



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с
30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Аналитический отчет по результатам проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями (учреждениями) культуры
Тюменской области

Тюмень, 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

<u>Интерпретация и обобщение полученных данных</u>	3
<u>Территориальные и иные особенности деятельности организаций (учреждений) культуры Тюменской области</u>	24
<u>Интегральная оценка качества работы организаций (учреждений) культуры Тюменской области</u>	32
<u>Ранжированный итоговый рейтинг организаций (учреждений) культуры Тюменской области</u>	35
<u>Предложения по повышению качества работы организаций (учреждений) культуры Тюменской области</u>	36
<u>Приложение 1. Порядок расчета показателей и критериев, характеризующих общие критерии оценки качества</u>	53
<u>Приложение 2. Инструментарий независимой оценки</u>	67

Интерпретация и обобщение полученных данных

Для выявления качества условий оказания услуг организациями (учреждениями) культуры Тюменской области проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Законом Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

- Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 18.12.2020 № Р-1681 «О Методических рекомендациях по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры»

- приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

- приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»;

- приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

- приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- перечнем учреждений, утвержденным Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры Тюменской области (протокол от 13.11.2020 № 3), прилагаемым к Техническому заданию.

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества, опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек (таблица 1). Все работы по проведению независимой оценки проведены удаленно, при помощи специализированного сервиса «Тестограф».

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Наименование учреждения культуры	Объем выборочной совокупности	Количество респондентов, принявших участие в опросе	Количество посещений в 2021 г. (тыс. чел.)
1	МАУК «ЦКДО «Исток» Абатский район	600	611	474,34
2	МАУК «Центр культуры Армизонского района»	600	685	267,91
3	МАУК «Перспектива» Аромашевский район	600	609	400,82
4	МАУК Бердюжского района «Премьера»	600	720	210,53
5	МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	600	1001	161,8
6	МАУ «ЦКС Вагайского района»	600	632	318,98

7	МАУ «ЦБС Вагайского района»	600	619	239,8
8	МАУК «ЦКД» Викуловского района»	600	625	497,34
9	МАУ «Голышмановский ЦКД»	600	606	437,95
10	МАУ «Голышмановская ЦБС»	600	606	295,79
11	АУ «Культура и молодежная политика» Исетский район	600	615	616,27
12	МАУК «ЦКД» Ишимского района»	600	969	938,36
13	АУ «Казанское районное социально-творческое объединение «Досуг»	600	946	393,2
14	МАУ «Казанская районная ЦБС»	600	663	223,98
15	АУ «Культура» Нижнетавдинский район	600	670	616,15
16	МАУ «ЦКД» Омутинский район	600	795	293,22
17	МАУ «ЦИБО населения Омутинского района»	600	620	182,36
18	МАУК «Овация» Сладковский район	600	610	345,64
19	МАУ «Сорокинский ЦКД»	600	683	344,17
20	МАУК «Тобольский районный центр культуры»	600	605	710,36
21	АУ «Центр досуга и культуры Уватского МР »	600	613	366,24
22	АУ «Краеведческий музей Уватского МР «Легенды седого Иртыша»	450	613	18,9
23	МАУ Упоровского района «ЦКД»»	600	773	708,69
24	АУ «ЦКД» Юргинского МР »	600	733	585,84
25	МАУ «ЦКД» Ялуторовского района»	600	612	369,97
26	МАУ «Культура» Ярковский район	600	722	541,95
Общее количество респондентов – 17956 человек				

Результаты независимой оценки в разрезе показателей

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах. По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных ресурсов (стенды, сайты)	Информативность стенда	Количество информационных ресурсов (сайты)	Максимально возможный балл	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МАУК «ЦКДО «Исток» Абатский район	9	100	12	12	100	100
2	МАУК «Центр культуры Армизонского района»	8	88,9	12	12	100	94,4
3	МАУК «Перспектива» Аромашевский район	6	66,7	11	11	100	83,3
4	МАУК Бердюжского района «Премьера»	3	33,3	11	11	100	66,7
5	МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	6	66,7	12	12	100	83,3
6	МАУ «ЦКС Вагайского района»	4	44,4	11	11	100	72,2
7	МАУ «ЦБС Вагайского района»	5	55,6	11	11	100	77,8
8	МАУК «ЦКД» Викуловского района»	9	100	12	12	100	100
9	МАУ «Голышмановский ЦКД»	6	66,7	12	12	100	83,3
10	МАУ «Голышмановская ЦБС»	9	100	12	12	100	100
11	АУ «Культура и молодежная политика» Исетский район	5	55,6	12	12	100	77,8
12	МАУК «ЦКД» Ишимского района»	5	55,6	12	12	100	77,8
13	АУ «Казанское районное социально-творческое объединение «Досуг»	9	100	12	12	100	100
14	МАУ «Казанская районная ЦБС»	5	55,6	12	12	100	77,8
15	АУ «Культура» Нижнетавдинский район	9	100	12	12	100	100
16	МАУ «ЦКД» Омутинский район	9	100	12	12	100	100
17	МАУ «ЦИБО населения Омутинского района»	9	100	12	12	100	100
18	МАУК «Овация» Сладковский район	6	66,7	12	12	100	83,3

19	МАУ «Сорокинский ЦКД»	8	88,9	12	12	100	94,4
20	МАУК «Тобольский районный центр культуры»	9	100	12	12	100	100
21	АУ «Центр досуга и культуры Уватского МР »	8	88,9	12	12	100	94,4
22	АУ «Краеведческий музей Уватского МР «Легенды седого Иртыша»	6	66,7	12	12	100	83,3
23	МАУ Упоровского района «ЦКД»»	6	66,7	12	12	100	83,3
24	АУ «ЦКД» Юргинского МР »	9	100	12	12	100	100
25	МАУ «ЦКД» Ялуторовского района»	7	77,8	11	11	100	88,9
26	МАУ «Культура» Ярковский район	6	66,7	12	12	100	83,3

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Раздел "ЧЗВ"	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на сайт***	Итоговый балл
1	МАУК «ЦКДО «Исток» Абатский район	+	+	+	+	+	100
2	МАУК «Центр культуры Армизонского района»	+	+	+	+	+	100
3	МАУК «Перспектива» Аромашевский район	+	+	+	-	+	100
4	МАУК Бердюжского района «Премьера»	+	+	+	-	+	100
5	МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	+	+	+	-	+	100
6	МАУ «ЦКС Вагайского района»	+	+	+	+	+	100
7	МАУ «ЦБС Вагайского района»	+	+	+	-	+	100
8	МАУК «ЦКД» Викуловского района»	+	+	+	+	+	100
9	МАУ «Голышмановский ЦКД»	+	+	+	-	+	100
10	МАУ «Голышмановская ЦБС»	+	+	+	+	+	100
11	АУ «Культура и молодежная политика» Исетский район	+	+	+	-	+	100
12	МАУК «ЦКД» Ишимского района»	+	+	+	-	+	100

13	АУ «Казанское районное социально-творческое объединение «Досуг»	+	+	+	+	+	100
14	МАУ «Казанская районная ЦБС»	+	+	+	-	+	100
15	АУ «Культура» Нижнетавдинский район	+	+	+	+	+	100
16	МАУ «ЦКД» Омутинский район	+	+	+	-	+	100
17	МАУ «ЦИБО населения Омутинского района»	+	+	+	+	+	100
18	МАУК «Овация» Сладковский район	+	+	+	-	+	100
19	МАУ «Сорокинский ЦКД»	+	+	+	+	+	100
20	МАУК «Тобольский районный центр культуры»	+	+	+	-	+	100
21	АУ «Центр досуга и культуры Уватского МР »	+	+	+	+	+	100
22	АУ «Краеведческий музей Уватского МР «Легенды седого Иртыша»	+	+	+	+	+	100
23	МАУ Упоровского района «ЦКД»	+	+	+	+	+	100
24	АУ «ЦКД» Юргинского МР »	+	+	+	+	+	100
25	МАУ «ЦКД» Ялуторовского района»	+	+	+	-	+	100
26	МАУ «Культура» Ярковский район	+	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

*1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы. В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.*

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество оценивших стенд	Кол-во удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Кол-во удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МАУК «ЦКДО «Исток» Абатский район	555	551	99,3	492	490	99,6	99
2	МАУК «Центр культуры Армизонского района»	664	656	98,8	640	628	98,1	98
3	МАУК «Перспектива» Аромашевский район	531	524	98,7	502	492	98	98
4	МАУК Бердюжского района «Премьера»	710	701	98,7	690	682	98,8	99
5	МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	972	969	99,7	942	940	99,8	100
6	МАУ «ЦКС Вагайского района»	582	565	97,1	541	530	98	98
7	МАУ «ЦБС Вагайского района»	573	572	99,8	528	526	99,6	100
8	МАУК «ЦКД» Викуловского района»	605	605	100	592	590	99,7	100
9	МАУ «Голышмановский ЦКД»	595	593	99,7	582	579	99,5	100

10	МАУ «Голышмановская ЦБС»	597	596	99,8	597	597	100	100
11	АУ «Культура и молодежная политика» Исетский район	579	571	98,6	528	523	99,1	99
12	МАУК «ЦКД» Ишимского района»	927	919	99,1	826	818	99	99
13	АУ «Казанское районное социально-творческое объединение «Досуг»	891	872	97,9	857	840	98	98
14	МАУ «Казанская районная ЦБС»	583	574	98,5	532	520	97,7	98
15	АУ «Культура» Нижнетавдинский район	669	669	100	668	668	100	100
16	МАУ «ЦКД»» Омутинский район	767	756	98,6	722	713	98,8	99
17	МАУ «ЦИБО населения Омутинского района»	553	544	98,4	548	532	97,1	98
18	МАУК «Овация» Сладковский район	574	569	99,1	550	546	99,3	99
19	МАУ «Сорокинский ЦКД»	664	663	99,8	656	651	99,2	100
20	МАУК «Тобольский районный центр культуры»	557	547	98,2	505	498	98,6	98
21	АУ «Центр досуга и культуры Уватского МР »	596	587	98,5	559	549	98,2	98
22	АУ «Краеведческий музей Уватского МР «Легенды седого Иртыша»	413	399	96,6	469	464	98,9	98
23	МАУ Упоровского района «ЦКД»»	740	733	99,1	712	708	99,4	99
24	АУ «ЦКД» Юргинского МР »	632	627	99,2	597	592	99,2	99
25	МАУ «ЦКД» Ялуторовского района»	549	542	98,7	482	471	97,7	98
26	МАУ «Культура» Ярковский район	671	655	97,6	585	573	97,9	98

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг. В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 5/

