные итоги года

Сеть библиотек Северного района была сохранна с 2020 года. В декабре 2024 года закрыта Федоровская библиотека в связи с малочисленностью населения и отсутствием сотрудника. Библиотеки системы максимально возможно охватывают своей деятельностью население, которое резко уменьшается, что отражается на показателях, которые ежегодно снижаются. В отчетном году не удалось выполнить число посещений в соответствии с нормативом, установленным нацпроектом «Культура». Даже увеличение числа мероприятий не улучшает ситуацию, т.к. в селах население не только уменьшается, но и стареет, и в силу этого реже посещает библиотеки.

С задачей по совершенствованию обслуживания детского населения в связи с модернизацией Детской модельной библиотеки справились. Об этом свидетельствует рост всех показателей данного подразделения. Детская библиотека действительно стала площадкой для коммуникационной площадкой, обеспечивающей познавательно-творческую деятельность детей и подростков.

Внедрение автоматизации медленно, но успешно развивается. Уже 5 библиотек справились с этим процессом в части регистрации пользователей и выдачи документов. Еще 6 библиотек в отчетном году планомерно работали по сплошному штрихкодированию фонда. Оставшиеся 4 библиотеки приступят к нанесению штрихкодов в 2025 году. Т.о., планируем завершить переход на автоматизированную регистрацию читателей и книговыдачу во всех структурных подразделениях к концу 2026 года.

Необходимо усилить внимание реализации программы «Пушкинская карта», как в части увеличения числа мероприятий, так и в направлении привлечения их потенциальных участников.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

**Таблица №1. Основные статистические показатели в разрезе библиотек - структурных подразделений  
ПОЛЬЗОВАТЕЛИ  
МКУК «ЦБС» Северного района**

Наименование библиотеки/ структурного подразделения	Всего			Пользователи, обслужженные в стационарных условиях			Пользователи, обслужженные вне стационара			Удаленные пользователи		
	2023	2024	+/-	2023	2024	+/-	2023	2024	+/-	2023	2024	+/-
Бергудльская	215	210	-5	212	208	-4	3	2	-1	0	0	0
Биазинская модельная	108	251	+143	101	222	+121	7	29	+22	0	0	0
Больше-Куликовская	61	50	-11	57	47	-10	4	3	-1	0	0	0
Верх-Красноярская	321	295	-26	300	276	-24	21	19	-2	0	0	0
Витинская	212	202	-10	212	202	-10	0	0	0	0	0	0
Гражданцевская	204	186	-18	203	186	-17	1	0	-1	0	0	0
Коб-Кордоновская	190	181	-9	186	177	-9	4	4	0	0	0	0
Новотроицкая	190	137	-53	169	116	-53	21	21	0	0	0	0
Останинская	104	82	-22	101	79	-22	3	3	0	0	0	0
Остяцкая	189	188	-1	173	185	+12	16	3	-13	0	0	0
Федоровская	62	45	-17	61	44	-17	1	1	0	0	0	0
Чебаковская	127	118	-9	124	115	-9	3	3	0	0	0	0
Чувашинская	160	154	-6	159	154	-5	1	0	-1	0	0	0
Ударницкая	100	91	-9	99	87	-12	1	4	+3	0	0	0
<b>Сельские структурные подразделения</b>	<b>2243</b>	<b>2190</b>	<b>-53</b>	<b>2 157</b>	<b>2098</b>	<b>-59</b>	<b>86</b>	<b>92</b>	<b>+6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Детская библиотека	1133	1268	+135	1133	1268	+135	0	0	0	0	0	0
Центральная библиотека	2002	1992	-10	1978	1982	+4	15	10	-5	9	0	-9
<b>ИТОГО по ЦБС</b>	<b>5378</b>	<b>5450</b>	<b>+72</b>	<b>5268</b>	<b>5348</b>	<b>+80</b>	<b>101</b>	<b>102</b>	<b>+1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>-9</b>

*Основные статистические показатели (гиперссылка назад: раздел 4 инф-аналит. отчета)*

**Таблица №2. Основные статистические показатели в разрезе библиотек - структурных подразделений  
ПОСЕЩЕНИЯ  
МКУК «ЦБС» Северного района**

