

ГЛАВА КОЛОСОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 15.01.2024 г. № 6 - П
с. Колосовка

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждениях культуры

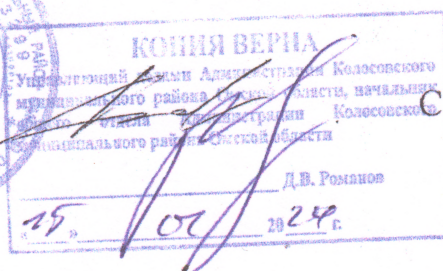
В целях улучшения качества условий оказания услуг в учреждениях культуры: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колосовский историко-краеведческий музей» Колосовского муниципального района Омской области и Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колосовская централизованная библиотечная система» Колосовского муниципального района Омской области, **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждениях культуры: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колосовский историко-краеведческий музей» Колосовского муниципального района Омской области и Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колосовская централизованная библиотечная система» Колосовского муниципального района Омской области, согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Опубликовать настоящее постановление на официальном сайте Администрации Колосовского муниципального района Омской области.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Главы Колосовского муниципального района Омской области Рожкова С.В.

Исполняющий обязанности
Главы муниципального района



С.В. Рожков

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
в учреждениях культуры: МБУК «Колосовский историко-краеведческий музей», МБУК Колосовская ЦБС
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1 Сайты организаций оформлены в соответствии с нормативными требованиями, но на сайтах организаций не представлена в полном объеме общая информация об организациях культуры, условиях оказания услуг. 2 В организациях работают средства взаимодействия с получателями услуг:	1. На информационных стендах в помещении организаций и на официальных сайтах организаций в сети «Интернет» разместить весь необходимый в соответствии с требованиями объем информации. 2. На официальном сайте организаций разместить раздел «Часто задаваемые вопросы», обеспечив тем самым возможность выражения мнений о	Февраль 2024	Коробкина Инна Валерьевна - директор МБУК «Колосовский историко-краеведческий музей», Субботина Светлана Сергеевна - директор МБУК ЦБС		

телефон, электронная почта, форма обратной связи. Раздел «Часто задаваемые вопросы» отсутствует.	качестве условий осуществления деятельности, а также мотивировать получателей услуг на обратную связь, в частности через проведение опросов с помощью анкеты или гиперссылки на нее с определенной периодичностью.				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Согласно результатам проведенного исследования можно констатировать высокую степень по комфортности условий, в которых предоставляются услуги, так как среднее количество набранных баллов составило более половины возможных (МБУК «Колосовский историко-краеведческий музей» - 97,71429 баллов, МБУК ЦБС-96,14148 баллов).	1.Продолжить осуществлять меры по обеспечению комфортности условий оказания услуг в организации культуры, ориентированные на сохранение достигнутых показателей.	Февраль 2024	Коробкина Инна Валерьевна - директор МБУК «Колосовский историко-краеведческий музей», Субботина Светлана Сергеевна - директор МБУК ЦБС		
---	--	--------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Не смотря на то, что опрошенные получатели услуг высказали удовлетворенность созданными для инвалидов условиями, согласно результатам	1.Решить вопрос с дублированием для инвалидов по зрению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	Июль 2024	Коробкина Инна Валерьевна - директор МБУК «Колосовский историко-краеведческий музей»,		
--	--	-----------	---	--	--

проведенного исследования отмечен средний уровень оснащенности организации культуры в создании необходимых условий доступности услуг для инвалидов	точечным шрифтом Брайля.		Субботина Светлана Сергеевна - директор МБУК ЦБС		
--	--------------------------	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1. В целом можно говорить о высокой степени удовлетворенности потребителей доброжелательностью и вежливостью работников учреждений культуры	1. Довести до сведения работников результаты проведенного исследования 2. Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации до 100% и далее поддерживать ее на соответствующем уровне.	Февраль 2024 Постоянно	Коробкина Инна Валерьевна - директор МБУК «Колосовский историко-краеведческий музей», Субботина Светлана Сергеевна - директор МБУК ЦБС		
---	---	-------------------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Потребитель удовлетворен на условиями оказания услуг в организациях культуры Колосовского муниципального района Омской области	1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников	Февраль 2024	Коробкина Инна Валерьевна - директор МБУК «Колосовский историко-краеведческий музей», Субботина Светлана Сергеевна - директор МБУК ЦБС		
---	--	--------------	---	--	--