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации	Наличие и доступность питьевой	Наличие и доступность санитарно-	Санитарное состояние помещений	Возможность бронирования услуги	Итоговый балл
1	МАУК «ЦКДО «Исток» Абатский район	+	+	+	+	+	+	100
2	МАУК «Центр культуры Армизонского района»	+	+	+	+	+	+	100
3	МАУК «Перспектива» Аромашевский район	+	+	+	+	+	+	100
4	МАУК Бердюжского района «Премьера»	+	+	+	+	+	+	100
5	МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	+	+	+	+	+	+	100
6	МАУ «ЦКС Вагайского района»	+	+	+	+	+	+	100
7	МАУ «ЦБС Вагайского района»	+	+	+	+	+	+	100
8	МАУК «ЦКД» Викуловского района»	+	+	+	+	+	+	100
9	МАУ «Голышмановский ЦКД»	+	+	+	+	+	+	100
10	МАУ «Голышмановская ЦБС»	+	+	+	+	+	+	100
11	АУ «Культура и молодежная политика» Исетский район	+	+	+	+	+	+	100
12	МАУК «ЦКД» Ишимского района»	+	+	+	+	+	+	100
13	АУ «Казанское районное социально-творческое объединение «Досуг»	+	+	+	+	+	+	100
14	МАУ «Казанская районная ЦБС»	+	+	+	+	+	+	100
15	АУ «Культура» Нижнетавдинский район	+	+	+	+	+	+	100
16	МАУ «ЦКД» Омутинский район	+	+	+	+	+	+	100
17	МАУ «ЦИБО населения Омутинского района»	+	+	+	+	+	+	100
18	МАУК «Овация» Сладковский район	+	+	+	+	+	+	100
19	МАУ «Сорокинский ЦКД»	+	+	-	+	+	+	100
20	МАУК «Тобольский районный центр культуры»	+	+	+	+	+	+	100
21	АУ «Центр досуга и культуры Уватского МР »	+	+	+	+	+	+	100

22	АУ «Краеведческий музей Уватского МР «Легенды седого Иртыша»	+	+	-	+	+	+	100
23	МАУ Упоровского района «ЦКД»»	+	+	+	+	+	+	100
24	АУ «ЦКД» Юргинского МР »	+	+	+	+	+	+	100
25	МАУ «ЦКД» Ялуторовского района»	+	+	+	+	+	+	100
26	МАУ «Культура» Ярковский район	+	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги. В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях культуры показатель 2.2 не применяется.
Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией. В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МАУК «ЦКДО «Исток» Абатский район	611	580	94,9
2	МАУК «Центр культуры Армизонского района»	685	655	95,6
3	МАУК «Перспектива» Аромашевский район	609	563	92,4
4	МАУК Бердюжского района «Премьера»	720	702	97,5
5	МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	1001	998	99,7
6	МАУ «ЦКС Вагайского района»	632	595	94,1
7	МАУ «ЦБС Вагайского района»	619	598	96,6
8	МАУК «ЦКД» Викуловского района»	625	617	98,7
9	МАУ «Голышмановский ЦКД»	606	601	99,2
10	МАУ «Голышмановская ЦБС»	606	604	99,7
11	АУ «Культура и молодежная политика» Исетский район	615	572	93
12	МАУК «ЦКД» Ишимского района»	969	934	96,4
13	АУ «Казанское районное социально-творческое объединение «Досуг»	946	917	96,9
14	МАУ «Казанская районная ЦБС»	663	653	98,5
15	АУ «Культура» Нижнетавдинский район	670	670	100
16	МАУ «ЦКД»» Омутинский район	795	784	98,6
17	МАУ «ЦИБО населения Омутинского района»	620	589	95
18	МАУК «Овация» Сладковский район	610	591	96,9
19	МАУ «Сорокинский ЦКД»	683	668	97,8
20	МАУК «Тобольский районный центр культуры»	605	557	92,1

21	АУ «Центр досуга и культуры Уватского МР »	613	579	94,5
22	АУ «Краеведческий музей Уватского МР «Легенды седого Иртыша»	613	594	96,9
23	МАУ Упоровского района «ЦКД»»	773	754	97,5
24	АУ «ЦКД» Юргинского МР »	733	634	86,5
25	МАУ «ЦКД» Ялуторовского района»	612	573	93,6
26	МАУ «Культура» Ярковский район	722	665	92,1

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, пандусов, дорожек с тактильными указателями	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного транспорта	Итоговый балл
1	МАУК «ЦКДО «Исток» Абатский район	+	+	+	+	+	100
2	МАУК «Центр культуры Армизонского района»	+	+	+	-	-	60
3	МАУК «Перспектива» Аромашевский район	+	-	+	-	-	40
4	МАУК Бердюжского района «Премьера»	+	+	+	-	+	80
5	МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	+	-	-	-	+	40
6	МАУ «ЦКС Вагайского района»	+	+	+	-	+	80
7	МАУ «ЦБС Вагайского района»	+	-	+	-	-	40
8	МАУК «ЦКД» Викуловского района»	+	+	+	+	+	100
9	МАУ «Голышмановский ЦКД»	+	+	+	-	+	80
10	МАУ «Голышмановская ЦБС»	+	+	+	+	+	100
11	АУ «Культура и молодежная политика» Исетский район	+	-	+	-	+	60
12	МАУК «ЦКД» Ишимского района»	+	+	+	-	+	80
13	АУ «Казанское районное социально-творческое объединение «Досуг»	+	+	+	-	+	80
14	МАУ «Казанская районная ЦБС»	+	+	+	-	+	80
15	АУ «Культура» Нижнетавдинский район	+	+	+	+	+	100
16	МАУ «ЦКД» Омутинский район	+	+	+	-	+	80
17	МАУ «ЦИБО населения Омутинского района»	+	+	+	-	+	80
18	МАУК «Овация» Сладковский район	+	+	+	-	-	60
19	МАУ «Сорокинский ЦКД»	+	+	+	-	-	60

20	МАУК «Тобольский районный центр культуры»	+	+	+	-	+	80
21	АУ «Центр досуга и культуры Уватского МР »	+	-	+	-	+	60
22	АУ «Краеведческий музей Уватского МР «Легенды седого Иртыша»	+	-	+	-	-	40
23	МАУ Упоровского района «ЦКД»»	+	+	+	-	+	80
24	АУ «ЦКД» Юргинского МР »	+	+	+	+	+	100
25	МАУ «ЦКД» Ялуторовского района»	+	-	+	-	-	40
26	МАУ «Культура» Ярковский район	+	+	+	-	+	80

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100.** Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг с использованием (с использованием слухового аппарата)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими специальное обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МАУК «ЦКДО «Исток» Абатский район	+	+	+	+	+	+	100
2	МАУК «Центр культуры Армизонского района»	+	-	-	+	+	+	80
3	МАУК «Перспектива» Аромашевский район	+	-	-	+	+	+	80
4	МАУК Бердюжского района «Премьера»	-	+	-	+	-	+	60
5	МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	+	+	-	+	-	+	80
6	МАУ «ЦКС Вагайского района»	-	-	-	+	-	+	40
7	МАУ «ЦБС Вагайского района»	-	-	-	+	+	+	60
8	МАУК «ЦКД» Викуловского района»	+	+	+	+	+	+	100
9	МАУ «Голышмановский ЦКД»	+	+	-	+	+	+	100
10	МАУ «Голышмановская ЦБС»	+	-	-	+	+	+	80
11	АУ «Культура и молодежная политика» Исетский район	-	-	-	+	-	+	40
12	МАУК «ЦКД» Ишимского района»	-	-	-	+	+	+	60

13	АУ «Казанское районное социально-творческое объединение «Досуг»	-	-	+	+	-	+	60
14	МАУ «Казанская районная ЦБС»	-	-	+	+	+	+	80
15	АУ «Культура» Нижнетавдинский район	+	+	+	+	+	+	100
16	МАУ «ЦКД» Омутинский район	+	+	-	+	+	+	100
17	МАУ «ЦИБО населения Омутинского района»	+	+	-	+	+	+	100
18	МАУК «Овация» Сладковский район	-	+	-	+	+	+	80
19	МАУ «Сорокинский ЦКД»	+	+	-	+	+	+	100
20	МАУК «Тобольский районный центр культуры»	+	-	+	+	+	+	100
21	АУ «Центр досуга и культуры Уватского МР »	+	+	-	+	+	+	100
22	АУ «Краеведческий музей Уватского МР «Легенды седого Иртыша»	-	-	-	+	-	-	20
23	МАУ Упоровского района «ЦКД»»	-	-	-	+	+	+	60
24	АУ «ЦКД» Юргинского МР »	+	+	+	+	+	+	100
25	МАУ «ЦКД» Ялуторовского района»	-	-	-	+	-	+	40
26	МАУ «Культура» Ярковский район	+	-	-	+	-	+	60

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МАУК «ЦКДО «Исток» Абатский район	182	171	94
2	МАУК «Центр культуры Армизонского района»	176	167	94,9
3	МАУК «Перспектива» Аромашевский район	114	109	95,6
4	МАУК Бердюжского района «Премьера»	260	253	97,3
5	МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	125	121	96,8
6	МАУ «ЦКС Вагайского района»	146	139	95,2
7	МАУ «ЦБС Вагайского района»	104	95	91,3
8	МАУК «ЦКД» Викуловского района»	75	68	90,7
9	МАУ «Голышмановский ЦКД»	50	47	94
10	МАУ «Голышмановская ЦБС»	71	64	90,1
11	АУ «Культура и молодежная политика» Исетский район	158	151	95,6
12	МАУК «ЦКД» Ишимского района»	189	179	94,7
13	АУ «Казанское районное социально-творческое объединение «Досуг»	378	367	97,1
14	МАУ «Казанская районная ЦБС»	226	202	89,4
15	АУ «Культура» Нижнетавдинский район	29	29	100
16	МАУ «ЦКД» Омутинский район	158	154	97,5

17	МАУ «ЦИБО населения Омутинского района»	114	109	95,6
18	МАУК «Овация» Сладковский район	98	96	98
19	МАУ «Сорокинский ЦКД»	129	125	96,9
20	МАУК «Тобольский районный центр культуры»	134	126	94
21	АУ «Центр досуга и культуры Уватского МР »	133	122	91,7
22	АУ «Краеведческий музей Уватского МР «Легенды седого Иртыша»	24	21	87,5
23	МАУ Упоровского района «ЦКД»»	212	208	98,1
24	АУ «ЦКД» Юргинского МР »	376	375	99,7
25	МАУ «ЦКД» Ялуторовского района»	127	116	91,3
26	МАУ «Культура» Ярковский район	108	105	97,2

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МАУК «ЦКДО «Исток» Абатский район	611	607	99,3
2	МАУК «Центр культуры Армизонского района»	685	670	97,8
3	МАУК «Перспектива» Аромашевский район	609	591	97
4	МАУК Бердюжского района «Премьера»	720	714	99,2
5	МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	1001	999	99,8
6	МАУ «ЦКС Вагайского района»	632	609	96,4
7	МАУ «ЦБС Вагайского района»	619	613	99
8	МАУК «ЦКД» Викуловского района»	625	614	98,2
9	МАУ «Голышмановский ЦКД»	606	602	99,3
10	МАУ «Голышмановская ЦБС»	606	605	99,8
11	АУ «Культура и молодежная политика» Исетский район	615	606	98,5
12	МАУК «ЦКД» Ишимского района»	969	950	98
13	АУ «Казанское районное социально-творческое объединение «Досуг»	946	915	96,7
14	МАУ «Казанская районная ЦБС»	663	659	99,4
15	АУ «Культура» Нижнетавдинский район	670	670	100
16	МАУ «ЦКД» Омутинский район	795	786	98,9
17	МАУ «ЦИБО населения Омутинского района»	620	593	95,6
18	МАУК «Овация» Сладковский район	610	605	99,2
19	МАУ «Сорокинский ЦКД»	683	676	99
20	МАУК «Тобольский районный центр культуры»	605	593	98
21	АУ «Центр досуга и культуры Уватского МР »	613	603	98,4
22	АУ «Краеведческий музей Уватского МР «Легенды седого Иртыша»	613	611	99,7
23	МАУ Упоровского района «ЦКД»»	773	758	98,1
24	АУ «ЦКД» Юргинского МР »	733	631	86,1

25	МАУ «ЦКД» Ялуторовского района»	612	596	97,4
26	МАУ «Культура» Ярковский район	722	698	96,7