Наименование библиотеки/структурного подразделения	Всего			В том числе								
	2023	2024	+/-	посещения в стационарных условиях			посещения вне стационара			обращения удаленных пользователей		
				2023	2024	+/-	2023	2024	+/-	2023	2024	+/-
Бергульская	3106	3023	-83	3073	2976	-97	33	47	+14	0	0	0
Базинская	939	3600	+2661	873	3414	+2541	66	186	+120	0	0	0
Больше-Куликовская	1105	747	-358	1086	666	-420	19	81	+62	0	0	0
Верх-Красноярская	5275	4582	-693	4822	4180	-642	453	402	-51	0	0	0
Витинская	3292	2998	-294	3254	2975	-279	27	23	-4	11	0	-11
Гражданцевская	2984	2609	-375	2757	2538	-219	227	71	-156	0	0	0
Коб-Кордоновская	2940	2610	-330	2891	2571	-320	34	39	+5	15	24	+9
Новотроицкая	2946	1588	-1358	2347	1160	-1187	471	428	-43	128	0	-128
Останинская	2010	1160	-850	1935	1135	-800	75	25	-50	0	0	0
Остяцкая	2880	2626	-254	2666	2563	-103	193	63	-130	21	5	-16
Федоровская	913	447	-466	896	442	-454	17	5	-12	0	0	0
Чебаковская	1886	1688	-198	1743	1650	-93	77	38	-39	66	21	-45
Чувашинская	2525	2251	-274	2279	2173	-106	166	78	-88	80	0	-80
Ударницкая	1531	1338	-193	1456	1278	-178	75	60	-15	0	0	0
<b>Сельские структурные подразделения</b>	<b>34332</b>	<b>31317</b>	<b>-3015</b>	<b>32078</b>	<b>29721</b>	<b>-2357</b>	<b>1933</b>	<b>1546</b>	<b>-387</b>	<b>321</b>	<b>50</b>	<b>-271</b>
Детская библиотека	19319	23186	+3867	18873	22694	+3821	340	492	+152	106	0	-106
Центральная библиотека	66012	45740	-20272	27587	19815	-7772	920	609	-311	37505	25316	-12189
<b>ЦБС</b>	<b>119663</b>	<b>100243</b>	<b>-19420</b>	<b>78538</b>	<b>72230</b>	<b>-6308</b>	<b>3193</b>	<b>2647</b>	<b>-546</b>	<b>37932</b>	<b>25366</b>	<b>-12566</b>

*Основные статистические показатели* (гиперссылка назад: раздел 4 инф-аналит. отчета)

**Таблица №3. Основные статистические показатели в разрезе библиотек - структурных подразделений**  
**ВЫДАЧА ДОКУМЕНТОВ**  
**МКУК «ЦБС» Северного района**

Наименование библиотеки/структурного подразделения	Всего			В том числе								
				в стационарном режиме			во внестационарном режиме			в удаленном режиме		
	2023	2024	+/-	2023	2024	+/-	2023	2024	+/-	2023	2024	+/-
Бергульская	5329	5262	-67	5179	5148	-31	150	114	-36	0	0	0
Биазинская	1585	6202	+4617	1510	5877	+4367	75	325	+250	0	0	0
Больше-Куликовская	1466	1228	-238	1446	1164	-282	20	64	-44	0	0	0
Верх-Красноярская	10019	7847	-2172	9463	7252	-2211	556	595	-39	0	0	0
Гражданцевская	5048	4574	-474	5032	4574	-458	16	0	-16	0	0	0
Коб-Кордоновская	4763	4435	-328	4590	4305	-285	173	130	-43	0	0	0
Новотроицкая	4704	3439	-1265	3875	2779	-1096	829	660	-169	0	0	0
Останинская	2572	1700	-872	2514	1642	-872	58	58	0	0	0	0
Остяцкая	4498	4437	-61	3925	4209	+284	573	228	-345	0	0	0
Федоровская	2069	901	-1168	2052	894	-1158	17	7	-10	0	0	0
Чебаковская	3115	2806	-309	3008	2708	-300	107	98	-9	0	0	0
Чувашинская	4037	3680	-357	4036	3680	-356	1	0	-1	0	0	0
Витинская	5758	5110	648	5758	5110	-648	0	0	0	0	0	0
Ударницкая	2670	2348	-322	2603	2285	-318	67	61	-6	0	0	0
<b>Сельские структурные подразделения</b>	<b>57633</b>	<b>53967</b>	<b>-3666</b>	<b>54991</b>	<b>51627</b>	<b>-3364</b>	<b>2642</b>	<b>2340</b>	<b>-302</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Детская библиотека	27348	30013	+2665	27348	30013	+2665	0	0	0	0	0	0
Центральная библиотека	81816	67864	-13952	49916	45815	-4101	480	434	-46	31420	21615	-9805
<b>ИТОГО по ЦБС</b>	<b>166797</b>	<b>151844</b>	<b>-14953</b>	<b>132255</b>	<b>127455</b>	<b>-4800</b>	<b>3122</b>	<b>2774</b>	<b>-348</b>	<b>31420</b>	<b>21615</b>	<b>-9805</b>

