

**Отчет**  
**о выполнении мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг**  
**муниципального казенного учреждения культуры**  
**«Централизованная библиотечная система»**  
**Северного района Новосибирской области**

№ п/п	Наименование мероприятия/ действия	Срок реализации	Результат
1	Разместить / дополнить информацию о муниципальном задании, плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год, о результатах деятельности об использовании имущества, о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> , поддерживать ее в актуальном состоянии	Январь  Постоянно	Выполнено  Выполняется
2	Разместить на сайте учреждения информацию о дополнительных и платных услугах	Январь 2017г.	Выполнено
3	Указывать дату и время размещения информации на сайте учреждения	Постоянно	Выполняется
4	Создать на сайте учреждения раздел «карта сайта»	Январь-февраль 2017г.	Выполняется
5	Обеспечить на сайте учреждения раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	Январь-февраль 2017г.	Выполнено
6	Обеспечить на сайте учреждения доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации.	Декабрь 2016г.	Выполнено
7	Создать на сайте учреждения раздел, обеспечивающий возможность бронирования книг/электронных документов	Январь-февраль 2017г.	Выполнено
8	Подготовить и разместить на сайте учреждения виртуальную экскурсию по учреждению	Март 2017г.	Выполнено
9	Создать на сайте учреждения раздел для направления предложений по улучшению качества услуг библиотеки	Февраль 2017г.	Выполнено
10	Обеспечить наличие на сайте учреждения онлайн-консультанта библиотеки	Февраль 2017г.	Выполнено
11	Обеспечить получателям услуг техническую возможность выражения мнений о качестве оказываемых услуг через проведение on-line анкетирования на сайте учреждения, анкетирование читателей в стенах библиотеки	Постоянно	Выполняется
12	Разработать и утвердить план действий по предложениям пользователей, полученных в ходе проведения опроса (анкетирования) в рамках независимой оценки качества	Февраль 2017г.	Выполнено
13	Изучать, своевременно реагировать и обеспечивать реализацию пожеланий, предложений и замечаний пользователей	Ежеквартально	Выполняется
14	Разработать программу повышения квалификации специалистов учреждения на 2017 год, включая мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности и компетентности работников	Декабрь 2016 – январь 2017	Выполнено
15	Обеспечить условия доступности библиотечных услуг в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья: - решение технической доступности (пандусы и т.д.)  - организация и применение альтернативных форм обслуживания	По мере поступления финансирования  Постоянно	Финансирование не поступало  Выполняется

Директор



А.П. Покорская