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МАУК «ЦКДО «Исток» Абатский район	611	611	100
2	МАУК «Центр культуры Армизонского района»	685	679	99,1
3	МАУК «Перспектива» Аромашевский район	609	601	98,7
4	МАУК Бердюжского района «Премьера»	720	712	98,9
5	МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	1001	1001	100
6	МАУ «ЦКС Вагайского района»	632	613	97
7	МАУ «ЦБС Вагайского района»	619	617	99,7
8	МАУК «ЦКД» Викуловского района»	625	623	99,7
9	МАУ «Голышмановский ЦКД»	606	601	99,2
10	МАУ «Голышмановская ЦБС»	606	605	99,8
11	АУ «Культура и молодежная политика» Исетский район	615	609	99
12	МАУК «ЦКД» Ишимского района»	969	955	98,6
13	АУ «Казанское районное социально-творческое объединение «Досуг»	946	921	97,4
14	МАУ «Казанская районная ЦБС»	663	652	98,3
15	АУ «Культура» Нижнетавдинский район	670	670	100
16	МАУ «ЦКД» Омутинский район	795	786	98,9
17	МАУ «ЦИБО населения Омутинского района»	620	608	98,1
18	МАУК «Овация» Сладковский район	610	610	100
19	МАУ «Сорокинский ЦКД»	683	678	99,3
20	МАУК «Тобольский районный центр культуры»	605	596	98,5
21	АУ «Центр досуга и культуры Уватского МР »	613	606	98,9
22	АУ «Краеведческий музей Уватского МР «Легенды седого Иртыша»	613	612	99,8
23	МАУ Упоровского района «ЦКД»»	773	754	97,5
24	АУ «ЦКД» Юргинского МР »	733	638	87
25	МАУ «ЦКД» Ялуторовского района»	612	602	98,4
26	МАУ «Культура» Ярковский район	722	710	98,3

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МАУК «ЦКДО «Исток» Абатский район	456	454	99,6
2	МАУК «Центр культуры Армизонского района»	644	642	99,7
3	МАУК «Перспектива» Аромашевский район	462	455	98,5
4	МАУК Бердюжского района «Премьера»	673	666	99
5	МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	963	962	99,9
6	МАУ «ЦКС Вагайского района»	502	492	98
7	МАУ «ЦБС Вагайского района»	504	499	99
8	МАУК «ЦКД» Викуловского района»	567	567	100
9	МАУ «Голышмановский ЦКД»	486	485	99,8
10	МАУ «Голышмановская ЦБС»	591	591	100
11	АУ «Культура и молодежная политика» Исетский район	528	524	99,2
12	МАУК «ЦКД» Ишимского района»	804	796	99
13	АУ «Казанское районное социально-творческое объединение «Досуг»	840	830	98,8
14	МАУ «Казанская районная ЦБС»	574	562	97,9
15	АУ «Культура» Нижнетавдинский район	667	667	100
16	МАУ «ЦКД» Омутинский район	702	698	99,4
17	МАУ «ЦИБО населения Омутинского района»	535	525	98,1
18	МАУК «Овация» Сладковский район	527	526	99,8
19	МАУ «Сорокинский ЦКД»	649	644	99,2
20	МАУК «Тобольский районный центр культуры»	465	461	99,1
21	АУ «Центр досуга и культуры Уватского МР »	523	519	99,2
22	АУ «Краеведческий музей Уватского МР «Легенды седого Иртыша»	424	418	98,6
23	МАУ Упоровского района «ЦКД»»	696	692	99,4
24	АУ «ЦКД» Юргинского МР »	584	578	99
25	МАУ «ЦКД» Ялуторовского района»	458	454	99,1
26	МАУ «Культура» Ярковский район	524	513	97,9

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество ответивших	Количество готовых рекомендовать	Итоговый балл
1	МАУК «ЦКДО «Исток» Абатский район	611	610	99,8
2	МАУК «Центр культуры Армизонского района»	685	670	97,8
3	МАУК «Перспектива» Аромашевский район	609	596	97,9
4	МАУК Бердюжского района «Премьера»	720	711	98,8
5	МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	1001	997	99,6
6	МАУ «ЦКС Вагайского района»	632	614	97,2
7	МАУ «ЦБС Вагайского района»	619	616	99,5
8	МАУК «ЦКД» Викуловского района»	625	625	100
9	МАУ «Голышмановский ЦКД»	606	605	99,8
10	МАУ «Голышмановская ЦБС»	606	605	99,8
11	АУ «Культура и молодежная политика» Исетский район	615	599	97,4
12	МАУК «ЦКД» Ишимского района»	969	951	98,1
13	АУ «Казанское районное социально-творческое объединение «Досуг»	946	921	97,4
14	МАУ «Казанская районная ЦБС»	663	656	98,9
15	АУ «Культура» Нижнетавдинский район	670	670	100
16	МАУ «ЦКД» Омутинский район	795	786	98,9
17	МАУ «ЦИБО населения Омутинского района»	620	597	96,3
18	МАУК «Овация» Сладковский район	610	604	99
19	МАУ «Сорокинский ЦКД»	683	678	99,3
20	МАУК «Тобольский районный центр культуры»	605	589	97,4
21	АУ «Центр досуга и культуры Уватского МР »	613	599	97,7
22	АУ «Краеведческий музей Уватского МР «Легенды седого Иртыша»	613	612	99,8
23	МАУ Упоровского района «ЦКД»»	773	756	97,8
24	АУ «ЦКД» Юргинского МР »	733	635	86,6

25	МАУ «ЦКД» Ялуторовского района»	612	591	96,6
26	МАУ «Культура» Ярковский район	722	701	97,1

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МАУК «ЦКДО «Исток» Абатский район	611	602	98,5
2	МАУК «Центр культуры Армизонского района»	685	670	97,8
3	МАУК «Перспектива» Аромашевский район	609	589	96,7
4	МАУК Бердюжского района «Премьера»	720	704	97,8
5	МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	1001	926	92,5
6	МАУ «ЦКС Вагайского района»	632	603	95,4
7	МАУ «ЦБС Вагайского района»	619	603	97,4
8	МАУК «ЦКД» Викуловского района»	625	623	99,7
9	МАУ «Голышмановский ЦКД»	606	603	99,5
10	МАУ «Голышмановская ЦБС»	606	606	100
11	АУ «Культура и молодежная политика» Исетский район	615	590	95,9
12	МАУК «ЦКД» Ишимского района»	969	937	96,7
13	АУ «Казанское районное социально-творческое объединение «Досуг»	946	916	96,8
14	МАУ «Казанская районная ЦБС»	663	643	97
15	АУ «Культура» Нижнетавдинский район	670	670	100
16	МАУ «ЦКД» Омутинский район	795	785	98,7
17	МАУ «ЦИБО населения Омутинского района»	620	596	96,1
18	МАУК «Овация» Сладковский район	610	601	98,5
19	МАУ «Сорокинский ЦКД»	683	673	98,5
20	МАУК «Тобольский районный центр культуры»	605	589	97,4
21	АУ «Центр досуга и культуры Уватского МР »	613	597	97,4
22	АУ «Краеведческий музей Уватского МР «Легенды седого Иртыша»	613	601	98
23	МАУ Упоровского района «ЦКД»»	773	755	97,7
24	АУ «ЦКД» Юргинского МР »	733	636	86,8
25	МАУ «ЦКД» Ялуторовского района»	612	596	97,4
26	МАУ «Культура» Ярковский район	722	695	96,3

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МАУК «ЦКДО «Исток» Абатский район	611	611	100
2	МАУК «Центр культуры Армизонского района»	685	672	98,1
3	МАУК «Перспектива» Аромашевский район	609	596	97,9
4	МАУК Бердюжского района «Премьера»	720	705	97,9
5	МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	1001	1001	100
6	МАУ «ЦКС Вагайского района»	632	604	95,6
7	МАУ «ЦБС Вагайского района»	619	616	99,5
8	МАУК «ЦКД» Викуловского района»	625	623	99,7
9	МАУ «Голышмановский ЦКД»	606	605	99,8
10	МАУ «Голышмановская ЦБС»	606	605	99,8
11	АУ «Культура и молодежная политика» Исетский район	615	596	96,9
12	МАУК «ЦКД» Ишимского района»	969	955	98,6
13	АУ «Казанское районное социально-творческое объединение «Досуг»	946	929	98,2
14	МАУ «Казанская районная ЦБС»	663	658	99,2
15	АУ «Культура» Нижнетавдинский район	670	670	100
16	МАУ «ЦКД» Омутинский район	795	786	98,9
17	МАУ «ЦИБО населения Омутинского района»	620	598	96,5
18	МАУК «Овация» Сладковский район	610	609	99,8
19	МАУ «Сорокинский ЦКД»	683	676	99
20	МАУК «Тобольский районный центр культуры»	605	596	98,5
21	АУ «Центр досуга и культуры Уватского МР »	613	600	97,9
22	АУ «Краеведческий музей Уватского МР «Легенды седого Иртыша»	613	612	99,8
23	МАУ Упоровского района «ЦКД»»	773	757	97,9
24	АУ «ЦКД» Юргинского МР »	733	636	86,8
25	МАУ «ЦКД» Ялуторовского района»	612	594	97,1
26	МАУ «Культура» Ярковский район	722	706	97,8

Территориальные и иные особенности деятельности организаций (учреждений) культуры Тюменской области

В рамках проведения независимой оценки, в соответствии с утвержденным перечнем показателей в организациях (учреждениях) культуры Тюменской области, выявлен ряд недостатков, а именно:

Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе анализа информационных стендов

№ п/п	Учреждение	Недостатки по информационным стендам учреждений
1	МАУК «Централизованное культурно-досуговое объединение «Исток» Абатское	-
2	МАУК «Центр культуры Армизонского района»	Отсутствует информация о: Результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.
3	МАУК «Перспектива» Аромашевский район	Отсутствует информация о: Дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; Структуре и органах управления организацией культуры; Результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.
4	МАУК Бердюжского района «Премьера»	Отсутствует информация о: Месте нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); Дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; Структуре и органах управления организацией культуры; Видах предоставляемых услуг организацией культуры; Оказываемых платных услугах; Результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.
5	МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	Отсутствует информация о: Месте нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); Структуре и органах управления организацией культуры; Результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.
6	МАУ «Централизованная клубная система Вагайского района»	Отсутствует информация о: Месте нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); Дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; Структуре и органах управления организацией культуры; Оказываемых платных

		услугах ; Результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.
7	МАУ «Централизованная библиотечная система Вагайского района»	Отсутствует информация о:Месте нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); Дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; Структуре и органах управления организацией культуры; Результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.
8	МАУК «Центр культуры и досуга Викуловского района»	-
9	МАУ «Голышмановский Центр культуры и досуга»	Отсутствует информация о:Дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; Структуре и органах управления организацией культуры; Результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.
10	МАУ «Голышмановская централизованная библиотечная система»	-
11	АУ «Культура и молодежная политика» Исетское	Отсутствует информация о:Месте нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); Дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; Структуре и органах управления организацией культуры; Результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.
12	МАУК «Центр культуры и досуга Ишимского района»	Отсутствует информация о:Месте нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); Дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; Структуре и органах управления организацией культуры; Результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.
13	АУ «Казанское районное социально-творческое объединение «Досуг»	-
14	МАУ «Казанская районная централизованная библиотечная система»	Отсутствует информация о:Месте нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); Дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; Структуре и органах управления организацией культуры; Результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.
15	АУ «Культура» Нижняя Тавда	-
16	МАУ «Центр культуры и досуга» Омутинское	-

17	МАУ «Центр информационно-библиотечного обслуживания населения Омутинского района»	-
18	МАУК «Овация» Сладковский район	Отсутствует информация о: Дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; Структуре и органах управления организацией культуры; Результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.
19	МАУ «Сорокинский центр культуры и досуга»	Отсутствует информация о: Результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.
20	МАУК «Тобольский районный центр культуры»	-
21	АУ «Центр досуга и культуры Уватского муниципального района»	Отсутствует информация о: Результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.
22	АУ «Краеведческий музей Уватского муниципального района «Легенды седого Иртыша»	Отсутствует информация о: Месте нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); Структуре и органах управления организацией культуры; Результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.
23	МАУ Упоровского района «Центр культуры и досуга»	Отсутствует информация о: Месте нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); Дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; Результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.
24	АУ «Центр культуры и досуга Юргинского муниципального района»	-
25	МАУ «Центр культуры и досуга Ялуторовского района»	Отсутствует информация о: Месте нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); Дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей;
26	МАУ «Культура» Ярково	Отсутствует информация о: Дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; Оказываемых платных услугах ; Результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.

Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе изучения дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальных сайтах

№ п/п	Учреждение	Отсутствующие способы обратной связи
-------	------------	--------------------------------------

1	МАУК «ЦКДО «Исток» Абатский район	-
2	МАУК «Центр культуры Армизонского района»	-
3	МАУК «Перспектива» Аромашевский район	Отсутствуют электронные сервисы.
4	МАУК Бердюжского района «Премьера»	Отсутствуют электронные сервисы.
5	МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	Отсутствуют электронные сервисы.
6	МАУ «ЦКС Вагайского района»	-
7	МАУ «ЦБС Вагайского района»	Отсутствуют электронные сервисы.
8	МАУК «ЦКД» Викуловского района»	-
9	МАУ «Гольшмановский ЦКД»	Отсутствуют электронные сервисы.
10	МАУ «Гольшмановская ЦБС»	-
11	АУ «Культура и молодежная политика» Исетский район	Отсутствуют электронные сервисы.
12	МАУК «ЦКД» Ишимского района»	Отсутствуют электронные сервисы.
13	АУ «Казанское районное социально-творческое объединение «Досуг»	-
14	МАУ «Казанская районная ЦБС»	Отсутствуют электронные сервисы.
15	АУ «Культура» Нижнетавдинский район	-
16	МАУ «ЦКД» Омутинский район	Отсутствуют электронные сервисы.
17	МАУ «ЦИБО населения Омутинского района»	-
18	МАУК «Овация» Сладковский район	Отсутствуют электронные сервисы.
19	МАУ «Сорокинский ЦКД»	-
20	МАУК «Тобольский районный центр культуры»	Отсутствуют электронные сервисы.
21	АУ «Центр досуга и культуры Уватского МР »	-
22	АУ «Краеведческий музей Уватского МР «Легенды седого Иртыша»	-
23	МАУ Упоровского района «ЦКД»»	-
24	АУ «ЦКД» Юргинского МР »	-
25	МАУ «ЦКД» Ялуторовского района»	Отсутствуют электронные сервисы.
26	МАУ «Культура» Ярковский район	-

**Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе изучения
комфортности условий оказания услуг**

№ п/п	Учреждение	Недостатки по комфортности условий предоставления услуг
1	МАУК «ЦКДО «Исток» Абатский район	-
2	МАУК «Центр культуры Армизонского района»	-
3	МАУК «Перспектива» Аромашевский район	-
4	МАУК Бердюжского района «Премьера»	-
5	МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	-
6	МАУ «ЦКС Вагайского района»	-
7	МАУ «ЦБС Вагайского района»	-
8	МАУК «ЦКД» Викуловского района»	-
9	МАУ «Гольшмановский ЦКД»	-
10	МАУ «Гольшмановская ЦБС»	-
11	АУ «Культура и молодежная политика» Исетский район	-
12	МАУК «ЦКД» Ишимского района»	-
13	АУ «Казанское районное социально-творческое объединение «Досуг»	-
14	МАУ «Казанская районная ЦБС»	-
15	АУ «Культура» Нижнетавдинский район	-
16	МАУ «ЦКД» Омутинский район	-

17	МАУ «ЦИБО населения Омутинского района»	-
18	МАУК «Овация» Сладковский район	-
19	МАУ «Сорокинский ЦКД»	Отсутствует питьевая вода.
20	МАУК «Тобольский районный центр культуры»	-
21	АУ «Центр досуга и культуры Уватского МР »	-
22	АУ «Краеведческий музей Уватского МР «Легенды седого Иртыша»	Отсутствует питьевая вода.
23	МАУ Упоровского района «ЦКД»»	-
24	АУ «ЦКД» Юргинского МР »	-
25	МАУ «ЦКД» Ялуторовского района»	-
26	МАУ «Культура» Ярковский район	-

**Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе изучения
доступности среды/услуг для инвалидов**

№ п/п	Учреждение	Недостатки по доступности услуг для инвалидов
1	МАУК «ЦКДО «Исток» Абатский район	-
2	МАУК «Центр культуры Армизонского района»	Отсутствует: Сменное кресло-коляска; Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
3	МАУК «Перспектива» Аромашевский район	Отсутствует: Выделенная стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Сменное кресло-коляска; Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
4	МАУК Бердюжского района «Премьера»	Отсутствует: Сменное кресло-коляска; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
5	МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	Отсутствует: Выделенная стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированный лифт, поручни, расширенные дверные проемы; Сменное кресло-коляска; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
6	МАУ «ЦКС Вагайского района»	Отсутствует: Сменное кресло-коляска; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-

		точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
7	МАУ «ЦБС Вагайского района»	Отсутствует: Выделенная стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Сменное кресло-коляска; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
8	МАУК «ЦКД» Викуловского района»	-
9	МАУ «Голышмановский ЦКД»	Отсутствует: Сменное кресло-коляска; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
10	МАУ «Голышмановская ЦБС»	Отсутствует: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
11	АУ «Культура и молодежная политика» Исетский район	Отсутствует: Выделенная стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Сменное кресло-коляска; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
12	МАУК «ЦКД» Ишимского района»	Отсутствует: Сменное кресло-коляска; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
13	АУ «Казанское районное социально-творческое объединение «Досуг»	Отсутствует: Сменное кресло-коляска; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
14	МАУ «Казанская районная ЦБС»	Отсутствует: Сменное кресло-коляска; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

15	АУ «Культура» Нижнетавдинский район	-
16	МАУ «ЦКД»» Омутинский район	Отсутствует: Сменное кресло-коляска; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
17	МАУ «ЦИБО населения Омутинского района»	Отсутствует: Сменное кресло-коляска; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
18	МАУК «Овация» Сладковский район	Отсутствует: Сменное кресло-коляска; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
19	МАУ «Сорокинский ЦКД»	Отсутствует: Сменное кресло-коляска; Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
20	МАУК «Тобольский районный центр культуры»	Отсутствует: Сменное кресло-коляска; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
21	АУ «Центр досуга и культуры Уватского МР »	Отсутствует: Выделенная стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Сменное кресло-коляска; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
22	АУ «Краеведческий музей Уватского МР «Легенды седого Иртыша»	Отсутствует: Выделенная стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Сменное кресло-коляска; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
23	МАУ Упоровского района «ЦКД»»	Отсутствует: Сменное кресло-коляска; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
24	АУ «ЦКД» Юргинского МР »	-
25	МАУ «ЦКД» Ялуторовского района»	Отсутствует: Выделенная стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Сменное кресло-коляска; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

		Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
26	МАУ «Культура» Ярковский район	Отсутствует: Сменное кресло-коляска; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.

Интегральная оценка качества работы организаций (учреждений) культуры Тюменской области

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями (учреждениями) культуры Тюменской области, **итоговый балл отрасли культуры составил 94,19 баллов.**

Итоговые значения показателей по результатам независимой оценки

	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5
			0,3	0,3	0,4		0,3	0,4	0,3		0,3	0,4	0,3		0,4	0,4	0,2		0,3	0,2	0,5	
			1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.2.	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.	
1	МАУК «ЦКДО «Исток» Абатский район	98,9	100	100	99	99,8	100	97	94,9	97,5	100	100	94	98,2	99,3	100	99,6	99,6	99,8	98,5	100	99,6
2	МАУК «Центр культуры Армизонского района»	94,1	94,4	100	98	97,7	100	98	95,6	97,8	60	80	94,9	78,5	97,8	99,1	99,7	98,7	97,8	97,8	98,1	98,0
3	МАУК «Перспектива» Аромашевский район	91,8	83,3	100	98	94,3	100	96	92,4	96,2	40	80	95,6	72,7	97	98,7	98,5	98,0	97,9	96,7	97,9	97,7
4	МАУК Бердюжского района «Премьера»	92,5	66,7	100	99	89,5	100	99	97,5	98,8	80	60	97,3	77,2	99,2	98,9	99	99,0	98,8	97,8	97,9	98,2
5	МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	93,2	83,3	100	100	94,9	100	100	99,7	99,9	40	80	96,8	73,0	99,8	100	99,9	99,9	99,6	92,5	100	98,4
6	МАУ «ЦКС Вагайского района»	89,9	72,2	100	98	90,7	100	97	94,1	97,1	80	40	95,2	68,6	96,4	97	98	97,0	97,2	95,4	95,6	96,0
7	МАУ «ЦБС Вагайского района»	90,7	77,8	100	100	93,2	100	98	96,6	98,3	40	60	91,3	63,4	99	99,7	99	99,3	99,5	97,4	99,5	99,1
8	МАУК «ЦКД» Викуловского района»	99,1	100	100	100	99,9	100	99	98,7	99,4	100	100	90,7	97,2	98,2	99,7	100	99,2	100	99,7	99,7	99,8
9	МАУ «Гольшмановский ЦКД»	97,1	83,3	100	100	94,8	100	100	99,2	99,6	80	100	94	92,2	99,3	99,2	99,8	99,4	99,8	99,5	99,8	99,7
10	МАУ «Гольшмановская ЦБС»	97,7	100	100	100	100,0	100	100	99,7	99,9	100	80	90,1	89,0	99,8	99,8	100	99,8	99,8	100	99,8	99,8
11	АУ «Культура и молодежная политика» Исетский район	89,5	77,8	100	99	92,9	100	97	93	96,5	60	40	95,6	62,7	98,5	99	99,2	98,8	97,4	95,9	96,9	96,9
12	МАУК «ЦКД» Ишимского района»	92,8	77,8	100	99	93,0	100	98	96,4	98,2	80	60	94,7	76,4	98	98,6	99	98,4	98,1	96,7	98,6	98,1
13	АУ «Казанское районное социально-творческое объединение «Досуг»	94,0	100	100	98	99,2	100	98	96,9	98,5	80	60	97,1	77,1	96,7	97,4	98,8	97,4	97,4	96,8	98,2	97,7
14	МАУ «Казанская районная ЦБС»	94,4	77,8	100	98	92,6	100	99	98,5	99,3	80	80	89,4	82,8	99,4	98,3	97,9	98,7	98,9	97	99,2	98,7
15	АУ «Культура» Нижнетавдинский район	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0
16	МАУ «ЦКД»» Омутинский район	98,0	100	100	99	99,5	100	99	98,6	99,3	80	100	97,5	93,3	98,9	98,9	99,4	99,0	98,9	98,7	98,9	98,9
17	МАУ «ЦИБО населения Омутинского района»	96,5	100	100	98	99,1	100	98	95	97,5	80	100	95,6	92,7	95,6	98,1	98,1	97,1	96,3	96,1	96,5	96,4
18	МАУК «Овация» Сладковский район	94,3	83,3	100	99	94,7	100	98	96,9	98,5	60	80	98	79,4	99,2	100	99,8	99,6	99	98,5	99,8	99,3
19	МАУ «Сорокинский ЦКД»	96,5	94,4	100	100	98,1	100	99	97,8	98,9	60	100	96,9	87,1	99	99,3	99,2	99,2	99,3	98,5	99	99,0
20	МАУК «Тобольский районный центр культуры»	96,8	100	100	98	99,4	100	96	92,1	96,1	80	100	94	92,2	98	98,5	99,1	98,4	97,4	97,4	98,5	98,0
21	АУ «Центр досуга и культуры Уватского МР»	95,4	94,4	100	98	97,7	100	97	94,5	97,3	60	100	91,7	85,5	98,4	98,9	99,2	98,8	97,7	97,4	97,9	97,7