*Основные статистические показатели (гиперссылка назад: раздел 4 инф-аналит. отчета)*

**Таблица №4. Движение фонда на физических (материальных) носителях в разрезе библиотек – структурных подразделений  
МКУК «ЦБС» Северного района**

Наименование библиотеки/ структурные подразделения	Поступило в 2024г.				Выбыло в 2024г.				Состоит на 01.01.2025г.				
	ВСЕГО	Печатные		Всего печатные	Из них книг	ВСЕГО	Печатные		Всего	Из них книг	Всего	Печатные	
		Всего печатные	Из них книг		Другие виды носителей (электронные, микроформы, аудиовизуальные)		Всего	Печатные		Из них книг		Всего	Всего печатные
Бергудльская	80	80	42	0	228	228	20	0	4530	4524	3673	6	
Биазинская	144	144	78	0	912	912	291	0	7260	7173	6707	87	
Больше-Куликовская	29	29	9	0	377	366	272	11	2896	2896	2679	0	
Верх-Красноярская	168	168	107	0	397	397	319	0	8966	8962	8304	4	
Гражданцевская	132	132	83	0	525	525	129	0	7121	7113	6483	8	
Коб-Кордоновская	72	72	23	0	580	580	226	0	5622	5615	4732	7	
Новотроицкая	42	42	22	0	283	283	58	0	3940	3936	2883	4	
Останинская	34	34	13	0	1206	1198	842	8	3295	3295	2944	0	
Остяцкая	132	132	132	0	250	250	0	0	4656	4652	3529	4	
Федоровская	27	27	10	0	4267	4264	3692	3	0	0	0	0	
Чебаковская	50	50	50	0	208	208	41	0	4441	4436	3464	5	
Чувашинская	149	149	131	0	55	55	0	0	6427	6403	5446	24	
Витинская	72	72	40	0	52	52	0	0	6260	6258	5069	2	
Ударницкая	64	64	30	0	65	65	27	0	2930	2925	2225	5	
<b>Сельские библиотеки</b>	<b>1195</b>	<b>1195</b>	<b>770</b>	<b>0</b>	<b>9405</b>	<b>9383</b>	<b>5917</b>	<b>22</b>	<b>68344</b>	<b>68188</b>	<b>58138</b>	<b>156</b>	
Детская библиотека	767	767	536	0	433	425	85	8	9639	9639	8582	0	
Центральная библиотека	4808	4805	4540	3	409	335	152	77	21905	21905	17812	0	
<b>ИТОГО</b>	<b>6770</b>	<b>6767</b>	<b>5846</b>	<b>3</b>	<b>10247</b>	<b>10143</b>	<b>6154</b>	<b>107</b>	<b>99888</b>	<b>99732</b>	<b>84532</b>	<b>156</b>	

## **ПОСТ-РЕЛИЗ МЕРОПРИЯТИЯ, проведенного в рамках проекта «ПУШКИНСКАЯ КАРТА»**

*Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей (гиперссылка назад: раздел 8 инф-аналит. отчета)*

Виртуальная квест-экскурсия по дому-музею повести «Последний поклон» Виктора Петровича Астафьева в селе Овсянка прошла для учащихся 10-го класса Северной средней школы. Подобный формат использован впервые.

На протяжении программы «**Следы гения, или Тайны дома Астафьева**» участники, используя компьютеры, изучали оцифрованное пространство Мемориального комплекса. Параллельно библиотекарь рассказывала о музее, фактах из жизни писателя, связанных с этими местами. Сопровождая экскурсию мультимедийной презентацией, направляла учащихся в нужные виртуальные локации и давала различные задания.

В рамках экскурсии участники узнали о детстве автора в доме бабушки, смогли наглядно познакомиться с обстановкой, в которой он рос. По заданию ведущего отыскали различные предметы быта крестьянской усадьбы 1930-ых годов.

Рассмотрели и изучили обстановку дома автора. Изучили его книжные полки, узнали, что увлекался футболом, какие известные люди посещали дом-музей, над какими произведениями работал Виктор Петрович в кабинете, совмещённом со спальней, кому посвящена скульптура во дворе дома.

В интерактивно-досуговой зоне «посетили» два выставочных зала - «В тайге у Енисея. Природа и экология в творчестве Астафьева» и «Астафьев в изобразительном искусстве». В первом помещении отыскали осётра из произведения «Царь-рыба», отгадали животных и их следы на плакате, висевшем на стене. Посмотрели выставку картин разных художников, рисовавших Виктора Петровича, его семью, вдохновлявшихся его произведениями.

Использование такой интерактивной формы подачи материала помогло старшеклассникам погрузиться в нужную атмосферу и через наглядность и «осозаемость» эффективнее усвоить информацию.

## ПОСТ-РЕЛИЗЫ КРАЕВЕДЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ

*Краеведческая деятельность (гиперссылка назад: раздел 10 инф-аналит. отчета)*

Центральная библиотека не первый год работает по программе «Серенады РОДИнкЕ». Ее составляющая - популяризация краеведческих материалов, важной частью которой является реклама творчества местных авторов. При поддержке учителя русского языка и литературы Северной СШ для восьмиклассников организовали **открытые чтения**. В ходе **«СТИХИйника»** учащиеся заочно познакомились с земляками-поэтами: В. Лопуховым, В. Еремеевым, С. Зубовой, Г. Чижинской и Т.Савастеевой. Информация о них перемежалась чтением школьниками наизусть стихов, взятых из сборников, представленных в тематической подборке. Материал подавался не только через рассказ о жизни автора и его творческом пути, но и через демонстрацию фотоархивов учреждения и видеороликов, созданных в рамках реализации проекта «Знай наших!». Видеопродукты о 24 местных авторах пополнили в 2020 году страницу «Мы край родной стихами славим» одного из разделов сайта организации. На память о встрече участники получили книжные закладки «Поэты среди нас», с информацией о творческой личности и изданиях, в которых представлены её сочинения.

Ко Дню Победы сотрудники Центральной библиотеки подготовили ряд мероприятий. Днём в стенах учреждения прошла встреча **«Жди меня, и я вернусь...»** для старшего поколения в формате **поэтическо-музыкальной композиции**, в основу которой легло чтение фронтовых писем. Мероприятие включало демонстрацию видеороликов «Письмо с фронта», где солдаты рассказывали о любви к Родине, желании защитить её от врагов, о том, как ждут встречи с родными; исполнение песен в т.ч. присутствующими. Самодеятельные поэты познакомили гостей со своими произведениями, играющими важную роль в сохранении памяти о ВОв. Ведь в них проступает душевная боль и горечь войны, отражаются мужество и патриотизм наших предков. Вечером на центральной площади села подготовили выставку изданий по теме, оформив её в виде **военного книжного эшелона** под названием **«Порохом пропахшие страницы»**. Необычный арт-объект стал символичным украшением, привлекающим внимание гостей. Также жителям предложили познакомиться с интерактивной картой района, знакомящей с информацией о земляках-участниках ВОв через QR-коды, отсылающие на сайт организации, где собран этот материал. **Стенд-акция «Мы в памяти храним героев имена»** для многих стал поводом вновь обратиться не только к всеобщей истории, но и истории своей семьи.