22	АУ «Краеведческий музей Уватского МР «Легенды седого Иртыша»	87,6	83,3	100	98	94,1	100	98	96,9	98,5	40	20	87,5	46,3	99,7	99,8	98,6	99,5	99,8	98	99,8	99,4
23	МАУ Упоровского района «ЦКД»»	93,4	83,3	100	99	94,7	100	99	97,5	98,8	80	60	98,1	77,4	98,1	97,5	99,4	98,1	97,8	97,7	97,9	97,8
24	АУ «ЦКД» Юргинского МР »	93,7	100	100	99	99,7	100	93	86,5	93,3	100	100	99,7	99,9	86,1	87	99	89,0	86,6	86,8	86,8	86,7
25	МАУ «ЦКД» Ялуторовского района»	88,7	88,9	100	98	95,9	100	97	93,6	96,8	40	40	91,3	55,4	97,4	98,4	99,1	98,1	96,6	97,4	97,1	97,0
26	МАУ «Культура» Ярковский район	92,4	83,3	100	98	94,1	100	96	92,1	96,1	80	60	97,2	77,2	96,7	98,3	97,9	97,6	97,1	96,3	97,8	97,3

**Ранжированный итоговый рейтинг организаций (учреждений) культуры
Тюменской области**

№ п.п.	Наименование организации (учреждения) культуры	Итоговый балл по НОК
1	АУ «Культура» Нижнетавдинский район	100,0
2	МАУК «ЦКД» Викуловского района»	99,1
3	МАУК «ЦКДО «Исток» Абатский район	98,9
4	МАУ «ЦКД»» Омутинский район	98,0
5	МАУ «Гольшмановская ЦБС»	97,7
6	МАУ «Гольшмановский ЦКД»	97,1
7	МАУК «Тобольский районный центр культуры»	96,8
8	МАУ «ЦИБО населения Омутинского района»	96,5
9	МАУ «Сорокинский ЦКД»	96,5
10	АУ «Центр досуга и культуры Уватского МР »	95,4
11	МАУ «Казанская районная ЦБС»	94,4
12	МАУК «Овация» Сладковский район	94,3
13	МАУК «Центр культуры Армизонского района»	94,1
14	АУ «Казанское районное социально-творческое объединение «Досуг»	94,0
15	АУ «ЦКД» Юргинского МР »	93,7
16	МАУ Упоровского района «ЦКД»»	93,4
17	МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	93,2
18	МАУК «ЦКД» Ишимского района»	92,8
19	МАУК Бердюжского района «Премьера»	92,5
20	МАУ «Культура» Ярковский район	92,4
21	МАУК «Перспектива» Аромашевский район	91,8
22	МАУ «ЦБС Вагайского района»	90,7
23	МАУ «ЦКС Вагайского района»	89,9
24	АУ «Культура и молодежная политика» Исетский район	89,5
25	МАУ «ЦКД» Ялуторовского района»	88,7
26	АУ «Краеведческий музей Уватского МР «Легенды седого Иртыша»	87,6

Предложения по повышению качества работы организаций (учреждений) культуры Тюменской области

На основании полученных данных, для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости организаций (учреждений) культуры устранить выявленные недостатки информационных стендов и официальных сайтов организаций. Важно обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организаций на официальных сайтах в сети «Интернет» и информационных стендах; продолжение деятельности по совершенствованию навигации и поисковой системы на официальных сайтах, удобных и доступных для получателей услуг; продолжение на официальных сайтах, для установления эффективного взаимодействия с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями, системной поддержки работы вкладок «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества».

2) Для повышения показателей комфортности необходимо предпринять меры по устранению выявленных недостатков; продолжить совершенствовать материально-техническую базу организаций по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организаций; продолжение работы по ремонту и оборудованию санитарно-гигиенических помещений и обеспечение комфортности их использования (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги, бумажных полотенец или электросушилок, устранение специфических запахов и др.).

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т.ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности

организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями. Особое внимание необходимо обратить на поддержку качества прилегающих к организациям территорий с выделенными стоянками для автотранспортных средств людей с инвалидностью; обеспечение для получателей услуг с инвалидностью по слуху и зрению дублирования звуковой и зрительной информации; дублирования надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления людям с инвалидностью по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обеспечение возможности предоставления услуг получателям услуг с ограниченными возможностями в дистанционном режиме и/или на дому; обеспечение наличия сотрудников организаций, готовых сопровождать получателей услуг, имеющих ограниченные возможности, при передвижении их по организации.

4) Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организаций важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организациях, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организаций. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организаций, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организаций, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, проявления работниками примера здорового образа жизни.

5) Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организаций по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг.

Также для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации / недостатки / пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.

Наименование организации	Предложения/пожелания/замечания.
1. МАУК «Централизованное культурно-досуговое объединение «Исток» Абатский район	Чаше проводить мероприятия в формате народного гуляния
	Отсутствие кружковых кабинетов не позволяет посещать большому количеству людей творческие объединения.
	Желательно заменить устаревшее оборудование на более современное (звуковой и световое)
	Парк культуры Абатского РДК не благоустроен: нет фотозон, нет зон отдыха для пожилых людей, игровых зон для маленьких детей.
	К нам очень мало приезжают настоящие артисты
	Реклама о мероприятиях размещена только возле учреждений культуры, а жители отдаленных улиц в основном не знают в какое время и что будет проводиться
	Необходимость преобразования новых видов аттракционов в парке дома культуры для детей
	Установить новые компьютеры в сельских клубах и звуковую аппаратуру
	Больше уделять внимания сельским очагам культуры, оказывать материальную поддержку, техническое обеспечение. Ценить кадры, которые работают в сёлах.
	Приобрести световое оборудование
	Больше для детей развлечений, т.е. площадки.
	Для малышей на улице сделать хорошо оборудованную площадку для игр.
	Увеличить количество спортивных площадок в малых населенных пунктах, например: мини-футбольная или волейбольная площадка
	Летом выездной батут
	Усовершенствовать (сделать современным) парк Абатского РДК
	Установка снэк аппаратов
	Установка мест для отдыха
	Мало настольных игр в библиотеке, нет экрана.
	Мало мероприятий для инвалидов.
	Крыльцо неудобное.
	Туалеты не работают.
	Инвалиды не могут посетить туалет внутри здания. Не работает.
	Улучшение материально-технической базы Майского СДК.
	Обед в библиотеке с 14.00 до 16.00. Дети в это время идут из школы и хотели бы попутно выбрать книги.
	Хотелось бы бильярд в ДК
	Парковка у Абатского РДК очень мала, если проводится массовое мероприятие парковаться, приходится очень далеко.

2. МАУК «Центр культуры Армизонского района»	Провести капитальный ремонт, обновить интерьер, мебель, выделить свободные пространства для зоны отдыха, читального зала
	Установить терминал для онлайн-оплаты услуг
	Ввести безналичную оплату услуг (по карте)
	Чтоб были в сельских Домах культуры ростовые куклы
	Приобретение современного игрового оборудования для детей.
	Предоставить возможность оплачивать услуги по карте
	Повысить качество мероприятий. Приглашать коллективы из других районов.
	Дом культуры надо новый строить, а не этот ремонтировать. Он может сложиться как карточный домик.
	Сделать доступный кинотеатр
	Улучшить материально - техническую базу. Подбор кадров.
	Изменить интерьер помещения
	В сельские клубы нужно больше ростовых кукол покупать
	Хорошая светомузыка
	Ремонт ДК
	Сделать оплату по карте
	Биллиард
	Ноутбук и мебель
3. МАУК «Перспектива» Аромашевский район	Построить новый клуб
	Новые окна пластиковые в клуб и библиотеку
	Побольше новых интересных книг
	В сельской библиотеке больше современных книг
	Современный ремонт РДК
	Нужен специалист хоровик.
	Необходимо больше современного реквизита для организации досуговых мероприятий для детей
	Организовать какой-то досуг для подростков в вечернее время, во время летних каникул
	Что была вода в кулере и стаканы.
	Побольше бы выездных концертов по селам и деревням
	Хочется, чтобы для молодёжи проводили тематические вечера, танцы. Где то молодёжь должна проводить время, кроме улицы. Это и общение, это и культура поведения...
	Нужны новые инструменты, гитара не строит, тарелка для барабанов треснула
	Нужно приобрести новую полуакустическую гитару
	Больше привлекать молодежь в участии проводимых мероприятий.
	Добавить дискотеки. Показ фильмов
	Хотелось бы расширить перечень услуг для дней младшего школьного возраста!
4. МАУК Бердюжского района «Премьера»	-Творческие мастерские
	-Спортивные мероприятий
	Реквизита современного не хватает
	График сельских библиотек не устраивает категорически.
	Не удовлетворён графиком работы сельской библиотеки
	Ещё больше программ с детьми

	В наличие ростовых костюмов.
	Озеленение фойе, было бы классно
	В субботний выходной день, хотелось бы днём приходить отдохнуть, работа клуба увы вечером
	Озеленение
	Установите интерактивную афишу в центре села или бегущую строку с анонсами мероприятий, фильмов
	Сделайте нормальный график работы. Почему сельские библиотеки работают с обеда, а не с утра.
5. МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»	Пересмотреть график работы
	График не устраивает и читателей и библиотекарей.
	Поменять график работы
	В библиотеках нет пандусов, а кое-где и крыши протекают
	Нет ни в одной библиотеке пандусов и график работы странный
	Просмотр мультфильмов для детей.
6. МАУ «Централизованная клубная система Вагайского района»	Новые кресла
	Не хватает хорошей уличной сцены для проведения мероприятий, для детей для лета большой батут.
	Рекомендую снижение цен на билеты на концерт и дискотеку
	В Дк сильно холодно в зимнее время
	Хотелось бы побольше, чтоб было дискотеки
	Провести ремонт здания(пластиковые окна оснащение современным оборудованием)
	На летнее время , чтобы были организованы дискотеки для молодёжи
	В клубе «Заречье» , который находится в посёлке Заречный Вагайского района очень устарел ремонт, хотелось бы чтобы в нем сделали ремонт, так как и зимой и летом там очень холодно ,сейчас летом в нем организуют разные мероприятия для детей, в том числе и просмотр мультфильмов, но из за холода в помещении дети не идут с особой Охотой, либо же мерзнут и заболевают как итог. В целом работники клуба делают все для народа.
	В общем просим ремонт в клубе и обновлении концертных костюмов для выступления творческих коллективов . Спасибо,
	Улучшить(обеспечить комфорт) место работы специалиста
	Дискотеки нужно делать и для старшего поколения
	Хотелось бы что бы коллективы самодеятельности сельских клубов обменивались концертными выступлениями, так сказать культурный обмен.
	Хотелось новых технологий, что бы проходили пенные вечеринки
	Активнее работать с пенсионерами.
	Пересмотреть время работы
	Ремонт потолка в клубе
	ДК для молодежи должны быть доступными и бесплатными!!!
	Нужен новый СДК
	По меньше проводить платные мероприятия.
	Бесплатно проводить мероприятия, особенно дискотеку в праздники.