## ПОСТ-РЕЛИЗЫ МАССОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

*Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей (гиперссылка назад: раздел 8 инф-аналит. отчета)*

Одним из брендовых мероприятий Центральной библиотеки является ежегодная предновогодняя встреча. В этот раз сотрудники разрушили устоявшиеся традиции, отказавшись от лотереи, Деда Мороза и Снегурочки, и предложили гостям самостоятельно «добывать» подарки. Делали это присутствующие, приняв участие в большом количестве конкурсов и выйдя из них победителями. **Праздником «Охота за подарками»** библиотека подвела символичную черту под уходящим Годом семьи, потому публика в зале была разнообразной: родители с детьми, бабушки с внуками, молодёжь и взрослые. Соревновались в ловкости, тактике, меткости, хитрости, скорости. Окольцовывали деревянного гуся; стремились попасть теннисным шариком в закреплённый стаканчик, используя определённую траекторию; переносили пластиковый стакан с одного места на другое без рук, при помощи воздушного шарика; отгадывали названия «новогодних» произведений, из которых убежали все гласные, и фильмов, где лица главных героев заменили кошачьими мордочками. Приятным моментом в ряду игровой суэты стало награждение семей - участниц челленджа «Семейная книговорть» и творческого конкурса «Новогодняя игрушка». Не остались без внимания и те, кто пришёл в маскарадных костюмах. Никто не ушёл в этот вечер домой без подарка и знал, что получил его заслуженно.

В тринадцатый раз на базе Центральной библиотеки прошли **районные краеведческие чтения «Близкая история»**, позволяющие учреждению ежегодно пополнять базу данных исторической направленности новыми сведениями. Мероприятие популярно среди населения, ожидаемо завсегдатаями и привлекает новых участников. Кроме того известно далеко за пределами территории, поскольку в ходе сбора информации участники нередко обращаются с вопросами к землякам, проживающим сегодня в других регионах страны и даже за рубежом. Чтения собирают большую аудиторию, отличающуюся по возрасту, от 10 до 80 с лишним лет, и по сфере деятельности - школьники, учителя, сотрудники музеев, архива, культурных учреждений, краеведы-любители. По итогу встречи выпускается сборник в бумажном формате и распространяется во все структурные подразделения библиотечной системы, предоставляются экземпляры в отдел архивной службы, музеи культурных учреждений и школ района. Удалённые пользователи могут познакомиться с ним на сайте МКУК «ЦБС» Северного района или в электронном каталоге Северной ЦБС.

Темы выступлений каждый год различны, но, выделяя их, организаторы всегда преследуют одну цель - собрать как можно больше информации о населённых пунктах, колхозах / сельских советах, предприятиях, организациях, значимых для района событиях, людях, приложивших руку к становлению и развитию сельских поселений и района в целом. За время существования Чтений представлено 373 доклада о земляках разных профессий и родов деятельности, о появлении названий улиц, рождении учреждений образовательных, здравоохранительных, культурных, о создании организаций. Традиционной для выступлений является военная тема, благодаря которой библиотека имеет возможность пополнять на своём электронном ресурсе страницы «Участники ВОв», «Они прошли Афган», «Участники специальной военной операции на Украине», «Участники Гражданской войны» и использовать материалы при проведении тематических мероприятий. Не упущены и такие значимые события, как репрессии, национальные особенности жителей, населяющих территорию муниципальных образований; семейные реликвии; самобытные таланты; семейные династии. На сегодняшний день в рамках встреч собрана информация (как развернутая, так и краткая) более чем о пяти сотнях жителей бывших и нынешних.

Отличительной чертой минувших Чтений, проходивших под эгидой Года семьи, стала организация в их рамках I районных **детских краеведческих чтений «Истоки»**. Учитывая, что каждый год в мероприятии участвуют представители данной возрастной категории, сотрудники модельной Детской библиотеки инициировали организацию отдельной секции выступающих. К сожалению, поступило не так много заявок, как хотелось бы (8 докладчиков), но надеемся, что в дальнейшем данный вид работы получит более широкую огласку и привлечёт тем самым большее количество любителей истории родного края.

В Чтениях 2024 года представлено 27 выступлений, в которых прозвучала информация о почётном жителе Северного района; учительских и врачебных династиях села Верх-Красноярки; председателях сельских Советов; участниках СВО и ВОв; о тыловой помощи фронту в 1941-1945 годы; сотрудниках Коб-Кордоновского почтового отделения; об Ударницкой школе и районной пожарно-спасательной части; самобытных художниках и писателях и многое о чём ещё.

## **Таблица №6. «ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО В СЕТИ ИНТЕРНЕТ»**

*Электронные и сетевые ресурсы (гиперссылка назад: раздел 7 инф-аналит. отчета)*