	Убрать из клубов платные дискотеки ,концерты и вечера отдыха. Ведь не у всех есть деньги. Половина населения в деревнях пенсионеры и многодетные, безработные и малоимущие.
	Необходимо сделать ремонт помещения
	Избавиться уже от печного отопления по деревенским клубам давно пора.
	В районный дворец культуры нужно приобрести большой батут для детей
7. МАУ «Централизованная библиотечная система Вагайского района»	Хотим новый клуб в с. Тукуз
	Обновить список книг для категории +12.
	Зимой в ДК Тукузе очень холодно
	Очень неудобное местоположение организации
	Сделать читальный зал более современным в дизайне
	Плохо организована работа по предоставлению платных услуг(низкое качество проведения платных детских праздников, цена не соответствует качеству) ,
	Больше информации на сибирско-татарском языке, мы должны говорить и получать больше информации на своём родном сибирско-татарском языке.
	Выделять больше средств для обновления фонда
	Парковку для машин
	В библиотеке в зимний период очень холодно
	Поменять график работы сельской библиотеки
	ДК для молодежи должны быть доступными и бесплатными! Без платных услуг. Без грабежа населения!
	Нужно сделать газовое или хотя бы электрическое отопление. Зимой в деревенских библиотеках отапливаются печным отоплением. В основном в библиотеках нашего района работают женщины.
	Построить новое здание для библиотеки
	Хотелось бы на филиалах видеть побольше новых книг . А так всё отлично
	В деревни с малым количеством населения в определённое время приезжал библиотекарь с корреспонденцией и книгами для читателей.
8. МАУК «Центр культуры и досуга Викуловского района»	МАУК "ЦКД" Викуловского района организывает очень качественные мероприятия!!! Так держать!!!
	Не достаточно помещений для проведения клубных формирований, кружков, студий
	Побольше транспорта для возможного подвоза из провинции на районные мероприятия.
	Какие-либо новые увеселительные средства.
	Хотелось бы больше творческих конкурсов
	В районе нет кинотеатра может попытаться возродить его в РДК?
	Сделать стенды для афиш мероприятий
	В центре села Викулово поставить стенды с фотографиями культурной жизни района.
	Побольше бы помещений для проведения занятий

	Вернуть показ кинофильмов в РДК (т. к нет кинотеатров районе)
	Мало концертов из других мест.
	Больше помещений для проведения клубных формирований
	Побольше развлечений для молодёжи например : фильмы
	Хотелось бы больше творческих/семейных конкурсов среди жителей села Викулово
	Больше уделять внимание детям
	Больше мероприятий
	Работы проводится много и разнопланово!
	Больше помещений для кружков
9. МАУ «Голышмановский Центр культуры и досуга»	Открыть кинозал
	Организуйте пожалуйста молодёжи дискотеки, хотя-бы в выходные дни.
	Открыть кинозал
	Услуги оказываются на высоком профессиональном уровне, Коллективу новых творческих побед!
	Прекрасная организация. Прекрасные профессионалы.
	Никольской библиотеке нужна мульти медиативная аппаратура для проведения мероприятий.
	Ремонт, а то крыша течёт, весь потолок уже рыжий. Нет эстетики из за этого.
	Хотелось бы видеть спектакли и детские, и взрослые
	Интересные программы. Есть чем заняться в свободное время.
	Нужен специалист по вокалу
	Провести канализационную и водопроводную системы в Черемшанском СДК
11. АУ «Культура и молодежная политика» Исетский район	Необходимо приобрести новую уличную аппаратуру и сцену для проведения районных мероприятий.
	Нужно наконец построить новый ДК в с.Исетское!
	нужны охранники или видео наблюдение за объектом.
	Нужно новое здание ДК
	Хочется побыстрее увидеть новый дворец культуры
	Улучшить материально-техническую базу
	Отсутствует интернет
	Построить новый Дом культуры
	Отсутствие здания у РДК,это хаос!!!
	Добавить молодых специалистов
	Хотелось бы чтобы поскорей построили новый дом культуры в центре села!!Но пока и старое здание не снесено. Всем работникам культуры удачи !!!!
	Нужно построить своё здание для клуба!!!
	График работы дворовых площадок (изменить время проведения)
	Нужны охранники или видеонаблюдение в дома культуры.
	Нужны охранники в ДК или видеонаблюдение
	Новый ДК
	Улучшить материально-техническую базу ДК
	Построить новые здания для сельских клубов

	Нужно закупить новые костюмы для артистов.
	В нашем селе нет своего здания у ДК (оно арендуется) поэтому мне очень хотелось бы, чтобы наконец построили нам новый, современный ДК
12. МАУК «Центр культуры и досуга Ишимского района»	Купить новую аппаратуру в сельские клубы
	Новый РДК для населения района. Как можно скорее
	Новый дворец культуры необходим как воздух!!!
	Капитальный ремонт молодежного центра.
	Хочется ,чтобы проводились выставки на открытом пространстве
	Сделать ремонт клуба деревни Воронина
	Поощрять творческие сельские коллективы поездками на фестивали
	Карасульская сельская библиотека нуждается в ином здании для размещения , или хотя бы в достойном ремонте .
	Хочу смотреть оркестр и слушать симфоническую музыку в реальности ,а в не записи ВКЗ и прямых трансляций. Это утомляет
	Проводить побольше мероприятий!
	Сменить выходные
	Сделать режим работы библиотеки с 10 до 18 часов. Выходной - суббота
	Срочно отремонтируйте входную группу в Октябрьской сельской библиотеке! Крыльцо рассыпается на глазах!
	Привлекать больше молодежи к участию в художественной самодеятельности организовать кружок танцев для людей среднего возраста
	Пополнять книжный фонд.
	Желательно поменять музыкальный центр.
	Больше праздников
	Проводить больше мероприятий для детей
	Хочу что бы в Карасуле в клубе проводили дискотеку для молодёжи почему раньше было а сейчас уже нет
	Добавить уличное освещение около районной библиотеки. Оно необходимо особенно в зимнее время
	В сельских библиотеках много старой мебели, окна , дверные проемы, двери с времен Советского Союза.
	Сделайте побольше клуб в с.Пахомова
	Поступление новых, интересных книг в библиотеку
	Услуги оказываются ,но Ларихинский Дом Культуры находится в ужасном состоянии. Нужен капитальный ремонт.
	Больше бесплатных услуг
	Пересмотреть выходные дни
	Улучшить , музыкальное оборудование , хотя бы новые микрофоны
	Желательно обновить аппаратуру и костюмы.
	Нужны костюмы для коллективов
	Обновить аппаратуру
	Ремонт , удобства все на улице в наше время , это не дело
	Косметический ремонт. По усмотрению

	Замена одежды сцены
	Нужны новые микрофоны
	Закупить новые шторы для окон
	Закупить новую аппаратуру
	Сделать косметический ремонт в кабинетах культ организаторов
	Реформа в управлении в данной организации!!!
	Позитивного мышления и побольше молодежи в рядах культуры!
	Удобное расположение и график работы.
13. АУ «Казанское районное социально-творческое объединение «Досуг»	Организовать работу воскресного детского или семейного игрового зала с различными игровыми зонами, аттракционами. В селах и деревнях давно не проводятся Праздники деревень, улиц.
	Тематика исполнителей в основном народная и патриотическая, а хотелось бы большего разнообразия.
	Афиши на уличном стенде
	Нужно проводить Праздники сел, деревень или улиц.
	Хотелось-бы, чтобы в учреждениях культуры была более современная аппаратура и красочный материал для оформления мероприятий
	Мало проводится мероприятий для семейного досуга.
	Почаще показывать концерты
	Нет для детей батута, либо других развлечений
	Сделать ремонт танцевального зала в Дубенском клубе.
	Библиотека находится на 2 этаже , мне как инвалиду очень не удобно подниматься по лестницы на второй этаж
	В фойе разместить расписание занятий кружков
	Обновить аппаратуру в сельских Домах Культуры и клубах
14. МАУ «Казанская районная централизованная библиотечная система»	Перенести библиотеку на 1 этаж
	Неудобный режим работы. Сделайте с утра
	Разнообразить спектр услуг, например "Библионяня"
	Хотелось бы чтобы библиотека работала с более раннего времени
	Изменить режим работы (с утра)
	Изменить режим работы - лучше если будет с утра библиотека работать
	Сделать субботу рабочим днём
	Больше новых книг современной прозы
	Побольше всяких мультимедийных гаджетов
	Больше новых книг
	Современное мультимедийное оборудование
	Больше книг современных авторов
	Современное технологическое оборудование
	Хотелось бы, что бы у библиотек был стабильный график работы. Летом график не понятный.
	Изменить режим работы. Утром было бы удобнее гам, пенсионерам, посещать библиотеку
	Расширить спектр сервисных услуг
	очень не удобный график работы летом

16. МАУ «Центр культуры и досуга» Омутинский район	Дому Культуры Шабановского сельского поселения срочно нужен ремонт асфальтового покрытия возле входа в ДК. Люди выходят и спотыкаются.
	Улучшить материально- техническую базу учреждения
	Улучшение технической базы
	Необходимо провести ремонт остального покрытия в дворе Шабаново СДК
	Новых идей
	Музыку громче
	Как больше было бы мероприятий...
17. МАУ «Центр информационно-библиотечного обслуживания населения Омутинского района»	Внедрение новых технологий
	Побольше информации о нашем селе то есть где мы живет а знаем очень мало побольше фотографий хочется побольше знать историю села нашего. Для детей больше каких мероприятий чтобы допустим о достопримечательностях села а то даже не знают в честь кого названа улица например и кто этот человек был вообще.
	Побыстрее закончили чтоб ремонт
	Нужен ремонт!
18. МАУК «Овация» Сладковский район	Сделайте Деткам старших классов побольше развлекательных мероприятий и вечером дискотеки
	Поставить на лето для детей батут
	Улучшить репертуар песен.
	Разнообразие по видам услуг добавить
	В Никулинский СДК экран
	Настольные игры для детей. Сейчас их огромное множество в разных ценовых категориях. Это полезно детям т.к подобные игры есть на логику, продумывание каждого шага и т.п
	Игры для большой компании для РВО
	Мало стало репетиций, в связи с приказом кино и мультфильмов в кинозале
	Больше новинок литературы
	Никаких платных книг, все бесплатно
19. МАУ «Сорокинский центр культуры и досуга»	Отсутствует учреждение Культуры
	Нам бы в Сорокино клуб построить, а то ни концерт провести ни собрать людей негде.
	Поскорее построить новый ДК
	Хотелось, что бы поскорее построили новый Дом Культуры!
	Многих услуг не хватает!
	Ремонт сельских домов культуры
	Ремонт клубов нужен. Срочно!!!!!!
	Капитальный ремонт в сельских клубах и пополнение музыкальной аппаратурой и сценическими костюмами...
	Построить дом культуры.
	Строительство нового РДК
	В Сорокино бы Дом Культуры построить а то негде заниматься и выступать
	Необходим ДОМ КУЛЬТУРЫ!
	Хотелось бы на лето для детей развлекательного оборудования. Например батуты и др.

	Нужно отдельное здание, а не в библиотеке. Основное здание разрушили, а новое как обещали не построили
	Построить новый дом культуры в Сорокино
	Больше массовых мероприятий для молодёжи
	Построить в сёлах модульный клуб
	На деревни больше обращали внимание. Выделяли средства на улучшение. И на площадки детям
	Больше интересных костюмов для проведения различных праздников
	Добавить детские площадки рядом с дом культурой и в деревнях в том числе
	Просим обратить внимание на деревенские клубы. Их вообще не финансируют
	Строительство Дома культуры
	В нашем районе всему населению нужен дк, концерты проходят на улице также на высоком уровне, но молодёжи некуда идти вообще!
20. МАУК «Тобольский районный центр культуры»	Оснащенность материально технической базы требует обновления
	Обеспечить современной техникой и оборудованием для качественного обслуживания населения
	Произвести капитальный ремонт и реконструкцию здания, при этом учесть отдельные помещения для сельской библиотеки, чтобы учреждение культуры стало теплым, красивым, современным!
	Улучшение материально технического обеспечения
	Регулярное обновление книжного фонда.
	Поднять материально-техническую базу.
	Пожелание одно - процветания и новых увлекательных идей!
	Хочется, чтобы у данного учреждения было свое здание. На любое мероприятие (от маленького до большого) носят свои вещи, костюмы, реквизиты. Хотелось, чтобы они предоставляли платные услуги "на месте" под ключ.
	Необходимо новое здание для репетиционных моментов
	Улучшить материальную базу.
	улучшение материально-технического оснащения
	Обеспечить транспортом, сельские дома культуры, повысить заработную плату работникам домов культуры. очень мало танцевальных костюмов и реквизита.
	Улучшение материально технической базы.
	Новое здание
	В клубах очень холодно. Работают не полный день, как правило на полставки. Костюмы старые, реквизит не обновляют. Работники сельских клубов пытаются что-то сделать, работают. Но без должного финансирования клубы приходят в упадок. Ещё и мероприятия большинство платные, а в таких условиях и даром не хотят люди ходить, только замерзать
	Приобретение нового современного инвентаря для игр и костюмов.
	Не хватает технической базы
	Почаще праздники и дискотеки

21. АУ «Центр досуга и культуры Уватского муниципального района»	Улучшение МТБ библиотеки
	Стеллажи
	Построить комфортное здание для Санниковской сельской библиотеки
	Улучшение материально технической базы.
	Хотелось бы чтоб в с Бизино под библиотеку отвели или построили здание побольше. Чтоб был читальный зал, чтоб была комната для кружковой деятельности....
	Побольше хороших книг
	По больше детских кружков. Чтоб дети были заняты, и меньше времени проводили в соц сетях.
	Бесплатные дискотеки
	Улучшения по костюмам
	Нужен качественный ремонт
	Нужны костюмы и оформление
	Новое оборудование световое
	Улучшить вид сцен в Заболотских клубах.
	Хотелось бы видеть ещё в клубе специалиста по танцам, музыкального руководителя.
	Больше концертов в живую, а не для фотоотчета
	Установить более скоростной интернет в Укинском клубе.
	Улучшить пополняемость книжного фонда в сельской библиотеке.
	Побольше хороших мероприятия.
	В Уватском районе требуется кинотеатр!
	Не хватает комфортных зон отдыха, чтения, ожидания. Нет уютных уголочков, современного интерьера, детских зон, чтобы проводить свой досуг.
	Не хватает современности
	Доброго времени суток. Я живу в п. Нагорный Уватского района. Могу оценить работу ЦДК с. Уват по работе нашего клуба. Ну как оценить? Клуб только числится. Открывают его и закрывают. Ни я, ни уж тем более мой ребёнок, туда не ходим после смены заведующей клубом. В прошлом году пришла на место завклубом бывшая библиотекарьша, в библиотеку пока она там работала, было не попасть - могла так отлаять, что больше не придёшь, сейчас и с клубом так же. Всех артистов разогнала, а были и танцоры, и певцы. Мой ребёнок - инвалид, даже он понимает, что ему теперь клуб за 50 метров минимум обходить надо. Кто бы разобрался в этом, как такой человек работает с людьми, как его туда вообще поставили? Извините за грубость, но уже накопело, как говорится. В посёлке было единственное место сбора всех жителей, концерты, праздники, выборы и прочее, даже по дворам артисты ходили, песни пели. А теперь тишина. Очень грустно от того, что сейчас есть.
	Новое здание
	Улучшение материально технической базы сельских клубов, ремонт помещений клубов, повышение уровня оплаты труда работников.

	Я живу в посёлке Нагорный Уватского района. В посёлке есть клуб, но туда никто не ходит. После короткого общения с новой заведующей желая заходить туда больше нет. Раньше там было чисто, уютно, много живых цветов, сейчас же можно сказать, что уборщица там редкий гость. Сцена оформлена искусственными цветами, как на кладбище. Вокруг клуба грязно, крыльцо не мыто, иногда мусор валяется. Мероприятий нет, я понимаю, что может они и без афиш их могут проводить, но с прошлого года с осени праздники там только для сотрудников, фото на сайте ЦДК можно взять в подтверждение - на каждой фотографии один и тот же набор "посетителей", которые по совместительству работают там же. Оформление на фото одно и то же, так что либо фото старые, либо за обстановкой заведующая не следит. Посёлок и так затухающий, а теперь и сходить некуда. Так что лучше бы или закрыть его совсем, или сменить сотрудников.
	Дисотеки верните для молодежи!
	Провести ремонты Домов культуры, которых не было очень давно, а также благоустройство прилегающих территорий.
	Обеспечить сценический звук на сцене. Заменить старые микрофоны. Морально устарели.
	Построить новый клуб
	Отремонтировать дом культуры
	Скорость интернета очень низкая. Нельзя ли поставить усилитель связи ?
	Нужно сделать пандус для колясочников.
	Ремонт здания клуба с. Тугалово
	Капитальный ремонт здания ДК
	Сделать крышу у дома Культуры чтоб не текла.
	Выкладывать побольше фото с мероприятий.
22. АУ «Краеведческий музей Уватского муниципального района «Легенды седого Иртыша»	Предлагаю если это возможно, чтобы музей арендовали другое здание для посещения экскурсий, на 3-ем этаже мансардного здания не совсем удобно подниматься так высоко по ступеням пожилым людям и инвалидам, необходимо сопровождение, пожалуй это всё.
	Поменять этикетки для экспонатов, они в не очень хорошем состоянии
	Установить кулер для воды.
	Нужно установить кулеры для воды. Туалет расположен на 3 этаже, в конце осмотра.
	Указать, какая информация есть в наличии архивах музея, какой можно будет воспользоваться как на платной, так и бесплатной основе
	В музее нужен косметический ремонт
	Нет указателей, этикеток на экспонатах
	Отсутствуют правила посещения музея: их не увидели ни на сайте, ни в самом учреждении
23. МАУ Упоровского района «Центр культуры и досуга»	Больше использовать информационное поле интернета, для оповещения жителей о проводимых мероприятиях в ДК и библиотеке села.

	Слишком часто проходят однообразные мероприятия. полнейшая скука.
	В Крашенининску сельскую библиотеку, просим выделить работница 1,0 ставку и полный рабочий день. Новых интересных книг, капитальный ремонт здания, как библиотечного так и ДК. Это очень важно для нас.
	Проводить больше мероприятий для работающей молодежи
	Кап ремонт
	Сделать выставочный зал профессиональный постоянно действующий.
	Хочется чтобы в Чёрной построили Дом культуры
	Выделите средства или материалы для капитального ремонта в сельских клубах
	Мало место для дома культуры
	У нас проблема с музыкой, поэтому надо хотя бы хорошую колонку.
	Хотелось бы чтобы увеличили площадь Буньковского СДК
	Наладить работу библиотекаря, т. е. график работы, часто бывает закрыто.
	Приобретение переносной музыкальной колонки
	Малый процент населения охвачен для мероприятий культработником, мало информации о проведении мероприятий
	Хотелось ,чтоб побольше было спектаклей
	Организовать выезда хореографов на периферию
	Побольше праздников для детей в летнее время!
	Чаще приглашать артистов с других территорий, профессиональных артистов.
	Предложений не имею организации работает на все 100 %
	Приглашать театральные коллективы, других артистов на гастроли в Упорово
	Поменять кресла в кинозале
	Больше приглашать артистов с других районов
	Сделать удобные кресла в зрительном зале
	Упоровскому РДК выезжать с концертами в сельские Дома культуры
24. АУ «Центр культуры и досуга Юргинского муниципального района»	Улучшить компьютерное оборудование, в библиотеках.
	Немного бы убавить громкость при проведении концертов или просмотре фильмов. Очень уж громко. А в целом всё хорошо.
	Нужен транспорт для доставки самодеятельных артистов до районного центра
	Выезжать в другие районы на мероприятия, чтобы выдели транспорт без проблем.
	Организация досуга для детей от 0 лет
	Обновление интернета компьютеров ноутбуки
	Обновление аппаратуры
25. МАУ «Центр культуры и досуга Ялуторовского района»	Совершенствовать материально-техническую базу, увеличить состав творческого коллектива.
	Отрегулируйте и контролируйте режим работы сельских клубов.
	В первую очередь сделать ограждение территории, навести порядок

В Бердюгинской библиотеке нету воды и туалета
Открыть Библиокафе
Хотелось бы, чтобы в Криволукской библиотеке-клубе появился внутренний туалет и нормальное поступление воды.
В маленьких деревнях сельские клубы не оборудованы теплым туалетом.
Побольше дискотек
Дополнительно профинансировать сельские клубы малых сел и обратить на оснащение аппаратурой.
Нужен теплый туалет .Некомфортно зимой бегать холодный туалет.
Организация дискотек для детей подростков.
Старый клуб. Нужен современный.
В снежные зимы хотелось бы чтобы уборка снега производилась более тщательно и регулярно обслуживающей организацией на приклубных территориях в деревнях.
Сделать тёплый туалет в Памятнинском ДК
Побольше светских мероприятий
Нужен баянист
Организовать караоке системой.
Хочу, чтобы было больше настольных игр. Бильярд для взрослых. И рядом что бы была спортивная добротная площадка.
Клуб в деревне находится в шаговой доступности. Общаемся в живую. В бильярд поиграть можно было бы как в былые наши молодые годы.
Заработная плата чтобы была больше у рабочего персонала
Кружки для развивания детей
Меньше "показательных выступлений" в соцсетях, больше материальных вложений в сельскую культуру маленьких деревень, где нет "Центров" и "Спорткомплексов".
Работа с пушкинской картой
Хотелось бы больше книг бестселлеров наших и зарубежных авторов
Установка кондиционеров в помещениях учреждения
Очень хотелось бы, чтобы в СДК Ялуторовского района, для удобства пенсионеров, был теплый санузел
В здании Сингульского ДК просто необходим тёплый туалет и необходимо провести воду
Укрепить материально техническую базу сельских ук
Провести ремонты в ук
Создать условия для целевого обучения специалистов
Добавить кружки в клубе
Требуется капитальный ремонт в Старокавдыкском СДК
Чтобы больше мероприятий в деревне было.
Необходимость обновления реквизитов и сценических костюмов.
Приобретение оборудования и инвентаря для детской досуговой площадки.
Сделать уборную!

26. МАУ «Культура» Ярковский район	В ДК нет воды и туалета
	В сельские ДК тёплые санузлы, хорошо бы
	Обеспечить деревенские клубы современной аппаратурой и скоростным интернетом.
	Нужно больше кружковой деятельности для детей. Очень сильно Не хватает рисования.
	Больше рекламировать свои мероприятия.
	Необходимо больше предоставлять кружковой деятельности для детей. Художественного направления нет совсем
	Снять ограничения с компьютера.
	Снабдить учреждение музыкальным и мультимедийным оборудованием
	Побольше площадок для футбола. Волейбола. Чтоб на каждом участке были горки качели и т. Д
	Ремонт клуба
	Улучшение материально-технической базы
	Хотелось бы современную аппаратуру
	Руководитель дома культуры обязан быть приветливым и доброжелательным ко всем посетителям без исключения.
	Оснащение музыкальным и мультимедийным оборудованием
	Улучшить техническое оснащение библиотеки
	Хотелось бы чтобы в учреждениях сделали ремонты которые не по силам работникам (окна, крышу, потолок, отопление)
	Проводить чаще мероприятия для школьников с приглашением в организацию.
	Побольше выездных концертов в населенные пункты
	Больше современных мероприятий для молодёжи.
	Больше детских- досуговых мероприятий.
	Показывать не только взрослым фильмы по пятницам, но и детям хотелось бы. С удовольствием провела бы время с детьми в выходной.
	Вечеров отдыха мало
	Концертов приезжих артистов мало
	Спектаклей бы
	Бесплатные кружки, танцы, музыкальная школа
	Клуб должен быть теплым
	Недостаточно и объявлений о мероприятиях, проводимых в сёлах.
	Обеспечить учреждения современной аппаратурой
	Получше бы компьютер в нашу библиотеку
	Книг с играми очень мало
	Книги по различным поделкам нужны
	Цифровое оснащение
	Новых книг детских мало
	Кинозал в библиотеку
	Новые стеллажи нужны в библиотеку
	Полки современные нужны в нашу библиотеку
	Построить новый дом культуры в селе Чечкино
	Не хватает книг, уже почти все прочитаны, но она привозит из центральной библиотеки.

	Нанять хороших сотрудников
	Ремонт бы не помешал.
	Нужна новая музыкальная аппаратура и интернет
	Сделать кинотеатр для детей

Приложение 1. Порядок расчета показателей и критериев, характеризующих общие критерии оценки качества

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Открытость и доступность информации об организации социальной сферы":

а) значение показателя оценки качества "Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации" ($P_{\text{инф}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, (1.1)$$

где

$I_{\text{стенд}}$ - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными

нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества "Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" ($P_{\text{дист}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$ - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы" ($P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг":

а) значение показателя оценки качества "Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг" (П_{комф.усл}) определяется по формуле:

$$П_{комф.усл} = Т_{комф} \times С_{комф}, (2.1)$$

где:

Т_{комф} - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

С_{комф} - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества "Время ожидания предоставления услуги <1> (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги" (П_{ожид}) определяется:

<1> Показатель применяется для оценки организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы - [статья 79.1](#) Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724; 2014, N 30, ст. 4257; 2017, N 50, ст. 7563), [статья 23.1](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 52, ст. 7007; 2014, N 30, ст. 4257; 2017, N 50, ст. 7563), [статья 8.1](#) Федерального закона от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4563; 2017, N 50, ст. 7563).

в случае применения двух условий оценки качества (среднее время ожидания предоставления услуги и доля получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно) рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{ожид}} = (C_{\text{ожид}} + \frac{Y_{\text{своевр}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100) / 2, (2.2)$$

где

$C_{\text{ожид}}$ - среднее время ожидания предоставления услуги, выраженное в баллах: превышает установленный срок ожидания <2>, - 0 баллов; равен установленному сроку ожидания - 10 баллов; меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) - 20 баллов; меньше на 2 дня (на 2 часа) - 40 баллов; меньше на 3 дня (на 3 часа) - 60 баллов; меньше установленного срока ожидания не менее, чем на $\frac{1}{2}$ срока - 100 баллов);

<2> В сфере охраны здоровья срок ожидания установлен в [разделе VIII](#) Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 - 2020 годов, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2017 г. N 1492 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2017, N 51, ст. 7806; 2018, N 18, ст. 2639).

$Y_{\text{своевр}}$ - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в случае применения только одного условия оценки качества, в расчете учитывается один из них:

$$P_{\text{ожид}} = C_{\text{ожид}}$$

ИЛИ

$$П_{ожид} = \frac{y_{своевр}}{Ч_{общ}} \times 100;$$

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы" ($П^{комф}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{комф}_{уд} = \frac{y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, (2.3)$$

где

$y_{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доступность услуг для инвалидов":

а) значение показателя оценки качества "Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" ($П^{орг}_{дост}$) определяется по формуле:

$$П^{орг}_{дост} = T^{орг}_{дост} \times C^{орг}_{дост}, (3.1)$$

где:

$T^{орг}_{дост}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C^{орг}_{дост}$ - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества "Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать

услуги наравне с другими" ($П^{услуг}_{дост}$) определяется по формуле:

$$П^{услуг}_{дост} = Т^{услуг}_{дост} \times С^{услуг}_{дост}, (3.2)$$

где:

$Т^{услуг}_{дост}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$С^{услуг}_{дост}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" ($П^{дост}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{дост}_{уд} = \left(\frac{У^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, (3.3)$$

где

$У^{дост}$ - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы":

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы" ($П^{перв.конт}_{уд}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}} = \left(\frac{y_{\text{перв.конт}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.1)$$

где

$y_{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы" ($\Pi_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}} = \left(\frac{y_{\text{оказ.услуг}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.2)$$

где

$y_{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия" ($\Pi_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}} = \left(\frac{y_{\text{вежл.дист}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.3)$$

где

$У_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Удовлетворенность условиями оказания услуг":

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)" ($П_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$П_{\text{реком}} = \left(\frac{У_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$$

где

$У_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг" ($П_{\text{орг.усл.уд}}$) определяется по формуле:

$$П_{\text{орг.усл.уд}} = \left(\frac{У_{\text{орг.усл}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$$

где

$У_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы" ($P_{уд}$) определяется по формуле:

$$P_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (5.3)$$

где

$Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям социальной сферы - по совокупности муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований <3>, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям социальной сферы - по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, <3> в отношении которых проведена независимая

оценка качества;

<3> В соответствии со [статьей 36.1](#) Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 46, ст. 2615; Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, N 30, ст. 4257; 2017, N 50, ст. 7563), [статьей 79.1](#) Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724; 2014, N 30, ст. 4257; 2017, N 50, ст. 7563), [статьей 95.2](#) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2014, N 30, ст. 4257; 2017, N 50, ст. 7563), [статьей 23.1](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 52, ст. 7007; 2014, N 30, ст. 4257; 2017, N 50, ст. 7563).

по Российской Федерации в целом, по отраслям социальной сферы - по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, а также федеральных учреждений медико-социальной экспертизы и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

где:

S_n - показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации <4>, рассчитываемая по формулам:

<4> Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, значение критериев, по которым оценка не производится, рассчитывается по n-ой организации на основе измеряемых критериев по формуле: $K_n^{2,4,5} = (K_n^1 + K_n^3) / 2$.

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{откр.уд}}^{n-\text{откр}})$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{n-\text{комф}})$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{\text{дост}}^{n-\text{орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{n-\text{услуг}} + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{n-\text{дост}})$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{n-\text{перв.конт}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{n-\text{оказ.услуг}} + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{n-\text{всехл.дист}})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{n-\text{орг.усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n),$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$ - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в [пунктах 4 - 8](#) Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{\text{ou}} = \sum S_n^{\text{ou}} / N^{\text{ou}}, (7)$$

где:

S^{ou} - показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

S^{ou}_n - показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} - количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^o = \sum S^{ou} / V, (8)$$

где

S^o - показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;

V - количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации - "результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы" <5>) рассчитывается по формуле:

<5> [Пункт 24](#) Перечня показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, N 20, ст. 2821).

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, (9)$$

где:

S^u - показатель оценки качества в u -ом субъекте Российской Федерации;

S^{ou} - показатель оценки качества по o -й отрасли социальной сферы в u -м субъекте Российской Федерации;

Q_u - количество отраслей социальной сферы, в которых в u -ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \sum S^u / R, (10)$$

где

S^r - показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

R - количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления - "результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований" <6>) рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в [подпунктах "б"](#) и ["г"](#) настоящего пункта Единого порядка.

<6> [Указ](#) Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. N 607 "Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов" (с учетом изменения, внесенного Указом Президента Российской Федерации от 9 мая 2018 г. N 212, вступающим в силу с 1 января 2019 г.) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, N 18, ст. 2003; 2010, N 20, ст. 2432; 2012, N 43, ст. 5815; 2016, N 45, ст. 6240; 2018, N 20, ст. 2821).

Приложение 2. Инструментарий независимой оценки

Бланк анализа официальных сайтов

Контент анализ официальных сайтов учреждений

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)

1.1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
I. Общая информация об организации культуры	
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	+
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	+
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	+
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	+
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	+
6. Режим, график работы организации культуры	+
II. Информация о деятельности организации культуры	
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	+
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	+ *
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	+

10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	+
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	+
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	+ *
III. Информация о независимой оценке качества	
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	+
Всего	13 (11*)

Наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями

№ показателя	Параметры	Наличие	Отсутствие	Функционирование
1.2	Телефон	1	2	3
	Электронная почта	1	2	3
	Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1	2	3
	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	1	2	3
	Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1	2	3

III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№ показателя	Параметры	Наличие	Отсутствие
3.2	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	1	2

Бланк наблюдения условий осуществления услуг

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)

1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации (учреждений)

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации
I. Общая информация об организации культуры	
Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	+
Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	+
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	+
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	+
Режим, график работы организации культуры	+
II. Информация о деятельности организации культуры	
Виды предоставляемых услуг организацией культуры	+
Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	+ *
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	+
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	+ *
III. Информация о независимой оценке качества	
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	+
Всего	10 (8*)

№ показателя	Параметры показателя	Наличие	Отсутствие
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			
2.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	1	2
	наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	1	2
	наличие и доступность питьевой воды;	1	2
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	2
	санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	1	2
	возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	1	2
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			
3.1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	1	2
	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1	2
	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1	2
	сменных кресел-колясок	1	2
	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	1	2
3.2	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1	2
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1	2
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1	2
	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	1	2
	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1	2

Анкета для опроса получателей услуг

1. При посещении учреждения обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях учреждения?

1. Да

2. Нет (переход к вопросу №3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да

2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да

2. Нет (переход к вопросу №5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в сети «Интернет»?

1. Да

2. Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении учреждения; наличие и доступность питьевой воды в помещении учреждения; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в учреждении; удовлетворительное санитарное состояние помещений учреждения; транспортная доступность учреждения (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте учреждения, при личном посещении у специалиста учреждения) и прочие условия)?

1. Да

2. Нет

6. Имеете ли Вы (или тот, чьим представителем Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да

2. Нет (переход к вопросу №8)

1. Да 2. Нет

1. Да 2. Нет

1. Да 2. Нет

1. Да 2. Нет (переход к вопросу №12)

1. Да 2. Нет

1. Да 2. Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы учреждения (отдельных специалистов); навигацией внутри учреждения (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

1. Да

2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да

2. Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:
